



Mode d'emploi de Crelan Mobile

Avec un abonnement digital banking, vous pouvez vous occuper **vous-même de vos affaires bancaires**. Vous pouvez le faire depuis chez vous ou en déplacement, via votre ordinateur ou votre smartphone.

Effectuer un virement, consulter le solde de votre compte, suivre vos placements, mettre à jour vos données personnelles... Tout est possible et à votre convenance.

La banque en ligne présente de **nombreux avantages**:

Toujours disponible

Vous pouvez effectuer des opérations bancaires numériques partout: à la maison, en vacances, au travail... En quelques clics, vous pouvez effectuer vos opérations bancaires.

Gain de temps

Vous pouvez conserver les numéros de compte des bénéficiaires. Vous ne devez ainsi plus constamment les rechercher et vous gagnez du temps.

Écologique

Vous n'avez plus besoin d'imprimer vos relevés de compte. Vous pouvez simplement les retrouver dans l'environnement numérique de votre banque.

Pratique

En quelques clics seulement, vous avez une vue d'ensemble de tous vos revenus et dépenses. Pratique pour gérer votre budget.

La banque mobile est-elle sûre ?

Oui ! Crelan Mobile est toujours sécurisée avec les dernières mises à jour. En outre, d'autres mesures de sécurité sont prévues:

- Utiliser Crelan Mobile ? Seulement avec un code !

Pour pouvoir utiliser notre application, vous devez vous identifier à tout moment. Vous ne pouvez le faire qu'en utilisant votre code secret.

- Payer de grosses sommes ? Ce n'est pas possible.

Il n'est pas possible de payer de gros montants via l'application Crelan Mobile.

- Vous contrôlez tout

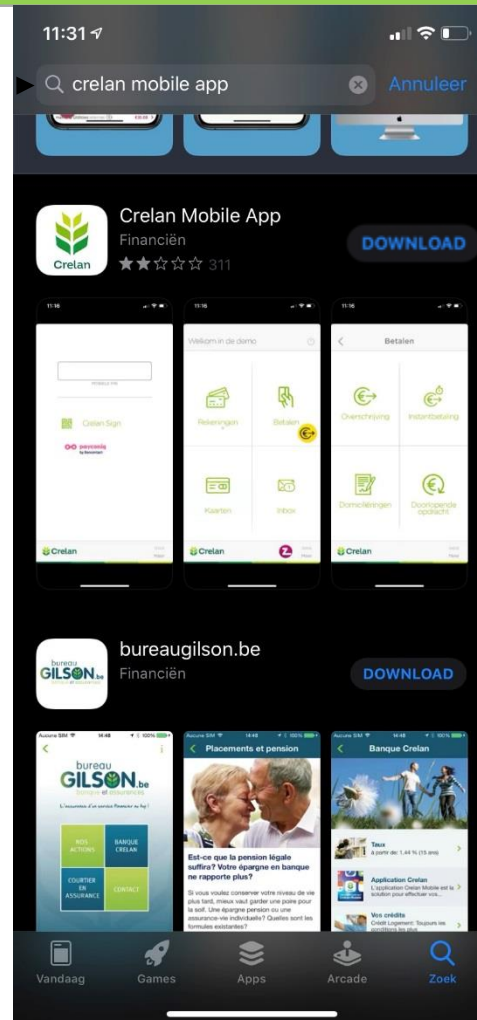
Aucune transaction ne peut être effectuée sans l'avoir validée avec votre code secret.

Que puis-je faire moi-même pour assurer ma sécurité en ligne ?

- Téléchargez toujours la dernière version officielle de l'application.
- Choisissez un code secret "intelligent" pour votre application Crelan Mobile.
- Sécurisez votre smartphone grâce à un code secret.
- Soyez vigilant lorsque vous utilisez les réseaux Wifi publics.
- Lorsque vous en avez fini avec vos opérations bancaires mobiles, déconnectez-vous toujours et fermez la session.

