

Aanmelden op myCrelan Pro

Waarom?

Op myCrelan Pro kunt u op elk moment van de dag op elke computer of tablet eenvoudig zelf online bankieren.

Wat?

Vanzelfsprekend is deze toegang tot uw online banking beveiligd voor u (en eventuele gebruikers die u aanduidt).

Hoe?

In een eenvoudig stappenplan leest u hoe u

- een eerste keer zich aanmeldt met uw gebruikersidentificatie, uw paswoord en uw digipass
- de volgende keren zich aanmeldt met enkel uw digipass
- zich kunt aanmelden zonder dat uw gegevens bewaard blijven (indien gewenst)

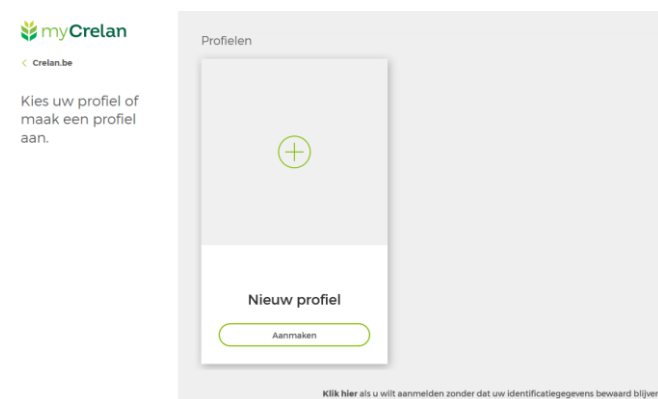
Een eerste keer zich aanmelden op myCrelan Pro

Stap 1: ga naar myCrelan

Stap 2: klik rechts bovenaan op de gele knop 'Aanmelden'



Stap 3: klik bij nieuw profiel op 'aanmaken'

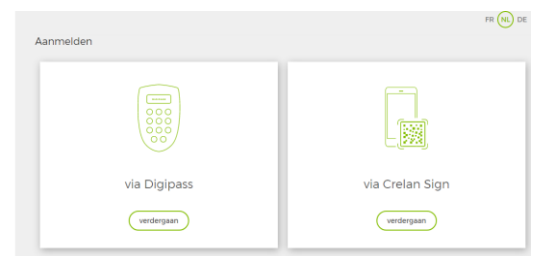


Stap 4: klik op 'via Digipass'

Opgelet: myCrelan Pro werkt niet met Crelan Sign.



Kies op welke manier u wilt aanmelden.

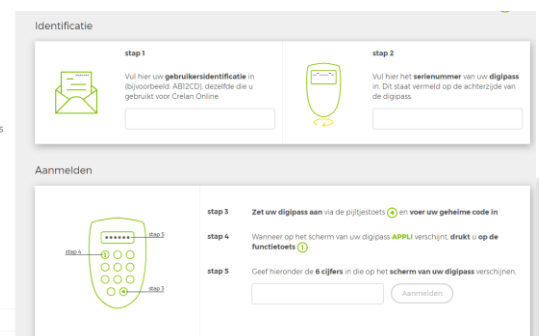


Stap 5: vervolledig uw identificatie

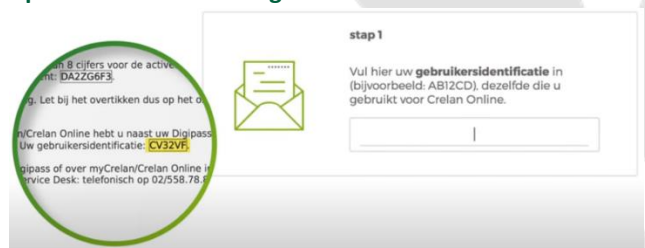


Vult u even deze info aan? Zo kan u veilig aanmelden.

Uw identificatiegegevens worden niet bewaard.



Stap 6: vul de gebruikersidentificatie in die vermeld staat op de brief die u ontving van Crelan.



Stap 7: vul het serienummer in dat u terugvindt op de achterkant van uw digipass



Stap 8: voer eenmalig uw persoonlijke code van vier cijfers in in uw myCrelan Pro-digipass en herhaal dit ter bevestiging.

Onthoud deze code voor de volgende keren dat u inlogt op myCrelan Pro. U heeft deze code trouwens ook nodig om uw verrichtingen te bevestigen.

Geef uw persoonlijke code opnieuw.

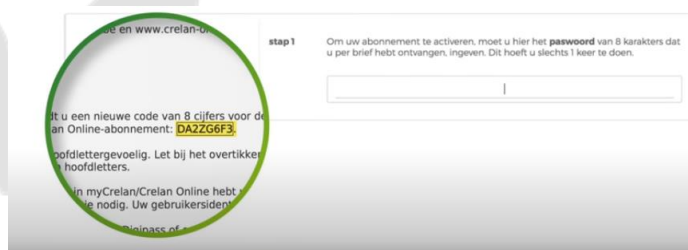
Stap 9: druk op de groene knop met het witte pijltje.

Geef 1 in en er verschijnen zes geheime cijfers.

Stap 10: vul op het scherm van uw computer de zes geheime cijfers in die verschijnen. Klik vervolgens op 'Aanmelden'.



Omdat u zich een eerste keer aanmeldt vragen we – om veiligheidsredenen – eenmalig het paswoord van 8 karakters in te voeren dat staat in de brief die u met de post opgestuurd kreeg van Crelan.



De volgende keren u aanmelden op myCrelan Pro

Wanneer u zich terug op dezelfde computer aanmeldt, al u merken dat het serienummer van de digipass en de gebruikersidentificatie onthouden worden. U dient enkel uw geheime code in te vullen die u berekent met uw digipass.



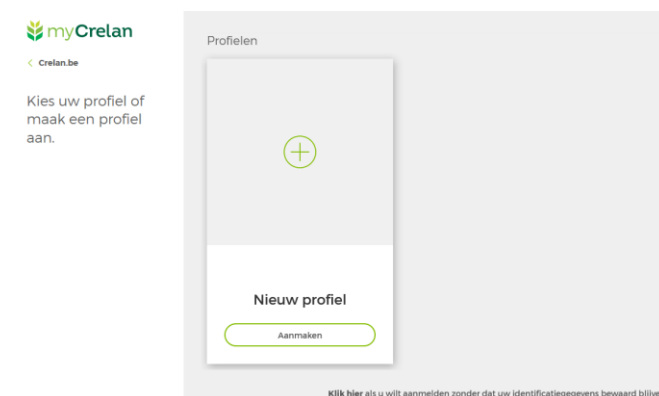
Stap 1: tik uw persoonlijke code in uw digipass

Stap 2: voer de zes geheime cijfers van uw digipass in.

Aanmelden zonder dat uw inloggegevens bewaard blijven

Wanneer u op een 'vreemde' computer werkt is het niet nodig dat deze computer uw gegevens bijhoudt. Om veiligheidsredenen kunt u zelfs liever hebben dat deze computer uw profiel 'vergeet'.

Klik dan op de link onderaan waardoor uw identificatiegegevens niet bewaard blijven op deze computer.



Er blijft nu geen link achter op deze computer.