

LIG JIJ WAKKER VAN JE GELD?

In 7 vragen naar een betere nachtrust

1 Is het systeem veiliger geworden?

Het financiële systeem is absoluut veiliger dan 10 jaar geleden. Er werden strenge regels opgesteld die banken sterker, veiliger en meer liquide maken. Zo leggen banken bv. meer geld opzij voor risico's die ze aangaan wanneer ze leningen toekennen aan klanten. Hierdoor zijn banken beter bestand tegen een onverwacht verlies. Om er op toe te zien dat banken deze regels goed naleven werd het toezicht fors verscherpt en aangepast. Vanuit Europa en België wordt het bestuur en het beheer van de banken nauwlettend opgevolgd, bestudeerd en bijgestuurd.

2 Is mijn spaargeld veilig?

Je spaargeld is nog nooit zo veilig geweest als nu. Spaargelden zijn doorheen de jaren veel beter beschermd door de invoering van het 'depositogarantiestelsel'. Concreet betekent dit dat banken gezamenlijk een fonds financieren dat ervoor zorgt dat, in geval dat een bank toch in moeilijkheden zou komen, spaarders nu gegarandeerd gedekt zijn tot een bedrag van €100.000. Dat bedrag is hoger dan voordien (€20.000) en wordt bovendien sneller uitgekeerd.

3 Is er in de toekomst een nieuwe crisis mogelijk?

Het bankensysteem is veel sterker en beter gewapend tegen een gelijkaardige crisis, maar een nieuwe crisis komt meestal uit een heel andere hoek. Nieuwe technologische ontwikkelingen zorgen bijvoorbeeld voor belangrijke veranderingen binnen de financiële sector waar we voorzichtig mee omspringen (betalen via Facebook, bitcoins,...). Als bankensector behoeden we ons daarom niet alleen voor de klassieke risico's, maar ook voor gevaren die uit een andere hoek kunnen komen.

4 Welk rendement mag ik verwachten?

Momenteel geldt een minimumrente van 0,11% op een gereguleerd spaarboekje. Die rente is vrij laag maar zo'n spaarboekje beschermt uw spaargelden wel erg goed en houdt weinig of geen risico in. Als je een hoger rendement wil halen uit uw spaarcenten, dan kan je dat door te beleggen in bijvoorbeeld aandelen of obligaties. Hier zijn echter wel grotere risico's aan verbonden. Het is daarom belangrijk om een bewuste en goed geïnformeerde keuze te maken en daar kan de expertise van een bankier je uiteraard bij helpen.

5 Is het veilig wanneer ik met mijn smartphone betaal?

Contactloos betalen met je smartphone is volkomen veilig. De transacties voor contactloze betalingen worden via dezelfde streng beveiligde netwerken verwerkt als betalingen met bankkaarten. Bovendien kunnen enkel kleine bedragen tot €25 zonder pincode worden betaald. Er zijn extra veiligheidsmechanismen in het systeem ingebouwd die je na een aantal kleine transacties toch zullen vragen de pincode in te geven. Dit is een kleine controle om fraude tegen te gaan. Bij hogere bedragen zal je uit veiligheidsoverwegingen altijd worden gevraagd een pincode in te voeren.

6 Kan ik nog een lening krijgen?

Het is de kerntaak en missie van banken om mensen, ondernemingen en overheden te helpen hun dromen en projecten te realiseren door deze te financieren. De financiële crisis heeft die ambitie niet veranderd. Integendeel, er worden momenteel recordcijfers gehaald qua leningen aan gezinnen en bedrijven in België. Het is wel zo dat banken bewust voorzichtig omgaan met het toekennen van een lening en er voor ieders belang over waken dat de kredieten op een gezonde manier (kunnen) worden terugbetaald.

7 Ben ik nog welkom in mijn bankkantoor?

Natuurlijk! Persoonlijk contact blijft heel belangrijk voor onze banken. We willen dat nog veel aangenamer maken dan vroeger. Uiteraard voluit ondersteund door digitale en mobiele toepassingen en oplossingen. Het gemak van online bankieren overtuigt veel mensen. Mobiel en internetbankieren zijn enorm succesvol. Klanten hebben 24/7 digitale toegang tot hun financiële vermogen en kunnen zelf de gewenste transacties doen. De digitale mogelijkheden vervangen op die manier voor een stuk het fysieke contact in de bankkantoren. Banken passen daarom hun kantoren aan, waardoor het kantorennet in België wordt verkleind. Maar niet getreurd, België bezit nog steeds een van de meest uitgebouwde kantorennetten van heel Europa.