

Bruxelles, le 22 février 2017

**Groupe Crelan: un beau bénéfice annuel
de 69,6 millions d'euros avant impôts
Un dividende de 2,75 %
pour les coopérateurs**

**Une solvabilité excellente mettant l'accent sur
une politique prudente à long terme,
basée sur le modèle coopératif**

En 2016, le Groupe Crelan a réalisé un beau résultat: le Groupe bancaire a enregistré un bénéfice annuel avant impôts de 69,6 millions d'euros. Ce bénéfice est dû à de solides activités commerciales et à une attention constante accordée à la maîtrise des coûts. En 2016, Crelan a enregistré une production record en matière de crédits ; les dépôts et la production hors-bilan ont également connu une progression.

Avec un ratio CAD de 20,17%, la banque coopérative Crelan a une excellente solvabilité. Sa position de liquidité est particulièrement forte également. Grâce à l'exécution du plan d'avenir de la banque, la rentabilité est également à la hausse. Le ROE s'élève actuellement à 6,24 %.

Crelan poursuit de manière prudente sa politique à long terme et continue aussi à investir dans l'avenir de la banque. Avec son modèle bancaire coopératif, Crelan renforce sa place dans le monde bancaire belge.

Lors de l'Assemblée Générale de CrelanCo du 27 avril, un dividende de 2,75% sera proposé pour les 290.000 coopérateurs Crelan.

Un beau résultat annuel

2016 a été une année mouvementée, pour le Groupe Crelan également. Crelan a été victime d'un cas de "fraude au faux président" et était, comme toutes les banques retail, confrontée à la conjoncture de taux très bas. Pourtant, une activité commerciale forte et des mesures structurelles adaptées permettent au Groupe Crelan d'enregistrer

une évolution positive, qui se traduit par un résultat de groupe avant impôts de 69,6 millions d'euros.

En 2016, le Groupe Crelan a enregistré un résultat avant impôts qui est de 43,5 % plus élevé que le résultat enregistré en 2015. De plus, une importante plus-value a été réalisée sur la vente de Keytrade Bank. Ceci a permis à la banque de réserver plus de 140 millions d'euros pour financer les défis futurs en matière de numérisation, de développement continu de l'activité commerciale et de l'efficacité. Ceci permettra d'assurer un bénéfice durable pour Crelan.

Au niveau opérationnel, la marge d'intérêts reste sous pression, mais le recul du produit bancaire récurrent reste limité à 3,5 %, grâce aux solides résultats en matière de fee business. Le Cost Income Ratio passe de 79,26% à 76,71%, ce qui met la banque entièrement en phase avec son plan stratégique 2017 – 2020.

La taxe bancaire, 39,7 millions d'euros en 2016, a un impact particulièrement négatif et important sur le CIR. Cette taxe représente 16,2% du total des frais généraux et 38,5% des frais de personnel.

Le résultat de la banque coopérative Crelan découle d'une politique prudente à long terme, d'une vision d'avenir. Sans l'impact de la fraude, le ROE s'élève à 6,24 %. De manière consolidée, le ratio Tier I augmente et passe de 13,60% à 17,04%, le ratio CAD passe de 17,36% à 20,17%. De ce fait, le Groupe Crelan fait partie des meilleurs élèves de la classe, tant en Belgique qu'en Europe.

Chiffres clés du Groupe Crelan

Ratios

	31/12/2016
Cost Income Ratio	76,71 %
Return on equity	6,24 %
Tier I	17,04 %
CAD	20,17 %
LCR	224,2 %

Fonds propres du Groupe Crelan

	31/12/2016
Fonds propres	1,2 milliard d'euros
dont capital coopératif	839 millions d'euros

	31/12/2016
Nombre de clients	1.037.438
Nombre de coopérateurs	290.074
Nombre d'agences	701

De solides résultats commerciaux

2016 est une année record au niveau de la production crédit de la banque coopérative Crelan. La production crédit logement a augmenté de 38,5% par rapport à 2015 et atteint un montant record pour la banque de 2,2 milliards d'euros. La production totale de crédits a atteint 3,3 milliards d'euros, soit 27,9% de plus qu'en 2015. Le grand nombre de refinancements (plus de 12.000 dossiers) a eu un impact particulièrement négatif sur le rendement moyen du portefeuille crédit. La pression en matière de refinancement a diminué ces derniers mois.

