

Rapport de durabilité 2018



Rapport de durabilité 2018

Sommaire

Entretien avec Philippe Voisin, CEO de Crelan	6
Crelan: rapport de durabilité 2018	9
Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies	10
Crelan en quelques chiffres-clés	11
Crelan, une banque attentive à une bonne gouvernance	12
Comité de Direction	12
Conseil d'Administration diversifié	13
Réglementations bancaires	14
Crelan, une banque attentive à ses clients	16
Crédits	16
Placements	16
Crelan Fund	17
Crelan Invest	18
Amundi	20
Notes structurées	21
Euro-obligations	21
Accessibilité des agences pour les personnes à mobilité réduite	21
Crelan, une banque attentive à son personnel	22
Formation	23
Top Employer 2018 Belgique/België	23
Pas de discrimination	25
Homeworking, satelliteworking et technologies de communication	25
Les Œuvres Sociales	25
En route vers une mobilité durable	26
Des collaborateurs en bonne santé	27
Sécurité	27
Crelan, une banque attentive à son portefeuille financier	28
Crelan, une banque attentive à la société dans laquelle elle évolue	30
Engagement sociétal	30
Par et pour les coopérateurs	30
La Crelan Foundation, c'est:	
Un soutien aux associations et projets à valeur ajoutée sociale.	31
Quelques réalisations en 2018	34
Crelan, une banque attentive à l'environnement	44
Nouveau siège régional à Anvers	44
Installation de panneaux photovoltaïques au siège central de Bruxelles	44
Remplacement des néons	45
Consommation d'eau	45
Tri sélectif	46
Papier	46
Maintenance des surfaces pavées externes et des espaces verts	46

Entretien avec Philippe Voisin, CEO de Crelan

Monsieur le Président, c'est la première fois que la banque publie un rapport de durabilité. Que signifie la responsabilité sociétale pour Crelan ?

Dans ce nouveau monde dans lequel nous vivons, tous les acteurs économiques - personnes physiques, entreprises, États - doivent adapter leur comportement. Cela va demander à chaque acteur économique de repenser le rôle qu'il joue dans la société au-delà de son adaptation propre. L'entreprise devra prendre conscience de ses devoirs et responsabilités, au risque - si elle ne les endosse pas - de se voir décrédibilisée et marginalisée. Dans ce contexte, notre structure coopérative est un atout véritable.

Nous devons nous appuyer sur notre présence locale, sur notre gouvernance coopérative pour donner encore plus de contenu à notre utilité au travers d'accompagnement, d'éducation, de solidarité et de promotion de l'entrepreneuriat.

La Crelan Foundation, la présence locale de nos agents, la culture coopérative de nos clients et collaborateurs nous permettent d'être l'acteur de la responsabilité sociétale.

Crelan est en pleine transition digitale, pensez-vous que le numérique soit compatible avec la durabilité ?

Le succès futur de la banque dépendra principale-

ment de la mesure dans laquelle en tant qu'entreprise, nous comprenons l'histoire du client et nous pouvons en parler avec lui. En tant que banque à taille humaine, Crelan veut faire partie de l'évolution numérique sans être un pionnier. Il ne s'agit pas de surenchérir entre services numériques, mais d'établir une relation de confiance avec le client. Chez Crelan, nous renforçons donc cette offre numérique tout en ayant une présence locale de nos agents. C'est pourquoi, en 2018, nous avons ouvert 19 nouvelles agences dans des communes où nous n'étions pas encore présents. La technologie va donc de pair avec un contact personnel et des conseils professionnels qui aident les clients à prendre des décisions aux moments-clés.

Nous vivons dans un monde où la technologie occupe une place de choix et est le moteur du changement et du progrès. Je m'attends à ce qu'avec de nouvelles techniques, la technologie puisse aussi rendre la société plus durable.

En 2018, quelles ont été les principales réalisations durables mises en œuvres chez Crelan ?

En 2018, Crelan a mené plusieurs projets de front en matière de durabilité. Nous sommes très fiers du démarrage de la Crelan Foundation qui existe par et pour nos coopérateurs. À côté de cela, notre gamme de fonds durables s'étoffe d'année en année et, au vu des résultats, nos clients apprécient de pouvoir diversifier leurs placements dans des produits éthiques. Nous essayons également de rendre nos bâtiments plus verts et de réaliser des économies d'énergie. C'est tout bénéfice pour l'environnement et pour la banque aussi. Enfin, nous voulons faire de Crelan une banque où il fait bon travailler et où les collaborateurs peuvent développer leurs talents et trouver un équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

Après un an de fonctionnement, quel bilan tirez-vous de la Crelan Foundation ?

En 2018, à côté de notre traditionnel mécénat via la Galerie Crelan et de notre soutien à l'agriculture via

deux chaires universitaires à Gembloux et à Gand, la Crelan Foundation a parrainé 53 projets socialement responsables. Nous agissons dans des domaines qui nous sont chers: l'éducation, la santé, la culture, l'environnement et le sport. Le soutien à ces projets nous a permis de transmettre les valeurs de notre banque coopérative: proximité, solidarité, responsabilité et respect. Ces initiatives locales nous rapprochent de nos clients-coopérateurs et nous apprennent à mieux les connaître. Nous espérons soutenir de nombreux autres projets en 2019.

Comment sélectionnez-vous les initiatives prises par la banque en matière de durabilité ?

Le comité de Direction et les directeurs se réunissent plusieurs fois par an au cours d'un séminaire où ils réfléchissent aux actions à mettre en place, notamment sur le sujet de la durabilité. Au sein de la banque, nous avons également un conseiller spécialisé en bien-être, prévention et business continuity plan qui émet des propositions. La banque est aussi à l'écoute de ses travailleurs. Si l'un de nos collaborateurs a une idée, il peut la soumettre. Après analyse, nous vérifions si elle est réalisable. Ainsi, un de nos travailleurs a proposé d'éteindre les ordinateurs pendant la nuit et le week-end. Cela permettrait d'économiser la consommation électrique annuelle de près de 80 ménages. Nous allons mettre cette idée en application début 2019. Concernant la Crelan Foundation, les projets sont soumis directement par nos coopérateurs qui peuvent introduire une demande via notre site internet. Un Comité spécifique détermine quatre fois par an quels projets nous soutenons.

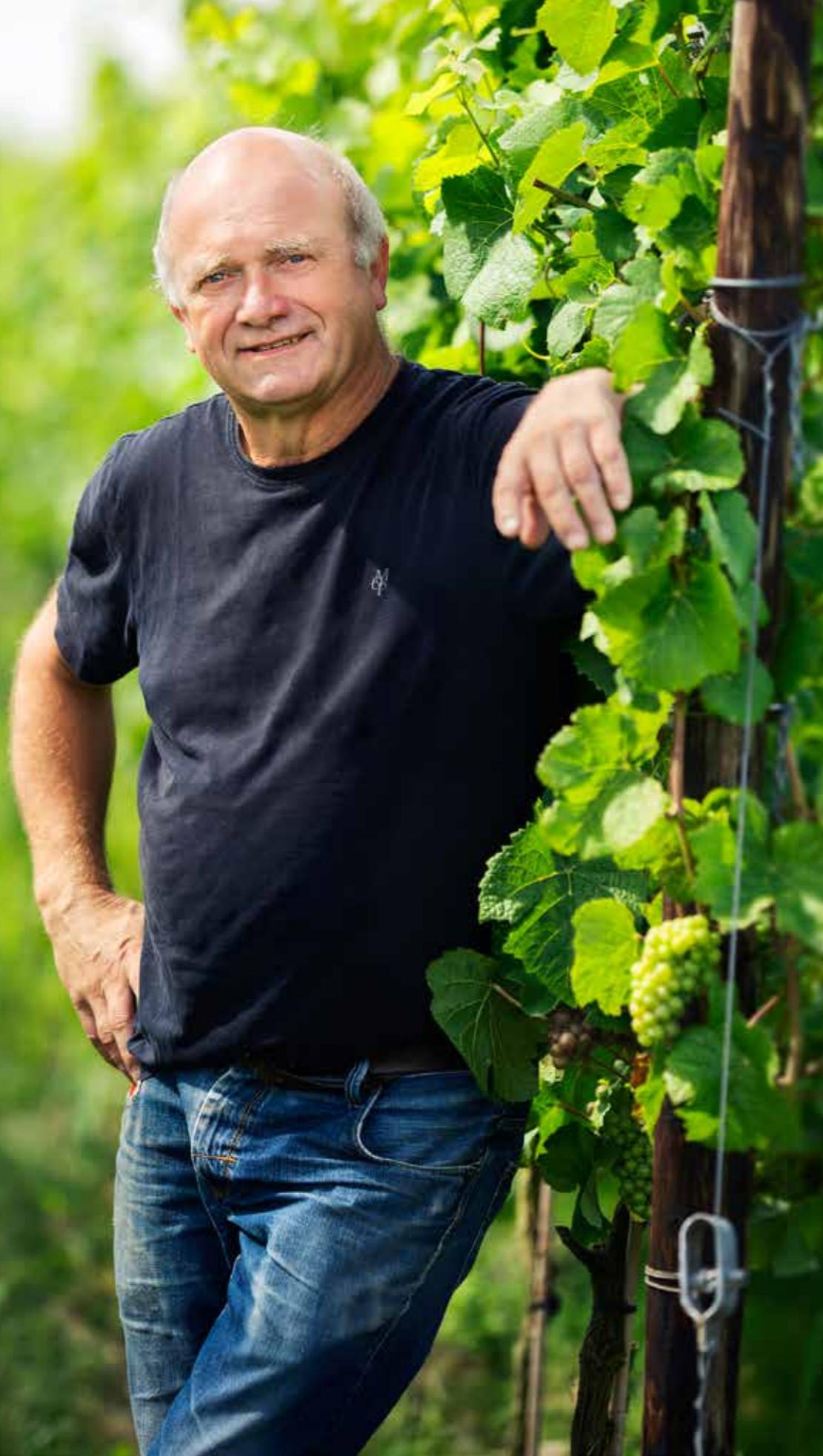
Quels sont les principaux projets durables engagés chez Crelan pour 2019 ?

