



Coöperant worden van uw bank.

Ook iets voor u?

RECLAME



Crelan

Samen anders bankieren

Waarschuwing met betrekking tot de risico's

De belegging in aandelen zoals coöperatieve aandelen van CrelanCo heeft een risicogehalte. De belegger loopt het risico om een deel of het geheel van zijn belegging te verliezen.

Alvorens in te schrijven op de aandelen dienen potentiële beleggers aandachtig het hele prospectus van 2 juli 2019, dat een beschrijving van het aanbod en de risicofactoren bevat, evenals de Aanvulling van 17 juli 2019 te lezen, met bijzondere aandacht voor de risicofactoren (zie Deel 1 (Samenvatting), p. 18, en Deel 2 (Risicofactoren), p. 22 tot 33). De kandidaat-investeerder dient in het bijzonder aandacht te schenken aan de volgende risico's:

- gelet op het feit dat CrelanCo samen met de NV Crelan deel uitmaakt van de Federatie van kredietinstellingen "Crelan" (zie prospectus punt 4.1. en 4.6.1.), investeert de houder van coöperatieve aandelen onrechtstreeks in de activiteiten van deze Federatie en draagt aldus de risico's die verbonden zijn aan deze activiteiten;
- indien CrelanCo in gebreke blijft, kunnen de aandelen worden afgewaardeerd (toepassing van het "bail-in"-principe) en de coöperanten komen niet in aanmerking voor een tussenkomst van het depositogarantiestelsel;
- de aandelen zijn niet vrij verhandelbaar;
- bij uittreding heeft de coöperant maximaal recht op de nominale waarde van zijn aandelen (vennoten zullen de boekhoudkundige minwaarde van de aandelen ondergaan terwijl de aandelen geen recht geven op eventuele reserves of meerwaarde).

Maak samen met ruim 270.000 coöperanten deel uit van onze coöperatieve bank.

Als coöperatieve bank streven we naar een sterke vertrouwensband met onze klanten. Zowel op korte als op lange termijn. Daarom zijn maar liefst meer dan 270.000 van onze klanten coöperant en dus aandeelhouder van Crelan. Zo hebben ze uitzicht op een jaarlijks dividend. Bovendien zorgen ze er samen

voor dat het belang van de klant altijd op de eerste plaats komt. Ook u kunt als klant aandeelhouder worden. Dat doet u door in te tekenen op onze **coöperatieve aandelen**. Deze aandelen worden uitgegeven door CrelanCo C.V.B.A. Dit is de erkende coöperatieve vennootschap achter Crelan.

Noot vooraf m.b.t. het prospectus van 2 juli 2019 en de Aanvulling van 17 juli 2019: het feit dat deze documenten door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) zijn goedgekeurd, mag niet worden beschouwd als aanprijzing van de aangeboden effecten.

5 redenen om Crelan-coöperant te worden.

Bij een coöperatieve bank kunnen klanten ook aandeelhouder zijn. Dat levert een stevig voordeel op: de zekerheid dat de klant altijd centraal staat. Uiteraard is aandeelhouder worden geen verplichting, maar een bewuste keuze. Dat veel klanten van ons coöperant zijn, heeft 5 goede redenen.

1 U investeert in de Belgische economie.



Crelan is 100% Belgisch. Via ons netwerk van meer dan 570 zelfstandige ondernemende agenten zijn we hecht verweven met uw regio. Crelan investeert via die agenten in de persoonlijke én zakelijke projecten van de inwoners van uw regio. Zo worden we er allen beter van.

2 U verwerft het uitzicht op een dividend.



Door in te tekenen op de coöperatieve aandelen van CrelanCo C.V.B.A. hebt u elk jaar uitzicht op een aantrekkelijk dividend, afhankelijk van de resultaten van de bank. Het dividend wordt jaarlijks bepaald door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

Dat verneemt u begin mei via crelan.be en via uw rekeninguittreksels. Op een

eerste schijf van € 800 dividenden (inkomstenjaar 2019) uit aandelen geldt een vrijstelling van roerende voorheffing. Dividenden van aandelen van coöperatieve vennootschappen zoals CrelanCo kunnen mee worden opgenomen in deze vrijgestelde schijf van € 800.

De vrijstelling wordt niet aan de bron toegepast. Bijgevolg wordt bij de storting van het dividend van coöperatieve aandelen van CrelanCo een roerende voorheffing van 30% ingehouden.

U kunt het jaar daarna via uw belastingaangifte de terugbetaling vragen van de roerende voorheffing die is ingehouden op de eerste schijf van vrijgestelde dividenden.

Uw Crelan-agent geeft u graag meer toelichting bij de rendementen die in het verleden zijn behaald.

