

Duurzaamheidsverslag 2018



Crelan

Samen anders bankieren

Duurzaamheidsverslag 2018

Inhoudstafel

Interview met Philippe Voisin, CEO van Crelan	6
Crelan:duurzaamheidsverslag 2018	9
Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG) van de Verenigde Naties	10
Crelan in enkele kerncijfers	11
Crelan, een bank met aandacht voor deugdelijk bestuur	12
Directiecomité	12
Gediversifieerde Raad van Bestuur	13
Bankvoorschriften	14
Crelan, een bank met aandacht voor haar klanten	16
Kredieten	16
Beleggingen	16
Crelan Fund	17
Crelan Invest	18
Amundi	20
Gestructureerde notes	21
Euro-obligaties	21
Toegang van de agentschappen voor personen met een beperkte mobiliteit	21
Crelan, een bank met aandacht voor haar personeel	22
Vorming	23
Top Employer 2018 België/Belgique	23
Geen discriminatie	25
Homeworking, satelliteworking en communicatietechnologieën	25
Sociale werken	25
Op weg naar een duurzame mobiliteit	26
Gezonde medewerkers	27
Veiligheid	27
Crelan, een bank met aandacht voor haar financiële portefeuille	28
Crelan, een bank met aandacht voor de samenleving waarin ze evolueert	30
Maatschappelijk engagement	30
Voor en door de coöperanten	30
Crelan Foundation staat voor:	
Steun aan verenigingen en projecten met een maatschappelijke meerwaarde	31
Enkele realisaties in 2018	34
Crelan, een bank met aandacht voor het milieu	44
Nieuwe zetel van Antwerpen	44
Installatie van fotovoltaïsche panelen in de hoofdzetel van Brussel	44
Vervanging van de neonlampen	45
Waterverbruik	45
Selectief sorteren	46
Papier	46
Onderhoud van verharde buitenoppervlakken en groenvoorzieningen	46

Interview met Philippe Voisin

CEO van Crelan

Mijnheer de voorzitter, dit is de eerste keer dat de bank een duurzaamheidsverslag publiceert. Wat betekent maatschappelijke verantwoordelijkheid voor Crelan?

In deze nieuwe wereld waarin we leven, moeten alle economische spelers – individuen, ondernemingen, staten – hun gedrag aanpassen. Dit vereist dat elke economische speler de rol die hij/zij in de samenleving speelt opnieuw bepaalt en daarbij meer dan enkel zijn persoonlijke aanpassing in overweging neemt. De onderneming zal zich bewust moeten worden van haar plichten en verantwoordelijkheden met het risico dat zij in diskrediet wordt gebracht en gemarginaliseerd als zij die niet opneemt. In dit verband is onze coöperatieve structuur een echte troef.

We moeten vertrouwen op onze lokale aanwezigheid op ons coöperatief bestuur om nog meer inhoud te geven aan onze rol door middel van begeleiding, opleiding, solidariteit en promotie van het ondernemerschap.

Crelan Foundation, de lokale aanwezigheid van onze agenten en de coöperatieve cultuur van onze klanten en medewerkers stellen ons in staat om onze maatschappelijke verantwoordelijkheid op te nemen.

Crelan zit midden in een digitale transitie, denk u dat digitaal compatibel is met duurzaam?

Het toekomstige succes van de bank zal vooral afhan-

gen van de mate waarin wij als bedrijf het verhaal van de klant begrijpen en dat met hem of haar kunnen bespreken. Als bank op mensenmaat wil Crelan deel uitmaken van de digitale evolutie zonder een pionier te zijn. Het gaat er niet om op te bieden tussen digitale diensten maar om een vertrouwensrelatie met de klant op te bouwen. Bij Crelan versterken we daarom dit digitale aanbod met een lokale aanwezigheid van onze agenten. Daarom hebben we in 2018 19 nieuwe agentschappen geopend in gemeenten waar we nog niet aanwezig waren. Technologie gaat hand in hand met persoonlijk contact en professioneel advies dat klanten helpt om op belangrijke momenten beslissingen te nemen.

Wij leven in een wereld waarin technologie een prominente plaats inneemt en de motor van verandering en vooruitgang is. Ik verwacht dat aan de hand van nieuwe technieken, de technologie de samenleving ook duurzamer kan maken.

Wat waren in 2018 de belangrijkste duurzame realisaties van Crelan?

In 2018 realiseerde Crelan meerdere duurzame initiatieven. Wij zijn erg trots op de lancering van Crelan Foundation die er is door en voor onze coöperanten. Daarnaast groeit ons aanbod aan duurzame fondsen jaar na jaar en, gezien de resultaten, appreciëren onze klanten de mogelijkheid om hun beleggingen te kunnen diversifiëren in ethische producten. We hebben ook aandacht voor meer groene gebouwen om op die manier efficiënter met energie om te gaan. Dat is zowel in het voordeel van het milieu als van de bank. Tot slot willen we van Crelan een bank maken waar het goed werken is en waar de medewerkers hun talenten kunnen ontwikkelen en een balans kunnen vinden tussen hun privé- en beroepsleven.

Hoe beoordeelt u Crelan Foundation na één jaar werking?

Naast ons traditionele mecenaat via de Galerie Crelan en onze steun aan de landbouw via twee universitaire leerstoelen in Gent en in Gembloux, sponsorde Crelan Foundation in 2018 53 maatschappelijk verantwoorde

projecten. Wij zijn actief in domeinen die wij belangrijk vinden: onderwijs, gezondheid, cultuur, milieu en sport. Via het steunen van deze projecten hebben wij de waarden van onze coöperatieve bank kunnen overbrengen: nabijheid, solidariteit, verantwoordelijkheid en respect. Deze lokale initiatieven brengen ons dichterbij onze klanten-coöperanten en helpen ons om hen beter te leren kennen. Wij hopen in 2019 nog vele andere projecten te ondersteunen.

Hoe selecteert u de door de bank genomen duurzaamheidsinitiatieven?

Het Directiecomité en de directeurs komen meerdere keren per jaar samen om na te denken over de uit te voeren acties, in het bijzonder wat de duurzaamheid betreft. In de bank beschikken wij ook een adviseur gespecialiseerd in welzijn, preventie en in het business continuity plan die voorstellen doet. De bank luistert ook naar haar medewerkers. Als een van onze medewerkers een idee heeft, kan hij dat voorleggen. Na analyse gaan we na of dit haalbaar is. Een van onze medewerkers stelde bijvoorbeeld voor om 's nachts en in het weekend de computers uit te schakelen. Dit zou het jaarlijkse elektriciteitsverbruik van bijna 80 huishoudens besparen. We zullen dit idee begin 2019 implementeren.

Wat de Crelan Foundation betreft, worden de projecten rechtstreeks ingediend door onze coöperanten via onze website. Een specifiek Comité bepaalt vier keer per jaar welke projecten wij steunen.

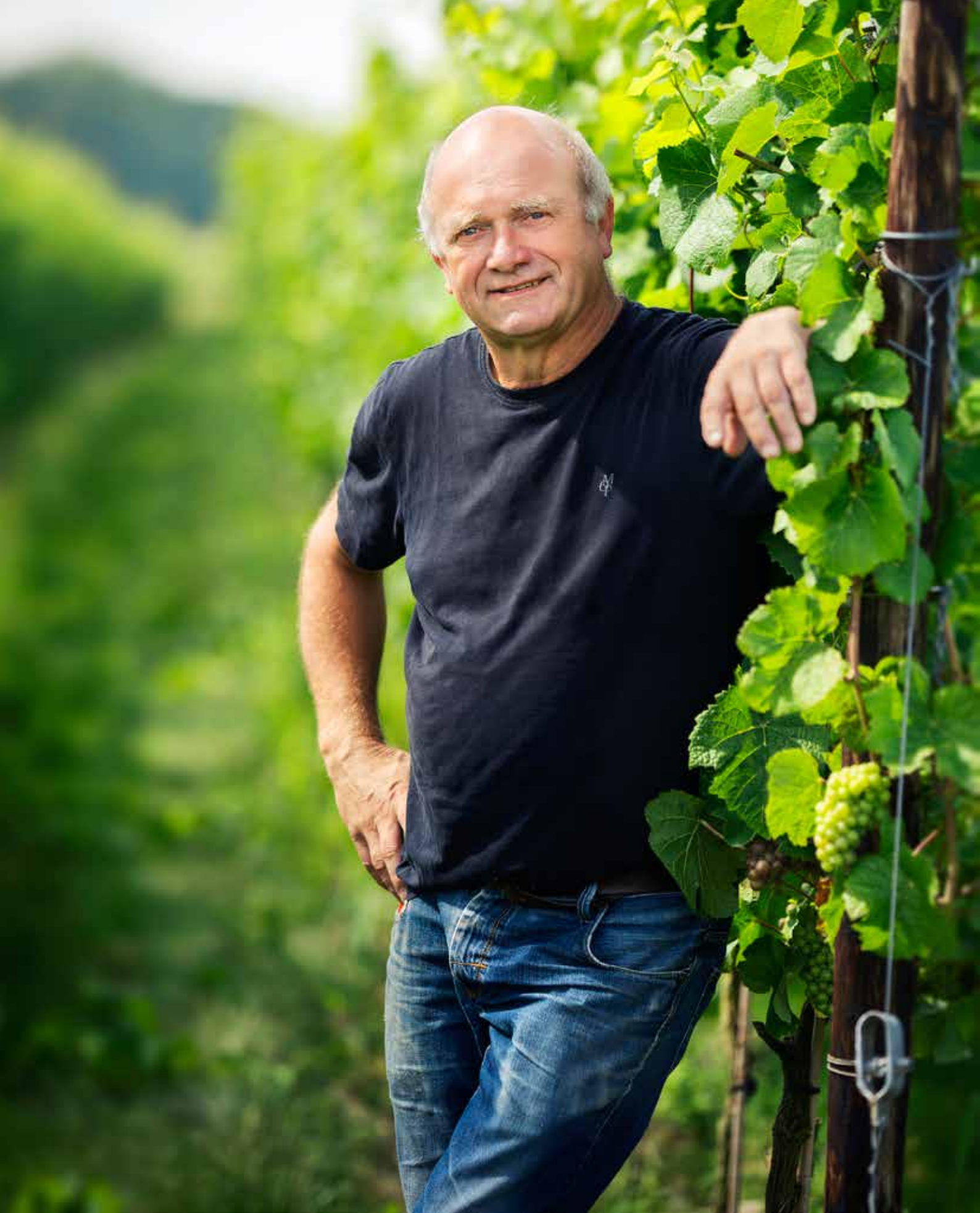
Wat zijn de belangrijkste duurzame projecten die Crelan voorziet voor 2019?