Début 2019, nous allons recevoir la première vague de projets socialement responsables pour la Crelan Foundation. Durant toute l'année, la banque a décidé de mettre l'accent sur les prêts à tempérament pour des projets relatifs aux énergies efficientes. En collaboration avec notre partenaire Amundi, trois



nouveaux fonds durables seront lancés pour venir compléter notre gamme. Et Febelfin parle de créer un label « durabilité » pour les produits de placements. Nous sommes en train d'analyser le sujet. Nous poursuivons aussi notre collaboration avec Econopolis, société gestionnaire fondée par Geert Noels et, en avril, Crelan soutiendra le lancement de son dernier livre «Gigantisme». Celui-ci prône une économie équitable et respectueuse de l'environnement pour rendre aux individus la place qui leur revient dans l'économie mondiale. Un sujet bien d'actualité ! À côté de cela, nous poursuivrons la professionnalisation de notre réseau d'agents, le développement de la banque digitale, les économies d'énergie dans nos sièges et nous avons lancé un troisième appel à projets avec la plate-forme de financement participatif MiIMOSA destinée à financer les projets liés à l'agriculture et à l'alimentation. Une année 2019 bien remplie en perspective !

Philippe Voisin



Crelan: rapport de durabilité 2018

La publication de ce rapport de durabilité 2018 est une première pour Crelan. À travers ce document, la banque souhaite démontrer qu'elle s'investit dans la collectivité et que ses principales valeurs - proximité, solidarité, responsabilité et respect - sont plus que jamais d'actualité car elles vont de pair avec la responsabilité sociétale.

Durant l'année écoulée, la banque a mis en œuvre plusieurs projets: démarrage de la Crelan Foundation, suite du développement des placements durables et des crédits verts, maintien d'une bonne gouvernance, économies d'énergie, amélioration de la mobilité alternative... Autant d'initiatives qui témoignent de la volonté de Crelan de vivre en harmonie avec son temps. Ces mesures ont permis d'assurer l'épanouissement et la sécurité de notre personnel, la satisfaction de nos clients, la pérennité de la banque, le respect et la défense de l'environnement ainsi que la diversité dans notre société.

De par la variété de son contenu, ce document s'adresse à un large public: clients, investisseurs, membres du personnel, agents, partenaires, pouvoirs publics ou simples citoyens. Chacun y trouvera des réponses quant aux grands défis actuels que Crelan est en train de relever.

Crelan est une banque coopérative 100% belge. Ses coopérateurs sont aussi ses copropriétaires. C'est pourquoi l'institution a toujours entretenu une relation durable avec ses clients. Cette relation est renforcée par un ancrage local historique de nos directeurs d'agence, souvent enracinés dans leur région depuis des générations. Aujourd'hui, la banque souhaite démontrer que, dans notre monde en perpétuelle évolution, elle continue à se développer tout en conciliant ère digitale avec proximité locale.

Ensemble pour une autre banque.

Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies

Ce rapport de durabilité a été rédigé en tenant compte des 17 objectifs de développement durable mis sur pied par les Nations Unies en 2016. Ces ODD sont un appel à l'action à tous les pays et entreprises afin de promouvoir la prospérité tout en protégeant la planète. Ils défendent l'idée que mettre fin à la pauvreté doit aller de pair avec des stratégies qui développent la croissance économique et répondent à une série de besoins sociaux,

notamment l'éducation, la santé, la protection sociale et les possibilités d'emploi, tout en luttant contre le changement climatique et la protection de l'environnement.

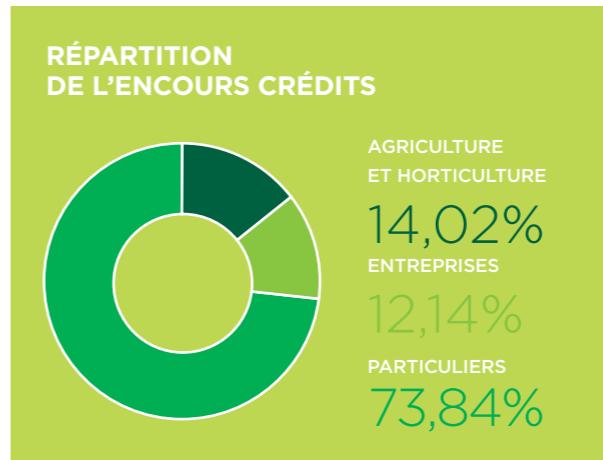
À chaque fois que Crelan contribue à l'un de ces 17 thèmes, nous mentionnons le logo des Nations Unies relatif à cet objectif de développement durable.



Crelan en quelques chiffres-clés

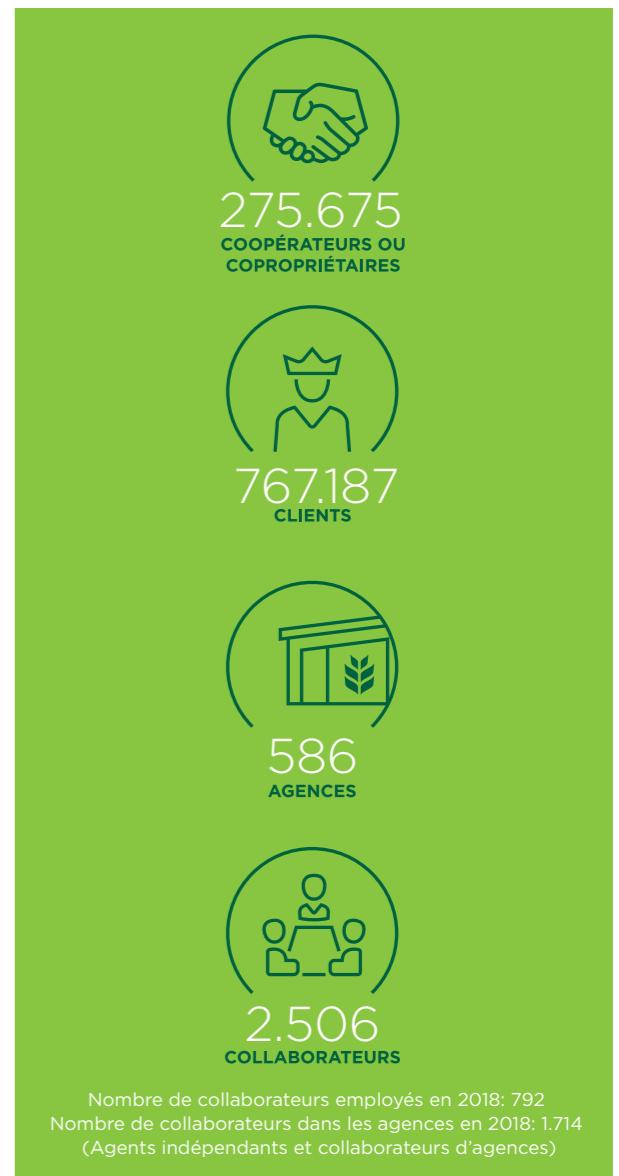
Crelan souhaite être la banque que les particuliers et les entrepreneurs choisissent en toute connaissance de cause parce qu'ils recherchent un partenaire qui va plus loin que les autres banques. Une banque proche et humaine qui propose des produits simples, adaptés et qui s'engage dans des opérations appropriées. Bref, une banque qui utilise son ADN de coopérative pour satisfaire ses clients au quotidien.

17,2 mia EUR de dépôts de la clientèle
14,74 mia EUR d'encours crédits



Production crédits 2018: 2,54 mia EUR

Crelan est une banque qui participe à l'effort commun. En 2018, la banque a acquitté un total de 37,47 millions EUR en impôts sur les revenus et en prélèvements sur les banques.



Crelan, une banque attentive à une bonne gouvernance

La bonne gouvernance est l'ensemble des processus et des réglementations qui influencent la manière dont une entreprise est dirigée et contrôlée en interne.

Les principaux acteurs dans ce domaine sont le Comité de Direction et les actionnaires (coopérateurs) représentés par le Conseil d'Administration. Les employés, les agents, les fournisseurs, les clients et la communauté au sens large sont également des éléments importants dans ce cadre.

COMITÉ DE DIRECTION

Le Comité de Direction de Crelan se compose du Président et de quatre membres.



Le Comité de Direction est l'organe exécutif collégial de la banque. Sous l'autorité de son Président et sous le contrôle du Conseil d'Administration, il assure la gestion courante et prépare les décisions du Conseil d'Administration, qu'il veille ensuite à mettre en œuvre. Les

membres du Comité de Direction sont nommés par l'Assemblée Générale des actionnaires, sur proposition du Conseil d'Administration, pour une période de six ans renouvelable.

	Comité de Direction	Conseil d'Administration
Nombre de membres	5	19
Rapport hommes/femmes	4/1 (80%/20%)	14/5 (73,7%/26,3%)
Administrateurs indépendants		4
Diplômes principaux	Droit, Mathématiques, Sciences économiques, Sciences économiques, Ingénieur commercial	Sciences économiques, Statistique & Économétrie, Économie rurale, Droit et pratique judiciaire, Ingénieur agronome, Comptabilité/fiscalité, Sciences diplomatiques

Alors que le Conseil d'Administration de Crelan comporte des femmes depuis déjà quelques années, le Comité de Direction s'est féminisé début 2017 avec l'arrivée de Heidi Cortois.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DIVERSIFIÉ

Le Conseil d'Administration de CrelanCo est composé de 19 administrateurs qui représentent nos quelque 275.000 coopérateurs. Ces administrateurs présentent des profils variés avec des différences au niveau de leurs expériences professionnelles, de leurs compétences, de la langue, du sexe et de l'âge. Le but est qu'ils soient représentatifs de la diversité de la société. En outre, la loi exige que minimum deux administrateurs soient externes et indépendants à Crelan, dans le but d'éviter les conflits d'intérêts et les abus de pouvoir. Crelan compte quatre administrateurs externes, soit plus que ce que la loi ne l'exige. Un gage supplémentaire d'indépendance lors des prises de décision !

Conformément à l'article 27 de la Loi du 25 avril 2014 relative au statut et au contrôle des établissements de crédit, un Comité d'Audit, un Comité de Rémunération, un Comité des Risques et un Comité de Nomination ont été institués au sein du Conseil d'Administration et sous son autorité, ainsi qu'un Comité Stratégique qui prépare les orientations stratégiques du Conseil d'Administration.

C'est le Comité de Nomination qui examine et évalue chaque année le bon fonctionnement du Conseil d'Administration et fait des recommandations en matière de nomination de nouveaux administrateurs. Lors de l'examen de la composition du Conseil d'Administration, le Comité de Nomination tient compte des avantages de tous les aspects de la diversité dans le but d'obtenir un répartition équilibrée des administrateurs. Les membres du Conseil d'Administration sont nommés par l'Assemblée générale des actionnaires, sur proposition du Comité de Nomination pour un mandat de 6 ans renouvelable.



