

BRUSSEL, 22 februari 2017

**Crelan Groep:
mooie jaarwinst van
69,6 miljoen euro voor belastingen.
Een dividend van 2,75 %
voor de coöperanten**

**Uitstekende solvabiliteit met nadruk op een
voorzichtig langetermijnbeleid,
gebaseerd op het coöperatief model**

De Groep Crelan heeft in 2016 een mooi resultaat neergezet: de bankgroep boekt een jaarwinst voor belastingen van 69,6 miljoen euro. Dit winstcijfer is te danken aan sterke commerciële activiteiten en een blijvende aandacht voor de beheersing van de kosten. Crelan realiseert in 2016 een recordproductie kredieten, en ook de deposito- en de buitenbalansproductie gaan erop vooruit.

De coöperatieve bank Crelan heeft met een CAD-ratio van 20,17 % een uitstekende solvabiliteit. Ook de liquiditeitspositie is bijzonder ruim. Dankzij de uitvoering van het toekomstplan van de bank gaat ook de rentabiliteit in stijgende lijn. De ROE bedraagt nu 6,24 %.

Crelan zet verder in op een voorzichtig langetermijnbeleid en blijft ook investeren in de toekomst van de bank. Met haar coöperatief bankmodel verstevigt Crelan haar plaats in de Belgische bancaire wereld.

Aan de Algemene Vergadering van CrelanCo van 27 april zal een dividend van 2,75 % voorgesteld worden voor de 290.000 Crelan-coöperanten.

Een mooi jaarresultaat

2016 was een bewogen jaar, ook voor de Groep Crelan. Ondanks het feit dat de bank begin van het jaar slachtoffer is geworden van een "fake president-fraude" en ook, zoals alle retailbanken, geconfronteerd werd met de heel lage-renteconjunctuur,

hebben een sterke commerciële activiteit en gepaste structurele maatregelen ervoor gezorgd dat de Groep toch kan terugblikken op een positieve evolutie, vertaald in een groepsresultaat voor belastingen van 69,6 miljoen euro.

De Groep Crelan is er in 2016 in geslaagd een resultaat voor belasting te boeken dat 43,5% hoger is dan in 2015. Bovendien werd een belangrijke meerwaarde gerealiseerd op de verkoop van Keytrade Bank. Dit heeft de bank aangegrepen om meer dan 140 miljoen euro uit te trekken om de toekomstige uitdagingen op het vlak van digitalisering, commerciële slagkracht en efficiënte organisatie te financieren en om zo een duurzame winst van Crelan ook in de toekomst te verzekeren.

Op operationeel vlak blijft de rentemarge onder druk staan, maar de terugval van het recurrente bankproduct blijft beperkt tot 3,5%, dankzij sterke resultaten op het vlak van de fee business. De Cost Income Ratio vermindert van 79,26% tot 76,71% en hiermee zit de bank volledig in lijn van haar strategisch plan 2017 – 2020.

De bankheffing, 39,7 miljoen euro in 2016, heeft een bijzonder zware negatieve impact op de CIR. Die heffing vertegenwoordigt 16,2% van de totale administratiekosten en 38,5% van de personeelskosten.

Het resultaat van de coöperatieve bank Crelan vloeit voort uit een voorzichtig langetermijnbeleid, met visie op de toekomst. Exclusief de impact van de fraude bedraagt de ROE 6,24%. Geconsolideerd stijgt de Tier I ratio van 13,60% tot 17,04 % en de CAD-ratio van 17,36% tot 20,17%. Hiermee behoort De Groep Crelan tot de beste leerlingen van de klas, zowel in België als in Europa.

Kerncijfers Groep Crelan

Ratio's

	31/12/2016
Cost Income Ratio	76,71 %
Return on equity	6,24 %
Tier I	17,04 %
CAD	20,17 %
LCR	224,2 %

Eigen vermogen Groep Crelan

	31/12/2016
Eigen vermogen	1,2 miljard euro
waarvan coöperatief kapitaal	839 miljoen euro

	31/12/2016
Aantal klanten	1.037.438
Aantal coöperanten	290.074
Aantal kantoren	701

Sterke commerciële resultaten

2016 is een recordjaar in de kredietproductie voor de coöperatieve bank Crelan. De productie woonkredieten ligt liefst 38,5% hoger dan in 2015 en bereikt een voor de bank recordbedrag van 2,2 miljard euro. De totale kredietproductie bedroeg 3,3 miljard euro, 27,9% meer dan in 2015. Het grote aantal herfinancieringen (meer dan 12.000 dossiers) heeft een belangrijk negatief effect op het gemiddelde rendement van de kredietportefeuille. De herfinancieringsdruk dooft de laatste maanden wel uit.