Begin 2019 ontvangen we de eerste golf van maatschappelijk verantwoorde projecten voor de Crelan Foundation. Heel het jaar door heeft de bank beslist om de nadruk te leggen op leningen op afbetaling voor efficiënte energieprojecten. In samenwerking met onze partner Amundi, worden drie nieuwe duurzame fondsen gelanceerd om ons aanbod verder aan te vullen. En Febelfin heeft het over het creëren



van een duurzaamheidslabel voor beleggingsproducten. Wij zijn bezig het onderwerp te analyseren. Wij zetten ook onze samenwerking verder met Econopolis, de beheersmaatschappij opgericht door Geert Noels en in april zal Crelan de lancering van zijn recentste boek « Gigantisme » ondersteunen. Daarin pleit hij voor een rechtvaardige en milieuvriendelijke economie om de mensen hun rechtmatige plaats in de wereldeconomie terug te geven. Een zeer actueel onderwerp! Daarnaast zullen wij de professionalisering van ons agentennet, de ontwikkeling van de digitale bank en de energiebesparing in onze zetels verderzetten en hebben wij een derde oproep tot het indienen van projecten met het crowdfundingplatform MiiMOSA voor de financiering van projecten op het gebied van landbouw en voeding gelanceerd. Een druk jaar 2019 in het vooruitzicht!

Philippe Voisin



Crelan: duurzaamheidsverslag 2018

De publicatie van dit duurzaamheidsverslag 2018 is een primeur voor Crelan. Met dit document wil de bank aantonen dat zij zich inzet voor de gemeenschap en dat haar belangrijkste waarden – nabijheid, solidariteit, verantwoordelijkheid en respect – relevanter zijn dan ooit, omdat ze hand in hand gaan met sociale verantwoordelijkheid.

Het afgelopen jaar heeft de bank verschillende projecten uitgevoerd: het opstarten van de Crelan Foundation, het opvolgen van de ontwikkeling van duurzame investeringen en groene kredieten, het in stand houden van deugdelijk bestuur, energiebesparing, het verbeteren van alternatieve mobiliteit... Dit zijn allemaal initiatieven die aantonen dat Crelan in harmonie met de samenleving wil leven. Deze maatregelen hebben het mogelijk gemaakt om de ontwikkeling en veiligheid van onze medewerkers, de tevredenheid van onze klanten, de duurzaamheid van de bank, het respect en de bescherming van het milieu en de diversiteit in ons bedrijf te waarborgen.

Door de verscheidenheid van de inhoud is dit document bedoeld voor een breed publiek: klanten, investeerders, personeelsleden, agenten, partners, overheden of gewone burgers. Iedereen zal antwoorden vinden op de grote uitdagingen waar Crelan op dit moment voor staat.

Crelan is een 100% Belgische coöperatieve bank. Haar coöperanten zijn ook mede-eigenaar. Daarom heeft de instelling altijd een duurzame relatie met haar klanten onderhouden. Deze relatie wordt versterkt door de historische lokale verankering van onze kantoordirecteurs, die vaak al generaties lang in hun regio geworteld zijn. Vandaag de dag wil de bank laten zien dat zij zich in onze steeds veranderende wereld blijft ontwikkelen en tegelijkertijd het digitale tijdperk en de lokale nabijheid met elkaar blijft verzoenen.

Samen anders bankieren.

Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG) van de Verenigde Naties

In dit duurzaamheidsverslag is rekening gehouden met de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen die de Verenigde Naties in 2016 hebben vastgelegd. Deze SDGs (Sustainable Development Goals) zijn een oproep tot actie voor alle landen en bedrijven om de welvaart te bevorderen en tegelijkertijd de planeet te beschermen. Zij stellen dat de uitbanning van armoede hand in hand moet gaan met strategieën die economische groei ontwikkelen en

inspelen op een reeks sociale behoeften waaronder onderwijs, gezondheid, sociale bescherming en werkgelegenheidskansen, terwijl ze de klimaatverandering bestrijden en het milieu beschermen.

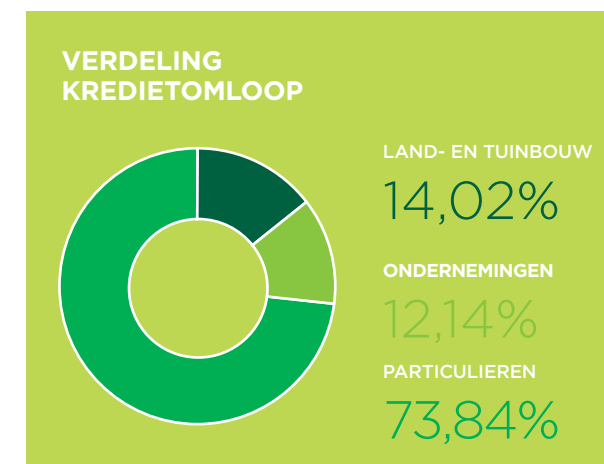
Wanneer Crelan bijdraagt aan een van deze 17 thema's, vermelden we het logo van de Verenigde Naties met betrekking tot deze duurzame ontwikkelingsdoelstelling.



Crelan in enkele kerncijfers

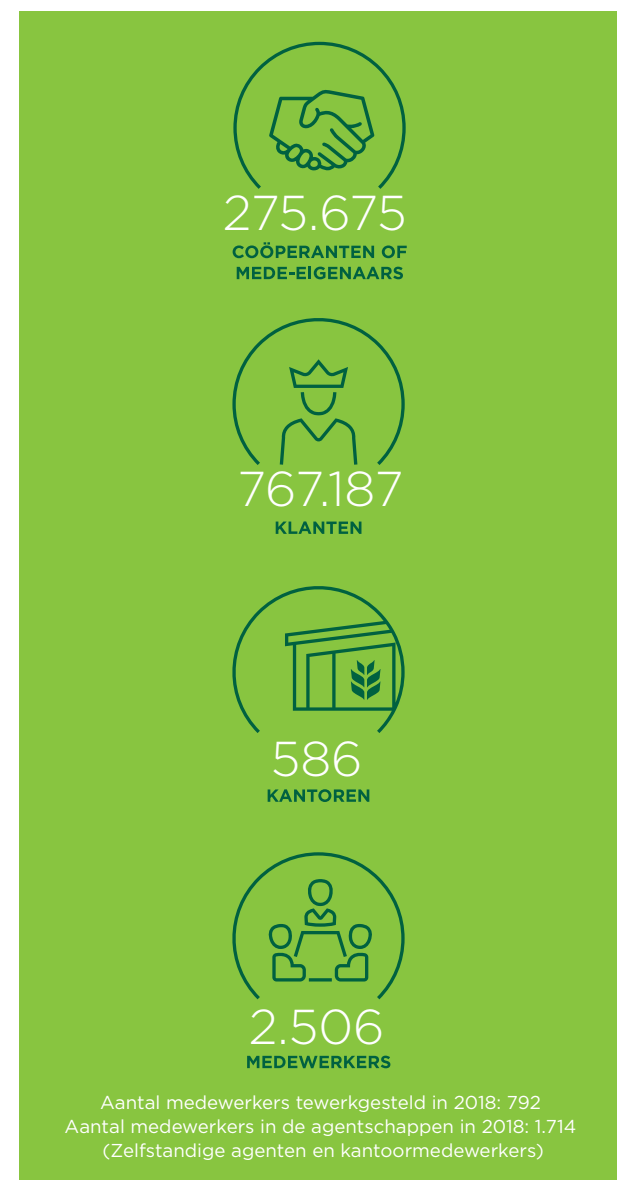
Crelan wil de bank zijn waarvoor particulieren en ondernemers met kennis van zaken kiezen omdat ze op zoek zijn naar een partner die verder gaat dan de andere banken. Een nabije en menselijke bank die eenvoudige, aangepaste producten aanbiedt en correcte verrichtingen uitvoert. Kortom, een bank die haar coöperatief DNA gebruikt om haar klanten dagelijks tevreden te stellen.

- 17,2 mia EUR deposito's van het cliënteel
- 14,74 mia EUR kredietomloop



- Kredietproductie in 2018: 2,54 mia EUR

Crelan draagt bij aan de gemeenschappelijke inspanningen. In 2018 betaalde de bank in totaal 37,47 miljoen EUR aan inkomstenbelastingen en bankenheffingen.



Crelan, een bank met aandacht voor deugdelijk bestuur

Deugdelijk bestuur is het geheel van processen en voorschriften die van invloed zijn op de wijze waarop een onderneming intern wordt bestuurd en gecontroleerd.

De belangrijkste actoren in dit domein zijn het Directiecomité en de aandeelhouders (coöperanten), vertegenwoordigd door de Raad van Bestuur. Medewerkers, agenten, leveranciers, klanten en de gemeenschap in brede zin zijn in dit verband ook belangrijke elementen.

DIRECTIECOMITÉ

Het Directiecomité van Crelan is samengesteld uit de Voorzitter en vier leden :



Philippe Voisin
CEO



Heidi Cortois
CIO/COO



Jean-Paul Grégoire
CCO



Joris Cnockaert
CRO



Filip De Campenaere
CFO

Het Directiecomité is het gezamenlijk bestuursorgaan van de bank. Onder het gezag van zijn Voorzitter en onder toezicht van de Raad van Bestuur staat het in voor het dagelijks bestuur en bereidt het de beslissingen van de Raad van Bestuur voor, die het vervolgens

uitvoert. De leden van het Directiecomité worden benoemd door de Algemene Vergadering der Aandeelhouders, op voorstel van de Raad van Bestuur, voor een hernieuwbare termijn van zes jaar.

	Directiecomité	Raad van Bestuur
Aantal leden	5	19
Verhouding man/vrouw	4/1 (80%/20%)	14/5 (73,7%/26,3%)
Onafhankelijke bestuurders		4
Voornaamste diploma's	Rechten, Wiskunde, Economische wetenschappen, Handelsingenieur	Economische wetenschappen, Statistiek & Econometrie, Landbouweconomie, Rechten en rechtspraak, Landbouwingenieur Accountancy/fiscaliteit, Diplomatieke wetenschappen

Terwijl de Raad van Bestuur van Crelan al enkele jaren vrouwen telt, is het directiecomité begin 2017 vervrouwelijkt met de komst van Heidi Cortois.

GEDIVERSIFIEERDE RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur van CrelanCo is samengesteld uit 19 bestuurders die onze 275.000 coöperanten vertegenwoordigen. Deze bestuurders hebben uiteenlopende profielen en vertonen verschillen in werkervaring, competenties, taal, geslacht en leeftijd. Het doel is dat ze representatief zijn voor de diversiteit van de samenleving. Daarnaast vereist de wet dat minstens twee bestuurders extern en onafhankelijk zijn ten opzichte van Crelan, om belangenconflicten en machtsmisbruik te voorkomen. Crelan heeft vier externe bestuurders, meer dan wettelijk vereist. Dit vormt een extra garantie van onafhankelijkheid bij het nemen van beslissingen!

Overeenkomstig artikel 27 van de Wet op het statuut van en het toezicht op de kredietinstellingen van 25 april 2014 werden in de schoot en onder de bevoegdheid van de Raad van Bestuur een Auditcomité, Remuneratiecomité, Risicocomité en Benoemingscomité opgericht en daarnaast ook nog een Strategisch Comité, dat de strategische klijntijnen voor de Raad van Bestuur voorbereidt.

