

## Crelan choisit Visa comme partenaire privilégié pour les cartes de crédit

Les titulaires de cartes Visa Crelan auront accès à de nouveaux services

---

- **Ce partenariat exclusif avec Visa permettra à Crelan d'élargir son portefeuille de cartes de crédit avec de nouveaux services de cartes**

**Bruxelles, 26 janvier 2017** – Visa et Crelan ont renforcé leur partenariat afin de fournir une meilleure expérience utilisateur à la clientèle de Crelan. Dans le cadre de ce partenariat, Crelan émettra exclusivement des cartes de crédit Visa et ce changement sera accompagné d'une extension du portefeuille de produits et services de Crelan.

### **Visa, partenaire privilégié**

À l'avenir, les clients de Crelan pourront choisir entre une carte Visa Classic, Visa Gold et Visa Business. Ortwin De Vlieghe, Directeur Marketing chez Crelan : « *Nous avons décidé de renforcer notre partenariat avec Visa car ils sont les mieux placés pour aider Crelan à réaliser ses priorités : offrir des solutions de paiement rapides, sûres et pratiques pour nos clients au sein d'un marché très compétitif. De plus, Visa est tourné vers l'innovation et offre le plus grand réseau mondial d'acceptation.* »

Jean-Marie de Crayencour, Country Manager BeLux chez Visa Europe : « *Nous sommes ravis que Crelan ait choisi Visa comme partenaire privilégié : la banque s'appuie sur notre capacité de fournir des services de paiement pratiques et de haute qualité. Nous sommes certains que notre partenariat avec Crelan améliorera l'expérience de paiement des titulaires de cartes Crelan, en leur fournissant une plus grande valeur, un réseau d'acceptation élargi et des avantages optimaux.* »

### **Extension du portefeuille de Crelan : nouveaux produits et services**

En plus de la carte Visa Classic, Crelan a ajouté la Visa Gold et la Visa Business à son offre. La carte Visa Classic est une carte de crédit dont le plafond est limité à 1900 €. La carte Visa Gold est une carte premium qui permet un plafond plus élevé et un plus grand pouvoir d'achat. Elle offre tous les avantages de la carte Visa Classic avec des services en plus tels que le



programme de responsabilité zéro. La carte Visa Business scinde les dépenses commerciales et personnelles. Les titulaires de cette carte bénéficieront également de services additionnels tels que le retrait d'argent dans le monde entier.

Non seulement le portefeuille de cartes de Crelan a été rénové, mais il a également été élargi avec de nouveaux services visant à améliorer l'expérience client. Par exemple, Crelan a équipé ses cartes de crédit d'une assurance complète pour les transactions effectuées par carte de crédit. En ce qui concerne la carte Visa Classic, l'assurance comprend une assurance annulation de voyage, une extension de garantie pour l'achat de certains produits électriques ou électroniques, la protection des achats, une couverture des transactions en ligne, une couverture en cas d'agression à un distributeur automatique et la suppression de la franchise en cas de vol de la carte.

Avec la carte Visa Gold, l'assurance est complétée par une assurance assistance voyage, une couverture de franchise pour les voitures de location et une compensation en cas de retard important d'un vol ou d'un bagage.

La garantie choisie par Crelan pour ses cartes Visa Business est particulièrement intéressante et utile pour les entrepreneurs indépendants, les dirigeants d'entreprise et les sociétés qui fournissent des cartes VISA à leurs employés. Elle comprend une période de garantie allongée pour l'achat de certains produits électriques ou électroniques, une assurance annulation de voyage, la protection des achats, la couverture de la franchise des voitures de location, l'assurance assistance de voyage et une compensation en cas de retard important d'un vol ou d'un bagage.

###

**Contact presse Visa :**

Hill + Knowlton Strategies  
Delphine Bourseau  
Tél. : +32 2 737 95 13  
E-mail : [delphine.bourseau@hkstrategies.com](mailto:delphine.bourseau@hkstrategies.com)

**Contact presse Crelan :**

Isabelle D'haeninck, Director Institutional and Internal Communication, Crelan  
Tél. : + 32 (0) 2 558 72 75 ou + 32 (0) 473 62 62 42

Leo De Roeck, Sr. Communication Advisor, Crelan  
Tél. : + 32 (0) 3 247 15 85 ou + 32 (0) 499 96 52 81

[press@crelan.be](mailto:press@crelan.be)

### **A propos de Visa Inc.**

Visa Inc. (NYSE:V) est une entreprise internationale de technologie de paiement connectant consommateurs, entreprises, institutions financières, et gouvernements dans plus de 200 pays et territoires à des services de paiements électroniques rapides, sécurisés et fiables. Nous opérons un des réseaux les plus avancés au monde – VisaNet – capable de gérer plus de 65 000 transactions par seconde, en assurant une protection contre les fraudes pour les consommateurs et la garantie de paiement pour les commerçants. Visa n’est pas une banque, nous n’émettons pas de carte, nous n’octroyons pas de crédit et nous ne fixons pas les frais ou les intérêts pour les consommateurs. Cependant, les innovations Visa permettent aux institutions financières clientes d’offrir aux consommateurs plus de choix : payer immédiatement par débit, en avance avec les services prépayés, ou après par le biais d’un produit crédit. Pour plus d’information, visiter notre site web ([www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com)), le blog Visa Vision ([www.vision.visaeurope.com](http://www.vision.visaeurope.com)), et @VisaEuropeNews

### **À propos de Crelan**

Crelan est une banque 100% belge dont CrelanCo est le solide actionnaire coopératif. Crelan s’engage à être un autre type de banque. Être responsable, solidaire, proche et respectueux, voilà les valeurs que nous trouvons importantes et que nous voulons promouvoir. Nous le faisons grâce à nos agents ancrés localement et en offrant une large gamme de produits bancaires et d’assurance pour les particuliers, les indépendants, les entrepreneurs et les agriculteurs. Crelan, une banque vraiment comme il faut.

Le Groupe Crelan est composé de Crelan et de ses filiales: Crelan Insurance et Europabank. Groupe Crelan = 3.178 collaborateurs, 674 agences, 1 million de clients, 288.264 coopérateurs (chiffres au 30/06/2016).

[www.crelan.be](http://www.crelan.be)