**Au 31 décembre 2018,
le Conseil d'Administration de la SA Crelan
se présente comme suit:**

Luc Versele
Président
Jean-Pierre Dubois
Vice-Président
René Bernaerdt
Administrateur de la SCRL CrelanCo
Yvan Hayez
Administrateur de la SCRL CrelanCo*
Robert Joly
Administrateur de la SCRL CrelanCo
Marianne Strel
Administrateur de la SCRL CrelanCo
Ann Dieleman
Administrateur de la SCRL CrelanCo
Xavier Gellynck
Administrateur de la SCRL CrelanCo
Hendrik Vandamme
Administrateur de la SCRL CrelanCo
Clair Ysebaert
Administrateur de la SCRL CrelanCo
Alain Diéval
Administrateur indépendant
Catherine Houssa
Administrateur indépendant
Agnes Van den Berge
Administrateur indépendant
Jan Annaert
Administrateur indépendant
Philippe Voisin
Président du Comité de Direction de la SA Crelan
Heidi Cortois
Membre du Comité de Direction de la SA Crelan
Filip De Campenaere
Membre du Comité de Direction de la SA Crelan
Jean-Paul Grégoire
Membre du Comité de Direction de la SA Crelan
Joris Cnockaert
Membre du Comité de Direction de la SA Crelan

* Depuis le 12 février 2019, Monsieur Yvan Hayez n'est plus membre du personnel de la Fédération Wallonne de l'Agriculture (FWA). Conformément à l'article 12 des statuts de la SCRL CrelanCo, son mandat d'Administrateur de la SA Crelan a donc pris fin.



Photo de g. à dr.:
Luc Verselle, Jean-Pierre Dubois, Philippe Voisin, Joris Cnockaert, Heidi Cortois, Filip De Campenaere, Jean-Paul Grégoire, Jan Annaert, René Bernaerdt, Ann Dieleman, Alain Diéval, Catherine Houssa, Robert Joly, Hendrik Vandamme, Agnes Van den Berge, Clair Ysebaert, Xavier Gellynck et Marianne Streel.

RÉGLEMENTATIONS BANCAIRES

Grâce à sa gestion saine, Crelan n'a jamais dû faire appel à une aide d'Etat lors de la crise financière de 2007-2008. L'institution se maintient à jour pour toutes les nouvelles initiatives et réglementations qui ont été lancées pour encourager les banques à adopter une meilleure gouvernance et à mieux gérer leur prise de risque. Ces dernières années, la banque a renforcé sa solvabilité, donc ses fonds propres, et respecte les nouvelles exigences en matière de liquidités développées par le Comité de Bâle sur la Supervision bancaire. En outre, elle dispose de toutes les procédures de contrôle interne afin d'identifier, de gérer et de rapporter les risques, exigées dans les «Guidelines on Internal Governance» publiées par l'Autorité Bancaire Européenne (ABE).

Conformément à l'accord fédéral de gouvernement du 1er décembre 2011, la rémunération des membres du

Comité de Direction comprend une partie fixe et une composante variable. Pour la partie variable, le Comité de Rémunération propose, chaque année, un montant en fonction du résultat économique de la Banque. Ce montant ne peut, sauf cas exceptionnel et moyennant autorisation explicite du Conseil d'Administration sur proposition du Comité de Rémunération, représenter plus de 30% de la rémunération de base.

Politique d'intégrité

La nouvelle législation sur la confidentialité issue du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) a été largement mise en œuvre en 2018 chez Crelan. La banque a intensément communiqué la nouvelle approche aux clients et aux membres du personnel concernant le traitement de leurs données personnelles.

Pour communiquer d'une part suffisamment clairement

et en profondeur, mais d'autre part pour éviter une communication excessive, Crelan a appliqué l'approche suivante: les nouveaux clients reçoivent une déclaration de confidentialité complète au moment de leur enregistrement en tant que client; les clients existants reçoivent une déclaration de confidentialité complémentaire lors de chaque traitement à des fins spécifiques ou si des informations supplémentaires sont demandées. Ces déclarations font toutes deux référence à la déclaration de confidentialité complète sur crelan.be.

La boîte courriel privacy@crelan.be a été configurée pour toutes les parties prenantes. Des procédures ont été développées pour que les clients puissent exercer facilement leurs droits. Crelan a créé un registre complet des données de traitement. Cela donne une image claire des données traitées, des processus, de la base légale pour le traitement, des mesures de protection et des intervenants internes et externes.

Pour sensibiliser davantage les employés du siège et des agences, des sessions d'information ont été organisées, une information sur le projet a été rédigée, plusieurs lettres d'information «Info-Compliance» ont été consacrées à ce thème et des modules de formation en ligne ont été développés pour le siège et les agences.

Avec les consultants externes avec lesquels Crelan collabore, les obligations contractuelles du RGPD sont claires et des mesures organisationnelles et techniques ont été convenues.

Afin d'intégrer durablement l'impact du RGPD, un cadre de responsabilisation a été mis en place. Il fournit un aperçu des rôles et des responsabilités au sein de Crelan en matière de protection des données, ainsi qu'un aperçu des mesures mises en œuvre. Un responsable de la protection des données a également été nommé.

Crelan, une banque attentive à ses clients



Crelan, banque coopérative 100% belge, cherche avant tout à établir une relation sur le long terme avec ses clients. Ce type de lien ne se crée pas du jour au lendemain et s'établit dans la confiance. C'est pourquoi la banque a toujours opté pour des produits simples et transparents, que ce soit en matière de crédit ou de placement.

« Nous évitons toute forme d'excès, que ce soit dans notre relation avec nos clients ou dans la gestion de leur portefeuille. On pourrait qualifier cette attitude de paternaliste, mais dans le bon sens du terme », explique Bart Abeloos, expert en placement chez Crelan.

CRÉDITS

Dans le cadre de sa politique générale en matière de crédits, validée annuellement par le Conseil d'Administration, les engagements suivants, qui encouragent la durabilité, sont repris:

- Travail en toute transparence;
- Exclusion des activités illégales, blanchiment d'argent, traite des êtres humains, travail non déclaré, trafic de drogue et d'armes, industrie du sexe;
- Pas d'octroi de crédit aux mineurs;
- Pas d'encouragement de l'endettement;
- Pas de financement de constructions fiscales complexes;
- Analyse sur base des revenus prévus et durables;
- Contrôle de l'identité des emprunteurs et de l'origine des ressources propres;
- Exigence de garanties situées en Belgique;
- Obtention obligatoire d'une rentabilité minimale;
- Refus de reprise de dossiers "in default" auprès d'une autre banque;

En 2018, Crelan a soutenu l'activité économique locale belge en octroyant des crédits à des particuliers, des entreprises et des agriculteurs. Ce sont ainsi 2,54 mia EUR de crédits à la société qui ont été produits en 2018. 15% ont été consacrés au secteur de l'agriculture, 65% ont permis à des clients particuliers d'acquérir un logement ou un bien de consommation et 20% des crédits ont été octroyés à des entreprises.

En matière de prêts verts, Crelan propose des financements « ÉCO-Énergie » aux clients résidant en Belgique. Il s'agit de prêts à tempérament offrant un taux avantageux qui sont spécifiquement destinés à des investissements économies en énergie comme le remplacement d'une chaudière, des investissement dans l'énergie verte (boiler à énergie solaire, panneaux photovoltaïques, pompe à chaleur, énergie géothermique), des travaux d'isolation (toit, murs, sol, vitrage isolant), le placement de robinets et interrupteurs thermostatiques ou un audit énergétique. Le taux d'intérêt pour un financement ÉCO-Énergie est bas et est même déductible dans certains cas.

Parce que Crelan souhaite aussi soutenir l'achat de voitures neuves moins polluantes, la banque propose une tarification séparée plus avantageuse aux clients qui achètent des voitures vertes ou hybrides.

PLACEMENTS

De manière générale, chez Crelan, l'offre de placements commence par une information correcte à la clientèle, conformément aux règles de la directive MiFID (Directive sur les marchés d'instruments financiers). Chaque investisseur remplit un questionnaire

MiFID afin de déterminer son profil de risque. À côté, tous nos produits de placement ont un score qui indique leur niveau de risque. Nos agents conseillent chaque client afin que son profil de risque coïncide avec ses choix d'investissement. En outre, toutes nos informations précontractuelles sont transparentes. Et pendant la durée de vie du produit, Crelan fournit des informations et des rapports à ses clients, leur permettant de suivre l'évolution de leurs placements. Les investissements durables sont un sujet d'actualité. Mais pour Crelan, il ne s'agit pas d'une simple mode. La durabilité fait depuis longtemps partie de son offre de produits et d'investissements.

Nos produits-phares sont gérés selon les critères ESG (Environmental, Social & Governance). Cela signifie que les sociétés dans lesquelles nos fonds investissent sont continuellement évaluées et jugées sur leur impact écologique, leur politique sociale et leur bonne gouvernance.

« Une entreprise qui respecte l'environnement et son personnel et qui fait preuve de bonnes pratiques de gouvernance a davantage de chances d'obtenir de meilleurs résultats financiers et opérationnels que les autres. Nous sommes convaincus que le développement durable et la création de valeur sont plus que jamais étroitement liés. On le voit, les investissements durables ne sont pas uniquement positifs pour la société. Ils le sont aussi pour le portefeuille de nos clients. », explique Bart Abeloos, conseiller en placement chez Crelan.

Crelan collabore avec deux partenaires stratégiques,

Econopolis Wealth Management et Amundi Asset Management. Tous deux prennent en compte ces critères de durabilité dans leur politique d'investissement.

CRELAN FUND

Sous la dénomination «Crelan Fund», la banque propose 5 fonds gérés selon la vision de l'économiste Geert Noels, telle que décrite dans son livre «Econoshock».



La société gestionnaire Econopolis Wealth Management se fonde essentiellement sur la liste d'exclusion du fonds de pension de l'État norvégien, qui fait autorité dans ce domaine: elle exclut les entreprises qui, par exemple, contreviennent aux droits de l'homme, contribuent à la production d'armes nucléaires ou polluent l'environnement.

Les compartiments commercialisés sont:

- Crelan Fund EconoFuture
- Crelan Fund EconoNext
- Crelan Fund EconoStocks
- Crelan Fund Global Equity DBI - RDT
- Crelan Fund Sustainable.

En 2018, 8,3% du montant total des investissements en fonds chez Crelan ont été placés dans les compartiments de Crelan Fund.

Notons le dernier-né de la gamme lancé avec succès en 2017: le compartiment Crelan Fund Sustainable. Outre les principes de base susmentionnés, ce fonds est également soumis à des audits réguliers en matière de durabilité.