Étape 1

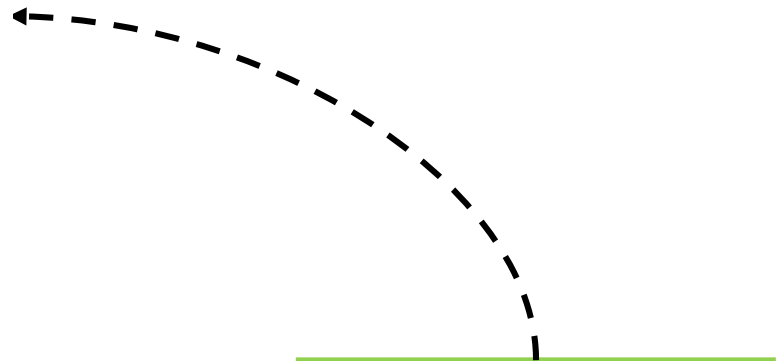
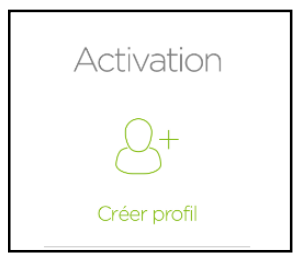
En fonction de votre appareil mobile, rendez-vous sur l'Apple App Store ou le Google Play Store et **cherchez "Crelan Mobile App"**



Étape 2

Téléchargez Crelan Mobile App

CONSEIL: préparez votre Digipass



Étape 3
Ouvrez l'application
et **créez votre profil**

Étape 4
**Suivez les
instructions !**
CONSEIL: Vous pouvez retrouver
votre identité d'utilisateur dans
la **lettre personnelle** que vous
avez reçue après l'ouverture de
votre abonnement myCrelan.



Etape 1/5

Introduisez l'identification
d'utilisateur que vous utilisez
déjà pour Crelan-online.be.

IDENTIFICATION D'UTILISATEUR

Introduisez le numéro de série
de votre Digipass:

