



Handleiding Crelan Mobile

Via een abonnement digitaal bankieren kan u **zelf uw bankzaken regelen**. Dit kan u doen van thuis uit of onderweg, via uw computer of smartphone.

Een overschrijving uitvoeren, het saldo van uw rekening raadplegen, uw beleggingen opvolgen, uw persoonlijke gegevens updaten,... Het kan allemaal en dit wanneer het voor u best uitkomt.

Online bankieren heeft dan ook **heel wat voordelen**:

Steeds beschikbaar

U kan overal digitaal bankieren: bij u thuis, op vakantie, op het werk,... In amper enkele klikken kan u uw bankverrichtingen doen.

Tijdbesparend

U kan de rekeningnummers naar waar u betalingen doet opslaan. Zo hoeft u deze niets steeds opnieuw op te zoeken en spaart u tijd uit.

Ecologisch

U hoeft niet langer uw rekeninguittreksels af te drukken. Deze vindt u gewoon terug in de digitale omgeving van uw bank.

Praktisch

In slechts enkele klikken heeft u een totaal overzicht van al uw inkomsten en uitgaven. Handig om uw budget te beheren.

Is mobiel bankieren wel veilig?

Ja! Crelan Mobile wordt steeds beveiligd met de nieuwste updates. Daarnaast zijn er nog andere veiligheidsmaatregelen voorzien:

- Crelan Mobile gebruiken? Alleen met een code!

Om onze app te gebruiken dient u zich steeds te identificeren. Dat kan u alleen doen via een door u gekozen geheime code.

- Grote bedragen betalen? Dat kan niet zomaar.

Het is niet mogelijk om grote bedragen te betalen via de Crelan Mobile app.

- U heeft alle controle

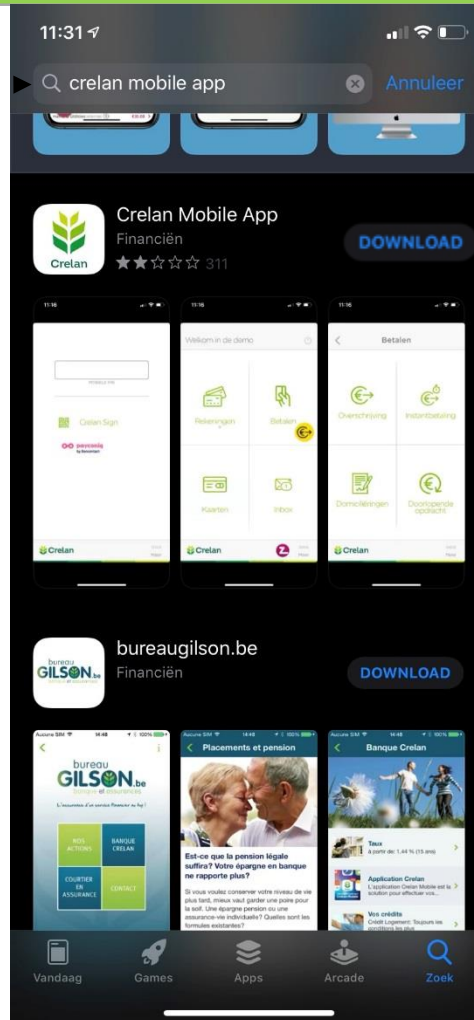
Er kan geen enkele verrichting uitgevoerd worden zonder dat u deze met uw geheime code gevalideerd heeft.

Wat kan ik zelf doen om mijn online veiligheid te garanderen?

- Download altijd de nieuwste en officiële versie van de app
- Kies een 'slimme' geheime code voor uw Crelan Mobile app
- Beveilig je smartphone met een geheime code
- Wees waakzaam bij het gebruik van openbare wifi netwerken
- Als u klaar bent met mobiel bankieren, log dan steeds uit en sluit de sessie af

Stap 1

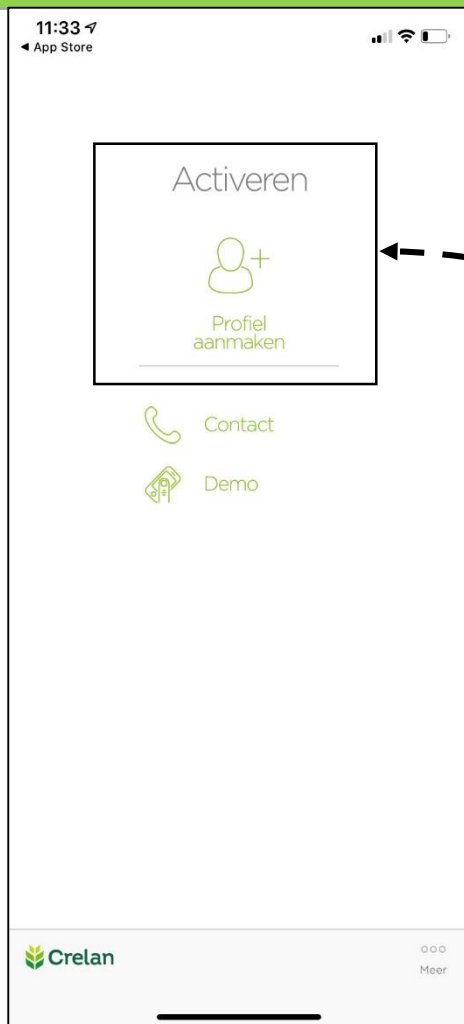
Afhankelijk van uw mobiel toestel gaat u naar de Apple App Store of de Google Play Store en **zoek** naar 'Crelan Mobile App'