Opgelet: rendementen uit het verleden zijn geen garantie voor de toekomst. In sommige gevallen dient u bij het evalueren van het rendement ook rekening te houden met de jaarlijkse bijdrage van €36 voor de ontwikkeling en het beheer van de voordelenkorf voor Crelan-coöperanten. Die is meer bepaald verschuldigd als u wel aandeelhouder bent van Crelan, maar geen zichtrekening hebt bij Crelan of indien uw zichtrekening een iRekening of Zichtrekening Invest is.

3 25% korting op Packs voor betaalverkeer voor coöperanten met 10 of meer coöperatieve aandelen.*



Bent u houder van een Crelan Economy Pack, een Crelan Performance Pack, een Crelan Performance Pack for One of een

Crelan Excellence Pack? Dan geniet u een korting van 25% op uw maandelijkse bijdrage.

Betaalpacks

	Omvat	Standaardtarief	Coöperantentarief (-25%)
Economy Pack	beheren van de rekening*, aanbieden van max. 2 debetkaarten, online en mobiel bankieren	€4/maand	€3/maand
Performance Pack for One	beheren van de rekening*, aanbieden van max. 1 debetkaart, aanbieden van max. 1 Visa Classic-kredietkaart, online en mobiel bankieren	€5/maand	€3,75/maand
Performance Pack	beheren van de rekening*, aanbieden van max. 2 debetkaarten, aanbieden van max. 2 Visa Classic-kredietkaarten, online en mobiel bankieren	€6/maand	€4,50/maand
Excellence Pack	beheren van de rekening*, aanbieden van max. 2 debetkaarten, aanbieden van max. 2 Visa Gold-kredietkaarten, online en mobiel bankieren	€8/maand	€6/maand

* Het beheer van de zichtrekening in euro dat Crelan voor de klant verricht.

4 Voordelen op andere bankdiensten van Crelan en op de woonverzekering van Fidea voor coöperanten met 10 of meer coöperatieve aandelen.*



Bent u houder van een effectenrekening die niet is inbegrepen in uw Pack voor betalingsverkeer? Dan betaalt u als coöperant voor uw effectenrekening geen beheerskosten.

Voor coöperanten met op hun effectenrekening ook bv. euro-obligaties, aandelen of beleggingsfondsen die niet door Crelan zijn gecommmercialiseerd, geldt voor de daarvoor verschuldigde bewaarlonen een maximumbedrag van €242. Meer informatie daarover vindt u in de Tarieflijst van Crelan. Die is beschikbaar in elk Crelan-agentschap en op crelan.be

Bij de Crelan-verzekeringspartner Fidea genieten coöperanten extra voordelen op een woonverzekering:

- › als ook de inhoud van de woning verzekerd is in de polis, geldt er geen vergoedingsgrens voor stormschade aan inhoud die buiten staat. Dat voordeel doet geen afbreuk aan andere vergoedingsgrenzen die van toepassing zijn.
- › Als ook motorrijtuigen en aanhangwagens mee verzekerd zijn in de polis, dan geldt voor coöperanten een vergoedingsgrens van € 75.000 in plaats van €50.000 voor alle motorrijtuigen en aanhangwagens samen.

5 Voordelen bij Crelan-partners voor coöperanten met 10 of meer coöperatieve aandelen.*



Als coöperant krijgt u heel wat privileges bij de vele Crelan-partners. Enkele voorbeelden:

- › Geniet van een voordeeltarief in gezellige restaurants.
- › Krijg een stevige korting op concerten en evenementen.
- › Het hele jaar door wordt u verrast met speciale deals.

Alle Crelan-partners en hun aanbiedingen vindt u op coopdeals.be

Wordt u graag coöperant?

Wenst u in te tekenen op onze coöperatieve aandelen? Lees dan eerst het Prospectus voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen van 2 juli 2019, evenals de Aanvulling van 17 juli 2019. Deze kunt u raadplegen op crelan.be of bij uw Crelan-agent. Die zal u daarover ook graag en vrijblijvend adviseren.

* d.w.z. coöperanten die jaarlijks een bijdrage van €36 verschuldigd zijn voor de ontwikkeling en het beheer van de coöperantenvoordelenkorf, tenzij ze houder zijn van een Crelan-zichtrekening (al dan niet in een Pack en met uitzondering van een iRekening of Zichtrekening Invest) die gekoppeld is aan de aandeelhoudersrekening of tenzij ze jonger zijn dan 24 jaar.