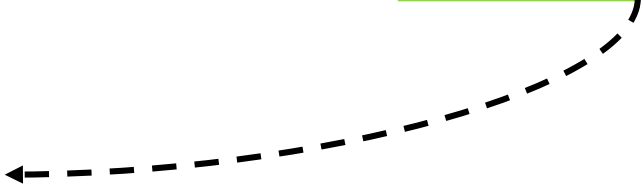
NUMERO DE SERIE DIGIPASS

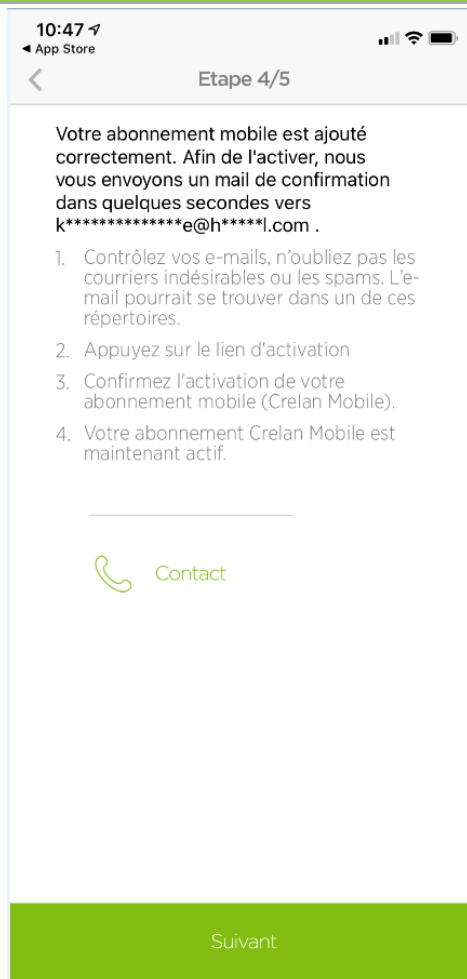
Suivant

Étape 5
Prenez votre **Digipass**
et suivez les
instructions



Étape 6
Utilisez à nouveau
votre Digipass et
suivez les instructions



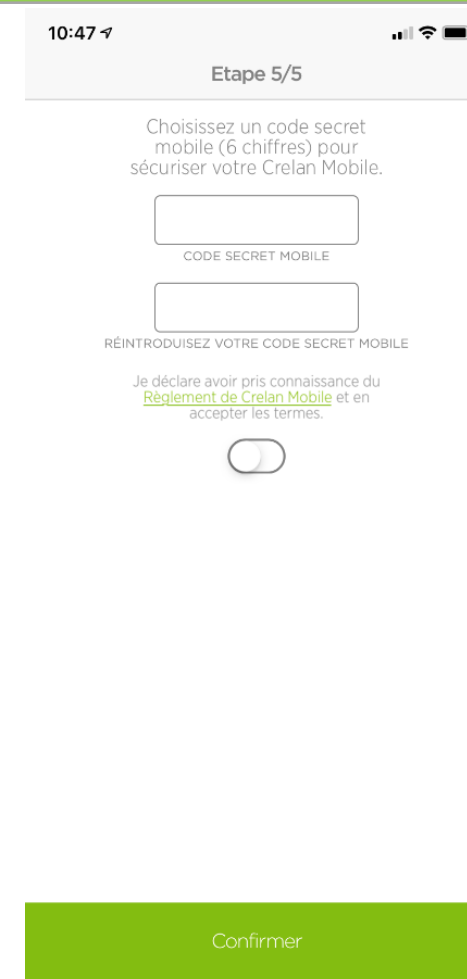


Étape 7

Un courriel d'activation sera envoyé à votre adresse électronique. Vous devez cliquer sur le lien contenu dans ce courriel pour activer votre abonnement Crelan Mobile.

Étape 8

C'est presque terminé ! Choisissez votre code PIN mobile (6 chiffres)



CONSEIL: Vous n'avez pas encore communiqué votre adresse électronique à votre agent Crelan ? Pas de problème, entrez votre adresse électronique dans myCrelan et vous pourrez ensuite poursuivre l'enregistrement de l'application Crelan Mobile.

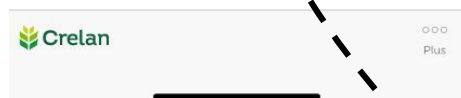
10:48



CODE SECRET MOBILE



payconiq
by Bancontact



Étape 9

Prêt à l'emploi !

Entrez votre code PIN personnel (6 chiffres) pour vous connecter à l'application Crelan Mobile.

Identification

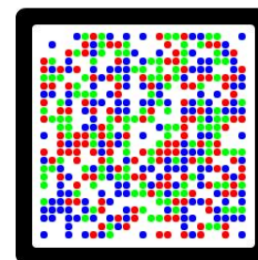


étape 1

Introduisez ici votre **identité d'utilisateur** (ex.: AB12CD), celle que vous utilisez pour Crelan Online.

VH44NE

Se connecter



Le QR-code expire dans 48 secondes.

étape 2

Ouvrez Crelan Mobile

étape 3

Ouvrez Crelan Sign

étape 4

Scannez le QR-code.

étape 5

Signez avec votre code secret mobile.

