

Bruxelles, le 3 mai 2021

Le Groupe Crelan a réalisé une production record en 2020

Des chiffres de production excellents, une solvabilité accrue, un bénéfice moindre dû au Covid-19

- La continuité de nos services et l'approche proactive du personnel de nos agences ont permis d'assurer une production record en placements, en crédits et en assurances.
- Le Groupe Crelan a accordé 3,66 milliards EUR de nouveaux crédits, vendu 1,41 milliard EUR de produits hors bilan et vu les dépôts de la clientèle augmenter de 1,47 milliard EUR.
- Malgré l'impact de la pandémie et les faibles taux d'intérêt du marché, le Groupe Crelan a réalisé un résultat respectable avec un bénéfice net de 49,41 millions EUR. Le groupe bancaire a également réussi à augmenter encore sa solvabilité, avec un ratio Tier 1 de 21,72%.
- Le Groupe a accordé un moratoire sur le paiement des crédits à plus de 9.400 clients dont les revenus avaient été affectés par le coronavirus.
- L'Assemblée Générale de CrelanCo a décidé de distribuer un dividende de 3% à ses coopérateurs pour la quatrième année consécutive. Ce dividende sera versé dès que les autorités de contrôle, la BNB et la BCE, auront levé les restrictions actuelles liées au coronavirus sur le paiement des dividendes.

Dans le présent rapport, nous faisons référence au Groupe Crelan pour les chiffres consolidés de Crelan et de ses filiales Europabank et Crelan Insurance. Sans cette référence, les chiffres sont ceux de la banque Crelan en tant qu'entité distincte.

Bons résultats commerciaux en placements, en crédits et en assurances

Philippe Voisin, CEO de Crelan: "En 2020, la priorité a été donnée à la continuité maximale de nos services dans des conditions sécurisées. La combinaison de la disponibilité locale dans les agences et du contact proactif

de nos collaborateurs en agence a été appréciée par nos clients et a conduit à des chiffres records dans tous les domaines: épargne, placements, crédits et assurances. Les accords de collaboration avec nos partenaires sont ici importants: Allianz, Amundi et Econopolis Wealth Management, avec qui nous avons un accord de distribution exclusif. L'accord de distribution que nous avons récemment conclu avec AXA Belgium pour la vente d'assurances non-vie a connu un très bon démarrage au premier trimestre 2021."

Dépôts des clients: croissance de 1,47 milliard EUR

Au niveau du Groupe, les dépôts de la clientèle ont augmenté de 1,47 milliard EUR. En 2019, cette croissance était encore de 903 millions EUR, ce qui, en soi, constituait également un résultat solide. À la fin de 2020, le portefeuille s'élevait à 20,74 milliards EUR (+7,6%). La banque Crelan compte pour 1,36 milliard EUR de croissance et clôture l'année 2020 avec un encours de 19,32 milliards EUR (+7,6%).

Conformément à la tendance générale du marché, cette croissance a été tirée par les dépôts sur les comptes d'épargne et les comptes à vue. Au niveau du Groupe, ces dépôts ont respectivement augmenté de 7% et 22%.

Dans le domaine des paiements, Crelan a poursuivi sa croissance avec une augmentation de 11% des nouveaux comptes à vue et de 9,7% ou 37.645 abonnements supplémentaires à myCrelan (banque en ligne). Le grand gagnant numérique est toutefois l'application mobile Crelan, avec 58.714 nouveaux abonnements (+22,7%).

Placements hors bilan: production brute de 1,41 milliard EUR

Malgré la popularité persistante du compte d'épargne, de plus en plus de clients se rendent compte que le fait de conserver des sommes importantes sur leur compte d'épargne entraîne une perte de pouvoir d'achat. Lorsqu'ils diversifient leur patrimoine, ils sont donc prêts à prendre plus de risques suivant leur profil et à investir dans des placements hors bilan, en privilégiant les fonds de placement.

La banque Crelan a vendu pour 1,41 milliard EUR de produits hors bilan en 2020 (+17,1%). Le portefeuille s'élevait à 6,76 milliards EUR à la fin de 2020 (+8,6%).

La production totale de fonds (y compris l'épargne-pension) et d'obligations structurées a augmenté de 24,4% par rapport à 2019.

Les fonds profilés Crelan Invest Balanced, Conservative et Dynamic, géré en collaboration avec Amundi, ont représenté ensemble un quart de la production nette. Les fonds technologiques furent également très demandés. Le fonds Econopolis Exponential Technologies a été l'un des fonds les plus vendus, avec un rendement de +51% pour l'année. Le fonds d'actions belges Econopolis Belgian Champions a également connu de bonnes ventes et a été le seul fonds de sa catégorie à réaliser un résultat positif en 2020 (+2,9%).