Praktisch

Kosten

Aankoopprijs per coöperatief aandeel/nominale waarde	€12,40
Maximum aantal aandelen dat in het bezit mag zijn van eenzelfde coöperant	404 aandelen = €5.009,60 Een bijkomende inschrijving op coöperatieve aandelen door beleggers die al coöperant zijn met minder dan 404 aandelen, is beperkt tot het verschil tussen 404 aandelen en het aantal aandelen dat al in hun bezit is.
Instapkosten	Geen
Jaarlijkse bijdrage voor het beheer en de ontwikkeling van de voordelenkorf voor coöperanten met 10 of meer coöperatieve aandelen	€36 Gratis voor: <ul style="list-style-type: none"> • houders van een Crelan-zichtrekening (al dan niet in een Pack), met uitzondering van een iRekening of Zichtrekening Invest • jongeren onder 24 jaar

Voorwaarden

- › Coöperanten zijn natuurlijke personen. Minderjarigen van 12 jaar of ouder kunnen onder strikte voorwaarden coöperant worden.
- › Vooraleer in te tekenen, moet u de MiFID-vragenlijst hebben ingevuld om na te gaan of het product geschikt is voor u. Uw Crelan-agent helpt u daar graag bij.

Modaliteiten

CrelanCo C.V.B.A. is lid van de Nationale Raad voor de Coöperatie (NRC). U vindt alle modaliteiten van de coöperatieve aandelen in het Prospectus van 2 juli 2019 voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen en in de Aanvulling van 17 juli 2019. Deze zijn

beschikbaar op crelan.be en in alle Crelan-agentschappen. De coöperatieve aandelen zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. Looptijd van de coöperatieve aandelen: onbeperkt.

Terugbetalingsmodaliteiten

- › Doet u de aanvraag tot terugbetaling in de eerste helft van het jaar? Dan wordt uw kapitaal teruggestort na de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van het jaar daarop.
- › Gebeurt de aanvraag tot terugbetaling in de tweede helft van het jaar? Dan wordt die uitgevoerd na de Algemene Vergadering van het tweede daaropvolgende jaar.

Risico's

Aan de hand van de Crelan-productscore kunt u de verschillend spaar- en beleggingsproducten van Crelan met elkaar vergelijken. Deze Crelan-productscore laat toe om Crelan spaar- en beleggingsproducten onderling te vergelijken. Ze houdt, behalve met de beweeglijkheid van de markt, ook rekening met andere invalshoeken zoals bijvoorbeeld kapitaalbescherming, blootstelling aan vreemde munten, kredietwaardigheid en diversiteit van de emittenten. De score wordt periodiek herberekend en kan hoger of lager uitvallen.



De belegging in aandelen zoals coöperatieve aandelen van CrelanCo heeft een risicogehalte. De belegger loopt het risico om een deel of het geheel van zijn belegging te verliezen.

Gelet op het feit dat CrelanCo deel uitmaakt van de Federatie van kredietinstellingen "Crelan", investeert de houder van coöperatieve aandelen onrechtstreeks in de activiteiten van die Federatie en draagt aldus de risico's die verbonden zijn aan die activiteiten.

Alvorens in te schrijven op de aandelen dienen potentiële beleggers aandachtig het hele Prospectus van 2 juli 2019 - met inbegrip van de Aanvulling van 17 juli 2019 - te lezen, dat een beschrijving van het aanbod en de risicofactoren bevat, en dat met bijzondere aandacht voor de risicofactoren.

Een investering in coöperatieve aandelen komt overeen met een MiFID-**risico**

van niveau 5. De risico's die verbonden zijn aan een investering in coöperatieve aandelen kunnen in twee categorieën worden ingedeeld.

Risico's specifiek voor de uitgever of de sector

- › Kredietrisico: het risico dat de uitgever door zijn eigen schuldenaars niet wordt terugbetaald, rekening houdend met de concentratiedimensies van de kredietportefeuille, in het bijzonder wat hypothecair krediet betreft.
- › Marktrisico: het risico dat de uitgever verliezen lijdt ten gevolge van een ongunstige evolutie van de markten, in het bijzonder in het kader van een scenario met een stijging van de renteniveaus.
- › Liquiditeitsrisico: het risico van een slechte inschatting door de uitgever van zijn liquiditeitsbehoeften om zijn verplichtingen te kunnen naleven of het feit dat hij moeilijk

liquiditeiten op de markten kan vinden omwille van een economische crisis of een uitzonderlijke situatie; gezien het hoge volume aan spaardeposito's op de balans van Crelan, is een belangrijke bron van liquiditeitsrisico het risico dat een groot deel van het cliënteel op een gegeven moment de terugbetaling zou vragen van zijn deposito's.