Stap 2

Download de Crelan Mobile App

TIP: hou uw Digipass alvast bij de hand



Stap 3

Open de app en **maak uw profiel aan**

Stap 4

Volg de stappen!

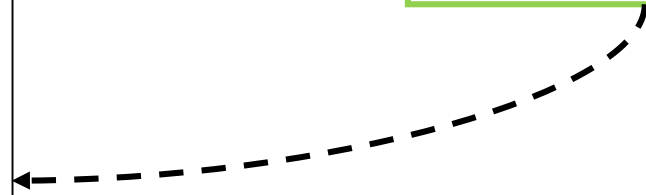
*TIP: Uw gebruikersidentificatie kan u terugvinden op **de persoonlijke brief** die u ontvangen heeft na het openen van uw myCrelan abonnement*



Stap 5
Neem uw **Digipass** bij de hand en volg de stappen



Stap 6
Gebruik opnieuw uw Digipass en **volg de stappen**



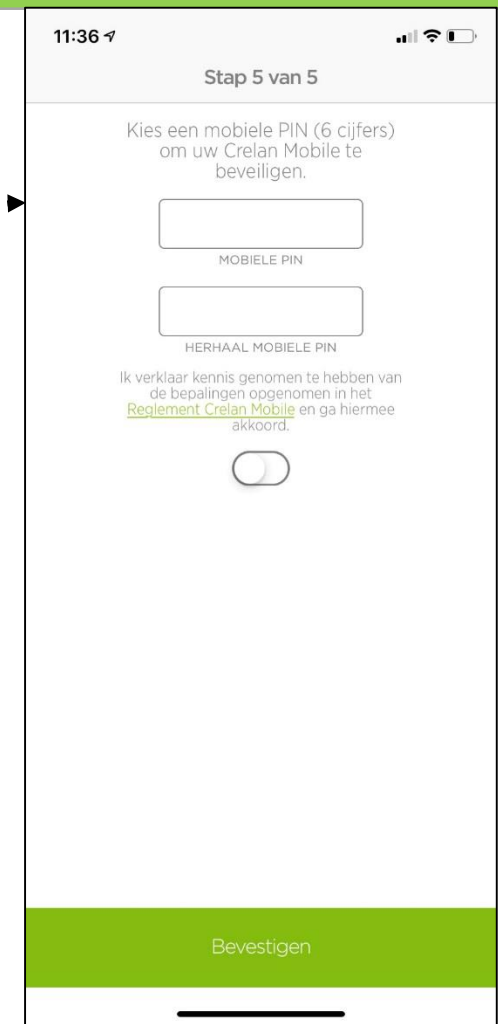


Stap 7

Er zal een **activatiemail** gestuurd worden naar uw e-mail adres. U dient de link in deze mail aan te klikken om uw abonnement Crelan Mobile te activeren

Stap 8

Bijna klaar! Kies uw mobiele PIN code (6 cijfers)



TIP: heeft u uw e-mail adres nog niet doorgegeven aan uw Crelan agent? Geen probleem, geef uw e-mail adres in myCrelan in en dan kan u verder met de registratie van de Crelan Mobile App

Stap 9

Klaar voor gebruik!

Geef uw persoonlijke PIN code (6 cijfers) in om u aan te melden in de Crelan Mobile App.

11:37

MOBIELE PIN

Crelan Sign

payconiq
by Bancontact

Crelan

Meer

Identificatie

stap 1

Vul hier uw **gebruikersidentificatie** in (bijvoorbeeld: AB12CD), dezelfde die u gebruikt voor Crelan Online.

Aanmelden

stap 2 Open Crelan Mobile.

stap 3 Open Crelan Sign.

stap 4 Scan de QR-code.

stap 5 Teken met uw mobiele Pin.

stap 6 Na het tekenen word je automatisch aangemeld in myCrelan.

