

# Votre argent vous empêche de dormir ? 7 questions pour passer une bonne nuit

## Le système est-il devenu plus sûr ?

Le système financier est beaucoup plus sûr qu'il y a dix ans. Des règles strictes ont été établies afin de rendre les banques plus fortes, plus sûres et plus liquides. Les banques mettent, par exemple, plus d'argent de côté pour prévenir les risques qu'elles prennent en accordant des prêts aux clients. Cela leur permet d'être mieux armées face à une crise soudaine. Pour garantir que les banques se conforment correctement à ces règles, le contrôle a été fortement renforcé et ajusté. En Europe et en Belgique, la gestion et l'administration des banques européennes et belges sont attentivement surveillées, étudiées et adaptées.

## Une nouvelle crise est-elle possible ?

Le système bancaire actuel est beaucoup plus résistant et mieux armé pour faire face à une crise financière similaire. Mais, une nouvelle crise a généralement une origine différente. Les nouveaux développements technologiques entraînent, par exemple, des changements majeurs au sein du secteur financier, que nous abordons avec prudence (payer via Facebook, bitcoins, ...). En tant que secteur bancaire, nous nous protégeons donc non seulement contre les risques classiques, mais aussi contre les dangers qui peuvent provenir d'autres sources.

## Les paiements effectués depuis mon smartphone sont-ils sécurisés ?

Le paiement sans contact avec votre smartphone est totalement sécurisé. Les transactions sont traitées via des réseaux de haute sécurité, ceux-ci étant les mêmes que ceux utilisés pour les paiements par carte bancaire. De plus, seuls les montants inférieurs à 25 € peuvent être payés sans introduction du code PIN. Il existe également des mécanismes de sécurité supplémentaires qui vous demanderont de saisir votre code PIN après la réalisation de plusieurs petites transactions consécutives. Il s'agit d'un système de contrôle destiné à prévenir la fraude. Lorsque les montants sont plus élevés, votre code PIN vous sera toujours demandé, pour des raisons de sécurité.

## Suis-je toujours le bienvenu dans mon agence bancaire ?

Bien sûr ! Le contact humain est très important pour nos banques. Nous voulons le rendre encore plus agréable qu'avant, tout en l'accompagnant de solutions et fonctionnalités numériques et mobiles. La banque en ligne a convaincu de nombreuses personnes et les services bancaires mobiles et sur internet rencontrent aujourd'hui beaucoup de succès. Les clients ont un accès numérique à leur compte 24h / 24 et 7j / 7 et peuvent effectuer eux-mêmes les transactions souhaitées. Les outils numériques ont partiellement remplacé le contact physique au sein des agences bancaires, ce qui entraîne une adaptation des bureaux et une réduction du réseau d'agences en Belgique. Mais, ne vous inquiétez pas, la Belgique possède toujours l'un des réseaux les plus développés d'Europe.

## 2 Mon épargne est-elle en sécurité ?

Vos économies n'ont jamais été aussi en sécurité qu'aujourd'hui. Au fil du temps, les fonds d'épargne ont

Vos économies n'ont jamais été aussi en sécurité qu'aujourd'hui. Au fil du temps, les fonds d'épargne ont été mieux protégés, grâce notamment à l'introduction du « système de garantie des dépôts ». Concrètement, cela signifie que les banques financent conjointement un fonds qui garantit que les épargnants sont désormais assurés pour un montant de 100 000 €, même si une banque est confrontée à des difficultés. Ce montant est plus élevé qu'auparavant (20 000 €) et est également versé plus rapidement.

## 3 À quel rendement puis-je m'attendre ?

Actuellement, un taux d'intérêt minimum de 0,11 % s'applique à un compte d'épargne réglementé. Ce taux d'intérêt est plutôt bas, mais celui-ci protège votre épargne et comporte peu ou pas de risques. Si vous souhaitez obtenir un rendement plus élevé de vos économies, vous pouvez toujours le faire en investissant, par exemple, dans des actions ou obligations. Cependant, des risques plus importants y sont liés. Il est donc important de faire un choix conscient et informé, pour lequel vous pouvez bien évidemment faire appel à l'expertise d'un banquier.

6

4

## Puis-je encore obtenir un prêt ?

Les banques ont comme mission et tâche principale d'aider les personnes et les entreprises à réaliser leurs rêves et leurs projets en les finançant. La crise financière n'a pas changé cette ambition. Au contraire, en Belgique des chiffres record sont actuellement atteints en matière de prêts aux ménages et aux entreprises. Il est vrai que les banques traitent délibérément l'octroi d'un prêt avec prudence et veillent, dans l'intérêt de tous, à ce que les crédits puissent être remboursés de manière saine.

5