Het is het Benoemingscomité dat jaarlijks de goede werking van de Raad van Bestuur controleert en evalueert en aanbevelingen doet voor de benoeming van nieuwe bestuurders. Bij de analyse van de samenstelling van de Raad van Bestuur houdt het Benoemingscomité rekening met de voordelen van alle aspecten van de diversiteit met het oog op een evenwichtige verdeling van de bestuurders. De leden van de Raad van Bestuur worden op voorstel van het Benoemingscomité door de Algemene Vergadering der Aandeelhouders benoemd voor een hernieuwbare termijn van zes jaar.



Op 31 december 2018 is de Raad van Bestuur van de NV Crelan samengesteld als volgt :

Luc Versele

Voorzitter

Jean-Pierre Dubois

Ondervoorzitter

René Bernaerdt

Bestuurder van de CVBA CrelanCo

Yvan Hayez

Bestuurder van de CVBA CrelanCo *

Robert Joly

Bestuurder van de CVBA CrelanCo

Marianne Streel

Bestuurder van de CVBA CrelanCo

Ann Dieleman

Bestuurder van de CVBA CrelanCo

Xavier Gellynck

Bestuurder van de CVBA CrelanCo

Hendrik Vandamme

Bestuurder van de CVBA CrelanCo

Clair Ysebaert

Bestuurder van de CVBA CrelanCo

Alain Diéval

Onafhankelijk Bestuurder

Catherine Houssa

Onafhankelijk Bestuurder

Agnes Van den Berge

Onafhankelijk Bestuurder

Jan Annaert

Onafhankelijk Bestuurder

Philippe Voisin

Voorzitter van het Directiecomité van de NV Crelan

Heidi Cortois

Lid van het Directiecomité van de NV Crelan

Filip De Campenaere

Lid van het Directiecomité van de NV Crelan

Jean-Paul Grégoire

Lid van het Directiecomité van de NV Crelan

Joris Cnockaert

Lid van het Directiecomité van de NV Crelan

* Sinds 12 februari 2019 is de heer Yvan Hayez geen personeelslid meer van de Fédération Wallonne de l'Agriculture (FWA). In overeenstemming met artikel 12 van de statuten van de CVBA CrelanCo komt hierdoor ook zijn mandaat als bestuurder van de NV Crelan ten einde.



Foto v.l.n.r.:
Luc Versele, Jean-Pierre Dubois, Philippe Voisin, Joris Cnockaert, Heidi Cortois, Filip De Campenaere, Jean-Paul Grégoire, Jan Annaert, René Bernaert, Ann Dieleman, Alain Diéval, Catherine Houssa, Robert Joly, Hendrik Vandamme, Agnes Van den Berge, Clair Ysebaert, Xavier Gellynck en Marianne Streeel.

BANKVOORSCHRIFTEN

Dankzij het goede beheer heeft Crelan tijdens de financiële crisis van 2007-2008 nooit een beroep moeten doen op staatssteun. De instelling blijft op de hoogte van alle nieuwe initiatieven en voorschriften die zijn gelanceerd om banken aan te moedigen tot een beter bestuur en om het nemen van risico's beter te beheren. De afgelopen jaren heeft de bank haar solvabiliteit, en daarmee haar eigen vermogen, versterkt en leeft ze de nieuwe vereisten inzake liquiditeiten na die het Bazelcomité voor Banktoezicht heeft ontwikkeld. Daarnaast beschikt zij over alle interne controleprocedures om risico's te identificeren, te beheren en te rapporteren, zoals vereist in de « Guidelines on Internal Governance », gepubliceerd door de Europese Bankautoriteit (EBA).

Overeenkomstig het Regeerakkoord van 1 december

2011 is de vergoeding van de leden van het Directiecomité samengesteld uit een vaste basisvergoeding en een variabele component. Voor het variabele gedeelte stelt het Remuneratiecomité elk jaar een bedrag voor in functie van het economisch resultaat van de Bank. Dit bedrag mag, behoudens uitzonderlijke omstandigheden en met uitdrukkelijke beslissing door de Raad van Bestuur op voorstel van het Remuneratiecomité, niet meer dan 30% van de basisvergoeding bedragen.

Integriteitsbeleid

De nieuwe privacywetgeving uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) werd in 2018 breed geïmplementeerd. Crelan communiceerde ruim over de nieuwe aanpak naar klanten en personeelsleden over de verwerking van hun persoonsgegevens.

Om enerzijds voldoende helder en diepgaand te communiceren maar anderzijds ook overdaad aan communicatie te vermijden, hanteerde Crelan volgende aanpak: nieuwe klanten ontvangen een uitgebreide privacyverklaring op het ogenblik van hun registratie als klant. Bestaande klanten ontvangen een aanvullende privacyverklaring bij nieuwe verwerkingen voor specifieke doeleinden of in geval bijkomende gegevens worden gevraagd. Deze verklaringen verwijzen naar de volledige privacy-verklaring op crelan.be. Ten behoeve van alle stakeholders werd de mailbox privacy@crelan.be opgezet. Procedures zijn uitgewerkt om klanten te garanderen dat zij vlot hun rechten kunnen uitoefenen. Crelan heeft een volledig dataregister van verwerkingen opgemaakt. Dat geeft een helder beeld van de verwerkte gegevens, de processen, de rechtsgrond voor de verwerkingen, de beschermingsmaatregelen en de interne en externe partijen die daarin tussenkomen.

Om het bewustzijn aan te scherpen van de medewerkers van de zetel en in de kantoren werden informatiesessies ingericht, is een Project-Info opgemaakt, zijn meerdere nieuwsbrieven "Compliance Info" aan dit thema gewijd en zijn e-learningmodules uitgewerkt voor de zetel en de kantoren.

Met de externe consultants, waarmee Crelan samenwerkt, zijn de contractuele verplichtingen onder GDPR helder gesteld en zijn organisatorische en technische maatregelen afgesproken.

Om de impact van GDPR duurzaam te verankeren werd een verantwoordingskader vastgelegd dat een overzicht geeft van de rollen en verantwoordelijkheden binnen Crelan inzake gegevensbescherming en een overzicht van de geïmplementeerde maatregelen. Tevens werd een data protection officer aangesteld.

Crelan, een bank met aandacht voor haar klanten

Crelan, een 100% Belgische coöperatieve bank, streeft vooral naar een langetermijnrelatie met haar klanten. Dit soort relaties bouw je niet van de ene dag op de andere op en is gebaseerd op vertrouwen. Daarom heeft de bank altijd gekozen voor eenvoudige en transparante producten, zowel wat betreft leningen als investeringen.

«In de relatie met onze klanten, maar ook in hun portefeuilles, vermijden we steeds excessen. Noem het gerust conservatisme in de goede zin van het woord», licht Bart Abeloos, beleggingsexpert bij Crelan, toe.

KREDIETEN

Binnen de algemene Kredietpolitiek die jaarlijks gevalideerd wordt door de Raad van Bestuur, worden de volgende niet-limitatieve engagementen die duurzaamheid stimuleren, opgenomen:

- Werken in alle transparantie;
- Uitsluiting van illegale activiteiten, witwaspraktijken, mensenhandel, zwartwerk, drugs- en wapenhandel, seksindustrie;
- Geen kredietverlening aan minderjarigen;
- Overmatige schuldenlast niet aanmoedigen;
- Financiering van complexe fiscale constructies vermijden;
- Analyse op basis van voorziene en duurzame inkomsten;
- De identiteit van de ontleners en de oorsprong van de eigen middelen controleren;
- Waarborgen in België eisen;
- Verplicht een minimum rentabiliteit behalen;
- Geen overname toestaan van dossiers “in default” bij een andere bank.

In 2018 ondersteunde Crelan de lokale Belgische activiteit door kredieten te verstrekken aan particulieren, ondernemingen en landbouwers. Zo werd in 2018 voor 2,54 mia EUR aan kredieten toegekend, 15% aan de landbouwsector, 65% aan particuliere klanten voor de aankoop van woningen of consumptiegoederen en 20% van de leningen werd toegekend aan ondernemingen.

Op het vlak van groene leningen biedt Crelan «ECO-Energiefinancieringen» aan klanten die in België verblijven. Dit zijn leningen op afbetaling met een gunstige rentevoet die specifiek bedoeld zijn voor energie-efficiënte investeringen zoals de vervanging van een ketel, investeringen in groene energie (boiler op zonne-energie, fotovoltatische panelen, warmtepomp, geothermische energie), isolatiewerkzaamheden (dak, muren, vloer, isolerend glas), de plaatsing van thermotatische kranen en schakelaars of een energieaudit. De rentevoet voor een ECO-energiefinanciering is laag en zelfs aftrekbaar in bepaalde gevallen.

Omdat Crelan ook de aankoop van nieuwe, minder vervuulende auto's wil ondersteunen, biedt de bank een voordeligere aparte prijsstelling aan klanten die groene of hybride auto's kopen.

BELEGGINGEN

Over het algemeen start bij Crelan het beleggingsaanbod vanuit een correct informeren van de klant, waarbij de MiFID-richtlijnen (Markets in Financial Instruments Directive) leidend zijn. Elke belegger vult een MiFID-vragenlijst in om zijn risicoprofiel te

bepalen. Daarnaast hebben al onze beleggingsproducten een score die hun risiconiveau aanduidt. Onze agenten adviseren elke klant zodat zijn risicoprofiel overeenkomt met zijn beleggingskeuzes. Bovendien is al onze precontractuele informatie transparant. En tijdens de levensduur van het product verstrekt Crelan informatie en rapporten aan haar klanten, zodat zij de evolutie van hun beleggingen kunnen volgen.

Duurzaam beleggen is actueel, maar voor Crelan is het geen modewoord. Duurzaamheid maakt al langer deel uit van haar producten- en beleggingsaanbod.

Onze vlaggenschip-producten worden beheerd volgens de ESG-criteria. ESG staat voor Environmental, Social & Governance en betekent dat de bedrijven waarin onze fondsen beleggen continu geëvalueerd en afgerekend worden op hun ecologische impact, hun sociaal beleid en hun deugdelijk bestuur.

« Een bedrijf dat het milieu respecteert, zijn menselijk kapitaal waardeert en goed bestuur aantoon, maakt meer kans om economisch en financieel beter te presteren. Wij zijn ervan overtuigd dat duurzame ontwikkeling en waardecreatie nauwer dan ooit met elkaar samenhangen. Kortom: duurzaam beleggen is niet alleen goed voor onze maatschappij, maar ook voor de portefeuille van onze klanten », stelt Bart Abeloos, beleggingsadviseur bij Crelan.

Crelan werkt samen met twee strategische partners: Econopolis Wealth Management en Amundi Asset Management. Allebei houden zij in hun beleggings-

beleid rekening met duurzaamheidscriteria.

CRELAN FUND

Onder de naam « Crelan Fund » biedt de bank 5 fondsen aan die beheerd worden volgens de visie van econoom Geert Noels, zoals beschreven in zijn boek « Econoshock ».



