



# Coöperant worden van uw bank.

Ook iets voor u?

**RECLAME**



**Crelan**

Samen anders bankieren

## Waarschuwing met betrekking tot de risico's

De belegging in aandelen zoals coöperatieve aandelen van CrelanCo heeft een risicogehalte. De belegger loopt het risico om een deel of het geheel van zijn belegging te verliezen.

Alvorens in te schrijven op de aandelen dienen potentiële beleggers aandachtig het hele prospectus van 9 september 2020, dat een beschrijving van het aanbod en de risicofactoren bevat, te lezen, met bijzondere aandacht voor de risicofactoren (zie Deel 1 (Samenvatting), p. 14 en 16, en Deel 2 (Risicofactoren), p. 18 tot 35).

De kandidaat-investeerder dient in het bijzonder aandacht te schenken aan de volgende risico's:

- investeren in de coöperatieve aandelen van CrelanCo is een investering in het kapitaal van een coöperatieve bank waarbij de investeerder het risico loopt een deel of het geheel van zijn investering te verliezen;
- gelet op het feit dat CrelanCo samen met de NV Crelan deel uitmaakt van de Federatie van kredietinstellingen "Crelan", investeert de houder van coöperatieve aandelen onrechtstreeks in de activiteiten van deze Federatie en draagt aldus de risico's die verbonden zijn aan deze activiteiten;
- indien CrelanCo in gebreke blijft, kunnen de aandelen worden afgewaardeerd (toepassing van het "bail-in" principe) en de coöperanten komen niet in aanmerking voor een tussenkomst van het depositogarantiestelsel;
- de aandelen zijn niet vrij verhandelbaar;
- bij uittreding heeft de coöperant maximaal recht op de nominale waarde van de statutaire uitgifteprijs van zijn aandelen (aandeelhouders zullen de boekhoudkundige minwaarde van de aandelen ondergaan terwijl de aandelen geen recht geven op eventuele reserves of meerwaarde);
- risico's bij de overname van Axa Bank Belgium: deze overname betekent ongeveer een verdubbeling van de omvang van de Crelan-groep, verhoogt de druk op de solvabiliteit (noodzaak om een toereikende solvabiliteitsratio aan te houden om aan de wettelijke vereisten te voldoen en noodzaak om extra coöperatief kapitaal te halen) en brengt risico's met zich mee op het vlak van de rentabiliteit en de mogelijkheid om dividenden uit te keren in overeenstemming met de verwachtingen van de coöperanten, gezien de hoge integratiekosten en de engagementen van Crelan; het succesvolle integratie- en migratieproces dat gepaard gaat met de overname van Axa Bank Belgium is ook belangrijk voor het strategische en financiële succes van de transactie voor de Crelan-groep;
- risico's verbonden aan COVID-19.

**Noot vooraf m.b.t. het prospectus van 9 september 2020:** het feit dat dit document door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) is goedgekeurd, mag niet worden beschouwd als aanprijzing van de aangeboden effecten.



## Maak samen met zo'n 275.000 coöperanten deel uit van onze coöperatieve bank.

Als coöperatieve bank streven we naar een sterke vertrouwensband met onze klanten. Zowel op korte als op lange termijn. Daarom zijn zo'n 275.000 klanten van Crelan coöperant en dus aandeelhouder. Zo hebben ze uitzicht op een jaarlijks dividend. Bovendien zorgen ze er samen voor

dat het belang van de klant altijd op de eerste plaats komt. Ook u kunt coöperatieve aandeelhouder worden. Dat doet u door in te tekenen op onze **coöperatieve aandelen**. Deze aandelen worden uitgegeven door CV CrelanCo. Dit is de erkende coöperatieve vennootschap achter Crelan.

# 5 redenen om Crelan-coöperant te worden.

In een coöperatieve bank kunnen klanten ook aandeelhouder zijn. Dat levert een stevig voordeel op: de zekerheid dat de klant altijd centraal staat. Uiteraard is aandeelhouder worden geen verplichting, maar een bewuste keuze. Dat veel klanten van ons coöperant zijn, heeft 5 goede redenen.

