

L'application Mobile de Crelan innove avec le digipass électronique

23 000 utilisateurs, un mois et demi après le lancement

L'application mobile de Crelan est disponible depuis le 1er septembre. En plus des fonctionnalités habituelles, l'application propose aussi quelques nouveautés telles qu'un digipass électronique pour accéder à la banque en ligne. Un mois et demi après le lancement de l'application quelque 23 000 clients, soit 10% des abonnés Online de Crelan, utilisent déjà l'application. Au cours de cette même période, ils ont déjà effectué plus de 45 000 virements avec l'application.

L'application Crelan Mobile: les possibilités standard

L'application mobile de Crelan est disponible gratuitement dans les trois langues nationales et ce pour Android et IOS, pour les smartphones et les tablettes. L'application offre aux clients les fonctionnalités usuelles telles que: contrôler les soldes et les opérations sur les comptes, exécuter les virements, gérer son agenda de paiements, rechercher l'agence Crelan la plus proche et prendre contact avec son agence ou demander de l'assistance technique via le Service Desk de Crelan.

Un petit quelque chose en plus

À côté de cela, l'Application Crelan Mobile offre également quelques possibilités supplémentaires: en effet, les abonnés qui disposent d'une carte de crédit peuvent consulter la limite de leur carte, le solde disponible et les opérations qu'ils ont effectuées au cours des deux derniers mois.

L'application permet aussi d'exécuter des virements vers des comptes externes dont les bénéficiaires ne sont pas enregistrés dans la liste des bénéficiaires du client, et

ce, pour un montant maximal de 500 EUR par jour.

Le digipass électronique est particulièrement pratique. Grâce à cette fonctionnalité, les abonnés online peuvent exécuter les principales opérations dans Crelan-online sans avoir besoin d'avoir leur digipass physique sous la main. Les messages disponibles dans Crelan-Online sont également accessibles via l'application.

Transférer de l'argent de son compte à vue vers son compte d'épargne se fait via le bouton 'épargne rapide'.

23 000 abonnés après six semaines

Depuis le lancement de l'application, le 1er septembre dernier, 23 000 abonnés ont déjà chargé l'application. Les réactions par rapport à l'application sont positives, les utilisateurs en appréciant particulièrement la facilité d'utilisation.

L'application est également accessible aux personnes aveugles et malvoyantes via la fonction 'Voice Over' (pour iPhones) et la fonction 'TalkBack' (pour les smartphones Android)

À propos de Crelan

Crelan est une banque coopérative belge qui mène une politique de croissance durable et continue. La banque propose une large gamme de produits bancaires et d'assurance pour les particuliers, les indépendants, les entrepreneurs et les agriculteurs. La banque mène une politique saine basée sur les valeurs coopératives: la transparence, la durabilité, la confiance et l'engagement.

www.crelan.be

À propos du Groupe Crelan

Le Groupe Crelan est composé de Crelan et de ses filiales: Crelan Insurance, la banque de niche Europabank et la banque en ligne Keytrade Bank.

Groupe Crelan = 3.658 collaborateurs, 831 agences, 1,2 million de clients, 256.473 coopérateurs (chiffres au 31/12/2013).

Contact presse Crelan:

Isabelle D'haeninck, Directeur Communication Institutionnelle et Interne, Crelan
Tél.: + 32 (0) 2 558 72 75 ou + 32 (0) 473 62 62 42

Leo De Roeck, conseiller communication senior, Crelan
Tél.: + 32 (0) 3 247 15 85 ou + 32 (0) 499 96 52 81

press@crelan.be



Le bon sens a trouvé sa banque