



Online bankieren
doet u met
myCrelan



Crelan

Samen anders bankieren

Online bankieren met myCrelan is makkelijk. U hoeft het maar een keer te proberen om ervan overtuigd te zijn. Een **abonnement** op myCrelan is **gratis** en uw agent staat klaar om u te helpen indien u vragen heeft.

Wat heeft u nodig om te starten met myCrelan?



Om te kunnen starten met online bankieren, heeft u een abonnement op myCrelan nodig. Ga hiervoor langs bij uw Crelan-agent.

Hij overhandigt u een digipass. Enkele dagen later ontvangt u een brief met toegangscode. Met de digipass en de codes kunt u aan de slag. Met de digipass bevestigt u uw transacties in myCrelan en bij online-betalingen. Zo bankiert u veilig.

Waarvoor gebruikt u myCrelan?

Dagelijks bankieren

- Overzicht en saldo van uw rekeningen in real time
- Overzicht van de uitgaven met uw kredietkaarten in real time
- Overschrijvingen, domiciliëringen en doorlopende opdrachten
- Beheer debetkaarten

Uw beleggingen

- Overzicht van uw beleggingen en vervaldagen
- Pensioensparen: een nieuw contract openen en bijstorten in een bestaand contract
- Inschrijving op coöperatieve aandelen CrelanCo

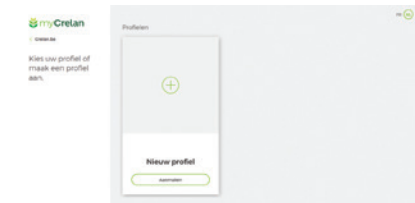
Uw kredieten

- Overzicht van al uw kredieten en vervaldagen
- Online-aanvraag van een lening op afbetaling. Hiervoor wordt u doorverwezen naar www.crelan.be

Communicatie

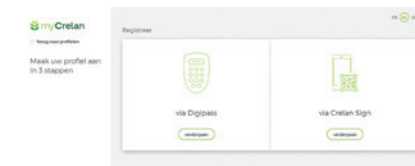
- Rekeninguittreksels
- E-documenten zoals fiscale attesten
- Berichten aan uw agent of de Crelan Service Desk

Hoe logt u in op myCrelan?



- > Ga naar www.mycrelan.be
- > Klik onder Nieuw profiel op 'Aanmaken'

Kies hoe u zich wenst te registreren



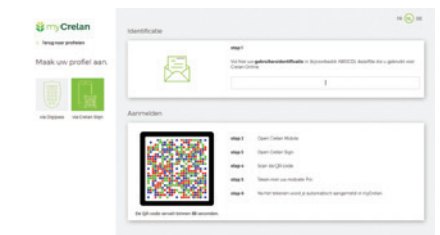
- > via digipass
- > via Crelan Sign (in de app Crelan Mobile op uw smartphone)

Via digipass



- > Vul uw **gebruikersidentificatie** in, bijvoorbeeld: AB12CD. Deze gebruikersidentificatie ontvangt u van ons via brief. Bent u een nieuwe gebruiker, dan krijgt u deze code toegestuurd.
- > Vul ook het **serienummer van uw digipass** in (dit staat op de achterkant van de digipass).
- > Volg verder de procedure op uw scherm. In het veld **aanmelden** vult u de code in die gegenereerd wordt door uw digipass.

Via Crelan Sign



- > Vul uw **gebruikersidentificatie** in, bijvoorbeeld: AB12CD. Deze gebruikersidentificatie ontvangt u van ons via brief. Bent u een nieuwe gebruiker, dan krijgt u deze code toegestuurd.
- > Open Crelan Mobile; tik op Crelan Sign en scan de QR-code op het scherm van uw computer.

Let op: de QR-code verschijnt pas na het invullen van uw gebruikersidentificatie. Teken met uw mobiele pin. U wordt ingelogd op myCrelan.

Crelan Mobile

Enmaal u een abonnement heeft op myCrelan, kunt u ook de app Crelan Mobile downloaden in de App Store of Play Store. Daarmee bankiert u op uw smartphone.

Goed te weten

- 1** Vergeet in myCrelan niet uw **e-mailadres** en **gsm-nummer** in te geven. Zo blijft u perfect op de hoogte van uw bankzaken.
- 2** Heeft u enkel beleggingen en geen zichtrekening bij Crelan? Geen probleem, ook u kan toegang krijgen tot myCrelan. Vraag uw agent om meer info hierover.
- 3** Online bankieren met myCrelan is veilig.

Opgelet: Geef nooit uw bankgegevens, kaartnummers, codes, ... door via de telefoon of via mail.

En voor uw kinderen?

Online en mobiel bankieren kan al **vanaf 12 jaar**. Als ouders kunt u in myCrelan en Crelan Mobile maximumbedragen bepalen voor overschrijvingen van uw kinderen en voor betalingen en geldopnemingen met hun bankkaart.

Download Crelan Mobile

iTunes



Google Play



Meer informatie of een vrijblijvend adviesgesprek? Uw Crelan-agent helpt u graag. Geef een seintje.

www.crelan.be
www.mycrelan.be

V.U.: Jean-Paul Grégoire | Sylvain Dupuislaan 251 | 1070 Brussel | 03/2020



Crelan

Samen anders bankieren