». De beheersvennootschap Econopolis Wealth Management baseert zich uitsluitend op de uitsluitingslijst van het Noors Overheidspensioenfonds, dat een autoriteit is op dit gebied: zij sluit ondernemingen uit die, bijvoorbeeld, de mensenrechten schenden, bijdragen aan de productie van kernwapens of het milieu vervuilen.

De compartimenten die gecommmercialiseerd worden zijn:

- Crelan Fund EconoFuture
- Crelan Fund EconoNext
- Crelan Fund EconoStocks
- Crelan Fund Global Equity DBI - RDT
- Crelan Fund Sustainable.

In 2018 werd 8,3% van het totaalbedrag aan investeringen in fondsen bij Crelan belegd in compartimenten van Crelan Fund.

De laatste toevoeging aan het assortiment, dat in 2017 met succes werd gelanceerd, is het compartiment Crelan Fund Sustainable. Naast voormelde uitgangspunten is dit fonds ook onderworpen aan regelmatige duurzaamheidsaudits.

De fondsbeheerders hebben toegang tot de rapporten van Sustainalytics, een onafhankelijk bedrijf dat gespecialiseerd is in duurzaamheidsonderzoeken bij beursgenoteerde bedrijven en landen. Dit bedrijf wijst een duurzaamheidsscore toe aan

uitgevende instellingen. De ondernemingen die een controversieel niveau registreren in de nomenclatuur van Sustainalytics zijn uitgesloten. Vanaf de start tot eind 2018 heeft het fonds Crelan Fund Sustainable 21,3 miljoen euro opgehaald.

Eind oktober 2018 werd met Econopolis een nieuwe samenwerkingsovereenkomst op poten gezet voor de verdeling van compartimenten van de bevek naar Luxemburgs recht EconoPolis Funds. «Belgian Champions» is het eerste compartiment van deze bevek waarvoor Crelan als distributeur optreedt en op die manier de belegging ook toegankelijk maakt voor de particuliere klanten. Een andere manier om te investeren in de Belgische economie!

CRELAN INVEST

Crelan wilde zich onderscheiden in haar aanbod van gemengde fondsen (aandelen/obligaties) door een duurzame beleggingsaanpak. In mei 2018 lanceerde de bank 3 profielfondsen via haar partner Amundi Asset Management, binnen de bevek « Crelan Invest ». Na een succesvolle start, bedroeg de omloop eind 2018 maar liefst 134 miljoen euro.

De fondsen zijn:

- Crelan Invest Conservative
- Crelan Invest Balanced
- Crelan Invest Dynamic



Deze 3 fondsen passen strikte regels toe. Het beheerteam van Amundi Asset Management baseert zich op een solide financiële analyse in combinatie met een extra-financiële analyse in het licht van de ESG-criteria (Environment, Social, Governance).

Duurzaam beleggen¹ in wereldwijde opportuniteiten, maar perfect in overeenstemming met uw risicobereidheid.



Crelan Invest
Conservative | Balanced | Dynamic
Compartmenten van de Belgische belev. Crelan Invest

1. Met het woord fonds wordt bedoeld een investering voor Collectieve Belegging (CB).
2. Het beheerteam baseert zich op een financiële analyse en een aanvullende extra-financiële analyse in het licht van de ESG-criteria (Environment, Social, Governance). Voor meer informatie verwijzen wij naar pagina 3, 4 en 5.
3. Voor meer informatie verwijzen wij naar de algemene aanwijzingen op pagina 5.

 **Crelan**

Overeenkomstig de algemene criteria volgt het team van extra-financiële analisten meer bepaald de volgende criteria binnen de ondernemingen:

- Environment:**
het energieverbruik en de uitstoot van broeikasgassen, de bescherming van de biodiversiteit en het water, voor het ecologische luik.
- Social:**
de ontwikkeling van het menselijk kapitaal, het beheer van het werk en de herstructureringen, de gezondheid en veiligheid, de sociale dialoog, de relaties met klanten en leveranciers, de lokale gemeenschappen en het respect voor de rechten van de mens, voor het sociale luik.
- Governance:**
de onafhankelijkheid van het advies, de kwaliteit van de audit en de controles, het vergoedingsbeleid, de rechten van de aandeelhouders, de globale ethiek en de ESG-strategie, voor het governance-luik.

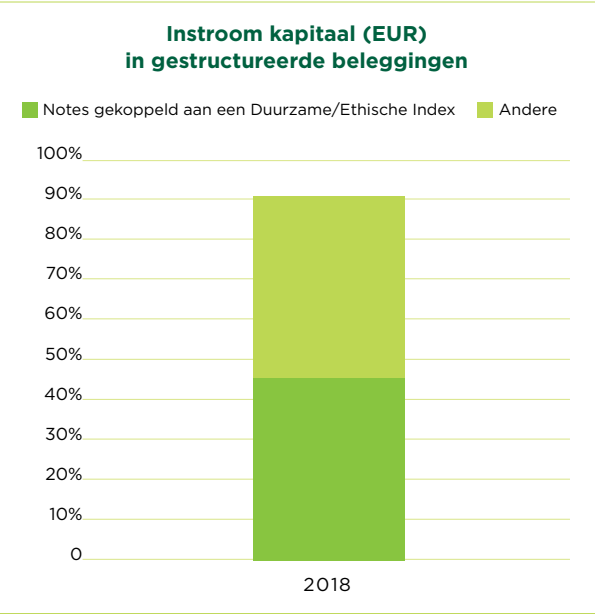
AMUNDI

Naast deze ‘vlaggenschip-producten’ commercialiseert Crelan het brede gamma fondsen van Amundi, Europese leider in vermogensbeheer. Vandaag beheert Amundi 276 miljard euro aan verantwoorde beleggingen. In 2018 lanceerde Amundi een ambitieus driejarig actieplan om een nieuwe dimensie

te geven aan zijn engagementen. De vermogensbeheerder streeft ernaar om eind 2021 100% ESG te zijn in zijn rating van de geanalyseerde ondernemingen, in het beheer van al zijn fondsen en in zijn stembeleid op de algemene vergaderingen van de geselecteerde ondernemingen. Tegen 2021 zullen alle door Crelan gecommmercialiseerde Amundi-fondsen beheerd worden volgens de ESG-criteria.

GESTRUCTUREERDE NOTES

Crelan gaf in het verleden ook al geregeld gestructureerde producten uit in het kader van duurzame en sociale, ethische en milieuaspecten.



Voor de beoordeling van deze aspecten werd een beroep gedaan op o.a. Forum Ethibel en iStoxx, die op hun beurt een beroep doen op Sustainalytics voor het toekennen van een ESG-score.

Het aantal beleggingen in dit type producten bedroeg in 2018 46% van de totale instroom in gestructureerde beleggingen.

EURO-OBLIGATIES

Op de lijst van euro-obligaties gecommmercialiseerd in het net wordt ook aandacht besteed aan “green bonds”, die tot doel hebben projecten te financieren die de opwarming van de aarde willen tegengaan.

TOEGANG VAN DE AGENTSCHAPEN VOOR PERSONEN MET EEN BEPERKTE MOBILITEIT (PBM)

Het lastenboek voor de installatie van een agentschap omvat een hoofdstuk over PBM's: gehandicapten, ouderen, tijdelijk geïmmobiliseerde personen, kinderen, ouders met een kindwagen,... Het overgrote deel van onze agentschappen zijn dus toegankelijk voor personen met een beperkte mobiliteit.

Crelan, een bank met aandacht voor haar personeel

Als coöperatieve bank schenkt Crelan ook op het vlak van human resources aandacht aan het duurzaam functioneren. Ook binnen het totale personeelsbestand worden de diversiteitscriteria weerspiegeld.

Op 31/12/2018 stelt de bank 792 medewerkers te werk.

Op vlak van gender noteren we eind 2018 een evenwichtige verdeling van het personeel: exact 50% van alle loontrekkende werknemers zijn mannen en 50% zijn vrouwen.

Personeelsleden Crelan in 2018*		
Mannen	396	50%
Vrouwen	396	50%
Totaal	792	100%

Wat de leeftijd betreft, ziet de leeftijdspiramide er als volgt uit:

Categorie	Mannen	Vrouwen	Totaal	Totaal in %
20-24	1	6	7	1%
25-29	22	14	36	5%
30-34	24	22	46	6%
35-39	33	39	72	9%
40-44	33	48	81	10%
45-49	67	63	130	16%
50-54	87	78	165	21%
55-59	86	92	178	22%
>=60	43	34	77	10%

* Alleen loontrekkende medewerkers van Crelan worden in aanmerking genomen. De zelfstandige agenten van het net en hun eigen medewerkers zijn niet in deze cijfers opgenomen.

Bijgevolg is:

- 6% van de medewerkers tussen 20 en 29 jaar
- 15% van de medewerkers tussen 30 en 39 jaar
- 26% van de medewerkers tussen 40 en 49 jaar
- 43% van de medewerkers tussen 50 en 59 jaar
- 10% van de medewerkers ouder dan 60.

Wat de diploma's betreft, beschikt 33% van de medewerkers over een universitair diploma, 35% over een diploma hoger onderwijs, 28% over een diploma hoger middelbaar en 3% over een diploma lager middelbaar.

Opleidingsniveau van de loontrekkende medewerkers bij Crelan in 2018		
Diploma lager middelbaar	27	3,4%
Diploma hoger middelbaar	223	28,2%
Diploma hoger onderwijs	279	35,2%
Diploma universitair onderwijs	263	33,2%
Totaal	792	100%

In 2018 heeft Crelan 42 nieuwe medewerkers aangeworven, waarvan 38 met een contract van onbepaalde duur en 4 met een contract van bepaalde duur. 85 personen hebben de bank verlaten.



Indiensttredingen en vertrekken bij Crelan in 2018			
	Contracten van onbepaalde duur	Contracten van bepaalde duur	Totaal
Indiensttredingen	38	4	42
Vertrekken	80	5	85

Op 31/12/2018 werkt 66% van het personeel voltijds, 23% 4 dagen/week en 6% halftijds.

Voltijds/deeltijds tewerkgesteld personeel bij Crelan in 2018		
Arbeidsregime	Aantal personen	% van het personeel
Voltijds	524	66%
9/10de	19	2%
4/5de	180	23%
7/10de	2	0,3%
3/5de	17	2%
halftijds	46	6%
<halftijds	4	1%

VORMING

Bij Crelan neemt human resources initiatieven om een duurzame loopbaanontwikkeling te bevorderen, door bijvoorbeeld het aanbieden van interne en externe opleidingen (o.a. Febelfin Academy, ElanPlus...),

een actief loopbaanbeheer geleid en opgevolgd door specifieke personeelsadviseurs op basis van professionele verwachtingen, een intern promotiebeleid...

In 2018:

- volgde 65,4% van de medewerkers in het bedrijf een collectieve opleiding over voornamelijk bancaire onderwerpen.
- nam 24,9% van de medewerkers deel aan een e-learningprogramma inzake compliance, brandveiligheid en evacuatie.
- genoot 8,6 % van de medewerkers een externe opleiding over voornamelijk IT, bancaire en juridische onderwerpen.

