

Se connecter à myCrelan Pro

Pourquoi ?

Par le biais de myCrelan Pro, vous pouvez facilement effectuer des opérations bancaires en ligne sur n'importe quel ordinateur ou tablette, à tout moment de la journée.

Quoi ?

Il va sans dire que cet accès à votre banque en ligne est sécurisé pour vous (et les utilisateurs éventuels que vous désignerez).

Comment ?

Dans ce plan d'étape simple, vous lirez comment:

- vous connecter une première fois à l'aide d'une identité d'utilisateur, un mot de passe et votre digipass
- vous connecter les prochaines fois uniquement avec votre digipass
- vous connecter sans que vos données soient enregistrées (si souhaité)
- mettre à jour vos données personnelles

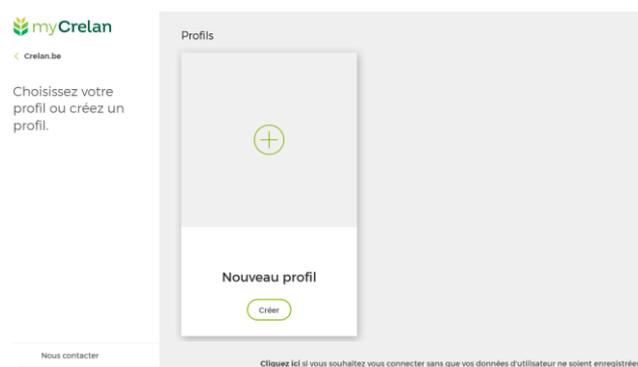
Se connecter la première fois à myCrelan Pro

Étape 1: allez vers myCrelan

Étape 2: cliquez, en haut à droite, sur le bouton jaune 'Se connecter'

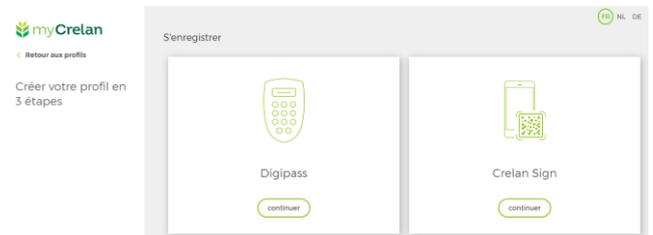


Étape 3 : cliquez sur 'Créer' pour créer un nouveau profil



Étape 4 : cliquez sur 'via Digipass'

Attention: myCrelan Pro ne fonctionne pas avec Crelan Sign



Étape 5: complétez votre identification



Étape 6: introduisez l'identité d'utilisateur mentionné dans votre lettre.



Étape 7: introduisez le numéro de série qui se trouve au dos de votre digipass.



Étape 8: (si cela est la première utilisation de votre digipass, sinon passez directement à l'étape 4) introduisez votre code personnel unique de 4 chiffres dans votre digipass myCrelan Pro et répétez-le, pour confirmer.

Retenez ce code pour les prochaines fois que vous vous connecterez à myCrelan Pro.

Vous aurez également besoin de ce code pour confirmer vos transactions.

Introduisez votre code personnel à nouveau.

Étape 9: appuyez sur la touche verte avec la flèche blanche.

Introduisez le chiffre 1 et 6 chiffres secrets s'afficheront à l'écran.

Étape 10: introduisez dans votre ordinateur les 6 chiffres secrets qui s'affichent. Cliquez ensuite sur 'Se connecter'.



Comme c'est la première fois que vous vous connectez, nous vous demanderons – pour des raisons de sécurité – d'introduire une seule fois le mot de passe de 8 caractères mentionné dans la lettre.



Vous connecter une prochaine fois à myCrelan Pro

Lorsque vous vous connectez sur le même ordinateur, le numéro de série du digipass et l'identité d'utilisateur sont mémorisés.

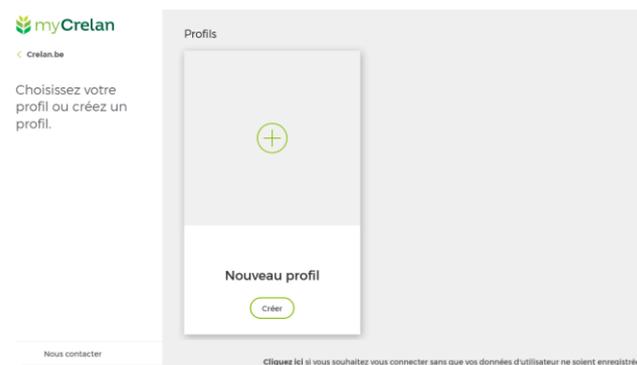


Étape 1: introduisez votre code personnel dans votre digipass

Étape 2: introduisez les six chiffres secrets de votre digipass

Vous connecter sans que vos données soient enregistrées

Lorsque vous travaillez sur un 'autre' ordinateur, il n'est pas nécessaire que cet ordinateur mémorise vos données. Pour des raisons de sécurité, vous pourriez même préférer que cet ordinateur 'oublie' votre profil. Si c'est le cas, cliquez sur le lien ci-dessous sans que vos données d'utilisateur ne soient enregistrées sur cet ordinateur.



Aucun lien ne sera visible sur cet ordinateur.