étape 6

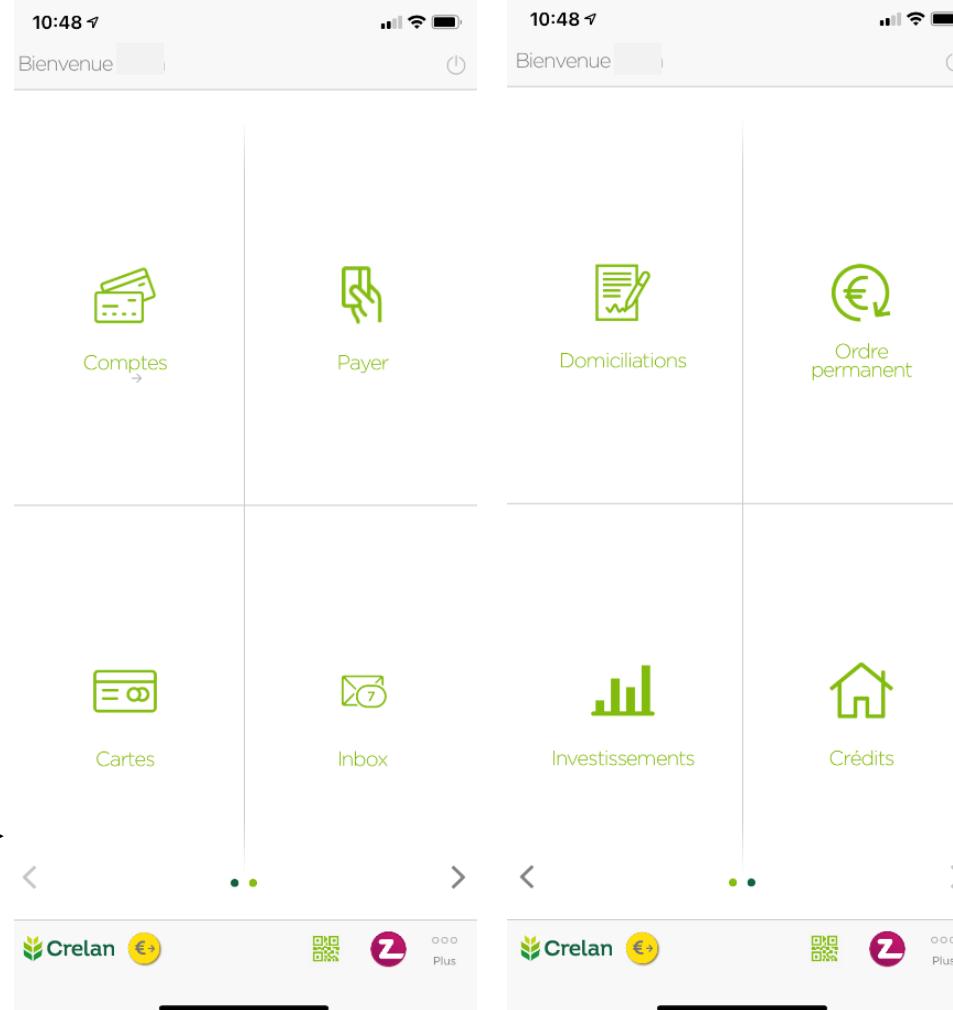
Après avoir signé, vous serez automatiquement connecté à myCrelan.

CONSEIL: vous pouvez désormais vous connecter à myCrelan à partir de votre application Crelan Mobile. Choisissez dans myCrelan pour vous connecter via Crelan Sign, ouvrez votre application Crelan Mobile et scannez le code QR. Pratique, non ?

Étape 10

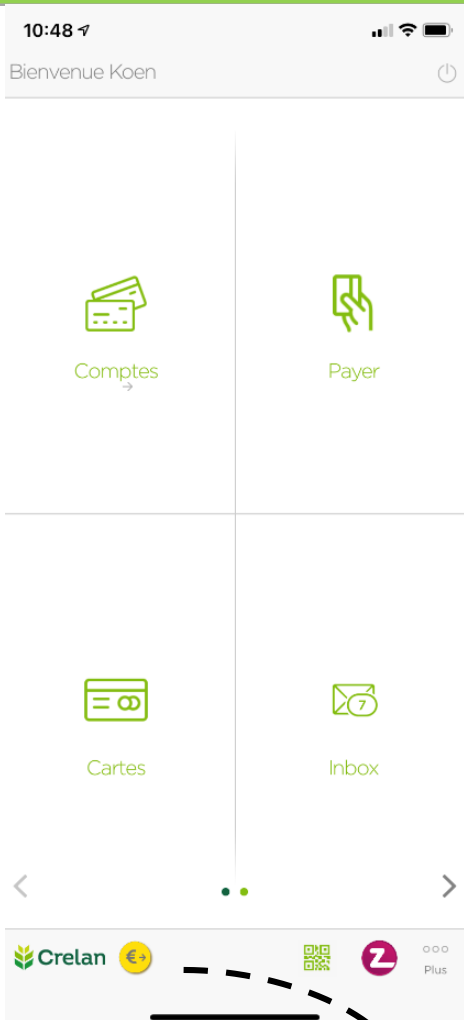
Bienvenue sur Crelan Mobile !