TOP EMPLOYER 2018 BELGIË/BELGIQUE

Crelan kreeg voor het derde jaar op rij het certificaat « Top Employer België/Belgique ». Op basis van een grondig onderzoek erkent het Top Employers Institute elk jaar wereldwijd toonaangevende ondernemingen die zich onderscheiden door een uitstekend personeelsbeheer. De arbeidsomstandigheden van de werkgevers worden getoetst aan internationale normen. Een externe audit garandeert het onafhankelijk karakter van dit onderzoek. De ondernemingen die zich onderscheiden, mogen het certificaat 'Top Employer' gedurende een jaar gebruiken.

Uit de resultaten van het onderzoek is gebleken dat Crelan de voorbije jaren vooral gegroeid is op het vlak van 'cultuurvorming'. Daarnaast behaalt de bank zeer



sterke resultaten in workforce planning en performance management.

GEEN DISCRIMINATIE

Bij Crelan is er geen sprake van discriminatie, noch in de aanwervingsprocedures, noch tussen collega's onderling. Als bewijs hiervan een uittreksel uit de deontologische code die alle personeelsleden ondertekenen wanneer zij in dienst treden:

«De medewerkers dienen elke vorm van discriminatie te vermijden, in het bijzonder discriminatie op grond van ras, nationaliteit, geslacht, leeftijd, lichamelijke beperking, seksuele geaardheid, politieke overtuiging, filosofische of religieuze overtuiging. Elke inbreuk op dit principe is totaal onverenigbaar met de basiswaarden van Crelan en zou, behalve de sancties voorzien in het Arbeidsreglement en die hernomen zijn in de Crelan-Wegwijzer, aanleiding kunnen geven tot straf-sancties die bij wet voorzien zijn.»

Onder de 792 medewerkers werken er 12 verschillende nationaliteiten in de bank.

En zoals reeds eerder vermeld, is 50% van de loontrekende werknemers vrouw en 50% man.

HOMEWORKING, SATELLITWORKING EN COMMUNICATIETECHNOLOGIEËN

Om te kunnen genieten van een beter evenwicht tussen werk en privéleven en om bij te dragen tot een betere mobiliteit in stedelijke centra, hebben de werknemers van Crelan de mogelijkheid om een

deel van hun diensten thuis (homeworking) of in een satellietkantoor (satelliteworking) uit te voeren. Deze opties zijn mogelijk in het kader van een vooraf vastgestelde vaste weekplanning en onder bepaalde voorwaarden. Onze satellietkantoren zijn gevestigd in het hoofdkantoor in Brussel (Anderlecht) en in de twee regionale kantoren in Antwerpen (Berchem) en in Gembloux.

In 2018 werkte 34% van de actieve werknemers van thuis uit en 3,5% vanuit een satellietkantoor. En deze aantallen blijven elk jaar groeien.

Om het aantal verplaatsingen tussen de zetels of met tegenpartijen te beperken, maakt Crelan gebruik van verschillende technologieën die het mogelijk maken om op afstand te vergaderen en te discussiëren. In elke zetel zijn de vergaderzalen uitgerust met videoconferentieapparatuur. Er is ook de mogelijkheid voor iedereen om Skype, LYNC, enz. te gebruiken.

SOCIALE WERKEN

Waarover gaat het? De « Sociale Werken » is een vereniging van 6 vrijwillige medewerkers die bij Crelan werken. Samen stellen ze activiteiten voor die ze dan organiseren voor de personeelsleden en hun gezinnen. Deze initiatieven dragen bij tot het sociale welzijn en de teamgeest binnen het bedrijf. De evenementen dragen het coöperatieve gedachtegoed uit en bevorderen de collegialiteit tussen de verschillende vestigingen van de bank.

In 2018 organiseerden de Sociale Werken de volgende evenementen:

- In april trokken 32 medewerkers naar Flanders Fields. Zij brachten een bezoek aan de omgeving van Passendale en aan Ieper om verschillende aspecten van de Eerste Wereldoorlog te herdenken.
- In september stond een gezinsuitstap naar de grotten van Han-sur-Lesse en het Dierenpark op het programma. 131 personen namen deel.
- In december stond het traditionele bezoek aan een kerstmarkt geprogrammeerd. 69 medewerkers van Crelan en leden van hun gezin brachten de dag door in Aachen.

Daarnaast delen de Sociale Werken met Pasen en Sinterklaas chocolade uit aan de personeelsleden. Ook de kinderen tot de leeftijd van 12 jaar worden verwend. Hun ouders krijgen immers een sinterklaascheque voor hen.

Tot slot helpt de vereniging medewerkers die weduwe of weduwnaar zijn door tussen te komen in de studiekosten van hun kinderen.

OP WEG NAAR EEN DUURZAME MOBILITEIT

Elk jaar in september neemt de bank deel aan de week van de mobiliteit. Er worden sensibiliseringsacties georganiseerd om duurzame verplaatsingen aan te moedigen en werknemers te informeren over alternatieven voor de auto.

Tijdens die week promoot het bedrijf het woon-werkverkeer met de fiets. In de garage van

de zetels in Anderlecht en Berchem zijn er het hele jaar door plaatsen voorzien voor de fietsen en ook douches voor het personeel. Daarenboven werd de locatie van de nieuwe regionale zetel van Berchem ook gekozen omdat die goed bereikbaar is met de fiets.

De bank stimuleert haar medewerkers om elektrisch te rijden. Daartoe heeft ze in de hoofdzetel in Anderlecht en in de regionale zetel in Berchem oplaadpunten voor elektrische auto's geïnstalleerd en stopcontacten voor het opladen van elektrische fietsen.

Ook worden er 's morgens en 's avonds pendelbussen ingelegd voor het personeel tussen de zetel in Brussel en het Zuidstation. De regionale zetel van Berchem daarentegen bevindt zich naast een treinstation.

Crelan stimuleert carpooling voor haar personeel en geeft voorrang aan zij die er gebruik van maken voor de toewijzing van een parkeerplaats.

De bank wil ook haar wagenpark schoner maken. Daarom is er sinds september 2018 een nieuwe neerwaartse grenswaarde voor de CO2-uitstoot van nieuwe bedrijfswagens ingevoerd: deze is nu beperkt tot maximaal 125 g/km voor een dieselwagen en maximaal 135 g/km voor een benzinewagen. Minder vervuilende benzinemotoren worden aangemoedigd voor wie jaarlijks minder dan 30.000 km rijdt. Bovendien wordt de interpretatie van de CO2-uitstoot niet langer gemeten op basis van de NEDC-homologatie (New European Driving Cycle), maar op basis van

de WLTP-procedure (Worldwide harmonized Light vehicles Test Procedures), omdat de testomstandigheden realistischer zijn en daardoor de CO2-uitstoot wat hoger is.

GEZONDE MEDEWERKERS

Elk jaar, in het najaar, werkt human resources samen met onze interne preventieadviseur om campagnes of gezondheidsopleidingen te organiseren voor de medewerkers:

- Geïnteresseerde medewerkers kunnen zich aanmelden voor een kankerscreening. In september worden individuele consultaties georganiseerd in de zetels in Anderlecht en Berchem, met een arts van het Bordet-instituut.
- Elk jaar biedt de bank in oktober een gratis vaccinatie tegen de seizoensgriep aan. In 2018 gingen 190 personeelsleden daarop in.
- Een zestigtal medewerkers volgden een workshop om te leren omgaan met een automatische externe defibrillator (AED). Zij hebben geleerd welke stappen ze moeten volgen als ze geconfronteerd worden met een bewusteloos persoon.
- Voor de medewerkers en leidinggevenden werden stresstrainingen georganiseerd. Zij kregen raadgevingen en tips om te leren omgaan met stress en om hun veerkracht te verbeteren. De managers leerden ook om beter om te gaan met deze problematiek, om stress te beheersen in hun

teams en om stresssignalen bij hun medewerkers te herkennen.

VEILIGHEID

Op het gebied van de veiligheid van het personeel, voornamelijk in de agentschappen, werden diverse procedures ontwikkeld die gebundeld zijn in een veiligheidscodex waarin de richtlijnen rond verdachte personen, het openen en sluiten van het agentschap en de toegangscode zijn opgenomen. Deze codex bevat ook een scenario in het geval van een overval op het personeel of een hold-up.

In het kader van het algemeen opleidingsprogramma bij de start van een agentschap geldt een verplichte veiligheidsopleiding, waarbij de nadruk ligt op het herkennen van verdachte situaties, acties tijdens een overval en procedures na een overval. In dit laatste geval biedt Crelan ook gratis psychologische bijstand aan in de vorm van slachtofferhulp bij Securex.

Crelan, een bank met aandacht voor haar financiële portefeuille

Investeringen die uitgevoerd worden door het departement financiële markten (zowel rechtstreeks als via extern beheer) worden in de eerste plaats gescreend op interne investeringsvereisten zoals de kredietwaardigheid van de tegenpartij, de investeringshorizon, het limietenkader,...

Aangezien de financiële portefeuille van de bank voornamelijk aangehouden wordt in het kader van het liquiditeitenbeheer, wordt vooral geïnvesteerd in obligaties met een degelijke kredietkwaliteit en een hoge liquiditeit.

De portefeuille van de bank bestaat dan ook grotendeels uit overheidsobligaties van landen uit de Eurozone. Deze democratisch verkozen overheden hebben in het verleden schulden gemaakt om o.a. te investeren in onderwijs, sociale zekerheid en gezondheidszorg. Via leningen aan de overheid helpen we bijgevolg indirect bij het financieren van projecten binnen deze domeinen.

Voor investeringen in bedrijfsobligaties komen enkel bekende ondernemingen uit voornamelijk Europa en de Verenigde Staten in aanmerking, waarvan de activiteiten bij het brede publiek gekend zijn.

Het departement financiële markten gebruikt een uitsluitingslijst van emittenten waarvan er geen financiële instrumenten mogen worden aangekocht.

Die lijst is gebaseerd op de uitsluitingslijst van het Noorse « Government Pension Fund Global » (GPFG). Dit fonds is een van de grootste investeerders wereldwijd met een beheerd vermogen van ongeveer 1.000 miljard USD.

De afgelopen jaren hanteert het pensioenfonds ook een 'active ownership'-beleid, waarbij het fonds contacten legt met het management van de bedrijven waarin ze participeert.

Ook met andere investeerders wordt geregeld overlegd en thema's als corporate governance, sociaal beleid, impact op het milieu en de samenleving worden bijvoorbeeld geregeld aangehaald.

De uitsluitingslijst van het GPFG wordt aangevuld met uitgevers waarvan de waarden of productiemethodes niet passen binnen de ethische waarden die Crelan wenst uit te dragen.