La production d'assurance-vie s'est élevée à près de 210 millions EUR et a été quasi entièrement confiée à notre partenaire Allianz.

3,66 milliards EUR de nouveaux crédits accordés

Le volume des crédits a continué de croître. Au niveau du Groupe, il s'est élevé à 3,66 milliards EUR (+2%) et l'encours, fin 2020, était de 17,35 milliards EUR (+4,6%).

Les chiffres pour la banque Crelan sont respectivement de 3,27 milliards EUR (+5%) et 16,19 milliards EUR (+4,7%).

Les crédits logement pour les clients particuliers, pour lesquels la production de la banque Crelan a augmenté de 8,9%, en constituent une part importante. Il s'agit d'un résultat remarquablement bon, car le marché a connu un fort recul (selon les chiffres de l'UPC -17%).

Les confinements et la fermeture temporaire des magasins ont eu un impact sur les petits investissements qui furent plutôt reportés. La production de PAT aux particuliers a diminué de 3,8%, un mouvement que l'on constate également dans les PAT aux PME et aux indépendants ainsi que dans le segment agricole et horticole où la diminution a dépassé les 5%.

La production totale des crédits aux PME, à 589 millions EUR, correspond au niveau de 2019 (+0,8%), tandis que dans le segment agricole et horticole, la production a légèrement diminué de 1,6% pour atteindre 381 millions EUR.

AXA Belgium comme nouveau partenaire IARD

Début 2021, AXA Belgium et Crelan ont conclu un accord de distribution à partir du 1^{er} janvier 2021 pour les assurances IARD.

Grâce à la large gamme de produits d'assurance non-vie d'AXA Belgium, les agences de Crelan peuvent offrir un ensemble complet de solutions d'assurance à leurs clients, tant particuliers que professionnels, y compris les agriculteurs et les horticulteurs.

Les résultats du premier trimestre de 2021 ont dépassé les attentes.

Le Covid-19 impacte le bénéfice

Le Groupe Crelan clôture l'exercice 2020 avec un bénéfice net de 49,41 millions EUR. Dans un contexte lié au coronavirus difficile, c'est un résultat honorable, mais qui représente une baisse par rapport à 2019 de 20,89 millions EUR (-29,72%).

La forte progression des résultats de production a permis de dégager des revenus de commissions supplémentaires d'une part (+6,9 millions EUR), mais d'autre part, le résultat d'intérêts (-7.3 millions EUR) a diminué en raison de la baisse des revenus du portefeuille de crédits, due aux faibles taux d'intérêt du marché.

Les autres facteurs qui ont eu un impact sont l'augmentation des commissions versées aux agents (+4,13 millions EUR) en raison de l'augmentation de la production et la diminution des frais administratifs (-7,41 millions EUR).

Les mesures prises par le secteur bancaire en consultation avec les pouvoirs publics dans le cadre du report des paiements pour les crédits aux particuliers et aux professionnels ont également eu un impact négatif de 3,13 millions EUR. Le Groupe Crelan a fait preuve d'un engagement significatif en accordant un délai de paiement à plus de 9.400 clients ayant subi une perte de revenus à cause du coronavirus.

L'impact principal provient toutefois des provisions supplémentaires que Crelan a constituées pour les crédits en cours. Pour le Groupe, elles s'élèvent à 17,7 millions EUR tandis que 1,2 million EUR de provisions avaient encore pu être reprises en 2019.

La banque calcule ces provisions d'une part, en fonction de l'évolution des facteurs macro-économiques tels que le PIB et d'autre part, en fonction du scoring des dossiers de crédit eux-mêmes. La pandémie a évidemment influencé les perspectives économiques et a également provoqué les retards de paiement susmentionnés, ce qui explique que ces crédits soient considérés comme plus risqués.

Le Loan Loss Ratio du Groupe, de 0,10%, reste toutefois limité.

En outre, le Groupe Crelan a pu réduire son Cost Income Ratio de 73,59% à 73,36% (hors coûts liés au dossier de reprise) et améliorer encore sa position de solvabilité

avec un ratio Tier 1 de 21,72% contre 21,03% en 2019. En raison de la diminution du bénéfice net, le rendement des fonds propres est passé de 6,02% à 3,91%.

Un dividende de 3%

La banque versera à nouveau un dividende de 3% à ses actionnaires coopérateurs pour l'exercice 2020. Cela signifie que les parts sociales de CrelanCo auront procuré un rendement brut de 3% pendant quatre années consécutives.

