

Bruxelles, le 29 juin 2020

Le Groupe Crelan se réjouit d'une solide année 2019

Augmentation du bénéfice, de la rentabilité et de la solvabilité

- L'année 2019 a été marquée par une activité commerciale soutenue qui se traduit dans une croissance de la production et des encours crédits, dépôts et hors-bilan.
- Crelan a vu sa production de crédits augmenter de 22,74%.
- Le bénéfice net du Groupe Crelan pour 2019 s'élève à 70,30 millions EUR, soit une augmentation de 6,8% par rapport à 2018.
- Le capital coopératif atteint 872 millions EUR, en croissance de 53 millions EUR.
- La solidité financière du groupe progresse avec un ratio de solvabilité Tier 1 de 21,03%, un ratio de liquidité de 167,60 % de même que la rentabilité, marquée par un ROE atteignant 6,02%.
- L'Assemblée Générale de CrelanCo a décidé d'octroyer un dividende de 3% à ses coopérateurs. Néanmoins à la demande des régulateurs, dans le cadre de la crise du Covid-19, le paiement de ce dividende est postposé. La date et les modalités de paiement du dividende seront déterminées conformément à la communication de la Banque Nationale de Belgique sur le Covid-19 (BNB_2020_011).
- L'année 2019 fut particulièrement marquée par la décision du Conseil d'Administration de faire une offre de rachat sur AXA Banque. Le dossier est en cours d'examen auprès de la BNB et de la BCE et le closing est prévu fin 2020.
- Malgré le Covid-19, la production des cinq premiers mois de 2020 est orientée à la hausse. La banque a su être massivement présente auprès de ses clients en termes de disponibilité, de réactivité en réalisant un nombre record de dossiers de crédits.

De bons résultats commerciaux, tant pour les dépôts que pour les crédits

Philippe Voisin, CEO de Crelan: "Dans un environnement économique et géopolitique complexe et un marché toujours caractérisé par des taux

d'intérêt bas, le Groupe Crelan a obtenu de bons résultats commerciaux 2019. Soutenue par la bonne tenue des marchés boursiers, la banque a vu sa production de fonds et de notes augmenter. En outre, la production de crédits a également fortement augmenté sur le marché des particuliers et auprès des PMEI."

Dépôts de la clientèle

Au niveau du Groupe Crelan, les dépôts de la clientèle augmentent de 902,72 millions EUR (+4,91%) et le portefeuille s'élève à 19,27 milliards EUR. La banque Crelan en représente 801 millions et clôturera l'année 2019 avec un portefeuille de 17,95 milliards EUR (+4,67%).

La banque a également vendu pour 1,2 milliard EUR (+ 21,03%) de produits hors bilan. Cette hausse s'est surtout manifestée au second semestre, soutenue par les bonnes performances du marché boursier, la réduction des incertitudes géopolitiques et une campagne commerciale de la banque.

Le total des actifs sous gestion (au bilan et hors bilan) a augmenté de 7,80% pour atteindre 24,16 milliards EUR. Au niveau du groupe, le total des actifs sous gestion s'est élevé à 25,50 milliards EUR (+7,83%).

Capital coopératif

Dans ce contexte, le capital coopératif de la banque a également augmenté de 53 millions EUR. Et Crelan continue d'accueillir de nouveaux actionnaires coopératifs. Depuis le début de cette année, leur nombre a augmenté de 2.000. Ces investissements montrent que les clients sont confiants dans le projet futur de la banque et c'est également un signal positif pour le projet de rachat de la banque AXA.

Crédits

La Banque Crelan a accordé des crédits de 3,12 milliards EUR (+22,74%). L'augmentation des crédits s'est manifestée le plus fortement dans les crédits aux particuliers (+30%), suivis par le segment des PMEI (+18%). Et nous constatons une bonne résistance du marché agricole (+2%) malgré un contexte complexe. Dans les crédits aux particuliers, les crédits logement ont augmenté de 32% et les PAT de 26%, tandis que dans les crédits aux professionnels, les crédits d'investissement se sont à nouveau bien comportés (+29,5%).

Services numériques

Le nombre d'utilisateurs des canaux mobiles a connu une croissance importante. C'est surtout Crelan Mobile qui profite de cette hausse spectaculaire, avec 20% de nouveaux

utilisateurs en un an. De même, le nombre de virements introduits par le biais de Crelan Mobile connaît une croissance rapide et devrait bientôt dépasser le nombre de virements introduits via myCrelan.