Malgré la conjoncture difficile dans le secteur agricole, la production de crédits agricoles a encore augmenté de 3,2%. Le portefeuille de crédits agricoles reste assez stable et représente à présent, environ 15% du total du portefeuille crédits.

Au niveau du Groupe, l'encours crédits augmente de 5,5%, pour atteindre 16,1 milliards d'euros.

Les dépôts augmentent également de 3,1%, pour le Groupe Crelan, pour atteindre 18,1 milliards d'euros.

Chez la banque Crelan, ce sont surtout les comptes à vue (+19%) et les livrets (+6%) qui contribuent à la croissance, les comptes à terme et les bons de caisse enregistrent un recul logique (-16%).

Beaucoup d'attention a été consacrée à la diversification des revenus. L'encours hors-bilan augmente de 7,1% pour atteindre 4,4 milliards d'euros. 2016 est avant tout caractérisée par une bonne production au niveau des fonds permanents et par un recul des euro-obligations.

Chez Crelan, le nombre d'abonnements en ligne a augmenté de 10,9 %, ce qui représente 297.520 abonnements. Quant aux nombres d'utilisateurs de l'application mobile, il a augmenté de 49,4% pour atteindre 96.046 utilisateurs. Plus de 90% des virements se faisant désormais via pc, smartphone ou tablette. Les clients apprécient donc clairement les investissements réalisés par Crelan en la matière.

2,75% de dividende

Le conseil d'administration de la Caisse coopérative CrelanCo va proposer à l'Assemblée Générale de distribuer un dividende de 2,75% pour les parts coopératives.

Luc Versele, CEO de Crelan: « Grâce à notre très bonne position de solvabilité, nous pouvons à nouveau distribuer un beau dividende à nos coopérateurs. De cette façon, nous voulons également continuer à souligner le fait que nous considérons nos coopérateurs comme des partenaires fidèles. »

Le dividende sera distribué aux coopérateurs début mai.

Fin 2016, Crelan comptait 290.000 coopérateurs, représentant un capital social de 839 millions d'euros.

Evolution du personnel

Dans le cadre du projet d'entreprise "Fit for the Future", la banque a décidé de mener un processus au niveau du personnel et de l'organisation pour perpétuer la durabilité du modèle coopératif. C'est pourquoi, d'ici 2020, Crelan veut réduire le nombre d'emplois aux sièges à 650. La banque coopérative Crelan réalise ce processus d'une manière ouverte et sociale. Début 2017, la banque comptait 751 emplois à temps plein aux sièges.

Gouvernance

En tant que banque coopérative, une politique de durabilité et de tenacité importe beaucoup à Crelan. Quelques décisions importantes ont été prises dans le domaine de la gouvernance pour assurer la continuité, le rajeunissement et la professionnalisation future de la banque.

Lors de l'assemblée générale du 27 avril 2017, Luc Versele, en accord avec la Banque Nationale, sera nommé président du conseil d'administration. Philippe Voisin, aujourd'hui membre du comité de direction et Chief Risk Officer, succèdera à Luc Versele en tant que CEO de Crelan.

Un regard sur l'avenir

De nombreux défis attendent le monde bancaire. Crelan n'est pas restée les bras croisés l'année passée et s'est préparée aux évolutions futures et aux changements des conditions du marché.

Un modèle bancaire coopératif

Depuis 2015, Crelan est une banque 100% belge avec un ancrage 100% coopératif.