## 1 U investeert in de Belgische economie.



Crelan is 100% Belgisch. Via ons netwerk van 520 zelfstandige ondernemende agenten zijn we hecht verweven met uw regio. Crelan investeert via die agenten in de persoonlijke én zakelijke projecten van de inwoners van uw regio. Zo worden we er allen beter van.

## 2 U verwerft het uitzicht op een dividend.



Door in te tekenen op de coöperatieve aandelen van CV CrelanCo hebt u elk jaar uitzicht op een dividend, afhankelijk van de resultaten van de bank. Het dividend wordt jaarlijks bepaald door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

Dat verneemt u begin mei via [crelan.be](http://crelan.be) en via uw rekeninguittreksels. Op een

eerste schijf van € 812 dividenden (inkomstenjaar 2020) uit aandelen geldt een vrijstelling van roerende voorheffing. Dividenden van aandelen van coöperatieve vennootschappen zoals CrelanCo kunnen mee worden opgenomen in deze vrijgestelde schijf van € 812.

De vrijstelling wordt niet aan de bron toegepast. Bijgevolg wordt bij de storting van het dividend van coöperatieve aandelen van CrelanCo een roerende voorheffing van 30% ingehouden.

U kunt het jaar daarna via uw belastingaangifte de terugbetaling vragen van de roerende voorheffing die is ingehouden op de eerste schijf van vrijgestelde dividenden.

Uw Crelan-agent geeft u graag meer toelichting bij de rendementen die in het verleden zijn behaald.

Opgelet: rendementen uit het verleden zijn geen garantie voor de toekomst. In sommige gevallen dient u bij het evalueren van het rendement ook rekening te houden met de jaarlijkse bijdrage van €36 voor de ontwikkeling en het beheer van de voordelenkorf voor Crelan-coöperanten. Die is meer bepaald verschuldigd als u wel aandeelhouder bent van Crelan, maar geen zichtrekening hebt bij Crelan of indien uw zichtrekening een iRekening of Zichtrekening Invest is.

### 3 25% korting op Packs voor betalingsverkeer voor coöperanten met 10 of meer coöperatieve aandelen.<sup>1</sup>



Bent u houder van een Economy Pack, een Performance Pack, een Performance Pack for One of een Excellence Pack? Dan geniet u

een korting van 25% op uw maandelijkse bijdrage.

## Packs voor betalingsverkeer

	Omvat	Standaardtarief	Coöperantentarief (-25%)
<b>Economy Pack</b>	beheren van de rekening <sup>2</sup> , aanbieden van max. 2 debetkaarten, online en mobiel bankieren	€4/maand	€3/maand
<b>Performance Pack for One</b>	beheren van de rekening <sup>2</sup> , aanbieden van max. 1 debetkaart, aanbieden van max. 1 Visa Classic-kredietkaart, online en mobiel bankieren	€5/maand	€3,75/maand
<b>Performance Pack</b>	beheren van de rekening <sup>2</sup> , aanbieden van max. 2 debetkaarten, aanbieden van max. 2 Visa Classic-kredietkaarten, online en mobiel bankieren	€6/maand	€4,50/maand
<b>Excellence Pack</b>	beheren van de rekening <sup>2</sup> , aanbieden van max. 2 debetkaarten, aanbieden van max. 2 Visa Gold-kredietkaarten, online en mobiel bankieren	€8/maand	€6/maand

<sup>1</sup> d.w.z. coöperanten die jaarlijks een bijdrage van €36 verschuldigd zijn voor de ontwikkeling en het beheer van de coöperantenvoordenkorf, tenzij ze houder zijn van een Crelan-zichtrekening (al dan niet in een Pack en met uitzondering van een iRekening of Zichtrekening Invest) die gekoppeld is aan de aandeelhoudersrekening of tenzij ze jonger zijn dan 24 jaar.

<sup>2</sup> Het beheer van de betaalrekening in euro dat Crelan voor de klant verricht.

