

Tarieven

Algemene Voorwaarden en tarieven voor internationale betalingen in voege op 1 januari 2020.

Opmerking: 21% BTW is inbegrepen in de tarieven uit deze lijst die daaraan onderworpen zijn.

1. Grensoverschrijdende betalingen

Toepassingsgebied

Conform de Europese verordening zal Crelan het tarief voor binnenlandse betalingen toepassen indien aan de voorwaarden van de "Europese overschrijving" is voldaan.

De Europese overschrijving heeft volgende kenmerken:

- De overschrijving gebeurt binnen de SEPA-zone.
- Het bedrag van de overschrijving is uitgedrukt in EUR.
- Het devies van de opdrachtgevende rekening is EUR.
- Het IBAN-rekeningnummer van de opdrachtgever is correct en de naam- en adresgegevens van de opdrachtgever zijn volledig.
- Het IBAN-rekeningnummer van de begunstigde en de BIC-code van de bankier van de begunstigde zijn correct en stemmen met elkaar overeen.
- De naam- en adresgegevens van de begunstigde zijn volledig.
- Keuze voor een kostenverdeling volgens het principe van gedeelde kosten (SHA).
- Er is geen mededeling aan de eigen bankier en/of aan de bankier van de begunstigde meegegeven.

Vermelding van het IBAN-rekeningnummer van de begunstigde is verplicht voor betalingen binnen de SEPA-zone. Zonder IBAN kan de Europese betaling niet uitgevoerd worden.

Welke landen behoren tot de SEPA-zone ?

De Europese Unie: bestaande uit: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief de Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, de Kanaaleilanden en het eiland Man.

Betalingen van en naar Noorwegen, IJsland en Liechtenstein vallen ook onder de richtlijn (deze landen behoren, samen met de E.U.-landen, tot de Europese Economische Ruimte), evenals betalingen van en naar Zwitserland, Monaco, San Marino, Andorra en Vaticaanstad.

Landen zoals Turkije, de Faeröer Eilanden en Groenland vallen buiten het toepassingsgebied, ook al is het IBAN-nummer opgegeven.

Kosten aangerekend door Crelan

		kosten-structuur	bedrag kosten	
Europese overschrijvingen	overschrijving tussen 2 landen uit de EER in EUR	SHA (verplicht)	zie tarieflijst Particulieren en/of Professionele doeleinden	
Buitenlandse overschrijvingen	overschrijvingen tussen 2 landen uit de EER ongeacht het devies (maar verschillend van EUR)	SHA (verplicht)	binnenkomende betalingen: - betalingsprovisie*: 0,10% (min. 9,00 euro - max. 100,00 euro) - wisselcommissie (enkel bij muntomzetting)	uitgaande betalingen: SHA: de opdrachtgevende partij betaalt de kosten van Crelan: - betalingsprovisie*: 0,10% (min. 9,00 euro - max. 100,00 euro) - wisselcommissie (enkel bij muntomzetting)
	overschrijvingen tussen een land uit de EER (inclus. Zwitserland) en een land buiten de EER ongeacht het devies	SHA BEN OUR		binnenkomende betalingen: - betalingsprovisie*: 0,10% (min. 9,00 euro - max. 100,00 euro) - wisselcommissie (enkel bij muntomzetting) - eventuele kosten aangerekend door de buitenlandse correspondent. Niet op voorhand gekend.

* Voor inkomende en uitgaande verrichtingen in SEK van en naar rekeningen binnen de EER is er geen betalingsprovisie verschuldigd.

		correspondent- kosten	wissel- commissie	Debet- valutadatum indien geen muntomzetting	Credit- valutadatum indien geen muntomzetting
Europese overschrijvingen	overschrijving tussen 2 landen uit de EER in EUR (inclusief Zwitserland)	nvt	nvt	D	D
Buitenlandse overschrijvingen	overschrijvingen tussen 2 landen uit de EER (inclus. Zwitserland) ongeacht het devies (maar verschillend van EUR)	nvt	ja, zie tabel	D	D
	overschrijvingen tussen een land uit de EER (inclus. Zwitserland) en een land buiten de EER ongeacht het devies	ja, indien kostenstructuur OUR	ja, zie tabel	D	D