Les gestionnaires du fonds ont accès aux rapports de Sustainalytics, société indépendante spécialisée dans les enquêtes de durabilité sur les entreprises cotées et les pays. Celle-ci attribue un score de durabilité aux émetteurs.

Les entreprises qui enregistrent un niveau controversé dans la nomenclature de Sustainalytics sont exclues. Depuis son lancement jusque fin 2018, le fonds Crelan Fund Sustainable a récolté 21,3 millions EUR.

Fin octobre 2018, un nouvel accord de coopération a également été conclu avec Econopolis pour la distribution des compartiments de la SICAV de droit luxembourgeois Econopolis Funds. «Belgian Champions» est le premier compartiment de cette sicav pour laquelle Crelan intervient en tant que distributeur, rendant ainsi l'investissement accessible à la clientèle des particuliers. Une autre manière d'investir dans l'économie belge !

CRELAN INVEST

Crelan souhaitait se distinguer dans son offre de fonds mixtes (actions/obligations) et présenter une approche d'investissement durable.

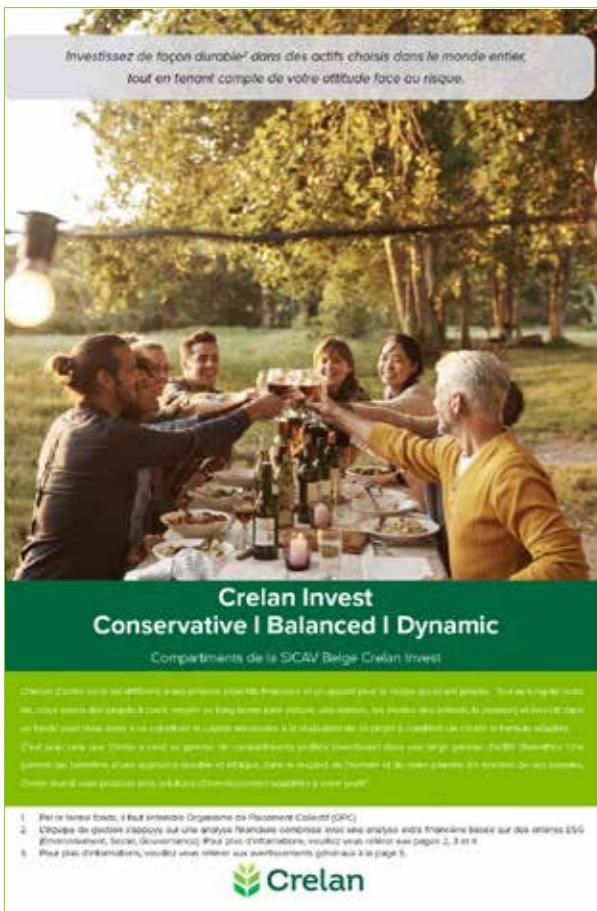
En mai 2018, la banque a lancé 3 fonds profilés par l'intermédiaire de son partenaire Amundi Asset Management, dans le cadre de la sicav «Crelan Invest». Après un démarrage réussi, l'encours à fin 2018 s'élevait à pas moins de 134 millions EUR.

Voici les fonds:

- Crelan Invest Conservative
- Crelan Invest Balanced
- Crelan Invest Dynamic



Ces 3 fonds appliquent des règles strictes. L'équipe de gestion d'Amundi Asset Management s'appuie sur une analyse financière solide. Celle-ci est associée à une analyse extra-financière au regard des critères ESG (Environnement, Social, Gouvernance).



Selon les critères généraux, l'équipe d'analystes extra-financiers suit plus spécifiquement les critères suivants au sein des entreprises:

• **Environnement:**

la consommation d'énergie et l'émission de gaz à effet de serre, la protection de la biodiversité et de l'eau pour la partie écologique.

• **Social:**

le développement du capital humain, la gestion du travail et des restructurations, la santé et la sécurité, le dialogue social, les relations avec les clients et les fournisseurs, les communautés locales et le respect des droits de l'homme pour le volet social.

• **Gouvernance:**

l'indépendance du conseil, la qualité de l'audit et des contrôles, la politique de rémunération, les droits des actionnaires, l'éthique globale et la stratégie ESG pour le volet gouvernance.

AMUNDI

À côté de ces produits-phares, Crelan commercialise la large gamme de fonds Amundi, leader européen dans la gestion d'actifs.

Aujourd'hui, Amundi gère 276 milliards EUR d'encours en investissement responsable. Amundi a lancé en 2018 un ambitieux plan d'action à trois ans qui a

pour but de donner une nouvelle portée à ses engagements.

D'ici fin 2021, le gestionnaire d'actifs souhaite devenir 100% ESG dans sa notation des entreprises analysées, dans la gestion de tous ses fonds et dans sa politique de votes aux assemblées générales des sociétés sélectionnées. D'ici 2021, tous les fonds Amundi commercialisés par Crelan auront donc une gestion ESG.

NOTES STRUCTURÉES

Dans le passé, Crelan a régulièrement lancé des produits structurés s'inscrivant dans le cadre d'aspects durables et sociaux, éthiques et environnementaux.

Pour évaluer ces aspects, nous avons fait appel à Forum Ethibel et iStoxx, par exemple, qui ont à leur tour demandé à Sustainalytics d'attribuer une note ESG.

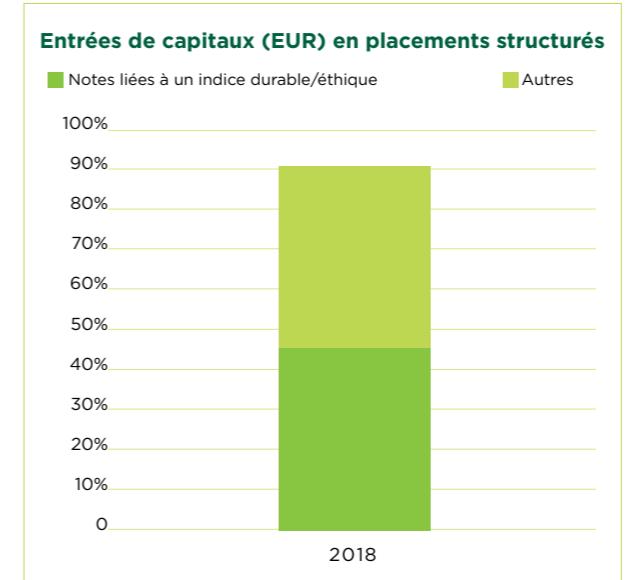
Fin 2018, le nombre d'investissements dans ce type de produits représente 46% du total des encours dans les investissements structurés.

EURO-OBLIGATIONS

Sur la liste des euro-obligations commercialisées dans le réseau, une attention toute particulière est portée aux «obligations vertes», qui visent à financer des projets qui préviennent le réchauffement de la planète.

ACCESIBILITÉ DES AGENCE POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE (PMR)

Le cahier des charges pour l'installation d'une agence comporte un chapitre concernant les PMR: personnes handicapées, personnes âgées, personnes temporairement immobilisées, enfants, parents avec un landau,... La grande majorité de nos agences bancaires sont donc accessibles aux personnes à mobilité réduites.



Crelan, une banque attentive à son personnel



En tant que banque coopérative, Crelan attache de l'importance au fonctionnement durable, également en matière de ressources humaines. Les critères de diversité se reflètent dans l'effectif total des membres du personnel salarié.

Au 31/12/2018, 792 collaborateurs travaillent au sein de la banque.

En termes de genre chez Crelan, la répartition du personnel est équilibrée puisque, fin 2018, exactement 50% des salariés sont des hommes et 50% sont des femmes.

Membres du personnel Crelan en 2018*		
Hommes	396	50%
Femmes	396	50%
Total	792	100%

En ce qui concerne l'âge, la pyramide des âges de la banque se présente comme suit:

Catégories	Hommes	Femmes	Total	Total en %
20-24	1	6	7	1%
25-29	22	14	36	5%
30-34	24	22	46	6%
35-39	33	39	72	9%
40-44	33	48	81	10%
45-49	67	63	130	16%
50-54	87	78	165	21%
55-59	86	92	178	22%
>=60	43	34	77	10%

* Seuls les membres du personnel salariés de Crelan sont pris en compte. Les agents indépendants du réseau et leurs propres collaborateurs ne sont pas inclus dans ces chiffres.

Par conséquent:

- 6% des collaborateurs ont entre 20 et 29 ans
- 15% des collaborateurs ont entre 30 et 39 ans
- 26% des collaborateurs ont entre 40 et 49 ans
- 43% des collaborateurs ont entre 50 et 59 ans
- 10% des collaborateurs ont plus de 60 ans.

Au niveau des diplômes, 33% des collaborateurs ont un diplôme universitaire, 35% un diplôme d'études supérieures, 28% un diplôme d'études secondaires supérieures et 3% un diplôme d'études secondaires inférieures.

Niveau de formation des salariés chez Crelan en 2018		
Études secondaires inférieures	27	3,4%
Études secondaires supérieures	223	28,2%
Études supérieures	279	35,2%
Diplôme universitaire	263	33,2%
Total	792	100%

En 2018, Crelan a engagé 42 nouveaux collaborateurs, dont 38 en CDI et 4 en CDD. 85 départs ont également été enregistrés.

Entrées en service et départs chez Crelan en 2018			
	Contrats à durée indéterminée	Contrats à durée déterminée	Total
Entrées en service	38	4	42
Départs	80	5	85

Au 31/12/2018, 66% des membres du personnel travaillent à temps plein, 23% à raison de 4 jours/semaine et 6% à mi-temps.

Temps pleins/Temps partiels chez Crelan en 2018		
Régime de travail	Nombre de personnes	% du personnel
Temps plein	524	66%
9/10ème	19	2%
4/5ème	180	23%
7/10ème	2	0,3%
3/5ème	17	2%
Mi-temps	46	6%
<mi-temps	4	1%

FORMATION

Chez Crelan, les ressources humaines prennent des initiatives pour promouvoir le développement durable des carrières, en proposant par exemple des

formations internes et externes (entre autres, Febelfin Academy, ElanPlus...), une gestion active des carrières animée et suivie par les conseillers du personnel spécifiques en fonction des attentes professionnelles, une politique de promotion interne...

En 2018:

- 65,4% des collaborateurs de Crelan ont suivi une formation collective dans l'entreprise sur des sujets essentiellement bancaires.
- 24,9% des collaborateurs de Crelan ont participé à un programme d'e-learning en matière de compliance, de sécurité incendie et d'évacuation.
- 8,6% des collaborateurs de Crelan ont suivi une formation externe sur des sujets principalement informatiques, bancaires et juridiques.