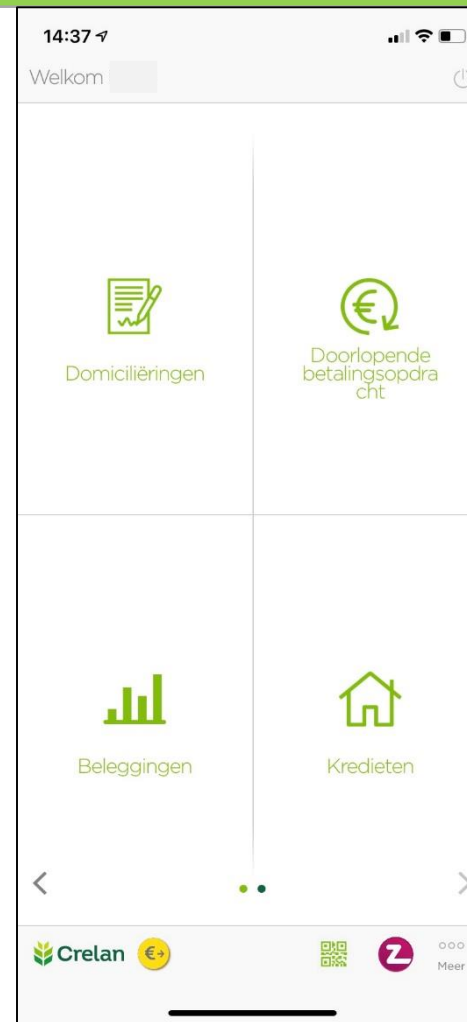
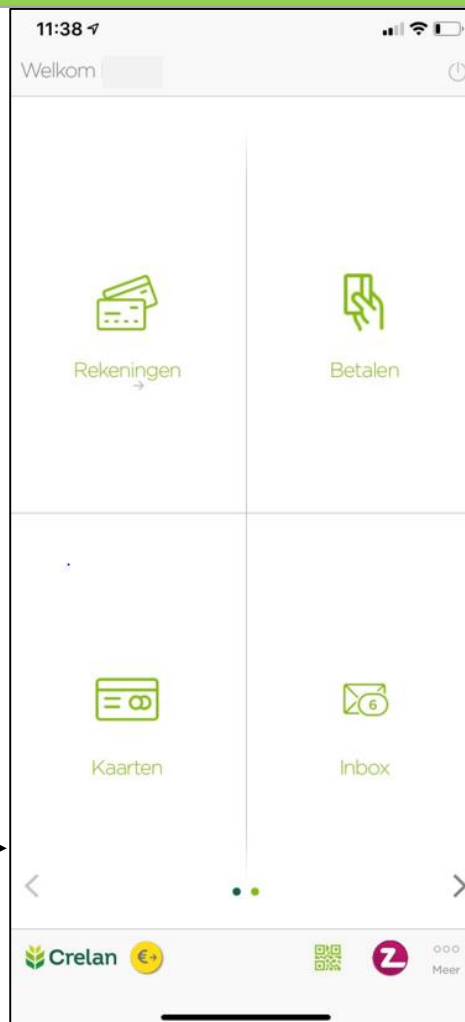
De QR-code vervalt binnen 50 seconden.

TIP: vanaf nu kan u zich in myCrelan aanmelden vanuit uw Crelan Mobile App. Kies in myCrelan voor aanmelden via Crelan Sign, open uw Crelan Mobile App en scan de QR code. Handig toch?

Stap 10

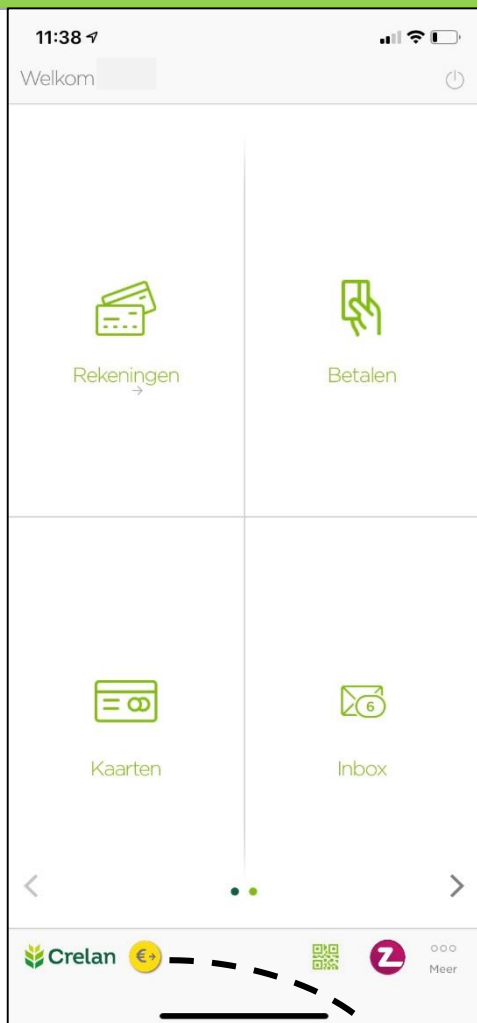
Welkom in Crelan Mobile!