Ondanks de moeilijke conjunctuur in de landbouwsector, stijgt de landbouwkredietproductie nog met 3,2%. De landbouwkredietportefeuille blijft vrij stabiel en vertegenwoordigt nu nog circa 15% van de totale kredietportefeuille.

Op groepsniveau stijgt de omloop kredieten met 5,5% tot 16,1 miljard euro.

Ook de deposito's stijgen voor de Groep Crelan met 3,1% tot 18,1 miljard euro.

Bij Crelan bank zijn het vooral de zichtrekeningen (+ 19%) en de boekjes (+6,0%) die tot de groei bijdragen, de termijnrekeningen en kasbons kennen een logische terugval (-16%).

Heel veel aandacht is besteed aan een diversificatie van de inkomsten. De buitenbalansomloop stijgt met 7,1% tot 4,4 miljard euro. 2016 wordt vooral gekenmerkt door een goede productie in permanente fondsen en een terugval van de euro-obligaties.

Het aantal online-abonnementen groeide bij Crelan met 10,9% tot 297.520 en het aantal gebruikers van de Mobile app met 49,4% tot 96.046. Meer dan 90% van alle

overschrijvingen gebeurt nu via de pc, de smartphone of de tablet. De klanten appreciëren dus duidelijk de investeringen van Crelan op dat vlak.

2,75% dividend

De Raad van Bestuur van de coöperatieve Kas CrelanCo zal aan de Algemene Vergadering voorstellen om een dividend op de maatschappelijke aandelen uit te keren van 2,75%.

Luc Versele, CEO Crelan: "Dankzij onze zeer goede solvabiliteitspositie kunnen we opnieuw een mooi dividend uitkeren aan onze coöperanten. Op die manier willen wij ook blijven benadrukken dat wij onze coöperanten als trouwe partners beschouwen."

Het dividend zal begin mei aan de coöperanten worden uitgekeerd.

Eind 2016 telt Crelan 290.000 coöperanten, goed voor een maatschappelijk kapitaal van 839 miljoen EUR.

Personeelsevolutie

De bank heeft in het kader van het ondernemingsproject "Fit for the Future" beslist een personeels- en organisatieproces door te voeren om de duurzaamheid van het coöperatief model te bestendigen. Daarom wil Crelan het aantal arbeidsplaatsen op de zetels tegen 2020 verminderen tot 650. De coöperatieve bank Crelan voert dit proces door op een open en sociale manier. Begin 2017 telde de bank 751 voltijdse jobs op de zetels.

Governance

Als coöperatieve bank vindt Crelan een duurzaam en standvastig beleid belangrijk. Op het vlak van de governance werden enkele belangrijke beslissingen genomen om de continuïteit, de verjonging en de verdere professionalisering van de bank te verzekeren.

Op de Algemene Vergadering van 27 april 2017 zal Luc Versele, na akkoord van de Nationale Bank, benoemd worden tot voorzitter van de raad van bestuur. Philippe Voisin, vandaag directielid en Chief Risk Officer, zal dan Luc Versele als CEO van Crelan opvolgen.

Met een blik op de toekomst

Er komen heel wat uitdagingen op de bankwereld af. Crelan heeft het voorbije jaar niet stilgezeten en heeft zich voorbereid op de toekomstige evoluties en wijzigende marktomstandigheden.

Coöperatief bankmodel

Sinds 2015 is Crelan 100 % Belgisch en 100 % coöperatief verankerd.

Luc Versele, CEO Crelan: "Wij geloven hard in de kracht van ons coöperatief model. Met ons net van zelfstandige agenten staan we dicht bij de klanten en bieden we een persoonlijk advies. Dankzij onze lokale verankering staan we midden in de leefwereld van onze klanten.