TOP EMPLOYER 2018 BELGIQUE/BELGIË

Pour la troisième année consécutive, Crelan a reçu le certificat de «Top Employer Belgique/België». Se basant sur une enquête approfondie, le Top Employers Institute certifie, chaque année au niveau mondial, des entreprises qui se distinguent par une excellente gestion du personnel. Les conditions de travail des employeurs sont mesurées par rapport à une norme internationale. Un audit externe garantit le caractère indépendant de cette enquête. Les entreprises distinguées peuvent utiliser le certificat de Top Employer pendant une année.

Les résultats de l'enquête ont montré que Crelan



s'est principalement distinguée dans le domaine de la culture d'entreprise et a montré des résultats particulièrement solides en matière de planification des effectifs et de gestion des performances.

PAS DE DISCRIMINATION

Chez Crelan, pas de discrimination, ni dans les procédures d'engagement, ni entre collègues. Pour preuve, cet extrait du Code de déontologie que tout membre du personnel signe lors de son entrée en fonction:

«Les collaborateurs de Crelan s'interdisent formellement toute discrimination à l'égard d'un autre collaborateur ou candidat collaborateur, qui serait notamment fondée sur l'origine, la couleur, la religion, l'âge, les opinions politiques ou les idées philosophiques, les infirmités physiques, l'appartenance linguistique, le sexe ou les préférences sexuelles. Toute contravention à ce principe est totalement incompatible avec les valeurs de base de Crelan et pourrait donner lieu, outre les sanctions prévues dans le Règlement de Travail et répétées dans le code de conduite de Crelan, à des poursuites pénales prévues par la loi.»

Parmi les 792 collaborateurs, 12 nationalités différentes travaillent au sein de la banque.

Et comme nous l'avons mentionné plus haut, 50% des salariés sont des femmes et 50% des salariés sont des hommes.

HOMEWORKING, SATELLITEWORKING ET TECHNOLOGIES DE COMMUNICATION

Dans le but de bénéficier d'un meilleur équilibre travail/vie privée et de contribuer à l'amélioration de la

mobilité dans les centres urbains, les collaborateurs de Crelan ont la possibilité d'effectuer une partie de leurs prestations à domicile (homeworking) ou en bureau satellite (satelliteworking). Ces options sont possibles dans le cadre d'un planning hebdomadaire fixe préétabli et moyennant le respect de certaines conditions. Nos bureaux satellites se situent au siège central de Bruxelles (Anderlecht) et dans les deux sièges régionaux de Gembloux et d'Anvers (Berchem).

En 2018, 34% des travailleurs actifs de Crelan ont travaillé en homeworking et 3,5% en satelliteworking. Et ces chiffres continuent de croître chaque année.

Afin de limiter le nombre de déplacements entre les sièges ou avec des contreparties, Crelan utilise plusieurs technologies qui permettent de tenir des réunions et de discuter à distance. Dans chaque siège, des salles sont équipées de matériel de vidéoconférence. Il existe aussi la possibilité pour chacun d'utiliser Skype, LYNC...

LES ŒUVRES SOCIALES

De quoi s'agit-il ? Les «Œuvres Sociales» sont une association composée de 6 collaborateurs bénévoles qui travaillent chez Crelan. Ensemble, ils proposent et organisent des activités en faveur des membres du personnel et de leurs familles. Ces initiatives contribuent au bien-être social et à un esprit d'équipe au sein de l'entreprise. Les événements sont organisés en tenant compte de la pensée coopérative. Elles favorisent la collégialité entre les différents sites de la banque.

En 2018, divers événements ont été organisés par les Œuvres Sociales:

- En avril, 32 collaborateurs se sont rendus aux Flanders Fields pour découvrir les alentours de Passendale et d'Ypres pour se remémorer différents aspects de la Première Guerre mondiale.
- En septembre, une excursion familiale aux Grottes de Han-sur-Lesse et au Parc Animalier a été programmée. 131 personnes y ont participé.
- En décembre, c'est la traditionnelle visite d'un marché de Noël qui était programmée. 69 collaborateurs de Crelan et membres de leurs familles ont passé la journée à Aix-La-Chapelle.

En outre, les Œuvres Sociales organisent les fameuses distributions de chocolats au personnel à l'occasion des fêtes de Pâques et de Saint Nicolas. Les enfants des membres du personnel jusqu'à 12 ans sont aussi gâtés puisque leurs parents reçoivent un chèque-cadeau Saint Nicolas qui leur est destiné.

Enfin, l'association aide les collaborateurs de Crelan veufs ou veuves en intervenant dans les frais d'études de leurs enfants.

EN ROUTE VERS UNE MOBILITÉ DURABLE

Chaque année en septembre, la banque participe à la semaine de la mobilité. Des actions de sensibilisation sont organisées pour encourager les déplacements durables et pour informer les travailleurs sur les solutions alternatives par rapport à la voiture.

À cette occasion, la société fait la promotion des

trajets domicile-lieu de travail en vélo. Tout au long de l'année, des places sont prévues dans le garage des sièges d'Anderlecht et Berchem pour que les collaborateurs puissent y parquer leur vélo et des douches sont mises à disposition du personnel. En outre, la localisation du nouveau siège régional de Berchem a été choisie car elle est facilement accessible à vélo.

La banque encourage son personnel à conduire de manière électrique. Pour ce faire, elle a installé des bornes de recharge pour les voitures électriques au sein de son siège central à Anderlecht et de son siège régional à Berchem ainsi que des prises pour le chargement de vélos électriques.

Des navettes en bus entre le siège de Bruxelles et la gare du midi sont également organisées matin et soir pour le personnel qui viennent travailler en train au siège central. Le siège régional de Berchem, quant à lui, est situé à côté d'une gare.

Crelan encourage le co-voiturage pour son personnel et donne priorité à ceux qui le pratiquent pour l'attribution d'une place de parking.

La banque souhaite également rendre sa flotte de voitures plus propre. C'est pourquoi une nouvelle limitation à la baisse a été introduite depuis septembre 2018 concernant les émissions de CO2 des nouvelles voitures de société: celles-ci sont dorénavant limitées à maximum 125 g/km pour une voiture diesel et maximum 135 g/km pour une voiture à essence. Les moteurs à essence moins polluants sont encouragés pour un kilométrage annuel inférieur à 30.000 km. En outre, l'interprétation

des émissions de CO2 ne sera dorénavant plus mesurée à partir de l'homologation NEDC (New European Driving Cycle), mais à partir du WLTP (Worldwide harmonized Light vehicles Test Procedures), ce dernier présentant des conditions de tests plus réalistes et donc souvent des émissions de CO2 plus élevées.

DES COLLABORATEURS EN BONNE SANTÉ

Chaque année, en automne, les Ressources Humaines collaborent avec notre Conseiller en Prévention Interne pour organiser des campagnes ou des formations santé en faveur du personnel:

- Les collaborateurs intéressés peuvent s'inscrire à une campagne de dépistage du cancer. Des consultations individuelles sont organisées en septembre aux sièges d'Anderlecht et de Berchem avec un médecin de l'Institut Bordet.
- Chaque année, la banque propose une campagne de vaccination gratuite contre la grippe saisonnière, en octobre. L'initiative a séduit 190 membres du personnel en 2018.
- Une soixantaine de collaborateurs ont suivi un workshop pour apprendre à utiliser un Défibrillateur Externe Automatisé (DEA). Ils ont pris connaissance des étapes-clés à suivre s'ils se retrouvent en présence d'une personne inconsciente.
- Des formations sur le thème du stress ont été organisées à l'attention des collaborateurs et des dirigeants. Ils ont reçu des conseils et des astuces pour apprendre à gérer le stress et à améliorer leur résilience. Les managers ont également appris à mieux faire face à cette problématique, à gérer le stress dans leur équipe et à reconnaître les signaux de stress chez leurs collaborateurs.

SÉCURITÉ

En termes de sécurité du personnel, principalement dans les agences, diverses procédures ont été développées, regroupées dans un codex de sécurité dans lequel sont reprises les lignes directrices sur les personnes suspectes, l'ouverture et la fermeture des agences, et les contrôles d'accès. Ce codex contient également un scénario en cas d'agression sur le personnel ou de hold-up.

Dans le cadre du programme général de formation lors du démarrage d'une agence, une formation obligatoire à la sécurité s'applique où l'accent est mis sur la reconnaissance des situations suspectes, les actions durant une agression et les procédures après une agression. Dans ce dernier cas, Crelan offre également une assistance psychologique gratuite sous forme d'une aide aux victimes auprès de Securex.

Crelan, une banque attentive à son portefeuille financier

Les investissements réalisés par le département des marchés financiers (directement ou par le biais d'une gestion externe) sont principalement examinés en fonction des exigences d'investissement internes telles que la solvabilité de la contrepartie, l'horizon d'investissement, les limites autorisées...

Le portefeuille financier de la banque est principalement détenu dans le cadre de la gestion de la liquidité. Par conséquent, les investissements sont essentiellement réalisés en obligations bénéficiant d'une qualité de crédit saine et d'une liquidité élevée.

Le portefeuille de la banque est donc constitué en majeure partie d'obligations d'État de pays de la zone euro.

Ces gouvernements élus démocratiquement ont contracté des dettes dans le passé pour investir, entre autres, dans l'éducation, la sécurité sociale et les soins de santé.

Par le biais des prêts gouvernementaux, nous aidons donc indirectement à financer des projets dans ces domaines.

Pour les investissements en obligations de sociétés, seules les sociétés reconnues, principalement européennes et américaines, sont éligibles et leurs activités sont connues du grand public.

Le département des marchés financiers utilise une liste d'exclusions d'émetteurs au sein de laquelle aucun instrument financier ne peut être acheté.

Cette liste est basée sur la liste d'exclusion du fameux fonds de pension du gouvernement norvégien: le «Government Pension Fund Global» (GPFG). Ce fonds est l'un des plus grands investisseurs mondiaux avec un actif sous gestion d'environ 1.000 milliards USD.

Ces dernières années, le fonds de pension utilise également une politique de «propriété active», dans laquelle le fonds assure la liaison avec la direction des sociétés dans lesquelles il investit.

Des consultations sont également régulièrement organisées avec d'autres investisseurs et des questions telles que la gouvernance d'entreprise, la politique sociale, l'impact environnemental et la société sont régulièrement abordées.