Thema's die Crelan extra belangrijk vindt zijn:

- **Respect voor de mensenrechten:**
worden uitgesloten uit onze investeringen de ondernemingen die de ILO- of OESO-richtlijnen op vlak van arbeids- en mensenrechten schenden zoals kinderarbeid, dwangarbeid, hinderen vakbondsvorming, discriminatie, ...
- **Respect voor de medemens:**
worden uitgesloten uit onze investeringen de ondernemingen die een link hebben met de productie van wapens, kansspelen, porno-industrie, illegale activiteiten, flagrante corruptie of witwaspraktijken, misleiden van stakeholders,...
- **Respect voor milieu en gezondheid:**
worden uitgesloten de ondernemingen die een link hebben met de sector van tabak, niet-gecertificeerde palmolie, illegale ontbossing, ondernemingen die in belangrijke mate inkomsten halen uit steenkool,...

Bedrijven die Crelan zelf op haar uitsluitingslijst zet, zullen minimaal 1 jaar uitgesloten worden. Nadien kan bekeken worden of de emittent maatregelen nam ter verbetering.



In 2018 investeerde Crelan voornamelijk in overheidsobligaties en in beperkte mate in bedrijfsobligaties en covered bonds. Hierbij werd voor ongeveer 8,5 miljoen euro geïnvesteerd in « green bonds ».

Crelan, een bank met aandacht voor de samenleving waarin ze evolueert

Op 12 januari 2018 lanceert Crelan de « Crelan Foundation »!

Crelan telt meer dan 275.000 coöperanten die zowel klant als mede-eigenaar zijn. Het coöperatieve gedachtegoed maakt dus integraal deel uit van de onderneming.

Aangezien Crelan het resultaat is van heel wat engagement wilde zij, op haar beurt, ook effectief aan de maatschappij bijdragen. Na een reflectie over de manier waarop zij haar maatschappelijk engagement nog nadrukkelijker zou kunnen uitdragen, heeft de bank « Crelan Foundation » gelanceerd, een maatschappelijk initiatief voor en door haar coöperanten.

MAATSCHAPPELIJK ENGAGEMENT

Als coöperatieve bank is Crelan ervan overtuigd dat ze naast een rol als financieel adviseur ook een maatschappelijk engagement te vervullen heeft. Met Crelan Foundation bouwt de bank aan een traditie in het ondersteunen van maatschappelijk relevante en duurzame projecten.

Doorheen die initiatieven vestigt ze de aandacht op 4 vier basiswaarden die haar na aan het hart liggen: persoonlijk, verbonden, verantwoord en respectvol. Deze waarden zijn niet alleen belangrijk in haar relatie met de klanten, maar ook in de manier waarop zij in

de maatschappij staat. Via Crelan Foundation wil de bank deze waarden ook vertalen in maatschappelijke engagementen.

VOOR EN DOOR DE COÖPERANTEN

Met Crelan Foundation richt de bank zich rechtstreeks tot haar coöperanten. Velen van hen doen immers vrijwilligerswerk, zijn actief in verenigingen of werken mee aan initiatieven met een maatschappelijk duurzame weerslag. Deze coöperanten kunnen een aanvraag indienen voor steun aan maatschappelijke projecten via de website van Crelan.

Het Crelan Foundation Comité selecteert en biedt elk jaar financiële steun aan een aantal van deze initiatieven. De volledige voorwaarden waaraan een aanvraag moet voldoen en het aanvraagformulier zijn beschikbaar op de website van Crelan.

Organisatie van Crelan Foundation

De Crelan Foundation-werkgroep is samengesteld uit medewerkers van verschillende afdelingen op de hoofdzetel onder coördinatie van de directie Marketing. De werkgroep vergadert minimaal driemaal per jaar om de ingediende projecten te evalueren en zelf projecten uit te werken. De groep legt de projecten ter goedkeuring voor aan het comité, rapporteert over de dagelijkse werking van Crelan Foundation en coördineert de afspraken binnen de ondersteunde projecten.



Het Crelan Foundation comité is samengesteld uit twee leden van het directiecomité waaronder de CEO, de voorzitter van de Raad van Bestuur van Crelan, de voorzitter van de Raad van Bestuur van CrelanCo, twee onafhankelijke leden van de adviesraden van CrelanCo en twee vertegenwoordigers van de Crelan-agenten.

Het comité komt viermaal per jaar samen om te beslissen welke projecten zullen worden gesteund en om zich te informeren over de lopende projecten en activiteiten.

Elk jaar reserveert Crelan een bedrag voor Crelan Foundation in functie van de winst van de bank. De beschikbare middelen worden op een evenwichtige manier verdeeld tussen de verschillende thema's die de bank steunt.

CRELAN FOUNDATION STAAT VOOR: STEUN AAN VERENIGINGEN EN PROJECTEN MET EEN MAATSCHAPPELIJKE MEERWAARDE

De coöperanten van de bank kunnen een financiële steun aanvragen voor een vereniging of een project waarin zij zelf actief zijn als vrijwilliger. Op voorwaarde uiteraard dat de vereniging of het project een duurzame sociale impact heeft.

De werking van Crelan Foundation richt zich naar 5 domeinen:

- Opleiding;
- Gezondheid;
- Cultuur;
- Milieu;
- Sport, via het crowdfundingplatform Sponsorise.Me*.

In het eerste werkingsjaar heeft het comité 53 projecten geselecteerd die samen goed waren voor een financiële steun van 169.154 euro.

Gemiddeld werd aan elk project 3.192 euro toegekend. De belangrijkste projecten ontvangen tot 7.500 euro.

Jean-Pierre Dubois, voorzitter van CrelanCo: “Met Crelan Foundation ondersteunen we actief initiatieven binnen de domeinen opleiding, gezondheid, cultuur, milieu en crowdfunding in de sport. Dit is een bewuste keuze omdat we deze domeinen ook zien als sleutels die bijdragen tot een gelukkige en evenwichtige samenleving. Met Crelan Foundation willen wij deze waarden overdragen aan onze maatschappij.”

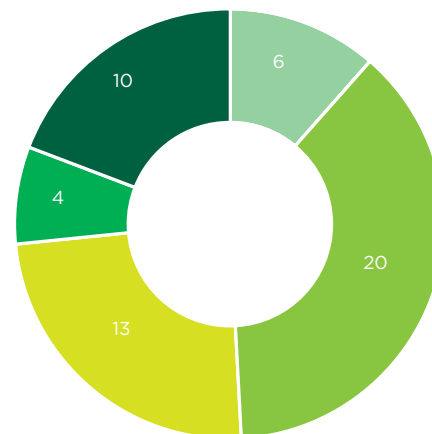
* In januari 2019 werd het crowdfundingplatform Sponsorise.me overgenomen door Ulule, een van de leiders in crowdfunding.



Verdeling projecten

Het aantal projecten gerealiseerd in 2018 is verdeeld als volgt:

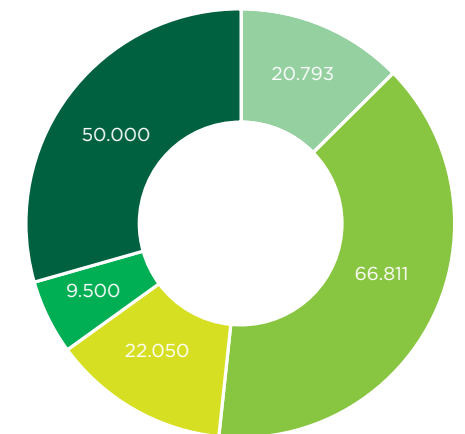
Opleiding:	6 projecten
Gezondheid:	20 projecten
Cultuur:	13 projecten
Milieu :	4 projecten
Sport :	10 projecten



Verdeling van het budget

Het budget 2018 is als volgt verdeeld:

Opleiding:	20.793 euro
Gezondheid:	66.811 euro
Cultuur:	22.050 euro
Milieu:	9.500 euro
Sport :	50.000 euro



ENKELE REALISATIES
IN 2018

Cultuurprojecten
ondersteund door Crelan Foundation

Een speeltuin voor iedereen:

Het Comité Corrida ontving 5.000 euro voor het bouwen van een speeltuin voor iedereen in Carlsbourg (provincie Luxemburg).

Theatercreatie Déraci(sm)né:

Het Luikse jeugdcentrum Le Grand Môme kreeg een bedrag van 1.250 euro voor de creatie van een theaterstuk gericht op de realiteit van en de strijd tegen het racisme.

Sint-Evermarusfeest:

1.000 euro voor het Sint-Evermaruscomité ter herdenking van de marteldood van Evermarus en zijn zeven gezellen door het opvoeren van een martelarena in de open lucht. Het Comité wilde het feest opfleuren met nieuwe vlaggen.



Les Marches Folkloriques
de l'Entre-Sambre-et-Meuse :

Gift van 300 euro voor de vzw Mac Delta voor het maken van een culturele video over de Marche Sainte-Rolende in Gerpinnes.

Jeugd Koninklijke Harmonie
Rupelzonen Boom:

Steun van 2.500 euro aan de KH Rupelzonen Boom (muziekinitiatie) om de instrumenten te vernieuwen die ze gratis aan hun leden in bruikleen geven.

Gents Madrigaalkoor:

De vzw Gents Madrigaalkoor gaf drie concerten met muziek van Mendelssohn en Bach en ontving hiervoor 1000 euro.

In Vlaamsche Velden:

Gift van 750 euro aan het Zilverbergkoor van Roesselare voor hun project 'In Vlaamsche Velden', een concert rond het thema van de herdenking van de Eerste Wereldoorlog.

Stavelot Masterclasses:

Steun van 1.000 euro voor het kamermuziekatelier «I Cambristi» voor het organiseren van de stage Stavelot Masterclasses.

Aarsele in de wolken:

Steun van 2.500 euro voor de benefiet Aarsele in de Wolken om stil geboren kindjes te herdenken.

Milieuprojecten
ondersteund door Crelan Foundation

Scheefgeweg Rechtdoor:

Gift van 500 euro aan de vzw Domein De Renesse voor de ontwikkeling van natuurwandelingen, info-borden en een natuurgids.



Festival du Jeu Nature:

Steun van 2.500 euro aan de vzw Jeunes et Nature voor het organiseren van zijn allereerste « Festival du Jeu Nature» voor zijn veertigjarig bestaan.

Gezondheidsprojecten
ondersteund door Crelan Foundation

Les Lucioles :

Het project van de vereniging Les Lucioles in de provincie Luxemburg kreeg 500 euro om socio-culturele activiteiten te organiseren voor personen met een handicap.

Een vakantie aanbieden voor onze bewoners:

De vzw Point d'Eau kreeg 5.000 euro voor het bijdragen tot de ontplooiing en het welzijn van gehandicapten door hen vakanties aan te bieden.

Metten is Weten:

De school BuSO De Pinker (buitengewoon onderwijs) uit Poperinge kon rekenen op een financiële tegemoetkoming van 2.500 euro voor het project 'Metten is Weten' die jongeren met een mentale beperking doeltreffender wil voorbereiden op de stap naar tewerkstelling.