- › Operationeel risico: het risico dat verband houdt met de goede interne werking van de uitgever en haar bekwaamheid om aan externe gebeurtenissen het hoofd te kunnen bieden.
- › De structuur van het aandeelhouderschap van de NV Crelan met CrelanCo als hoofdaandeelhouder ten belope van 99,99%: houders van coöperatieve aandelen van CrelanCo zijn samen indirect voor 99,99% aandeelhouder van Crelan NV, en dus ook onderhevig aan de risico's eigen aan Crelan NV en haar dochtervennootschappen. Dit betekent dat indien bijkomend kapitaal vereist zou zijn, dat rechtstreeks of onrechtstreeks ten laste van de huidige aandeelhouders zou komen.
- › Het bestaan van een federatie van kredietinstellingen tussen CrelanCo en de NV Crelan die een hoofdelijkheid tussen deze twee vennootschappen met zich meebrengt ten aanzien van hun verbintenissen.
- › Regulatorisch risico: de risico's verbonden aan wijzigingen in de wet- en regelgeving die van toepassing is

op de uitgever en op de banksector, alsmede het risico dat bepaalde reglementeringen niet zouden worden gerespecteerd.

- › Het risico met betrekking tot de evolutie naar digitalisering waaraan Crelan zich moet aanpassen.
- › Specifieke risicofactor in 2019: de Brexit.
- › Het risico verbonden aan de verzekeringsactiviteiten.
- › Het strategische risico in verband met de externe groei van Crelan.

Risico's specifiek voor de effecten

- › Het gaat om eigen vermogen van de uitgever zodat in geval van ontbinding of vereffening van CrelanCo, de coöperatieve aandelen slechts kunnen terugbetaald worden na aanzuivering van het passief en in de mate dat er een beschikbaar saldo overblijft.
- › Coöperanten worden onderworpen aan het "bail-in"-principe of principe van de interne versterking: dat betekent dat de financiële moeilijkheden van de bank door haar aandeelhouders en schuldeisers zullen moeten opgevangen worden, zonder tussenkomst van de Belgische Staat. In dergelijke situatie kunnen de aandelen worden afgewaardeerd. Bovendien komen de coöperatieve aandelen niet in aanmerking voor het depositogarantiestelsel vermits dergelijke belegging geen deposito is.

- › De coöperatieve aandelen worden niet op een beurs genoteerd en hun waarde kan niet stijgen als gevolg van de evolutie van de financiële markten; ze bieden geen bescherming tegen inflatie of monetaire erosie.
- › De coöperatieve aandelen zijn niet vrij verhandelbaar. De aandeelhouder die zijn belegging wenst terug te krijgen moet zich terugtrekken van de vennootschap en zijn ontslag aanbieden, rekening houdend met het feit dat het ontslag onderworpen is aan bepaalde voorwaarden en in sommige gevallen geweigerd kan worden, of zijn aandelen overdragen aan een kandidaat-overnemer die hij zelf moet vinden gezien deze aandelen niet verhandeld worden op een beurs of handelsplatform.



Crelan Foundation. Voor en door coöperanten.

Crelan is het resultaat van het engagement van meer dan 270.000 coöperanten. Op haar beurt wil Crelan bijdragen tot een betere samenleving. Daarom is Crelan Foundation opgericht.

Crelan Foundation verleent financiële steun aan maatschappelijk relevante en duurzame projecten waar Crelan-coöperanten als lid van een vereniging of als vrijwilliger actief bij betrokken zijn.

De projecten die door Crelan Foundation worden ondersteund, situeren zich in vijf specifieke domeinen: opleiding, gezondheid, cultuur, milieu en crowdfunding in de sport.

Meer informatie over Crelan Foundation en een formulier waarmee steun voor een project kan worden aangevraagd, zijn beschikbaar op crelan.be



In geval van klachten

U kunt de Klachtendienst van de bank Crelan nv bereiken via het klachtenformulier op crelan.be. In geval van geschillen kunt u contact opnemen met de Ombudsman voor Financiën via <http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/home>.

Wordt u graag klant én aandeelhouder bij ons?

Wilt u intekenen op onze coöperatieve aandelen en uitzicht hebben op aantrekkelijke dividenden en voordelen? Lees dan eerst het Prospectus voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen van 2 juli 2019 en de Aanvulling van 17 juli 2019. Beide kunt u raadplegen op crelan.be of bij uw Crelan-agent. Die legt u helder en graag alle condities en voordelen uit om aandeelhouder bij uw bank te worden.

Meer informatie of een
vrijblijvend adviesgesprek?
Uw Crelan-agent helpt u graag.
Geef een seintje.

www.crelan.be



Crelan

Samen anders bankieren