BRUSSEL, 20 oktober 2014

Crelan Mobile App introduceert elektronische digipass

23 000 gebruikers, anderhalve maand na lancering

Sinds 1 september is de Crelan Mobile App beschikbaar. De app biedt naast de gebruikelijke functionaliteiten ook enkele nieuwigheden aan zoals een elektronische digipass om online te bankieren. Anderhalve maand na de lancering gebruiken reeds 23 000 klanten, of 10% van de Crelan-online-abonnees, de app. In diezelfde periode voerden ze al 45 000 over-schrijvingen via de app uit.

Crelan Mobile App, de standaard mogelijkheden

De Crelan Mobile App is gratis beschikbaar in de drie landstalen voor Android- en IOS Smartphones en tablets.
De app biedt de klanten de gebruikelijke functionaliteiten aan zoals: saldi en verrichtingen op de rekeningen controleren, overschrijvingen uitvoeren, de betaalagenda beheren, het dichtstbijzijnde Crelan-kantoor opzoeken en een contactmogelijkheid met het Crelan-kantoor of de technische ondersteuning via de Service Desk.

Met net dat beetje meer

Daarnaast biedt de Crelan Mobile App ook enkele extra mogelijkheden. Abonnees met een kredietkaart kunnen via de app de kaartlimiet, het beschikbaar saldo en de verrichtingen van de laatste twee maanden opvolgen.

Met de app is het ook mogelijk om overschrijvingen uit te voeren naar externe rekeningen die niet in het begunstigdenbestand zijn opgenomen voor een bedrag van maximaal 500 euro per dag.

Bijzonder handig is de elektronische digipass. Met deze functie kunnen de online-abonnees de belangrijkste verrichtingen in Crelan-online uitvoeren zonder dat ze daarvoor hun fysieke digipass bij de hand hoeven te hebben. De berichten in Crelan-

online zijn eveneens toegankelijk via de app.

Geld overschrijven van de zichtrekening naar de spaarrekening gebeurt via de 'snel-sparen'-toets.

23 000 abonnees na zes weken

Sinds de lancering op 1 september hebben zich al 23 000 abonnees aangemeld. De reacties op de app zijn positief, vooral het gebruiksgemak wordt geapprecieerd.

Via de 'Voice Over'-functie (bij iPhones) en de 'TalkBack'-functie (bij Android Smartphones) kunnen ook blinden en slechtzienden de app gebruiken.

Over Crelan

Crelan is een coöperatieve Belgische bank die een beleid van gestage en duurzame groei voert. De bank heeft een ruim aanbod bank- en verzekeringsproducten voor de particulieren, de zelfstandigen, de ondernemers en de land- en tuinbouwers. De bank voert een gezond beleid, gesteund op de coöperatieve waarden: transparantie, duurzaamheid, vertrouwen en engagement.

www.crelan.be

Over de Groep Crelan

De groep Crelan is samengesteld uit Crelan en haar dochters: Crelan Insurance, de nichebank Europabank en de onlinebank Keytrade Bank.
Groep Crelan = 3.658 medewerkers, 831 kantoren, 1,2 miljoen klanten, 256.473 coöperanten. (cijfers op 31/12/2013)

Perscontact:
Isabelle D'haeninck, directeur Institutionele en Interne Communicatie, Crelan
Tel.: + 32 (0) 2 558 72 75 of + 32 (0) 473 62 62 42

Leo De Roeck, sr. communicatie-adviseur, Crelan
Tel.: + 32 (0) 3 247 15 85 of + 32 (0) 499 96 52 81

press@crelan.be

Crelan
Bankieren met gezond verstand