

## KPI Crelan Mobile 2020 Q4

<u>Date</u>	<u>AIS</u> <u>Average per day</u> <u>in milliseconds</u>	<u>PIS</u> <u>Average per day</u> <u>in milliseconds</u>	<u>Uptime</u>	<u>error%</u>	<u>downtime</u>
1/10/2020	392	1645	98.63 %	1.37 %	0:10:26
2/10/2020	409	1859	98.61 %	1.39 %	0:10:47
3/10/2020	406	1934	100.00 %	0.00 %	0:00:00
4/10/2020	376	1598	100.00 %	0.00 %	0:00:00
5/10/2020	370	1619	n/a	n/a	n/a
6/10/2020	373	1549	n/a	n/a	n/a
7/10/2020	383	1622	98.61 %	1.39 %	0:09:55
8/10/2020	412	1836	98.61 %	1.39 %	0:10:13
9/10/2020	386	1613	100.00 %	0.00 %	0:00:00
10/10/2020	379	1607	100.00 %	0.00 %	0:00:00
11/10/2020	394	1800	100.00 %	0.00 %	0:00:00
12/10/2020	382	1630	100.00 %	0.00 %	0:00:00
13/10/2020	377	1606	98.61 %	1.39 %	0:21:30
14/10/2020	393	1637	98.63 %	1.37 %	0:19:50
15/10/2020	371	1620	100.00 %	0.00 %	0:00:00
16/10/2020	374	1695	100.00 %	0.00 %	0:00:00
17/10/2020	368	1588	100.00 %	0.00 %	0:00:00
18/10/2020	445	2336	98.61 %	1.39 %	0:09:59
19/10/2020	429	2405	93.24 %	6.76 %	0:55:50
20/10/2020	384	1565	100.00 %	0.00 %	0:00:00
21/10/2020	371	1552	100.00 %	0.00 %	0:00:00
22/10/2020	383	1692	100.00 %	0.00 %	0:00:00
23/10/2020	364	1550	100.00 %	0.00 %	0:00:00
24/10/2020	364	1535	100.00 %	0.00 %	0:00:00
25/10/2020	413	1956	n/a	n/a	n/a
26/10/2020	370	1586	n/a	n/a	n/a
27/10/2020	373	1607	n/a	n/a	n/a
28/10/2020	388	1771	n/a	n/a	n/a
29/10/2020	372	1602	n/a	n/a	n/a
30/10/2020	362	1491	n/a	n/a	n/a
31/10/2020	366	1532	n/a	n/a	n/a
1/11/2020	423	2215	n/a	n/a	n/a
2/11/2020	469	2480	n/a	n/a	n/a
3/11/2020	376	1582	n/a	n/a	n/a
4/11/2020	360	1503	n/a	n/a	n/a
5/11/2020	362	1741	n/a	n/a	n/a
6/11/2020	348	1434	n/a	n/a	n/a
7/11/2020	385	1238	n/a	n/a	n/a
8/11/2020	467	2230	n/a	n/a	n/a
9/11/2020	487	2411	n/a	n/a	n/a
10/11/2020	369	1402	100.00 %	0.00 %	0:00:00
11/11/2020	374	1264	98.61 %	1.39 %	0:19:46
12/11/2020	367	1400	100.00 %	0.00 %	0:00:00
13/11/2020	373	1338	100.00 %	0.00 %	0:00:00

14/11/2020	421	1662	98.61 %	1.39 %	0:09:53
15/11/2020	411	1599	100.00 %	0.00 %	0:00:00
16/11/2020	360	1303	100.00 %	0.00 %	0:00:00
17/11/2020	355	1297	100.00 %	0.00 %	0:00:00
18/11/2020	358	1241	100.00 %	0.00 %	0:00:00
19/11/2020	557	1284	95.95 %	4.05 %	0:30:21
20/11/2020	373	1281	100.00 %	0.00 %	0:00:00
21/11/2020	415	1578	97.22 %	2.78 %	0:11:00
22/11/2020	436	1975	100.00 %	0.00 %	0:00:00
23/11/2020	429	2011	100.00 %	0.00 %	0:00:00
24/11/2020	365	1380	98.61 %	1.39 %	0:10:25
25/11/2020	371	1436	100.00 %	0.00 %	0:00:00
26/11/2020	393	1661	n/a	n/a	n/a
27/11/2020	367	1290	100.00 %	0.00 %	0:00:00
28/11/2020	414	1550	100.00 %	0.00 %	0:00:00
29/11/2020	422	1667	100.00 %	0.00 %	0:00:00
30/11/2020	367	1302	100.00 %	0.00 %	0:00:00
1/12/2020	367	1343	97.26 %	2.74 %	0:20:29
2/12/2020	370	1470	100.00 %	0.00 %	0:00:00
3/12/2020	415	1757	100.00 %	0.00 %	0:00:00
4/12/2020	365	1360	100.00 %	0.00 %	0:00:00
5/12/2020	451	2058	100.00 %	0.00 %	0:00:00
6/12/2020	465	2167	100.00 %	0.00 %	0:00:00
7/12/2020	442	2152	98.61 %	1.39 %	0:10:25
8/12/2020	385	n/a	n/a	n/a	n/a
9/12/2020	279	2243	n/a	n/a	n/a
10/12/2020	299	n/a	97.26 %	2.74 %	0:21:11
11/12/2020	429	n/a	95.95 %	4.05 %	0:34:16
12/12/2020	n/a	n/a	100.00 %	0.00 %	0:00:00
13/12/2020	n/a	n/a	100.00 %	0.00 %	0:00:00
14/12/2020	n/a	n/a	95.95 %	4.05 %	1:08:08
15/12/2020	217	n/a	95.95 %	4.05 %	1:08:28
16/12/2020	n/a	n/a	98.61 %	1.39 %	0:11:00
17/12/2020	n/a	n/a	100.00 %	0.00 %	0:00:00
18/12/2020	n/a	n/a	98.61 %	1.39 %	0:09:34
19/12/2020	n/a	n/a	100.00 %	0.00 %	0:00:00
20/12/2020	n/a	n/a	100.00 %	0.00 %	0:00:00
21/12/2020	n/a	n/a	100.00 %	0.00 %	0:00:00
22/12/2020	n/a	n/a	100.00 %	0.00 %	0:00:00
23/12/2020	n/a	n/a	100.00 %	0.00 %	0:00:00
24/12/2020	n/a	n/a	100.00 %	0.00 %	0:00:00
25/12/2020	n/a	n/a	100.00 %	0.00 %	0:00:00
26/12/2020	n/a	n/a	100.00 %	0.00 %	0:00:00
27/12/2020	n/a	n/a	98.61 %	1.39 %	0:11:00
28/12/2020	n/a	n/a	92.00 %	8.00 %	1:06:34
29/12/2020	n/a	n/a	100.00 %	0.00 %	0:00:00
30/12/2020	n/a	n/a	100.00 %	0.00 %	0:00:00
31/12/2020	n/a	n/a	98.61 %	1.39 %	0:11:25