

# Se connecter à myCrelan Pro

### Pourquoi?

Par le bais de myCrelan Pro, vous pouvez facilement effectuer des opérations bancaires en ligne sur n'importe quel ordinateur ou tablette, à tout moment de la journée.

### Quoi?

Il va sans dire que cet accès à votre banque en ligne est sécurisé pour vous (et les utilisateurs éventuels que vous désignerez).

### **Comment**?

Dans ce plan d'étape simple, vous lirez comment:

- vous connecter une première fois à l'aide d'une identité d'utilisateur, un mot de passe et votre digipass
- vous connecter les prochaines fois uniquement avec votre digipass
- vous connecter sans que vos données soient enregistrées (si souhaité)
- mettre à jour vos données personnelles

#### Se connecter la première fois à myCrelan Pro

#### Étape 1: allez vers myCrelan

Étape 2: cliquez, en haut à droite, sur le bouton jaune 'Se connecter'



#### Étape 3 : cliquez sur 'Créer' pour créer un nouveau profil

$(\pm)$	
Nouveau profil	
	Nouveau profil Criter

#### Étape 4 : cliquez sur 'via Digipass'

Attention: myCrelan Pro ne fonctionne pas avec Crelan Sign

#### Étape 5: complétez votre identification

Digipass

S'enregistr

👙 my Crelan

Créer votre profil en 3 étapes



FR NL DE

Crelan Sign

continuer

Étape 6: introduisez l'identité d'utilisateur mentionné dans votre lettre.

Crean/Crelan Online: W7JER2/C Crean/Crelan/Crelan Online: W7JER2/C Ce code est sensible aux majuscules. Faite els majuscules. Pour vous connecter à myCrelan/Crelan On identification d'utilisateur <u>BC9721</u> Pour toute information relative à myCrelan/Cre déléphone: 20/387-888 ou par courriei: myCrel	étape 1 Introduisez ici votre ldentité d'utilisateur (ex. AB12CD), celle que vous utilisez pour Creian Online.	



## Étape 7: introduisez le numéro de série qui se trouve au dos de votre digipass.



Étape 8: (si cela est la première utilisation de votre digipass, sinon passez directement à l'étape 4) introduisez votre code personnel unique de 4 chiffres dans votre digipass myCrelan Pro et répétez-le, pour confirmer.

Retenez ce code pour les prochaines fois que vous vous connecterez à myCrelan Pro.

Vous aurez également besoin de ce code pour confirmer vos transactions.

Introduisez votre code personnel à nouveau.

## Étape 9: appuyez sur la touche verte avec la flèche blanche.

Introduisez le chiffre 1 et 6 chiffres secrets s'afficheront à l'écran.

## Étape 10: introduisez dans votre ordinateur les 6 chiffres secrets qui s'affichent. Cliquez ensuite sur 'Se connecter'.



Comme c'est la première fois que vous vous connectez, nous vous demanderons – pour des raisons de sécurité – d'introduire une seule fois le mot de passe de 8 caractères mentionné dans la lettre.

étape	<ol> <li>Pour activer votre abonnement, introduisez ici le mot de passe de 8 caractère que vous avez reçu par lettre. Celui-ci ne doit être utilisé qu'une seule fois.</li> </ol>
Monsieur,	I
Vous trouverez ci-après votre nouveau code myCrelan/Crelan Online: <mark>W7JZJRZV</mark> .	
Ce code est sensible aux majuscules. Faites e et les majuscules.	
ur vous connecter à myCrelan/Crela tification d'utilisateur : RC97ZT	

#### Vous connecter une prochaine fois à myCrelan Pro

Lorsque vous vous connectez sur le même ordinateur, le numéro de série du digipass et l'identité d'utilisateur sont mémorisés.

Se connecte	ır	CHO NL DE
C Retain and public lidentitie Autolitateur: Altoco mantere doessetie: 24:00000000000000000000000000000000000	dape1           dape1           dape3           dape3           dape3	Allumes volre Digipers en appoyent sur la touche ) et introduiser volre code accest. Quand APPEI appreis la récrim appoyent sur la touche () Encodes Grappies in 6 abittere qui sait fahren à Presan de votre Digipes. () Encorrencter

Étape 1: introduisez votre code personnel dans votre digipass

Étape 2: introduisez les six chiffres secrets de votre digipass

#### Vous connecter sans que vos données soient enregistrées

Lorsque vous travaillez sur un 'autre' ordinateur, il n'est pas nécessaire que cet ordinateur mémorise vos données. Pour des raisons de sécurité, vous pourriez même préférer que cet ordinateur 'oublie' votre profil. Si c'est le cas, cliquez sur le lien ci-dessous sans que vos données d'utilisateur ne soient enregistrées sur cet ordinateur.

💥 my Crelan	Profils	
< Crelan.be		
Choisissez votre profil ou créez un profil.	Ŧ	
	Nouveau profil	

Aucun lien ne sera visible sur cet ordinateur.