## 4 Voordelen op andere bankdiensten van Crelan voor coöperanten met 10 of meer coöperatieve aandelen.<sup>3</sup>



Bent u houder van een effectenrekening die niet is inbegrepen in uw Pack voor betalingsverkeer? Dan betaalt u als coöperant voor uw effectenrekening geen beheerskosten.

Voor coöperanten met op hun effectenrekening ook bv. euro-

obligaties, aandelen of beleggingsfondsen die niet door Crelan zijn gecommmercialiseerd, geldt voor de daarvoor verschuldigde bewaarlonen een maximumbedrag van €242. Meer informatie daarover vindt u in de Tarieflijst van Crelan. Die is beschikbaar in elk Crelan-agentschap en op [crelan.be](http://crelan.be)

## 5 Voordelen bij Crelan-partners voor coöperanten met 10 of meer coöperatieve aandelen.<sup>3</sup>



Als coöperatieve aandeelhouder krijgt u heel wat privileges bij de vele Crelan-partners. Enkele voorbeelden:

- › Geniet van een voordeeltarief in gezellige restaurants.
- › Krijg een stevige korting op concerten en evenementen.
- › Het hele jaar door wordt u verrast met speciale deals.

Alle Crelan-partners en hun aanbiedingen vindt u op [coopdeals.be](http://coopdeals.be)

### Wordt u graag aandeelhouder?

Wenst u in te tekenen op onze coöperatieve aandelen? Lees dan eerst het prospectus voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen van 9 september 2020. Dit kunt u raadplegen op <https://www.crelan.be/nl/cooperanten/artikel/prospectus> of bij uw Crelan-agent. Die zal u daarover ook graag en vrijblijvend adviseren.

<sup>3</sup> d.w.z. coöperanten die jaarlijks een bijdrage van €36 verschuldigd zijn voor de ontwikkeling en het beheer van de coöperantenvoordelenkorf, tenzij ze houder zijn van een Crelan-zichtrekening (al dan niet in een Pack en met uitzondering van een iRekening of Zichtrekening Invest) die gekoppeld is aan de aandeelhoudersrekening of tenzij ze jonger zijn dan 24 jaar.

# Praktisch

## Kosten

Aankoopprijs per coöperatief aandeel/statutaire uitgifteprijs	€12,40
Maximum aantal aandelen dat in het bezit mag zijn van eenzelfde coöperant	404 aandelen = €5.009,60 Een bijkomende inschrijving op coöperatieve aandelen door beleggers die al coöperant zijn met minder dan 404 aandelen, is beperkt tot het verschil tussen 404 aandelen en het aantal aandelen dat al in hun bezit is.
Instapkosten	Geen
Jaarlijkse bijdrage voor het beheer en de ontwikkeling van de voordelenkorf voor coöperanten met 10 of meer coöperatieve aandelen	€36 Gratis voor: <ul style="list-style-type: none"><li>• houders van een Crelan-zichtrekening (al dan niet in een Pack), met uitzondering van een iRekening of Zichtrekening Invest</li><li>• jongeren onder 24 jaar</li></ul>

## Voorwaarden

- › Coöperanten zijn natuurlijke personen. Minderjarigen van 12 jaar of ouder kunnen onder strikte voorwaarden coöperant worden.
- › Vooraleer in te tekenen, moet u de MiFID-vragenlijst hebben ingevuld om na te gaan of het product geschikt is voor u. Uw Crelan-agent helpt u daar graag bij.

## Modaliteiten

CV CrelanCo is lid van de Nationale Raad voor de Coöperatie (NRC). U vindt alle modaliteiten van de coöperatieve aandelen in het prospectus van 9 september 2020 voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen. Dit is beschikbaar op <https://www.crelan.be/nl/cooperanten/artikel/prospectus> en in alle Crelan-agentschappen.

De coöperatieve aandelen zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. Looptijd van de coöperatieve aandelen: onbeperkt.

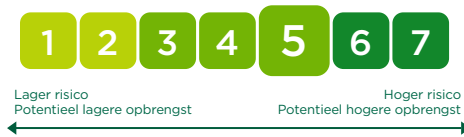
## Terugbetalingsmodaliteiten

- › Doet u de aanvraag tot terugbetaling in de eerste helft van het jaar? Dan wordt uw kapitaal teruggestort na de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van het jaar daarop.
- › Gebeurt de aanvraag tot terugbetaling in de tweede helft van het jaar? Dan wordt die uitgevoerd na de Algemene Vergadering van het tweede daaropvolgende jaar.