Sur l'écran d'accueil, vous trouverez des informations sur vos comptes, vos cartes et vous pourrez effectuer des virements. Vous pourrez également voir dans la boîte Inbox les messages que Crelan vous a envoyés.



Étape 11

Faites glisser l'écran vers la **GAUCHE** pour obtenir plus d'informations sur vos ordres de paiement, vos placements ou vos crédits.



Étape 12

Effectuer un virement ?

Choisissez 'PAYER'

Étape 13

Choisissez le compte à partir duquel vous souhaitez effectuer le virement et complétez les données.



CONSEIL: vous pouvez également utiliser l'icône JAUNE en bas de votre écran pour introduire votre virement !

Étape 14

Confirmer le virement:

Vérifiez que les données sont correctes, saisissez votre code PIN et confirmez la transaction.

11:08

Virement

DE **Compte à vue**

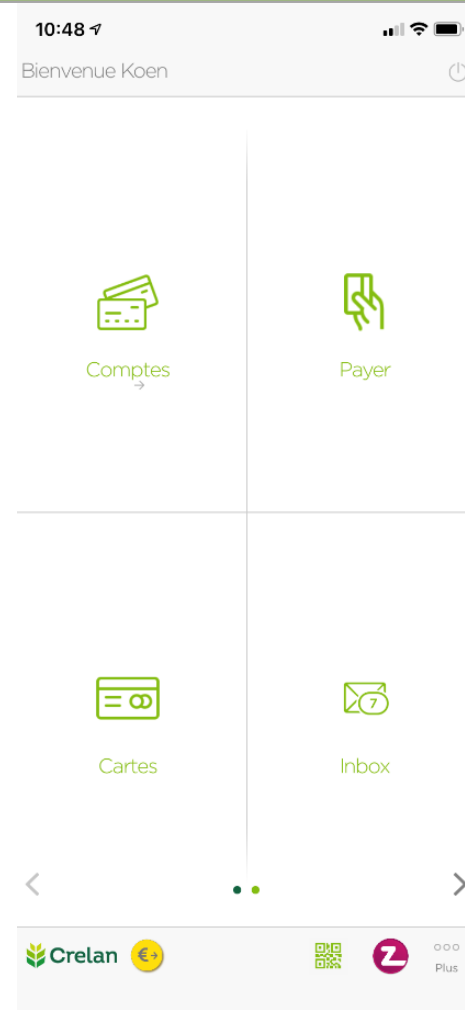
VERS

MONTANT EUR

COMMUNICA... >

DATE MÉMO >

Confirmer



CONSEIL

N'hésitez pas à explorer vous-même l'application Crelan Mobile.

Des questions ?

Contactez notre **Service Desk** ou votre **agent Crelan local** !

Crelan Service Desk

02/ 558 78 88

mycrelan@crelan.be

Informations complémentaires

À l'adresse ci-dessous, vous trouverez une vidéo de démonstration pratique pour **activer votre carte bancaire pour une utilisation en dehors de la zone euro**:

Activer la fonction Maestro en dehors de la zone euro

<https://www.youtube.com/watch?v=dgFqk-lzJHs>

Sur le site de **Febelfin**, vous trouverez également toutes sortes d'informations sur la banque numérique:

Se mettre à la banque digitale

<https://banquedigitale.febelfin.be/commencer-la-banque-digitale>

La banque digitale est-elle sûre ?

<https://banquedigitale.febelfin.be/4-conseils-pour-votre-securite-en-ligne>