Luc Versele, CEO de Crelan: « Nous croyons fermement en la force de notre modèle coopératif. Grâce à notre réseau d'agents indépendants, nous sommes proches de nos clients et nous donnons des conseils personnalisés. De plus, grâce à notre ancrage local, nous sommes situés dans le même environnement que nos clients. »

Notre modèle coopératif est basé sur notre structure coopérative que nous traduisons dans nos projets coopératifs. En tant que banque coopérative, nous prenons au sérieux notre rôle dans la société.

Grâce à notre modèle unique, nous offrons une réelle alternative aux banques de grande taille et nous sommes un stimulateur de l'économie belge. »

Numérisation et innovation

L'année passée, Crelan a beaucoup misé sur son grand projet informatique, connu sous le nom de "NEXT". La quasi-totalité des applications bancaires de la banque seront remplacées ou renouvelées dans le cadre de ce projet, ce qui augmentera la performance et l'efficacité. La banque travaille, en outre, sur un grand nombre d'innovations et de projets dans le cadre de la numérisation. Ainsi, une nouvelle plateforme de banque en ligne et un nouveau site web vont être construits et les évolutions d'un monde toujours plus digitalisé seront suivies de près et implémentées si c'est opportun.

Luc Versele: « En investissant dans l'innovation et dans la numérisation, nous voulons répondre aux besoins et aux attentes de nos clients. Nous voulons nous assurer que le client puisse choisir à tout moment s'il veut un contact personnel ou en ligne. »

Diversification

L'année dernière, Crelan et Fidea ont signé un accord sur la prolongation et l'élargissement de leur contrat de bancassurance existant, pour une période de 10 ans. Grâce à cet accord, Crelan peut continuer à développer son modèle de bancassurance, diversifier ses activités et encore augmenter son service à la clientèle. Fidea élargit ses activités et devient également le partenaire en matière d'assurances dommages et vie.

Sur le plan des investissements, le client a également un plus large choix de possibilités et de services. La banque a démarré un projet d'asset management. Cela permettra aux clients de Crelan d'avoir une offre de produits encore plus large et un meilleur service.

Plan d'avenir 2020

Tout cela permettra à Crelan, grâce à son modèle bancaire unique dans un environnement bancaire belge diversifié, de conquérir, à l'avenir également, une place incontestée en tant que véritable alternative aux banques de grande taille. Les résultats de 2016 et les projets ambitieux pour le futur assurent un avenir durable pour Crelan et pour tous ses stakeholders.

Luc Versele : « Dans deux mois, je laisserai la banque entre les mains de mon successeur Philippe Voisin. Et je vais le faire en toute tranquillité. En effet, Crelan est aujourd'hui une banque saine avec un bon niveau de solvabilité et une rentabilité croissante. Nous avons bien clôturé l'année 2016 et nous avons déjà bien commencé l'année 2017. Je suis donc confiant pour l'avenir de la banque qui sera beau et durable. »

press@crelan.be

À propos de Crelan

Crelan est une banque 100% belge dont CrelanCo est le solide actionnaire coopératif. Crelan s'engage à être un autre type de banque. Être responsable, solidaire, proche et respectueux, voilà les valeurs que nous trouvons importantes et que nous voulons promouvoir. Nous le faisons au travers de nos agents ancrés localement et en offrant une large gamme de produits bancaires et d'assurance pour les particuliers, les indépendants, les entrepreneurs et les agriculteurs. Crelan, une banque vraiment comme il faut.

www.crelan.be

À propos du Groupe Crelan

Le Groupe Crelan est composé de Crelan et de ses filiales: Crelan Insurance et Europabank.

Groupe Crelan = 3 118 collaborateurs, 701 agences, 290 074 coopérateurs, plus d'1 million de clients (chiffres au 31/12/2016).

Contact presse Crelan:

Isabelle D'haeninck, directeur Communication Institutionnelle et Interne, Crelan

Tél. : + 32 (0) 2 558 72 75 ou + 32 (0) 473 62 62 42

Leo De Roeck, conseiller en communication senior, Crelan

Tél. : + 32 (0) 3 247 15 85 ou + 32 (0) 499 96 52 81

press@crelan.be