La liste d'exclusion du GPFG est complétée par des émetteurs dont les valeurs ou les méthodes de production ne correspondent pas aux valeurs éthiques que Crelan souhaite promouvoir.

Les thèmes que Crelan trouve particulièrement importants sont:

- **Respect des droits de l'homme**

Sont exclues de nos investissements les sociétés qui transgessent les directives de l'OIT (Organisation Internationale du Travail) ou de l'OCDE dans le domaine du travail et des droits de l'homme, telles que le travail des enfants, le travail forcé, l'entrave à la formation de syndicats, la discrimination...

- **Respect des êtres humains**

Sont exclues de nos investissements les sociétés qui ont un lien avec la production d'armes, les jeux de hasard, l'industrie pornographique, les activités illégales, la corruption flagrante ou le blanchiment d'argent, le fait d'induire en erreur les parties prenantes...

- **Respect de l'environnement et de la santé**

Nous excluons les entreprises en lien avec le secteur du tabac, de l'huile de palme non certifiée, la déforestation illégale ou encore les entreprises qui tirent des revenus substantiels du charbon...

Les entreprises ajoutées par Crelan à sa liste d'exclusion sont exclues pendant au moins un an. Ensuite,



il peut être vérifié si l'émetteur a pris des mesures pour s'améliorer.



En 2018, Crelan a principalement investi dans des obligations d'État et, dans une moindre mesure, dans des obligations de sociétés et des obligations sécurisées (covered bonds) pour son portefeuille financier. À cet égard, environ 8,5 millions EUR ont été investis dans des «obligations vertes».

Crelan, une banque attentive à la société dans laquelle elle évolue

Le 12 janvier 2018, Crelan inaugure la Crelan Foundation !

Crelan compte plus de 275.000 coopérateurs qui sont à la fois ses clients et ses copropriétaires. La pensée coopérative fait donc partie intégrante de l'entreprise.

Puisque Crelan résulte d'un grand engagement, elle souhaitait, à son tour, investir dans la société. Après une réflexion sur la manière dont elle pouvait exprimer activement cet engagement, la banque a créé la « Crelan Foundation », une initiative sociétale par et pour ses coopérateurs.

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

En tant que banque coopérative, Crelan est convaincue qu'en plus de son rôle de conseiller financier, elle a aussi un engagement sociétal à remplir. Avec la Crelan Foundation, la banque construit une tradition de soutien de projets sociaux et durables.

Au travers de ces initiatives, elle met en avant 4 valeurs fondamentales qui lui sont chères: la proximité, la solidarité, la responsabilité et le respect. Ces valeurs sont importantes non seulement dans sa relation avec les clients, mais aussi dans la façon dont la banque se situe dans la société. Par l'intermédiaire de la fondation, Crelan souhaite traduire ces valeurs en engagements sociaux.

PAR ET POUR LES COOPÉRATEURS

À travers la Crelan Foundation, la banque s'adresse directement à ses coopérateurs. Nombre d'entre eux font du bénévolat, sont actifs au sein d'une association ou participent à des projets ayant un impact social et durable. Ces coopérateurs peuvent introduire via internet une demande de soutien financier pour leur association ou leur projet.

Le Comité de la Crelan Foundation sélectionne et soutient financièrement un certain nombre de ces initiatives chaque année.

Les conditions complètes auxquelles une demande doit satisfaire et le formulaire de demande sont disponibles sur le site internet de Crelan.

Organisation de la Crelan Foundation

Le groupe de travail de la Crelan Foundation est composé de collaborateurs des différents départements du siège sous la coordination de la direction Marketing. Il se réunit minimum trois fois par an pour évaluer les projets introduits ou développer lui-même des projets. Le groupe expose les projets pour approbation au comité, rapporte le fonctionnement quotidien de la Crelan Foundation et coordonne les rendez-vous au sein des projets soutenus.



Le comité de la Crelan Foundation est composé de deux membres du Comité de Direction, dont le CEO, du président du Conseil d'Administration de Crelan, du président du Conseil d'Administration de Crelan-Co, de deux membres indépendants des conseils consultatifs de CrelanCo et de deux représentants des agents Crelan.

Il se réunit quatre fois par an pour décider des projets qui seront soutenus et pour s'informer des projets et des activités en cours.

Chaque année, Crelan réserve un montant pour la Crelan Foundation en fonction du bénéfice de la banque. Les ressources disponibles sont réparties de façon équilibrée parmi les différents thèmes soutenus.

LA CRELAN FOUNDATION, C'EST: UN SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS ET PROJETS À VALEUR AJOUTÉE SOCIALE.

Les coopérateurs de la banque peuvent demander un soutien financier pour une association ou un projet dans lequel ils sont actifs en tant que volontaires.

La condition est bien sûr que l'association ou le projet ait un impact social durable.

La Fondation Crelan se concentre sur 5 domaines:

- L'éducation,
 - La santé,
 - La culture,
 - L'environnement,
 - Le sport,
- via la plateforme de financement participatif Sponsorise.Me*.

Au cours de la première année de fonctionnement, le comité a retenu 53 projets qui représentent un soutien financier de 169.154 EUR.

3.192 EUR ont été attribués en moyenne par projet.

Les projets les plus importants reçoivent jusqu'à 7.500 EUR.

Jean-Pierre Dubois, président de CrelanCo: "Nous soutenons activement des initiatives dans les domaines de l'éducation, de la santé, de la culture, de l'environnement et du sport. C'est un choix délibéré car nous considérons ces domaines également comme des clés qui contribuent à une société heureuse et équilibrée. Avec la Crelan Foundation, nous souhaitons transmettre des valeurs à notre société."

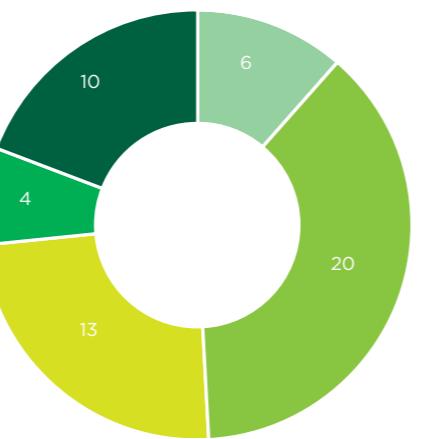
* En janvier 2019, la plateforme de financement Sponsorise.me a été rachetée par la société Ulule, un des leaders du crowdfunding.



Répartition des projets

Le nombre de projets réalisés en 2018 se répartit comme suit:

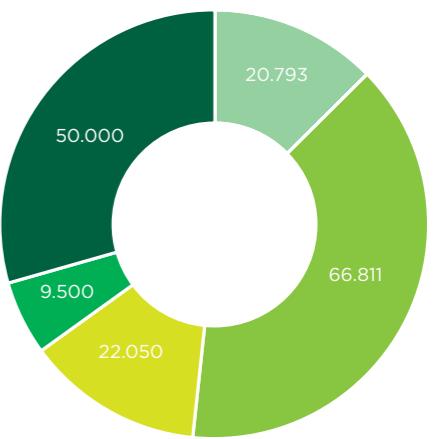
Éducation:	6 projets
Santé:	20 projets
Culture:	13 projets
Environnement:	4 projets
Sport:	10 projets



Répartition du budget

Le budget 2018 se répartit comme suit:

Éducation:	20.793 EUR
Santé:	66.811 EUR
Culture:	22.050 EUR
Environnement:	9.500 EUR
Sport:	50.000 EUR



QUELQUES RÉALISATIONS EN 2018

Projets culturels soutenus par la Crelan Foundation

Une plaine de jeux pour tous:

Le Comité Corrida a reçu 5.000 EUR pour mettre en place une plaine de jeux ouverte à tous dans le village de Carlsbourg (province du Luxembourg).

Déraci(sm)né Création théâtrale:

Le centre de jeunes liégeois Le Grand Môme a bénéficié d'un montant de 1.250 EUR pour la création d'une pièce de théâtre axée sur les réalités et le combat du racisme primaire.

Les fêtes de Saint-Evermar:

1.000 EUR au Comité de Saint-Evermar pour commémorer le martyre d'Evermar et de ses sept compagnons par la représentation d'une pièce de théâtre en plein air. Le Comité souhaitait égayer les festivités de nouveaux drapeaux.



Les marches folkloriques de l'Entre-Sambre-Et-Meuse:

Don de 300 EUR à l'asbl Mac Delta pour soutenir la création d'une vidéo culturelle sur la Marche Sainte-Rolende à Gerpinnes.

Jeunes de l'Harmonie Royale Rupelzonen Boom:

Soutien de 2.500 EUR à l'HR Rupelzonen Boom (initiation à la musique) pour renouveler les instruments de musique qu'ils prêtent gratuitement à leurs membres.

La chorale gantoise du Madrigal:

L'asbl Gents Madrigaalkoor reçoit 1.000 EUR pour donner trois concerts sur de la musique de Mendelssohn et de Bach.

In Vlaemsche Velden:

Don de 750 EUR à la chorale de Flandre occidentale pour son projet 'In Vlaemsche Velden', un concert sur le thème de la commémoration de la Première Guerre mondiale.

Stavelot Masterclasses:

Soutien de 1.000 EUR à l'atelier de musique de chambre «l'Cambristi» pour organiser le stage Stavelot Masterclasses.

Aarzelle dans les nuages:

Soutien de 2.500 EUR pour l'action de bienfaisance Aarzelle in de Wolken qui vise à commémorer les enfants morts-nés.

Projets environnementaux soutenus par la Crelan Foundation

Droit Devant:

Don de 500 EUR à l'asbl Domein De Renesse pour le développement de promenades dans la nature, de panneaux d'information et d'un guide sur la nature.



Festival du Jeu Nature:

Soutien de 2.500 EUR à l'asbl Jeunes et Nature pour organiser son tout premier «festival du Jeu Nature» à l'occasion de ses 40 ans.

Projets de santé soutenus par la Crelan Foundation

Les Lucioles:

L'organisation Les Lucioles dans la province du Luxembourg reçoit 500 EUR pour organiser des activités socio-culturelles à l'attention de personnes handicapées.

Offrir un séjour de vacances à nos résidents:

L'asbl Point d'Eau a reçu 5.000 EUR pour répondre à l'épanouissement et au bien-être de la personne handicapée en lui offrant des vacances.

Mesurer, c'est Savoir:

L'école BuSO De Pinker (enseignement spécial) de Poperinge a pu compter sur une intervention financière de 2.500 EUR pour le projet 'Meten is Weten' qui vise à préparer les jeunes souffrant d'un handicap mental à l'accès à un emploi.