Lotgenotengroep Kankerpatiënten:

De vzw Ontmoeting Ontspanning Kanker in Izegem werd voor 1.500 euro gesteund voor het aanbieden van sport op maat (tegen democratische prijzen) na de behandeling tegen kanker.

Jaarlijkse Debra-dag:

Debra Belgium kreeg 5.000 euro steun voor de organisatie van haar jaarlijkse ontmoetingsdag voor

patiënten die lijden aan de zeldzame huidziekte Epidermolysis Bullosa (EB).

Zorghuis Oostende:

Gift van 5.000 euro voor Zorghuis Oostende. Het Zorghuis is een vrijwilligersproject dat zich richt op de residentiële opvang van mensen met kanker.

Zomer@PajotBegot:

3.000 euro werd toegekend aan de vzw Pajot Begot voor zijn project «Zomer@PajotBegot» in Roosdaal. Met dat project wil de vzw aan de hand van leuke activiteiten mensen met een beperking of kansarme achtergrond samenbrengen met de andere buurtbewoners.

Mijn Kind, Bijzonder Kind:

De vzw De ouders krijgt 5.000 euro om ouders van kinderen met een beperking bij elkaar te brengen aan de hand van ontmoetingsactiviteiten en een ouderplatform.

Souffle un peu:

Souffle un peu is een vzw die actief is in Yvoir en Baronville, en die sportieve, culturele en vrijetijdsactiviteiten voorstelt aan mensen met een beperking. Zij krijgt een bedrag van 5.000 euro.

Snoezelruimte in het internaat Mpi 3 Master te Beerse:

De organisatoren van het Mpi 3master-internaat in

Beerse kregen 7.510,95 euro steun voor hun snoezelruimte voor kinderen met een beperking.

Licht en Liefde, samen anders:

De vzw Blindenzorg Licht en Liefde wil in Varsenare en in Veltem-Beisem inclusieve tuinen aanleggen speciaal voor blinden en slechtzienden. Zij kreeg daarvoor 5.300 euro steun.

RNRT Lightfest:

2.000 euro werd geschonken aan de vzw Reinerts Licht voor het «RNRT Lightfest» dat in september werd georganiseerd in Slypskapelle en waarvan de opbrengst naar het UZ Gent ging.



Opleidingsprojecten ondersteund door Crelan Foundation

ThemawEEK: duurzame ontwikkeling – vermindering van afval:

De vzw STEP organiseert verschillende keren per jaar in Brussel een volledige lesweek met cursussen om jonge kinderen te sensibiliseren voor de duurzame ontwikkeling. Zij ontving hiervoor 1.793 euro.

Fietsen kan je leren:

AKSI Thuis stelt een 80-tal huishoudhulpen te werk en zal de steun van 6.000 euro gebruiken om fietsopleidingen te organiseren en gratis elektrische fietsen ter beschikking te stellen om het woon-werkverkeer te vergemakkelijken.



Bibliotheek Boskesschool:

De Boskesschool in Lokeren wil een schoolbibliotheek oprichten en boeken aankopen die bestemd zijn voor uitlending. Dit project kreeg 3.000 euro steun.

Crescendo Orphee Stavelot:

Aan de hand van een bedrag van 3.000 euro wil Crelan Foundation de uitbreiding van de Koninklijke Fanfare Orphee Stavelot, een harmonie van 55 muzikanten, steunen.

Sportprojecten

ondersteund door Crelan Foundation

Crelan Foundation ondersteunt sportprojecten in samenwerking met het crowdfundingplatform « Sponsorise.Me ».

Road to Beijing 2022:

Daphné Merlevede is kampioene short track (snelschaatsen). Ze zou graag in de top 10 eindigen op het Wereldkampioenschap en in de top 8 op het Europees Kampioenschap. Daphné heeft 2.170 euro kunnen inzamelen.

Samen naar het Wereldkampioenschap:

Alpineskiër Kai Alaerts wil geselecteerd worden voor het Wereldkampioenschap 2019 dat in Zweden plaatsvindt. Hij zamelde 3.000 euro in.



Een bal voor elk kind van onze rugbyschool:

De Boitsfort Rugby Club zamelde 2.570 euro in om 200 rugbyballen aan te kopen voor alle kinderen van de ploegen U6 tot U12.

Het professionele Padelcircuit ontdekken:

Sébastien Job en Robin Semal zijn gepassioneerd door padel en willen hun eerste stappen zetten op het internationale circuit van de World Padel Tour. Zij zamelde 2.041 euro in.

Together to Madrid:

Het team Tackleback, ontstaan uit de hockeyclub «La Rasante» in Sint-Lambrechts-Woluwe, heeft 2.500 euro ingezameld om deel te nemen aan een voorbereidingsstage in Spanje.

Trailrunner Théo Leunis naar Ben Nevis ULTRA:

De voorbije 5 jaar heeft Théo Leunis zich vooral toegelegd op trailrunning en alpineskiën. Zijn voorname uitdaging van het seizoen 2018 was de internationale wedstrijd Ben Nevis ULTRA, een internationale wedstrijd die plaatsvond in Schotland. Theo zamelde 2.000 euro in.

Tri Roc d'Azur: de uitdaging van drie vrienden:

Vincent, Simon en Frédéric vormen samen de groep VSF Triathlon en hebben beslist om samen aan triatlons deel te nemen. Het trio heeft 2.500 euro ingezameld om zijn droom te verwezenlijken: een triathlon in het buitenland.

De Olympische Spelen van Parijs:

Golfer Adem Wahbi werd geselecteerd om deel te nemen aan de Paralympische Spelen van Tokyo in 2020 en aan de Olympische Zomerspelen van 2024 in Parijs. Hij zamelde 2.521 euro in.



Mijn droom: deelnemen aan de Olympische Spelen van Parijs in 2024:

Langeafstandsloper Ward Van Der Kelen droomt ervan om deel te nemen aan de marathon op de Olympische Spelen in Parijs in 2024. Zijn project «Step by step to the top !» heeft hem 2.015 euro opgebracht.

Ga voor meer uitleg over de projecten gesteund door Crelan Foundation een kijkje nemen op: <https://www.crelan.be/nl/particulieren/artikel/crelan-foundation>.

Steun aan de landbouw

Trouw aan de roots van de bank heeft Crelan Foundation ook aandacht voor de landbouwsector met een actieve ondersteuning van de Crelan Leerstoel aan de UGent en de Crelan Leerstoel aan Gembloux Agro-Bio Tech ULg.

De Crelan Leerstoel aan de faculteit Bio-ingenieurswetenschappen aan de UGent ondersteunt sinds zijn oprichting in 2015 wetenschappelijke onderzoeksprojecten naar innovatie en duurzaamheid in de landbouwsector (bijvoorbeeld: het telen van tomaten in zout water, onderzoek naar mycotoxines en schimmels, het inzetten van schimmels tegen de aanhoudende droogte op Cubaanse koffieplantages).

Daarnaast worden er « Inspiring Mornings » georganiseerd tijdens dewelke, in samenwerking met de verschillende deelnemers van de landbouwsector, een aantal actuele onderwerpen worden besproken. De conferenties brengen verschillende belanghebbenden bijeen aan de UGent om een onderwerp te bespreken. In 2018 waren dit de volgende thema's:

- Maart: «Sierteelt: van goed gevoel tot functioneel groen».
- Mei: «De meerwaarde van bestuivers en de agro-biodiversiteit».
- September: Innovatie in de aardappelproductie en -verwerking».
- December: «Landbouw en de samenhang tussen ecologisch en economisch belang».

Tot slot wordt elk jaar ook een Crelan Leerstoeldag georganiseerd. De in landbouw gespecialiseerde agenten kunnen er kennis maken met innovatieve projecten. Dit jaar vond de Leerstoeldag plaats in juni, in de faculteit diergeneeskunde van de UGent, in Merelbeke. Dit was een unieke gelegenheid om een kijkje te gaan nemen in de faculteit die normaal gezien niet toegankelijk is voor externen.

In februari 2017 werd een Crelan-leerstoel opgericht aan de faculteit Bio-ingenieurswetenschappen aan de Gembloux Agro-BioTech van de universiteit van Luik. Deze leerstoel heeft vooral als doel om de kennis over de korte ketens (diversificatie door een deel van de producten lokaal te verhandelen met een positieve ecologische impact) uit te diepen en dit concept verder te verspreiden onder alle actoren.

In het kader van de Crelan Foundation heeft de bank ook een nieuwe oproep tot projecten gelanceerd, in samenwerking met het crowdfundingplatform gespecialiseerd in landbouw en voeding, MiiMOSA. Vijf van de dertig innovatieve projecten die gelanceerd werden, kregen een duwtje in de rug van Crelan Foundation in de vorm van een financiële bijdrage tijdens de Landbouwbeurs van Libramont in juli.

Crelan Foundation heeft op die manier 5 Waalse ondernemers geholpen om meer dan 60.000 euro in te zamelen. Dit zijn de 5 « Coups de cœur »:

Bonbonbon, votre gourmandise 100% fruits (Vedrin - Namur)

- Project: Aan het grote publiek een snoepje aanbieden dat voor 100% uit fruit bestaat, voornamelijk op basis van lokale appels en peren
- Ingezameld bedrag: 4.895 euro + 500 euro van Crelan Foundation

Pour des truites fumées bio & belges (Malmedy - Liège)

- Project: Twee Waalse viskwekerijen hebben hun kennis gebundeld om de ENIGE «Belgische bio-forel» voor te stellen
- Ingezameld bedrag: 3.045 euro + 500 euro van Crelan Foundation

L'installation d'une vigneronne bio en Belgique (Saintes - Brabant wallon)

- Project: Een Waalse biologisch-dynamische wijn produceren
- Ingezameld bedrag: 13.639 euro + 1.500 euro van Crelan Foundation



La brasserie de la Sambre (Moustier, Jemeppe-sur-Sambre - Namur)

- Project: Aankoop van nieuwe gistkuipen
- Ingezameld bedrag: 37.036 euro + 1.500 euro van Crelan Foundation



Structure de conseil en Apithérapie (Merbes-Le-Château - Hainaut)

- Project: Aankoop van bijenkorven en renovatie van een gebouw waar aan bijenteelt gedaan kan worden
- Ingezameld bedrag: 2.508 euro + 350 euro van Crelan Foundation

Mecenaat dankzij de Galerie Crelan

In 2018 werden vier exposities georganiseerd in de Galerie Crelan, een expositieruimte in de hall van de

hoofdzetel in Brussel. Zeven artiesten kregen de kans om hun werken te tonen aan het grote publiek.

De Foundation stelde hen gratis de ruimte ter beschikking en organiseerde voor hen een vernissage. De bank wil op die manier ontluikende Belgische kunstenaars een duwtje in de rug geven.

Van januari tot april kon men de schilderijen ontdekken van Hugo Clocheret en de sculpturen van Bart Jacobs rond het thema «Observations».

Van mei tot juni stelde Kristin Van Tuyne haar kunstwerken, schilderijen en sculpturen voor. De tentoonstelling kreeg de naam «Emotion».