		Debet- valutatatum indien muntomzetting	Credit- valutatatum indien muntomzetting	uitvoeringstermijn*
Europese overschrijvingen	overschrijving tussen 2 landen uit de EER in EUR (inclusief Zwitserland)	nvt	nvt	D + 1 bankwerkdag
Buitenlandse overschrijvingen	overschrijvingen tussen 2 landen uit de EER (inclus Zwitserland) ongeacht het devies (maar verschillend van EUR)	D + 2	D + 2	D + 1 bankwerkdag
	overschrijvingen tussen een land uit de EER (inclus. Zwitserland) en een land buiten de EER ongeacht het devies	D + 2	D + 2	D + 3 bankwerkdagen
<p>*Voorwaarden: Crelan verbindt zich ertoe deze termijnen te respecteren als u ervoor zorgt dat er voldoende fondsen op uw rekening staan en dat u Crelan de juiste en volledige informatie bezorgt die nodig is voor de uitvoering van uw overschrijving. Voor overschrijvingen vanuit het buitenland dient uw rekeningnummer en uw naam correct en volledig te zijn.</p>				

Correspondentkosten (bij kostenstructuur OUR)

Voor overschrijvingen naar een land buiten de SEPA-zone bedragen de correspondentkosten 30 EUR.

Wisselcommissie (enkel bij muntomzetting)

Op transacties wordt een wisselcommissie aangerekend als de munt van de transactie verschilt van de munt van de rekening.

Deze wordt als volgt berekend:

Bedrag transactie	Wisselcommissie
Tot en met 2.478,94 EUR	3,72 EUR
Van 2.478,95 EUR tot 8.676,27 EUR	7,44 EUR
Van 8.676,28 EUR tot 24.789,35 EUR	14,87 EUR
Van 24.789,36 EUR tot 247.893,52 EUR	29,75 EUR
Vanaf 247.893,53 EUR	59,49 EUR

Naast de wisselcommissie zal een marge van maximaal 0,9% worden aangerekend op de systeemwisselkoers. De systeemwisselkoers wordt verschillende malen per dag aangepast en reflecteert de marktkoers.

Voor transfers tussen eigen rekeningen die bij Crelan worden aangehouden, wordt enkel de marge van maximaal 0,9% aangerekend en geen wisselcommissie.

Voor betalingen in deviezen tussen rekeningen in België

De aangerekende kosten worden bepaald door de kostenstructuur op de betaling (zie uitleg principe onder 'voor uitgaande betalingen', steeds SHA)

- Tot en met 50.000 EUR: betalingsprovisie 7 EUR + wisselcommissie (enkel bij een muntomzetting)
- Vanaf 50.000,01 EUR: betalingsprovisie 12 EUR + wisselcommissie (enkel bij een muntomzetting)

Andere kosten:

Kosten betalingsbevestiging:

Betaalbevestiging per fax: 15,00 EUR.

Kosten niet uitvoering:

Indien een betalingsopdracht niet kan worden uitgevoerd omdat het saldo op de rekening ontoereikend is, wordt een vergoeding van 5,00 EUR aangerekend.

Bijkomende diensten:

een tarief van 9,92 EUR (+ correspondentkosten) wordt aangerekend voor elk van de volgende diensten:

- onderzoek einde bestemming
- retour betaling
- terugbetaling
- wijziging instructies
- attest of bewijsstuk

Kosten aangerekend door buitenlandse correspondenten en/of betrokken bankiers:

De correspondent en/of de betrokken bankiers kunnen kosten aanrekenen die ten laste zijn van de opdrachtgever, tenzij anders bepaald.

Wisselkoers

De wisselkoers is de dagkoers op het ogenblik van de uitvoering van uw verrichting. De lijst is beschikbaar in het agentschap.

Klachten- en beroepsprocedures

Indien u problemen ondervindt bij de uitvoering van buitenlandse overschrijvingen kunt u altijd contact opnemen met uw Crelan-agentschap of met het hoofdkantoor (Groep Crelan - Cliëntendienst - Sylvain Dupuislaan, 251, 1070 Brussel).

Indien nodig kunt u zich ook richten tot de Ombudsdienst voor de Financiële sector (Belliardstraat, 15-17, bus 8, 1040 Brussel).