Groupe de patients atteints du Cancer:

L'asbl Ontmoeting Ontspanning Kanker (Rencontre Détente Cancer) à Izegem, a été soutenu à concurrence de 1.500 EUR pour proposer du sport à la carte à des prix démocratiques pour les personnes en traitement contre le cancer.

La journée annuelle Debra:

Debra Belgium a reçu 5.000 EUR pour organiser une journée de rencontre à l'attention des patients

souffrant de la maladie rare de la peau Epidermolysis Bullosa (EB - Épidermolyse Bulleuse).

Zorghuis Ostende:

Don de 5.000 EUR pour la Zorghuis Oostende (maison de soins à Ostende) qui anime un projet bénévole axé sur les soins à domicile pour les personnes atteintes d'un cancer.

Zomer@PajotBegot:

3.000 EUR décernés à l'asbl Pajot Begot pour son projet «Zomer@PajotBegot» à Roosdaal. Cette initiative permet à des personnes défavorisées et à des gens souffrant d'un handicap de partager des activités avec d'autres résidents locaux.

Mon enfant, enfant spécial:

L'asbl De ouders (Les parents) reçoit 5.000 EUR pour réunir les parents d'enfants handicapés avec le projet 'Mijn kind, bijzonder kind' (Mon enfant, enfant spécial) via des activités de rencontre et une plateforme électronique.

Souffle un peu:

Souffle un peu est une asbl active à Yvoir et à Baronville, qui prend en charge des personnes handicapées pour leur permettre de faire des activités ludiques, récréatives, sportives ou culturelles. Elle reçoit une aide de 5.000 EUR.

Espace sensoriel à l'internat du Mpi 3 Master de Beerse:

Les organisateurs de l'internat du Mpi 3master de

Beerse ont reçu 7.510,95 EUR d'aide pour leur espace sensoriel pour enfants handicapés.

Lumière et Amour, ensemble différemment:

L'asbl Blindenzorg Licht en Liefde souhaite créer à Varsenare et à Veltem-Beisem des jardins inclusifs spécialement conçus pour les aveugles et les malvoyants. Elle a reçu une aide d'un montant de 5.300 EUR.

RNRT lightfest:

2.000 EUR ont été offerts à l'asbl Reinerts Licht pour la « RNRT Lightfest » qui a été organisée en septembre à Slypskapelle et dont les bénéfices ont été reversés à l'UZ Gent.



Projets de formation soutenus par la Crelan Foundation

Semaine thématique: développement durable – réduction des déchets:

L'asbl STEP organise plusieurs fois par an à Bruxelles une semaine de cours pour sensibiliser les jeunes élèves au développement durable. Elle a reçu 1.793 EUR.

Apprendre à rouler à vélo:

AKSI Thuis emploie environ 80 techniciens de surface. La société utilisera le don de 6.000 EUR pour organiser des formations pour apprendre à rouler à vélo et mettra gratuitement à disposition de ses travailleurs des vélos électriques pour faciliter leurs trajets domicile-travail.



Bibliothèque Boskesschool:

La Boskesschool à Lokeren souhaite créer une bibliothèque et acheter des livres destinés au prêt. Elle a été soutenue à concurrence de 3.000 EUR.

Crescendo Orphee Stavelot:

Avec un montant de 3.000 EUR, la Crelan Foundation soutient le projet d'agrandissement de la Royale Fanfare d'Orphée à Stavelot, une harmonie de 55 musiciens.

Projets sportifs

soutenus par la Crelan Foundation

La Crelan Foundation soutient les projets sportifs en collaboration avec la plateforme de Crowdfunding sportif « Sponsorise.Me ».

Road to Beijing 2022:

Daphné Merlevede est championne de short track (patinage de vitesse). Elle souhaite terminer dans le top 10 d'une course du Championnat du Monde et dans le top 8 à un championnat d'Europe. Daphné a pu récolter 2.170 EUR.

En route vers le Championnat du monde:

Le skieur alpin Kai Alaerts a pour objectif d'être sélectionné au Championnat du monde 2019 qui aura lieu en Suède. Il a récolté 3.000 EUR.



Un ballon pour chaque enfant de notre école de Rugby:

Le Boitsfort Rugby Club a récolté 2.570 EUR pour acheter 200 ballons de rugby afin de pour pouvoir les offrir à l'ensemble des enfants des équipes U6 à U12.

Découvrir le circuit professionnel de Padel:

Sébastien Job et Robin Semal sont passionnés de padel et souhaitent faire leurs premiers pas sur le circuit international du WPT (World Padel Tour). Ils ont recueilli 2.041 EUR.

Together to Madrid:

L'équipe des Tackleback, du club de hockey «La Rasant» à Woluwe-Saint-Lambert, a récolté 2.500 EUR pour participer à une stage de préparation en Espagne.

Le trailer Théo Leunis au Ben Nevis Ultra:

Depuis 5 ans, Théo Leunis se consacre essentiellement au trail et au ski alpin. Son objectif principal de la saison 2018 était le Ben Nevis ULTRA, une course internationale qui se déroule en Écosse. Théo a récolté 2.000 EUR.

Tri Roc d'Azur: le défi de trois amis:

Vincent, Simon et Frédéric forment le groupe VSF Triathlon et ont décidé de se lancer dans la compétition. Le trio a recueilli 2.500 EUR pour réaliser son rêve: un triathlon à l'étranger.

Les Jeux Olympiques de Paris:

Le golfeur Adem Wahbi a été sélectionné pour participer aux Jeux Paralympiques de Tokyo 2020 et aux Jeux Olympiques d'été de 2024 à Paris. Il a récolté 2.521 EUR.



Mon rêve: participer au marathon des Jeux Olympiques de Paris en 2024:

Ward Van Der Kelen, coureur de fond, souhaite participer au marathon aux Jeux Olympiques à Paris en 2024. Son projet « Step by step to the top ! » lui a rapporté 2.015 EUR.

Pour de plus amples détails sur les projets soutenus par la Crelan Foundation, rendez-vous sur: <https://www.crelan.be/fr/cooperateurs/article/crelan-foundation>.

Le soutien à l'agriculture

Fidèle à ses racines, la Crelan Foundation prête également attention au secteur agricole avec le soutien actif de la chaire Crelan de l'Université de Gand et de la chaire Crelan de Gembloux Agro-Bio Tech ULiège.

Depuis sa fondation en 2015, la chaire Crelan au sein de la Faculté des bio-ingénieurs en sciences agro-nomiques de L'UGent soutient des projets de recherche scientifique sur l'innovation et la durabilité en agriculture (par exemple: la culture de tomates en eau salée, la recherche sur les mycotoxines et les champignons, l'utilisation de champignons contre la sécheresse persistante dans des plantations de café cubaines).

En outre, des « Inspiring Mornings » sont organisés dans lesquels, en collaboration avec les différents participants du secteur agricole, un certain nombre de sujets d'actualité sont abordés. Les conférences rassemblent à l'UGent différentes parties prenantes pour débattre d'un sujet. Les thèmes abordés en 2018 étaient les suivants:

- Mars: « Horticulture: du bon sentiment au vert fonctionnel ».
- Mai: « La valeur ajoutée des pollinisateurs et de l'agro-biodiversité ».
- Septembre: « Innovation dans la production et la transformation de la pomme de terre ».
- Décembre: « La relation entre l'importance écologique et économique de l'agriculture ».

Enfin, une Journée de la chaire Crelan est aussi organisée chaque année. Les agents spécialisés en agriculture peuvent s'y familiariser avec des projets innovants. Cette année, la journée a eu lieu en juin à la faculté de médecine vétérinaire de Gand à Merelbeke. C'était une occasion unique de découvrir la faculté, qui normalement n'est pas accessible pour les externes.

En février 2017, une chaire Crelan a été créée à la faculté des bio-ingénieurs Gembloux Agri-Bio Tech de l'université de Liège. Cette chaire vise principalement à approfondir les connaissances sur les filières courtes (diversification par une commercialisation partielle des produits localement avec un impact écologique positif) et à diffuser ce concept auprès de tous les acteurs.

Dans le cadre de la Fondation Crelan, la banque a également lancé un nouvel appel à projets, conjointement avec la plateforme de financement participatif spécialisée dans l'agriculture et la nutrition, MiiMOSA. Cinq des trente projets innovants lancés ont reçu un coup de pouce de la Crelan Foundation sous la forme d'une contribution financière lors de la foire agricole de Libramont en juillet.

La Crelan Foundation a ainsi aidé cinq entrepreneurs wallons à récolter plus de 60.000 EUR. Voici les 5 «coups de cœur»:

Bonbonbon, votre gourmandise 100% fruits (Vedrin - Namur)

- Projet: Offrir au grand public un bonbon constitué à 100% de fruits, majoritairement à base de pommes et de poires locales.
- Montant collecté: 4.895 EUR + 500 EUR de la Crelan Foundation

Pour des truites fumées bio & belges (Malmedy - Liège)

- Projet: Deux piscicultures wallonnes ont uni leur savoir-faire afin de proposer LA SEULE «truite bio belge»
- Montant collecté: 3.045 EUR + 500 EUR de la Crelan Foundation

L'installation d'une vigneronne bio en Belgique (Saintes - Brabant wallon)

- Projet: Créer du vin bio et biodynamique wallon
- Montant collecté: 13.639 EUR + 1.500 EUR de la Crelan Foundation



La brasserie de la Sambre (Moustier, Jemeppe-sur-Sambre - Namur)

- Projet: Achat de nouvelles cuves
- Montant collecté: 37.036 EUR + 1.500 EUR de la Crelan Foundation



Structure de conseil en Apithérapie (Merbes-Le-Château - Hainaut)

- Projet: Achat de ruches et réhabilitation d'un bâtiment pour créer un lieu d'api bien-être
- Montant collecté: 2.508 EUR + 350 EUR de la Crelan Foundation

Le mécénat avec la Galerie Crelan

En 2018, quatre expositions ont été organisées dans la Galerie Crelan, un espace d'exposition situé dans le hall du siège central de Bruxelles. Sept artistes ont eu

la possibilité de montrer leurs œuvres au grand public.

La Fondation leur fournit un espace libre et organise un vernissage à leur intention. La banque souhaite ainsi donner un coup de pouce aux artistes belges débutants.

De janvier à avril, il était possible de découvrir les peintures d'Hugo Clocheret et les sculptures de Bart Jacobs sur le thème «Observations».

De mai à juin, Kristin Van Tuyne a présenté ses œuvres d'art, peintures et sculptures, intitulées «Emotion».