Op het startscherm vindt u informatie over uw rekeningen, kaarten en kan u overschrijvingen uitvoeren. Daarnaast kan u in de inbox ook zien welke berichten Crelan u gestuurd heeft.



Stap 11

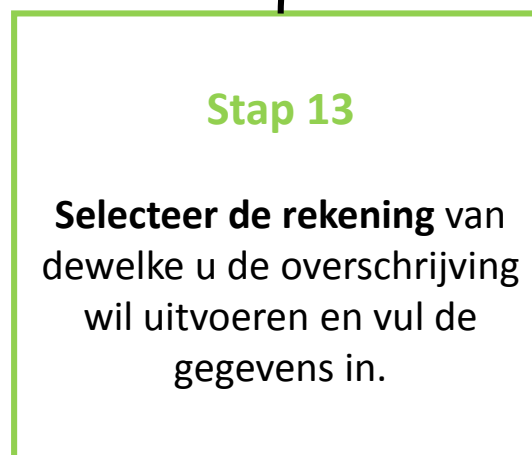
Swipe naar **LINKS** voor meer informatie over uw betalingsopdrachten, beleggingen of kredieten.



Stap 12

Een overschrijving
uitvoeren?

Selecteer het menu
'BETALEN'



Stap 13

Selecteer de rekening van
dewelke u de overschrijving
wil uitvoeren en vul de
gegevens in.

TIP: ook via het GELE icoontje onderaan uw scherm kan u uw overschrijving ingeven!

Stap 14

Bevestigen van de overschrijving:

Controleer of de gegevens juist zijn, geef uw PIN code in en bevestig de transactie.

11:41

Bevestiging

VAN Zichtrekening

NAAR Crelan iHorizon boekje

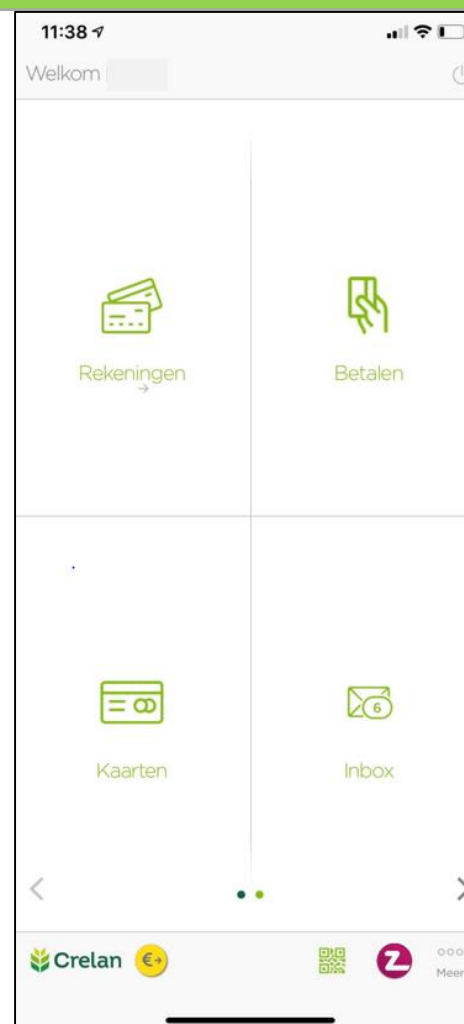
BEDRAG 100,00 EUR

MEDEDELING

DATUM

PIN

TEKEN MET UW MOBIELE PIN



TIP

Aarzel niet om de Crelan Mobile App zelf verder te verkennen.

Vragen?

Contacteer onze Service Desk of uw lokale Crelan agent!

Crelan Service Desk

02/ 558 78 88

mycrelan@crelan.be

Bijkomende informatie

Op onderstaande adressen staat een handig **demonstratiefilmpje om uw bankkaart te activeren voor buiten de Eurozone:**

Maestro activeren voor buiten Eurozone
<https://youtu.be/yKLy2fegATw>

Ook op de website van **Febelfin** kan u allerhande informatie terugvinden inzake digitaal bankieren:

Aan de slag met digitaal bankieren

<https://digitaalbankieren.febelfin.be/aan-de-slag-met-digitaal-bankieren>

Is online bankieren veilig?

<https://digitaalbankieren.febelfin.be/4-tips-voor-jouw-online-veiligheid>