Niettemin kan de raad van bestuur het ontslag, de vermindering van het aantal aandelen en de terugbetaling van de aandelen onvoorwaardelijk weigeren.

# Risico's

Aan de hand van de Crelan-productscore kunt u de verschillende spaar- en beleggingsproducten van Crelan met elkaar vergelijken. Ze houdt, behalve met de beweeglijkheid van de markt, ook rekening met andere invalshoeken zoals bijvoorbeeld kapitaalbescherming, blootstelling aan vreemde munten, kredietwaardigheid en diversiteit van de emittenten. De score wordt periodiek herberekend en kan hoger of lager uitvallen.



De belegging in aandelen zoals coöperatieve aandelen van CrelanCo heeft een risicogehalte. De belegger loopt het risico om een deel of het geheel van zijn belegging te verliezen.

Gelet op het feit dat CrelanCo deel uitmaakt van de Federatie van kredietinstellingen "Crelan", investeert de houder van coöperatieve aandelen onrechtstreeks in de activiteiten van die Federatie en draagt aldus de risico's die verbonden zijn aan die activiteiten.

Alvorens in te schrijven op de aandelen dienen potentiële beleggers aandachtig het hele prospectus van 9 september 2020 te lezen, dat een beschrijving van het aanbod en de risicofactoren bevat, met bijzondere aandacht voor de risicofactoren.

Een investering in coöperatieve aandelen komt overeen met een MiFID-risico van niveau 5. De risico's die verbonden zijn aan een investering

in coöperatieve aandelen kunnen in twee categorieën worden ingedeeld.

## Risico's specifiek voor de uitgever of de sector

- › Kredietrisico: het risico dat de uitgever door zijn eigen schuldenaars niet wordt terugbetaald, rekening houdend met de concentratiedimensies van de kredietportefeuille, in het bijzonder wat hypothecair krediet betreft.
- › Marktrisico: het risico dat de uitgever verliezen lijdt ten gevolge van een ongunstige evolutie van de markten, in het bijzonder in het kader van een scenario met een stijging van de renteniveaus.
- › Operationeel risico: het risico dat verband houdt met de goede interne werking van Crelan en haar bekwaamheid om aan externe gebeurtenissen het hoofd te kunnen bieden.



- › Regulatorisch en prudentieel risico: de risico's verbonden aan wijzigingen in de wet- en regelgeving die van toepassing is op de uitgever en op de banksector, alsmede het risico dat bepaalde reglementeringen niet zouden worden gerespecteerd.
- › Liquiditeitsrisico: het risico van een slechte inschatting door de uitgever van zijn liquiditeitsbehoefte om zijn verplichtingen te kunnen naleven of het feit dat hij moeilijk liquiditeiten op de markten kan vinden omwille van een economische crisis of een uitzonderlijke situatie; gezien het hoge volume aan spaardeposito's op de balans van Crelan, is een belangrijke bron van liquiditeitsrisico het risico dat een groot deel van de cliënteel op een gegeven moment de terugbetaling zou vragen van haar deposito's.
- › De risico's die verbonden zijn aan het bestaan van een federatie van kredietinstellingen gebaseerd op een solidariteit waarbij de nakoming van de verplichtingen van elk van de entiteiten van de federatie door de andere entiteiten wordt gewaarborgd in geval van in gebreke blijven door één of meer van deze entiteiten.
- › De risico's bij de overname van AXA Bank Belgium: deze overname betekent ongeveer een verdubbeling van de omvang van de Crelan-groep, verhoogt de druk op de solvabiliteit (noodzaak om een toereikende solvabiliteitsratio aan te houden om aan de wettelijke vereisten te

voldoen en noodzaak om extra coöperatief kapitaal te halen) en brengt risico's met zich mee op het vlak van de rentabiliteit en de mogelijkheid om dividenden uit te keren in overeenstemming met de verwachtingen van de coöperanten, gezien de hoge integratiekosten en de engagementen van Crelan; het slagen van het integratie- en migratietraject dat gepaard gaat met de overname van Axa Bank Belgium is ook belangrijk voor het strategische en financiële succes van de transactie voor de Crelan-groep.