De juin à septembre, l'exposition «Impressions» a rassemblé les peintures de Els De Bille et les sculptures de Gudrun Corthals.

De septembre à décembre, les passionnés d'art



ont pu découvrir les sculptures contemporaines de Katrien Gitsels et Jo Van Rijckeghem dans une exposition dénommée «Balance».



«La culture est un domaine qui tient à cœur à Crelan car elle participe à l'enrichissement et à la valorisation de notre société. L'une des valeurs fixes dans ce domaine est notre Galerie Crelan. Au sein de cet espace d'exposition, Crelan souhaite mettre chaque collaborateur, chaque client et chaque visiteur en contact avec l'art.», Jean-Paul Gregoire, administrateur-directeur chez Crelan.

Une participation active des collaborateurs Crelan

Les employés de Crelan ont également participé activement à la Crelan Foundation en 2018.

En avril, une centaine de collaborateurs de Crelan, accompagnés de leur CEO Philippe Voisin et des athlètes Olivia Borlée et Jonathan Sacoor, ont participé à une action de nettoyage de la plage de Blankenberge: «Clean Beach». A cette occasion, la Crelan Foundation a collaboré avec l'association «natuurpunt». Cette dernière a instruit les participants sur les types de déchets qui recouvrent nos plages et sur le temps qu'ils mettent à se décomposer (450 ans pour un sac en plastique !). La Fondation a fait un don à Natuurpunt pour chaque participant, ce qui a permis à l'association de récolter 2.300 EUR.

Les membres du personnel ont également choisi la Fondation contre le cancer en tant qu'organisation pour laquelle ils souhaitaient collecter des fonds en 2018. Trois actions ont permis d'offrir un chèque de 10.000 EUR à la Fondation contre le cancer: les 20 km de Bruxelles auxquels 32 sportifs confirmés de Crelan ont participé, le tournoi de football de la Crelan Cup organisé entre les membres du personnel et plusieurs Warmathons auxquels 235 collaborateurs et membres de leurs familles ont pris part.

Incofin

Depuis 2015, Crelan collabore avec Incofin à travers une participation au capital et l'octroi d'un prêt au fonds. Le fonds Incofin octroie des moyens financiers à des institutions de microfinancement dans les pays du tiers-monde.



Crelan, une banque attentive à l'environnement



Crelan dispose d'un siège central à Bruxelles (Anderlecht) et de deux sièges régionaux, à Gembloux et à Anvers (Berchem).

En 2017, un audit énergétique a été réalisé avec pour objectif de mieux comprendre les différents flux d'énergie circulant dans les bâtiments.

Des systèmes de surveillance électronique de la consommation pour l'électricité, le gaz et l'eau ont été installés dans les trois sièges.

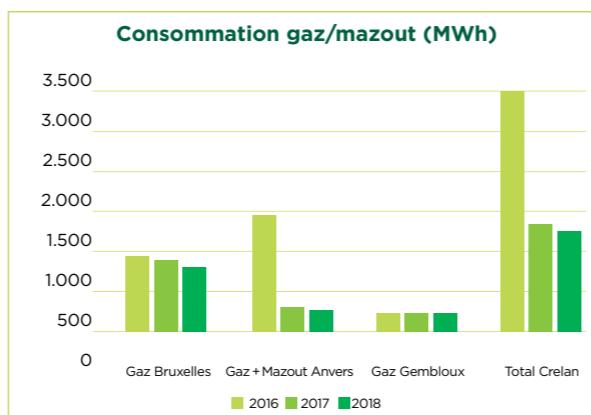
L'audit a permis d'évaluer les économies qu'il était possible de réaliser.

L'objectif pour l'avenir reste de diminuer la consommation d'énergie de minimum 5% par an. Pour y parvenir, plusieurs mesures concrètes ont déjà été prises et elles sont porteuses !

NOUVEAU SIÈGE RÉGIONAL À ANVERS

Début 2017, les collaborateurs de Crelan ont déménagé vers un nouveau siège régional à Berchem.

Le nouveau bâtiment est passif et permet une économie de 85% sur la consommation d'énergie pour le chauffage.



INSTALLATION DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES AU SIÈGE CENTRAL DE BRUXELLES

En 2018, des panneaux photovoltaïques ont été installés sur le toit du siège de Bruxelles. De cette manière, Crelan produit une partie de ses propres besoins en électricité et veille à ce que toutes les parties du bâtiment reçoivent une destination utile. L'installation devrait être rentabilisée au bout de 6 ans.

L'énergie solaire est une forme d'énergie durable et n'émet pas de CO2 ou d'autres substances nocives. L'installation contribue ainsi à un climat plus propre et à un meilleur environnement.

La capacité totale installée est de 27,47 kWp, soit le

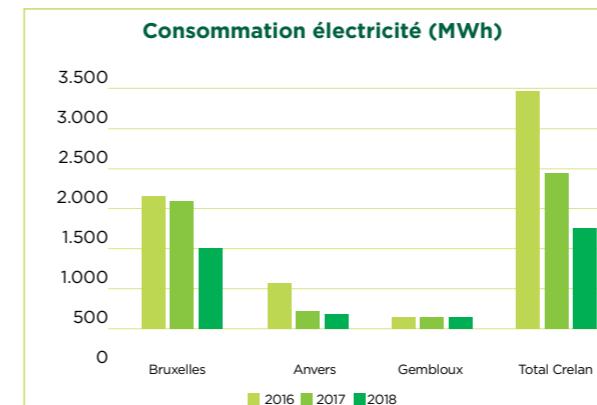
maximum de l'espace disponible sur le toit. Cela se traduira par une économie de 2% sur la consommation d'électricité, ce qui correspond à une réduction des émissions de CO2 de 9.600 kg/an.

REEMPLACEMENT DES NÉONS

Toutes les lampes fluorescentes du siège d'Anderlecht ont été remplacées par des lampes LED éco énergétiques.

Ces dernières ont une durée de vie plus longue, consomment 60% d'électricité en moins que les néons classiques et ne contiennent pas de mercure.

Cela a permis de réaliser une économie de 12% sur la consommation totale d'électricité de la banque.



CONSOMMATION D'EAU

La consommation d'eau de Crelan englobe l'eau potable, l'eau sanitaire, l'eau des cuisines, de l'entretien et de l'arrosage.

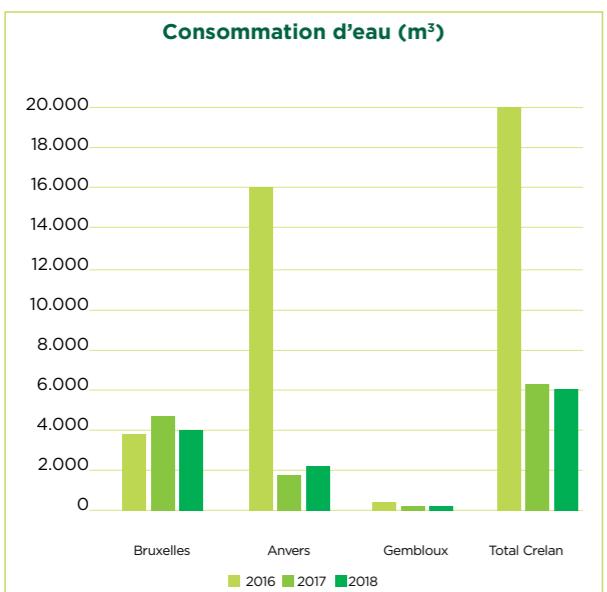
Un certain nombre de petites mesures ont été prises dans le passé (par exemple, l'installation de double commande sur les chasses d'eau des toilettes). Elles ont permis une légère diminution de la consommation.

L'installation d'une surveillance électronique permet dorénavant de détecter une éventuelle anomalie et de prendre les mesures nécessaires.

La consommation d'eau dans le nouveau siège régional de Berchem est aujourd'hui inférieure de 89% à celle de l'ancien bâtiment en 2016.

Pour rappel, les collaborateurs d'Anvers ont déménagé vers un nouveau siège régional début 2017. La consommation exceptionnellement élevée dans l'ancien bâtiment en 2016 s'explique pour deux raisons: le système d'air conditionné vétuste exigeait une grande consommation d'eau et, en fin d'année, de grandes quantité d'eau ont été nécessaires pour arroser le bâtiment lors de sa destruction afin d'éviter que les poussières ne se dispersent dans l'air.

Aujourd'hui, la consommation est revenue à la normale dans le nouveau bâtiment.



TRI SÉLECTIF

Depuis plusieurs années, les collaborateurs de Crelan trient leurs déchets. Des poubelles sélectives sont installées à tous les étages des sièges pour collecter le papier, le carton et les emballages PMD qui sont ensuite envoyés au recyclage.

Les huiles et graisses du mess, les cartouches d'encre des imprimantes et les néons usagés sont envoyés dans des filières spécifiques pour être revalorisés.

PAPIER

Plusieurs départements s'attendent à ne plus utiliser de papier dans leur processus de décision. C'est le cas notamment des filières crédits logements et crédits à la consommation où la procédure a été numérisée.

Dans les comités crédits, les dossiers des clients ne sont plus imprimés et sont lus sur des I-Pad. La filière des crédits professionnels deviendra «paperless» dans le courant de 2019.

MAINTENANCE DES SURFACES PAVÉES EXTERNE

Le siège d'Anderlecht et le siège régional de Gembloux proposent de nombreux espaces verts (jardins paysagers, pelouses, haies, surfaces pavées) à entretenir.

La maintenance a été confiée à des entreprises externes avec lesquelles Crelan a défini l'utilisation de biocides (antiparasites) et d'herbicides. L'utilisation d'herbicides a déjà été fortement diminuée.

L'objectif à terme est de maximiser la biodiversité en coopération avec les entreprises impliquées et de réduire l'utilisation des herbicides à quasi zéro.



Ce rapport de durabilité 2018 vient en complément du rapport annuel 2018 du Groupe Crelan. Ils sont tous les deux disponibles sur www.crelan.be.

Nous remercions les collaborateurs, les agences et la direction de Crelan pour leur contribution à ce rapport et espérons qu'il pourra être approfondi dans l'avenir et être complété au moyen d'objectifs concrets et de nouvelles données chiffrées. Nous tenons également à remercier nos clients et coopérateurs pour la confiance qu'ils placent en notre banque.

Groupe Crelan

Boulevard Sylvain Dupuis, 251 - 1070 Bruxelles

Tél.: 02/558.71.11 - Fax 02/558.76.33

Courriel: general.officer@crelan.be - www.crelan.be

ISSN 1370-2661