



Découvrez
myCrelan,
votre banque en ligne



Crelan

Ensemble pour
une autre banque

Utiliser myCrelan, votre banque en ligne, rien de plus simple ! Il suffit de l'essayer une seule fois pour être convaincu. Un **abonnement** à myCrelan est **gratuit** et votre agent est prêt à vous aider si vous avez des questions.

De quoi avez-vous besoin pour démarrer myCrelan ?



Pour commencer à effectuer des opérations bancaires en ligne, vous devez être abonné à myCrelan. Pour ce faire, veuillez vous rendre chez votre agent Crelan.

Il vous remettra un digipass. Quelques jours plus tard, vous recevrez une lettre avec les codes d'accès. Muni du digipass et des codes, vous pourrez commencer. Au moyen du digipass, vous confirmerez vos transactions dans myCrelan et lors de vos achats en ligne. Vous pourrez ainsi effectuer vos opérations bancaires en toute sécurité.

Pourquoi utiliser myCrelan ?

Pour vos opérations quotidiennes

- Aperçu et solde de vos comptes en temps réel
- Aperçu de vos dépenses par cartes de crédit en temps réel
- Virements, domiciliations, ordres permanents
- Gestion des cartes de débit

Pour vos placements

- Aperçu de vos placements et de leurs échéances
- Épargne-pension: souscrire un nouveau contrat et effectuer un versement supplémentaire pour un contrat existant
- Souscription de parts coopératives de CrelanCo

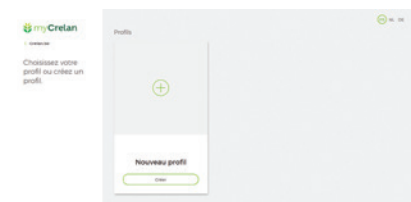
Pour vos crédits

- Aperçu de tous vos crédits et de leurs échéances
- Conclure un prêt à tempérament en ligne. Pour cela, vous serez redirigé vers notre site www.crelan.be

Pour votre communication

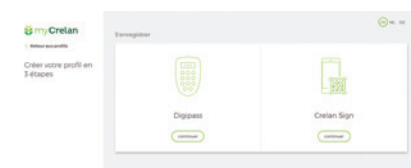
- Vos extraits de compte
- Vos documents électroniques tels que les attestations fiscales
- Messages à votre agent ou au Helpdesk de Crelan

Comment se connecter à myCrelan ?



- › Allez sur www.mycrelan.be
- › Cliquez sur 'Créer' dans Nouveau profil

Choisissez la façon dont vous souhaitez vous inscrire



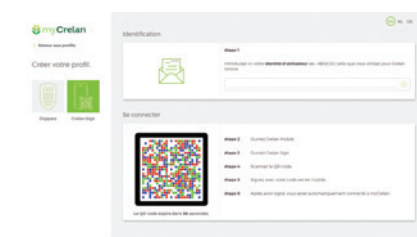
- › via le digipass
- › via Crelan Sign (à partir de l'application Crelan Mobile sur votre smartphone)

Via digipass



- › Introduisez votre **identité d'utilisateur**, par exemple: AB12CD (Nous vous enverrons ce code d'identification par courrier. Si vous êtes un nouvel utilisateur, ce code vous sera envoyé).
- › Introduisez également le **numéro de série** de votre digipass (celui-ci se trouve au dos du digipass).
- › Suivez la procédure à l'écran. Dans le champ 'Se connecter', entrez le code généré par votre digipass.

Via Crelan Sign



- › Introduisez votre **identité d'utilisateur**, par exemple: AB12CD (ous vous enverrons ce code d'identification par courrier. Si vous êtes un nouvel utilisateur, ce code vous sera envoyé).
 - › Ouvrez Crelan Mobile; cliquez sur Crelan Sign et scannez le code QR apparaissant à l'écran de votre ordinateur
- Attention:** le code QR n'apparaît qu'après avoir complété votre identité d'utilisateur. Signez avec votre code PIN et vous serez connecté à myCrelan sur votre ordinateur.

Crelan Mobile

Une fois abonné à myCrelan, vous pourrez également télécharger l'application Crelan Mobile à partir d'App Store ou de Play Store. Vous pourrez ainsi effectuer des opérations bancaires sur votre smartphone.

Bon à Savoir

1 N'oubliez pas d'entrer votre **adresse e-mail** et votre **numéro de GSM** dans myCrelan. Vous êtes ainsi parfaitement informé de vos opérations bancaires.

2 Vous avez seulement des placements et pas de compte courant chez Crelan ? Pas de problème, vous pouvez également accéder à myCrelan. Renseignez-vous auprès de votre agent.

3 La banque en ligne avec myCrelan est sécurisée.

Attention: ne communiquez jamais vos coordonnées bancaires, numéros de carte, code... par téléphone ou par e-mail.

Et pour vos enfants?

La banque en ligne et mobile sont accessibles **à partir de 12 ans**. En tant que parents, vous pouvez fixer, dans myCrelan et Crelan Mobile, des limites maximales pour les virements et pour les paiements et retraits de vos enfants avec leur carte bancaire.

Download Crelan Mobile

iTunes



Google Play



Plus d'information ?

Un rendez-vous sans engagement ?

Votre agent Crelan est à votre service.

Faites-lui signe !

www.crelan.be

www.mycrelan.be

E.R.: Jean-Paul Grégoire | Boulevard Sylvain Dupuis 251 | 1070 Bruxelles | 03/2020



Crelan

Ensemble pour
une autre banque