Philippe Voisin, CEO de Crelan: "La confiance de nos 275.000 coopérateurs a permis à Crelan de devenir le groupe bancaire qu'il est aujourd'hui. Nous pensons qu'il est important de reconnaître cet engagement par des avantages personnalisés, en soutenant des projets sociaux menés par des coopérateurs à travers la Crelan Foundation et avec un solide rendement sur leurs parts sociales."

En raison des restrictions actuelles imposées aux institutions financières par les régulateurs, la BNB et la BCE, sur le paiement des dividendes, CrelanCo ne peut pas encore payer ce dividende immédiatement. Dès que ces restrictions seront levées, CrelanCo distribuera les dividendes acquis aux actionnaires coopérateurs.

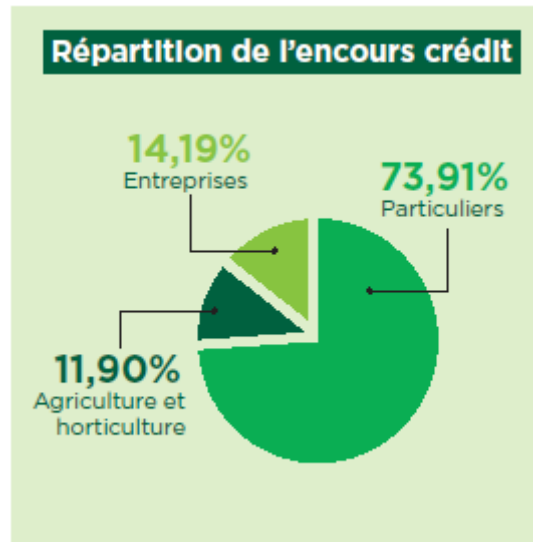
Fin 2020, Crelan compte 275.015 coopérateurs, représentant un capital social de 897 millions EUR (+ 25 millions EUR). La distribution totale de dividendes s'élève à 26,2 millions EUR.

De plus amples informations sur les résultats annuels sont disponibles dans le rapport annuel sur le site internet de Crelan.

Ratios du Groupe Crelan

	2019	2020	Différence en%
Tier I	21,03%	21,72%	+3,28
CAD	21,85%	22,02%	+0,78
Loan Loss	-0,01	0,10	+110
Return on equity	6,02%	3,91%	-35,05
ROA	0,33%	0,22%	-33,33
Cost Income Ratio	73,59%	73,36%	-0,31

Répartition de l'encours crédits du Groupe Crelan



Évolutions principales du Groupe Crelan

En mio EUR	2019	2020	Évolution en EUR	Évolution en%
Production Biba*	903,52	1.469,78	+566,26	+62,7
Encours Biba	19.270,79	20.740,48	+1.469,69	+7,6
Production Buba**	1.203	1.409	+205,92	+17,1
Encours Buba	6.225,84	6.763,42	+537,58	+8,6
Production crédits	3.592,84	3.663,83	+70,98	+2
Encours crédits	16.588,62	17.351,78	+763,16	+4,6
Total de l'Actif	21.595,54	22.819,21	+1.223,67	+5,7
Capital social	872	897	+25	+2,8
Fonds propres	1.263,01	1.311,46	+48,45	+3,8
Bénéfice net	70,30	49,41	-20,89	-29,7

* Biba = bilantaire

** Buba = hors bilan

À propos de Crelan

Crelan est une banque belge et coopérative dont CrelanCo est l'actionnaire coopératif. Le total bilantaire de Crelan (y compris sa filiale Europabank) s'élève à 22,8 milliards EUR, ce qui en fait la septième banque belge. Crelan propose une large gamme de produits bancaires et d'assurance pour les particuliers, les indépendants, les entrepreneurs et les agriculteurs. Les clients peuvent obtenir des conseils dans plus de 500 agences gérées par des agents indépendants.

www.crelan.be

À propos du Groupe Crelan

Le Groupe Crelan est composé de Crelan et de ses filiales: Crelan Insurance et Europabank.

Groupe Crelan = 2.734 collaborateurs, 549 agences, 275.015 coopérateurs, plus de 900.000 clients (chiffres au 31/12/2020).

Contact presse Crelan:

Ortwin De Vlieghe, secrétaire général & directeur Corporate Communication
Tél.: + 32 (0) 2 558 75 78 ou + 32 (0) 475 90 43 08

Leo De Roeck, responsable Corporate Communication, Press & Translations
Tél.: + 32 (0) 3 247 15 85 ou + 32 (0) 499 96 52 81
press@crelan.be