Ons coöperatief model is gebaseerd op onze coöperatieve structuur en die vertalen we in coöperatieve projecten. Als coöperatieve bank nemen we onze rol op in de maatschappij.

Met ons uniek model bieden we een echt alternatief voor de grootbanken en zijn we een stimulator van de Belgische economie."

Digitalisering en innovatie

Crelan heeft het voorbije jaar zwaar ingezet op haar groot IT-project onder de naam "NEXT". Zowat alle bancaire toepassingen van de bank worden in het kader van dit project vervangen of vernieuwd, waardoor de performantie en efficiëntie zullen toenemen. Daarnaast werkt de bank aan heel wat innovaties en projecten in het kader van de digitalisering. Zo worden een nieuw onlinebanking-platform en een nieuwe website gebouwd en worden de ontwikkelingen in de steeds meer gedigitaliseerde wereld op de voet opgevolgd en waar nodig ook geïmplementeerd.

Luc Versele: "Met de investeringen in innovatie en digitalisering willen we tegemoetkomen aan de wensen en verwachtingen van de klanten. We willen ervoor zorgen dat de klant op elk moment kan kiezen of hij een persoonlijk of online contact wil."

Diversificatie

Het voorbije jaar heeft Crelan een akkoord ondertekend met Fidea over de verlenging en uitbreiding van de bestaande bankverzekeringsovereenkomst, voor een periode van 10 jaar. Dankzij dat akkoord kan Crelan haar bankverzekeringsmodel verder uitbouwen, haar activiteiten diversifiëren en de dienstverlening aan de klanten nog verhogen. Fidea verruimt haar activiteiten en wordt ook de partner in schade- en levensverzekeringen.

Ook op het vlak van beleggingen krijgt de klant ruimere mogelijkheden en diensten; de bank heeft een asset management-project opgestart. Hierdoor zullen de Crelan-klanten een nog ruimer assortiment producten en een nog betere dienstverlening krijgen.

Toekomstplan 2020

Dit alles moet Crelan in staat stellen om met haar uniek bankmodel in een gediversifieerde Belgische bankomgeving ook in de komende jaren een volwaardig alternatief van de grote banken te blijven en een onbetwiste plaats te veroveren. De resultaten van 2016 en de in de steiger staande ambitieuze toekomstprojecten verzekeren een duurzame toekomst voor Crelan en al haar stakeholders.

Luc Versele: "Over twee maanden laat ik de bank in handen van mijn opvolger Philippe Voisin. Ik zal dit doen met een gerust gemoed. Crelan is vandaag immers een gezonde bank, met een stevige solvabiliteit en een stijgende rentabiliteit. We hebben het jaar 2016 goed afgesloten en we zijn het jaar 2017 goed gestart. Ik heb dan ook het volste vertrouwen in een mooie en duurzame toekomst voor onze bank."

Over Crelan

Crelan is een 100% Belgische en coöperatieve bank met CrelanCo als sterke coöperatieve aandeelhouder. Crelan engageert zich tot een ander soort van bankieren. Verantwoord, verbonden, persoonlijk en respectvol zijn de waarden die we belangrijk vinden en waarvoor we willen staan. Dat doen we met lokaal verankerde kantoorhouders en met een ruim aanbod bank- en verzekeringsproducten voor de particulieren, de zelfstandigen, de ondernemers en de land- en tuinbouwers. Behoorlijk bankieren dat is ons motto, een bank zoals een bank hoort te zijn.

www.crelan.be

Over de Groep Crelan

De groep Crelan is samengesteld uit Crelan en haar dochters: Crelan Insurance en de nichebank Europabank.

Groep Crelan = 3.118 medewerkers, 701 kantoren, 290.074 coöperanten, meer dan 1 miljoen klanten, (cijfers op 31/12/2016)

Perscontact Crelan:

Isabelle D'haeninck, directeur Institutionele en Interne Communicatie, Crelan
Tel.: + 32 (0) 2 558 72 75 of + 32 (0) 473 62 62 42

Leo De Roeck, sr. communicatie-adviseur, Crelan
Tel.: + 32 (0) 3 247 15 85 of + 32 (0) 499 96 52 81

press@crelan.be