

FAQ – Verzekeringen Visa

Verzekering annulatie en onderbreking van de reis

In welke gevallen kan ik de verzekering annulatie en onderbreking van de reis verbonden aan mijn kredietkaart invoeren?

Deze verzekering is, onder voorbehoud van de overige voorwaarden van de polis, van toepassing als u:

- Ziek of gewond bent, of bij overlijden van een naast familielid.
- door de politie gedwongen wordt thuis te blijven of terug te keren naar huis als gevolg van aanzienlijke schade aan uw woning of bedrijf door brand, explosie, luchtvaartuig, storm of diefstal.

Wie zijn de begunstigen gedekt door de verzekering annulatie en onderbreking van de reis?

Zijn gedekt door de reisannulatieverzekering: de kaarthouder en zijn/haar echtgeno(o)t(e) of wettelijke partner (de koppels, die blijvend op hetzelfde adres samenwonen), hun ongehuwde kinderen jonger dan 19 die financieel ten laste zijn van de kaarthouder (conform de regelgeving van het land van domicilie), die allemaal leven in het land van domicilie en samen reizen naar dezelfde bestemming als de kaarthouder.

Wat gebeurt er met de reisannulatieverzekering in geval van faillissement van een touroperator, een luchtvaartmaatschappij...?

Het faillissement is niet gedekt door de reisannulatieverzekering.

Is de dekking reisannulatie van toepassing wanneer ik mijn reis via overschrijving betaal?

Neen, in dit geval is de reisannulatieverzekering niet van toepassing. Eén van de voorwaarden voor de dekking is immers dat min. 50% van de reis betaald is met de gedekte kredietkaart.

Hoe vraag ik de tussenkomst van de aan mijn kaart verbonden reisannulatieverzekering?

Eerst moet u een reisannulatie dossier indienen bij de touroperator, of de luchtvaartmaatschappij...

Indien er nog niet-recupereerbare uitgaven zijn, kan u het schadeaanvraagformulier invullen en samen met de bewijsstukken opsturen naar de verzekeringsmaatschappij op het volgende adres, rekening houdend met de datum waarop het schadegeval heeft plaatsgevonden.

Indien het schadegeval heeft plaatsgevonden na 01/04/2020, stuurt u de documenten naar:

Inter Partner Assistance

Louizalaan 166 Bus 1

1050 BRUSSEL

Claims-assistance@ip-assistance.com.

Indien het schadegeval heeft plaatsgevonden vóór 01/04/2020, stuurt u de documenten naar:

Broadspire

Jan Olieslagerslaan 41

1800 Vilvoorde

creditcardclaims@broadspire.eu

Tel. : 02/257 03 58

[Aangifte van een schadegeval](#)

Hoe de tussenkomst van de verzekering onderbreking van de reis inroepen?

Alvorens uw verblijf te onderbreken dient u altijd contact op te nemen met Crelan Assistance: tel. +32 2 550 04 76 (02/550 04 76). Deze dienst is 24u/24 beschikbaar.

Hoe de reisbijstand inroepen in het buitenland?

In dit geval dient u onmiddellijk contact op te nemen met Crelan Assistance :Tel. +32 2 550 04 76 (02/550 04 76). Deze dienst die beschikbaar is 24u/24 zal de situatie evalueren en u informeren over de te volgen stappen.

Hoe vraag ik de tussenkomst van een andere aan mijn kredietkaart verbonden verzekering?

U moet een aanvraag indienen via het schadeaangifteformulier dat online beschikbaar is, onder de rubriek kredietkaarten.

Na het formulier te hebben ingevuld en de nodige documenten te hebben verzameld (bewijs van betaling via kredietkaart van min. 50% van de reissom, bewijsstukken ...), dient alles naar de verzekeringsmaatschappij te worden gestuurd, rekening houdend met de datum waarop het schadegeval heeft plaatsgevonden:

Indien het schadegeval heeft plaatsgevonden na 01/04/2020, stuurt u de documenten naar:

Inter Partner Assistance

Louizalaan 166 Bus 1

1050 BRUSSEL

Claims-assistance@ip-assistance.com

Tel. 02/550 04 76

Indien het schadegeval heeft plaatsgevonden vóór 01/04/2020, stuurt u de documenten naar:

Broadspire

Jan Olieslagerslaan 41

1800 Vilvoorde

creditcardclaims@broadspire.eu

Tel. 02/257 03 58

[Inter Partner Assistance vanaf 01/04/2020](#)**Ik heb een Visa-kaart. Heeft de verandering van verzekeraar gevolgen voor de aan mijn kaart verbonden verzekeringen?**

Nee, voor u verandert er niets. U blijft zonder onderbreking dezelfde verzekeringsdekkingen genieten. De algemene voorwaarden van de verzekeringen blijven immers identiek.

Is het noodnummer veranderd?

Ja. Als u op vakantie bent en uw reis moet onderbreken of medische hulp nodig heeft, moet u voortaan Crelan Assistance bellen op het nummer +32 2 550 04 76.

Hoe meld ik een schadegeval gezien de verandering van verzekeraar?

Simpelweg door rekening te houden met de datum waarop het schadegeval heeft plaatsgevonden. Vergeet niet dat elk incident of verlies dat leidt tot een vraag naar schadevergoeding binnen 28 dagen na het bekend worden ervan moet worden gemeld.

Indien het schadegeval heeft plaatsgevonden na 01/04/2020, neemt u contact met:

Inter Partner Assistance)

Louizalaan 166 Bus 1

1050 BRUSSEL

Claims-assistance@ip-assistance.com

Tel. 02/550 04 76

Indien het schadegeval heeft plaatsgevonden vóór 01/04/2020, neemt u contact met:

Broadspire

Jan Olieslagerslaan 41

1800 Vilvoorde

creditcardclaims@broadspire.eu

Tel. 02/257 03 58