Une augmentation des bénéfices et de la rentabilité

Le Groupe Crelan clôture l'exercice 2019 avec un bénéfice net de 70,30 millions EUR. En conséquence, Crelan améliore son résultat de 2018 de 4,5 millions EUR, soit une augmentation de 6,86%.

En raison d'une augmentation des coûts, principalement pour l'informatique et dans le cadre des préparatifs de l'acquisition et de l'intégration d'AXA Banque, le ratio coûts/revenus s'élève à 73,59% (+1,80). D'autre part, Crelan a réussi à améliorer à la fois sa rentabilité et sa solidité financière. Le ratio ROE augmente de 0,43 point à 6,02%, le ratio Tier1 de 3,27 points à 21,03% et le ratio CAD de 2,66 points à 21,85%.

Philippe Voisin: "2019 fut une année clé marquée par la conviction de franchir une étape supplémentaire en matière de croissance externe, en se portant acquéreur d'AXA Banque Belgique, et en nouant un partenariat stratégique majeur avec AXA Assurances en non-vie. Cet accord est actuellement soumis à la décision des autorités de contrôle. "

Dividende de 3%

La banque distribue un dividende de 3% à ses actionnaires coopératifs.

En raison de la situation spécifique du Covid-19, l'Assemblée Générale a donné mandat au Conseil d'Administration pour déterminer la date et les modalités de paiement du dividende conformément à la communication de la Banque Nationale de Belgique (BNB_2020_011).

Luc Versele, Président du Conseil d'Administration: "Grâce notamment à la confiance de nos 275.000 coopérateurs, Crelan a une fois de plus obtenu un résultat annuel solide. Grâce à notre très bonne position de solvabilité et à notre rentabilité constante, nous sommes à nouveau en mesure de verser un beau dividende à nos coopérateurs cette année.

Fin 2019, Crelan comptait 275.054 coopérateurs, représentant un capital social de 872 millions EUR.

Ratios du Groupe Crelan

	2018	2019	Différence %
Tier I	17,76%	21,03%	+18,41
CAD	19,19%	21,85%	+13,86
Loan Loss	0,03%	-0,01%	NS*
Return on equity	5,59%	6,02%	+7,69
Cost Income Ratio	71,79%	73,59%	+2,51

* Non significatif

Tendances du premier semestre 2020

Cette crise du Covid-19, d'une ampleur inouïe, inégalée, crise sanitaire, économique, sociale est un miroir de ce que nous sommes, autrement dit, de notre utilité.

Et, Crelan a su être massivement présente auprès de nos clients en termes de disponibilité, de réactivité en réalisant un nombre record de dossiers de crédits. Nous avons continué à les servir en les aidant à traverser cette période historique.

Nos agents et nos collaborateurs ont su accompagner avec force et dignité nos clients.

Au cours des cinq premiers mois de 2020, Crelan a accordé 831 millions de crédits aux particuliers, 175 millions aux agriculteurs et horticulteurs et 275 millions aux PME.I.

Du nombre total de dossiers avec une pause mensualité, Crelan représente 2,9% des crédits particuliers et 3,3% des crédits professionnels nouvellement accordés relèvent du système de garantie. Ces chiffres soulignent la résilience du modèle de Crelan.

À propos de Crelan

Crelan est une banque belge et coopérative dont CrelanCo est l'actionnaire coopératif. Le total bilantaire de Crelan (y compris sa filiale Europabank) s'élève à 21,6 milliards EUR, ce qui en fait la septième banque belge. Crelan propose une large gamme de produits bancaires et d'assurance pour les particuliers, les indépendants, les entrepreneurs et les agriculteurs. Les clients peuvent obtenir des conseils dans plus de 530 agences gérées par des agents indépendants.

www.crelan.be

À propos du Groupe Crelan

Le Groupe Crelan est composé de Crelan et de ses filiales: Crelan Insurance et Europabank.

Groupe Crelan = 2.772 collaborateurs, 583 agences, 275.054 coopérateurs, plus de 900.000 clients (chiffres au 31/12/2019).

Contact presse Crelan:

Ortwin De Vliegheer, secrétaire général & directeur Corporate Communication
Tél.: + 32 (0) 2 558 75 78 ou + 32 (0) 475 90 43 08

Leo De Roeck, responsable Corporate Communication, Press & Translations

Tél.: + 32 (0) 3 247 15 85 ou + 32 (0) 499 96 52 81
press@crelan.be