Van juni tot september bracht de tentoonstelling «Indrukken» schilderijen van Els De Bille en sculpturen van Gudrun Corthals samen.



Van september tot december konden de kunstliefhebbers de hedendaagse sculpturen van Katrien Gitsels en Jo Van Rijckeghem ontdekken. Die expositie kreeg de naam «Balance».



«Cultuur is voor Crelan erg belangrijk omdat ze voor een verrijking en opwaardering zorgt van onze maatschappij. Een van de vaste waarden binnen het thema cultuur is onze Galerie Crelan. In deze tentoonstellingsruimte willen we de Crelan-medewerkers, de klanten en de bezoekers kennis laten maken met kunst.», Jean-Paul Gregoire, bestuurder-directeur bij Crelan.

Een actieve deelname van de Crelan-medewerkers

Ook de medewerkers van Crelan hebben in 2018 actief deelgenomen aan Crelan Foundation.

In april hebben een honderdtal medewerkers, samen met hun CEO Philippe Voisin en de atleten Olivia Borlée en Jonathan Sacoor, deelgenomen aan een opkuisactie van het strand van Blankenberge: « Clean Beach ». Crelan Foundation werkte hiervoor samen met « Natuurpunt ». Die vereniging heeft aan de deelnemers uitgelegd welk type afval er zoal op onze stranden terechtkomt en hoeveel tijd het nodig heeft om af te breken (voor een plastic zak is dit 450 jaar!). Voor elke deelnemer heeft de Foundation een bedrag gestort aan Natuurpunt, waardoor de vereniging 2.300 euro heeft kunnen ophalen.

De personeelsleden kozen daarnaast voor de Stichting tegen Kanker als organisatie waarvoor ze in 2018 fondsen wilden inzamelen. Drie acties maakten het mogelijk om een cheque van 10.000 euro te kunnen overhandigen aan de Stichting tegen Kanker: de 20 km door Brussel waaraan 32 geïmproviseerde sportievelingen van Crelan hebben deelgenomen, de Crelan Cup, een voetbaltoernooi dat georganiseerd werd tussen de personeelsleden en de Warmathons waaraan 235 medewerkers en familieleden hebben deelgenomen.

Incofin

Sinds 2015 werkt Crelan samen met Incofin via een participatie in het kapitaal en een lening aan het fonds. Het fonds Incofin verschaft financiële middelen aan microfinancieringsinstellingen in derdewereldlanden.



Crelan, een bank met aandacht voor het milieu

Crelan heeft een hoofdzetel in Brussel (Anderlecht) en twee regionale zetels, in Gembloux en in Antwerpen (Berchem).

In 2017 werd een energieaudit uitgevoerd met als doel een beter inzicht te krijgen in de verschillende energiestromen die in de gebouwen circuleren.

In de drie zetels zijn elektronische verbruiksmonitoringsystemen voor elektriciteit, gas en water geïnstalleerd.

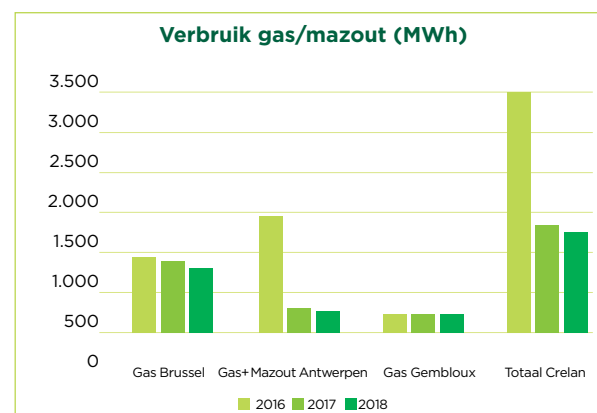
Dankzij de audit werden de mogelijke besparingen geëvalueerd.

De doelstelling voor de toekomst blijft om het energieverbruik met minimum 5% per jaar te verminderen. Om dit te bereiken zijn er al een aantal concrete maatregelen genomen en die zijn veelbelovend!

NIEUWE ZETEL VAN ANTWERPEN

Begin 2017 verhuisden de medewerkers van Crelan naar een nieuwe regionale zetel in Berchem.

Het nieuwe gebouw is passief waardoor 85% op het energieverbruik voor verwarming bespaard wordt.



INSTALLATIE VAN FOTOVOLTAÏSCHE PANELEN IN DE HOOFDZETEL VAN BRUSSEL

In 2018 werden fotovoltaïsche panelen geïnstalleerd op het dak van de hoofdzetel in Brussel. Op die manier produceert Crelan een deel van haar eigen elektriciteitsbehoefte en zorgt ervoor dat alle delen van het gebouw een nuttige bestemming krijgen. De installatie moet na 6 jaar rendabel zijn.

Zonne-energie is een vorm van duurzame energie en stoot geen CO² of andere schadelijke stoffen uit. De installatie draagt zo bij aan een schoner klimaat en een beter milieu.

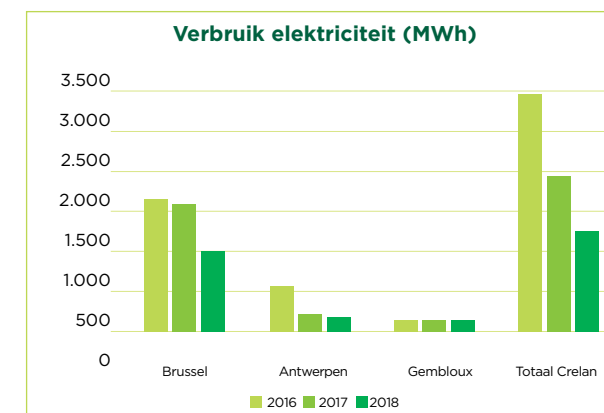
Het totale geïnstalleerde vermogen is 27,47 kWp, dit is de maximale beschikbare ruimte op het dak. Dit zal resulteren in een besparing van 2% op het elektriciteitsverbruik, wat overeenkomt met een vermindering van de CO²-uitstoot van 9.600 kg/jaar.

VERVANGING VAN DE NEONLAMPEN

Alle fluorescentielampen in de zetel in Anderlecht werden vervangen door energiezuinige LED-lampen.

Deze hebben een langere levensduur, verbruiken 60% minder elektriciteit dan de klassieke neonlampen en bevatten geen kwik.

Dit resulteerde in een besparing van 12% op het totale elektriciteitsverbruik van de bank.



WATERVERBRUIK

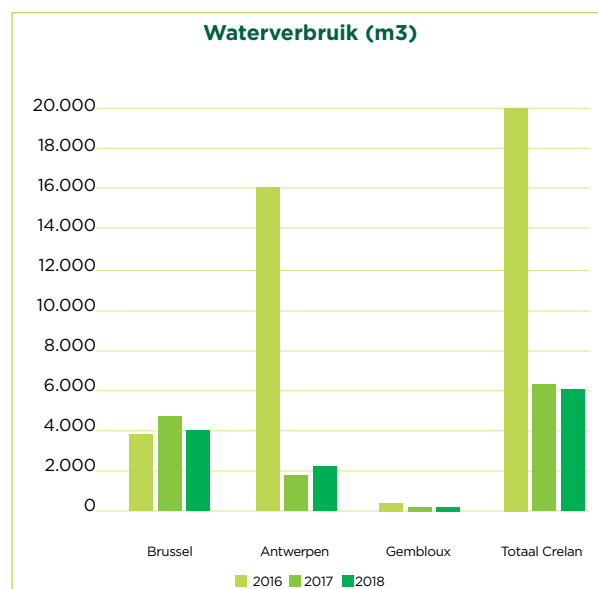
Het waterverbruik van Crelan is inclusief drinkwater, huishoudelijk water, keukenwater, onderhoud en besproeiing.

In het verleden zijn er een aantal kleine maatregelen genomen (bijvoorbeeld de installatie van een spaarknop op de spoelbak van de toiletten) wat een lichte daling van het waterverbruik tot gevolg had.

De installatie van een elektronisch bewakingssysteem maakt het nu mogelijk om eventuele anomalieën op te sporen en de nodige maatregelen te nemen.

Het waterverbruik in de nieuwe regionale zetel van Berchem is nu 89% lager dan in het oude gebouw in 2016. Ter herinnering: begin 2017 verhuisden de medewerkers van Antwerpen naar een nieuw regionaal kantoor.

Het uitzonderlijk hoge verbruik in het oude gebouw in 2016 kan om twee redenen verklaard worden: het verouderde airconditioningsysteem vereiste een hoog waterverbruik en aan het einde van het jaar waren er grote hoeveelheden water nodig om het gebouw tijdens de afbraak ervan te besproeien om te voorkomen dat stof in de lucht terecht kwam. Vandaag is het waterverbruik in het nieuwe gebouw opnieuw normaal.



SELECTIEF SORTEREN

Sinds enkele jaren sorteren de medewerkers van Crelan hun afval. Op alle verdiepingen van de zetels zijn selectieve afvalbakken geplaatst voor het verzamelen van papier, karton en PMD die daarna gerecycleerd worden. De oliën en vetten van de mess, inktpatronen en gebruikte neonlampen worden naar specifieke firma's gestuurd voor recycling.

PAPIER

Verschillende departementen werken eraan om geen papier meer te gebruiken in hun beslissingsprocessen.

Dit is met name het geval bij de dienst woonkredieten en consumentenkredieten waar de procedure gedigitaliseerd werd.

In de kredietcomités worden de klantendossiers niet langer afgedrukt maar gelezen op iPads. De dienst professionele kredieten zal in de loop van 2019 « paperless » worden.

ONDERHOUD VAN VERHARDE BUITENOPPERVLAKKEN EN GROENVOORZIENINGEN

De zetel van Anderlecht en de regionale zetel van Gembloux beschikken over talrijke groene ruimtes (aangelegde tuinen, grasvelden, hagen, verharde oppervlakken) die onderhouden moeten worden.

Het onderhoud hiervan wordt uitbesteed aan externe bedrijven waarmee Crelan het gebruik van biociden (parasietenbestrijdingsmiddelen) en herbiciden heeft gedefinieerd. Het gebruik van herbiciden gaat in dalende lijn.

De bedoeling is om op termijn, in samenwerking met de betrokken firma's, de biodiversiteit te maximaliseren en het gebruik van herbiciden tot bijna nul te herleiden.



Dit duurzaamheidsverslag 2018 vormt een aanvulling op het jaarverslag 2018 van de Groep Crelan. Beide zijn beschikbaar op www.crelan.be.

Wij danken de medewerkers, agentschappen en de directie van Crelan voor hun bijdrage aan dit verslag en hopen dat het in de toekomst verder kan worden ontwikkeld en aangevuld met concrete doelstellingen en nieuwe cijfers. Ook willen wij onze klanten en medewerkers bedanken voor het vertrouwen dat zij in onze bank stellen.

Groep Crelan

Sylvain Dupuislaan 251 - 1070 Brussel

Tel. 02 558 71 11 - Fax 02 558 76 33

E-mail: general.office@crelan.be - www.crelan.be

ISSN 1370-2653