

## Privacyverklaring

Crelan Insurance NV, hierna ‘Crelan Insurance’ genoemd, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Crelan Insurance neemt de nodige maatregelen om uw gegevens te beschermen en ze te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, namelijk de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016.

Crelan Insurance verwerkt enkel die gegevens die noodzakelijk zijn en houdt ze ook niet langer bij dan strikt noodzakelijk om de volgende doeleinden te realiseren:

- De toekenning en het beheer van de verzekeringsproducten.
- Het beheer van het klantenbestand en het globaal klantbeeld.

Dat betekent dat Crelan Insurance zonder deze gegevens de door u gewenste diensten of producten niet kan leveren. Verder verwerkt Crelan Insurance uw gegevens ook om te voldoen aan wettelijke of reglementaire bepalingen.

Daarnaast heeft Crelan Insurance een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te gebruiken om u publicitaire boodschappen te bezorgen en u via direct marketing bank- en verzekeringsproducten voor te stellen die het best aan uw behoeften voldoen. U kan zich te allen tijde verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing (zie verder in deze privacyverklaring).

Uw gegevens kunnen voor de hierboven vermelde doelen verwerkt worden door Crelan Insurance en de vennootschappen binnen de Groep Crelan (Crelan en Europabank), alsook door gespecialiseerde verwerkers waarop Crelan Insurance beroep doet voor diensten met betrekking tot het beheer van verzekeringen en gegevensopslag. Zij moeten de instructies van Crelan Insurance volgen en haar privacybeleid naleven. Voor bepaalde diensten worden gegevens verwerkt buiten België of ook buiten de Europese Unie. In die gevallen beschermt Crelan Insurance uw gegevens conform het beschermingsniveau vereist door de Europese wetgeving. Meer informatie daarover vindt u in de uitgebreide Privacyverklaring, beschikbaar in onze kantoren en op de website: [www.crelan.be/nl/Privacy](http://www.crelan.be/nl/Privacy).

Telkens het vereist is, zorgen wij ervoor dat wij uw toestemming bekomen. U kan die toestemming steeds intrekken (zie verder in deze privacyverklaring).

U heeft als klant de volgende rechten:

- U heeft het recht om op elk ogenblik kennis te nemen welke van uw persoonsgegevens wij verwerken en in welke mate wij van deze persoonsgegevens gebruikmaken.
- U heeft te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens te laten verbeteren.
- U beschikt daarnaast ook over het recht om wegens ernstige en legitieme redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Ook heeft u te allen tijde het recht om u zonder opgave van reden te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing.
- U heeft het recht Crelan Insurance te verzoeken om de verwijdering van uw persoonsgegevens of om de beperking van de verwerking hiervan. Deze rechten zijn evenwel niet absoluut, geval per geval zal dan ook worden bekeken of het desbetreffende verzoek kan worden ingewilligd. Verwijdering kan er mogelijk toe leiden dat Crelan Insurance u bepaalde producten en diensten niet langer kan leveren.
- U beschikt over het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens aan u of rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

U kan deze rechten kosteloos uitoefenen via mail aan [privacy@crelan.be](mailto:privacy@crelan.be). We kunnen een kopie van de identiteitskaart vragen om de identiteit te verifiëren. U kan uw vraag tot uitoefening van uw rechten ook per post richten aan Crelan Insurance, Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Brussel, ter attentie van ‘Data Protection and Privacy Office’.

Meer informatie over hoe Crelan Insurance uw persoonsgegevens verwerkt en beschermt, vindt u in de uitgebreide Privacyverklaring, beschikbaar in onze kantoren en op de website: [www.crelan.be/nl/Privacy](http://www.crelan.be/nl/Privacy). Indien u nog verdere vragen heeft, kan u contact opnemen via mail aan [privacy@crelan.be](mailto:privacy@crelan.be). Voor alle bijkomende informatie met betrekking tot de verwerking van uw gegevens kan u terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Indien u op een gegeven ogenblik meent dat Crelan Insurance uw privacy schendt, dan kan u een klacht tot Crelan Insurance richten via de link “Klachtenbehandeling” op de website [www.crelan.be](http://www.crelan.be). Als u niet akkoord bent met het standpunt, kan u ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel (<https://www.privacycommission.be>).