- › De impact van Covid-19

## Risico's specifiek voor de effecten

- › het feit dat het om aandelen gaat, hetgeen betekent dat de belegger een kapitaalbreng doet in het eigen vermogen van de emittent en indirect in Crelan NV, waarvan CrelanCo voor 99% aandeelhouder is; in geval van ontbinding of vereffening van CrelanCo kunnen de coöperatieve aandelen slechts terugbetaald worden na aanzuivering van het passief en in de mate dat er een beschikbaar saldo overblijft; de coöperatieve aandelen worden bovendien niet op een beurs genoteerd en hun waarde kan niet stijgen of dalen als gevolg van de evolutie van de financiële markten; ze bieden geen bescherming tegen inflatie of monetaire erosie;

- Coöperanten worden onderworpen aan het bail-in principe of principe van de interne versterking. Dit betekent dat de financiële moeilijkheden van de bank door haar aandeelhouders en schuldeisers zullen moeten opgevangen worden, zonder tussenkomst van de Belgische Staat. In dergelijke situatie kunnen de aandelen worden afgewaardeerd. Bovendien komen de coöperatieve aandelen ook niet in aanmerking voor het depositogarantiestelsel;
- De coöperatieve aandelen zijn niet vrij verhandelbaar. De aandeelhouder die zijn belegging wenst terug te krijgen moet:
  - zich terugtrekken uit de vennootschap en zijn ontslag aanbieden, rekening houdend met het feit dat het ontslag onderworpen is aan bepaalde voorwaarden en in sommige gevallen geweigerd kan worden; in geval van ontslag heeft de coöperant maximum recht op de statutaire uitgifteprijs van zijn aandelen (aandeelhouders zullen een minwaarde van hun aandelen moeten dragen terwijl deze geen recht geven op eventuele reserves of meerwaarde)
  - of zijn aandelen overdragen aan een kandidaat-overnemer die hij zelf moet vinden gezien deze aandelen niet verhandeld worden op een beurs of handelsplatform.





## **Crelan Foundation. Voor en door coöperanten.**

Crelan is het resultaat van het engagement van zo'n 275.000 coöperatieve aandeelhouders. Op haar beurt wil Crelan bijdragen tot een betere samenleving. Daarom is Crelan Foundation opgericht.

Crelan Foundation verleent financiële steun aan maatschappelijk relevante en duurzame projecten waar Crelan-coöperanten als lid van een vereniging of als vrijwilliger actief bij betrokken zijn.

De projecten die door Crelan Foundation worden ondersteund, situeren zich in drie specifieke domeinen: cultuur & opleiding, gezondheid en milieu.

Meer informatie over Crelan Foundation en een formulier waarmee steun voor een project kan worden aangevraagd, zijn beschikbaar op [crelan.be](http://crelan.be).

### **In geval van klachten**

U kunt de Klachtendienst van de bank Crelan nv bereiken via het klachtenformulier op [crelan.be](http://crelan.be). In geval van geschillen kunt u contact opnemen met de Ombudsman voor Financiën via <http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/home>.

## Wordt u graag klant én aandeelhouder bij ons?

Wilt u intekenen op onze coöperatieve aandelen en uitzicht hebben op een dividend en voordelen? Lees dan eerst het prospectus voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen van 9 september 2020. Dit kunt u raadplegen op <https://www.crelan.be/nl/cooperanten/artikel/prospectus> of bij uw Crelan-agent. Die legt u helder en graag alle condities en voordelen uit om aandeelhouder bij uw bank te worden.

Meer informatie of een  
vrijblijvend adviesgesprek?  
Uw Crelan-agent helpt u graag.  
Geef een seintje.

[www.crelan.be](http://www.crelan.be)



**Crelan**

Samen anders bankieren