

## **Crelan Groep realiseerde een recordproductie in 2020**

### **Sterke productiecijfers, gestegen solvabiliteit, lager winstcijfer door Covid-19**

---

- De continuïteit van de dienstverlening en de proactieve aanpak van de kantoormedewerkers zorgt voor een recordproductie in vermogen, kredieten en verzekeringen.
- Groep Crelan kent voor 3,66 miljard EUR nieuwe kredieten toe, verkoopt voor 1,41 miljard EUR buitenbalansproducten en ziet ook de klanten-deposito's met 1,47 miljard EUR toenemen.
- Ondanks de impact van de coronapandemie en van de lage markttrente boekt de Groep Crelan met een nettowinst van 49,41 miljoen EUR nog een behoorlijk resultaat. Ook weet de bankengroep haar solvabiliteit verder te verhogen met een Tier1-ratio van 21,72%.
- De Groep kende aan meer dan 9.400 klanten, die door corona inkomstenverlies leden, uitstel van betaling op hun krediet toe.
- De Algemene Vergadering van CrelanCo heeft beslist om voor het vierde jaar op rij een dividend van 3% toe te kennen aan haar coöperatieve aandeelhouders. Dit dividend zal uitbetaald worden zodra de toezicht-houders, de NBB en de ECB, de geldende coronabeperkingen op de uitkering van dividenden opheffen.

In onderstaand bericht verwijzen we naar de Groep Crelan voor de geconsolideerde cijfers van Crelan en haar dochters Europabank en Crelan Insurance. Zonder deze verwijzing handelt het over cijfers van de bank Crelan als afzonderlijke entiteit.

### **Goede commerciële resultaten zowel bij vermogen, kredieten en verzekeringen**

Philippe Voisin, CEO Crelan: "In 2020 ging prioritaire aandacht naar een maximale continuïteit van onze dienstverlening in veilige omstandigheden."

De combinatie van lokale beschikbaarheid in de kantoren en proactieve contacten door onze kantoormedewerkers werd op prijs gesteld door onze klanten en leidde tot recordcijfers in alle domeinen: sparen, beleggen, kredieten en verzekeringen. Belangrijk daarbij zijn de samenwerkingsakkoorden met onze partners: Allianz, Amundi en met Econopolis Wealth Management waarmee we een exclusief distributieakkoord hebben. Het distributieakkoord dat we recent met AXA Belgium sloten voor de verkoop van schadeverzekeringen kende tijdens het eerste trimester van 2021 een sterke start.”

## Klantendeposito's: 1,47 miljard EUR groei

Op groepsniveau nemen de klantendeposito's met 1,47 miljard EUR toe. In 2019 bedroeg deze aangroei nog 903 miljoen EUR wat op zich ook al een sterk resultaat was. Eind 2020 bedraagt de portefeuille 20,74 miljard euro (+7,6%). De bank Crelan neemt 1,36 miljard aangroei voor haar rekening en sluit 2020 af met een omloop van 19,32 miljard EUR (+7,6%).

Volledig in lijn met de algemene markttendens zijn het de inlagen op de spaar- en zichtrekeningen die voor deze aangroei zorgen. Op groepsniveau stijgen ze met respectievelijk 7% en 22%.

Op het vlak van betaalverkeer zet Crelan haar groeipad verder met een toename van 11% nieuwe zichtrekeningen en met 9,7% of 37.645 extra myCrelan-abonnementen (onlinebankieren). De grote digitale groeier is echter de Crelan mobile app met 58.714 nieuwe abonnementen (+22,7%).

## Buitenbalansbeleggingen: 1,41 miljard EUR bruto productie

Ondanks de blijvende populariteit van de spaarrekening zijn meer en meer klanten er zich van bewust dat het aanhouden van grote sommen op de spaarrekening een verlies aan koopkracht inhoudt. Bij de spreiding van hun vermogen zijn ze dan ook bereid om in afstemming met hun profiel meer risico te nemen en te investeren in buitenbalansbeleggingen met de klemtoon op beleggingsfondsen.

Crelan bank verkocht in 2020 voor 1,41 miljard EUR aan buitenbalansproducten (+17,1%). De portefeuille bedraagt eind 2020 6,76 miljard EUR (+ 8,6%).

De totale productie fondsen (inclusief pensioensparen) en structured notes steeg met 24,4% tegenover 2019.

De profielfondsen Crelan Invest Balanced, Conservative en Dynamic, die we aanbieden via onze partner Amundi, zijn samen goed voor een kwart van de nettoproductie. Ook de technologiefondsen waren in trek. Het fonds Econopolis Exponential Technologies was een van de best verkopende fondsen en kon een jaarreturn van +51% voorleggen. Het Belgische aandelenfonds Econopolis Belgian Champions kende eveneens een mooie omzet en kon in 2020 als enige fonds in zijn categorie een positief resultaat realiseren (+2,9%).

De productie levensverzekeringen bedroeg quasi 210 miljoen EUR en situeerde zich zo goed als volledig bij onze partner Allianz.

### 3,66 miljard EUR nieuwe kredieten verstrekt

Het bedrag aan verstrekte kredieten nam opnieuw toe. Op groepsniveau gaat het om 3,66 miljard EUR (+2%) en bedraagt de omloop eind 2020 17,35 miljard EUR (+4,6%).

Voor Crelan bank bedragen deze cijfers respectievelijk 3,27 miljard EUR (+5%) en 16,19 miljard EUR (+4,7%).

Een belangrijk aandeel hierin zijn de woonkredieten voor particuliere klanten, waarvan de productie bij Crelan bank met 8,9% toenam. Dit is een opmerkelijk goed resultaat omdat de markt een sterke terugval kende (volgens BVK-cijfers -17%).

De lockdowns en tijdelijke sluitingen van winkels hadden wel een invloed op de kleine investeringen die eerder uitgesteld werden. De productie LOA's aan particulieren daalde met 3,8%, een beweging die we ook opmerken bij de LOA's voor KMO's en zelfstandigen en bij het segment land- en tuinbouw waar de daling meer dan 5% bedraagt.

De totale productie kredieten voor KMOZ evenaart met 589 miljoen EUR het niveau van 2019 (+0,8%), terwijl bij het segment land- en tuinbouw de productie licht daalt met 1,6% tot 381 miljoen EUR.

### AXA Belgium als nieuwe partner BOAR

AXA Belgium en Crelan hebben een distributieakkoord afgesloten voor de verdeling van BOAR-polissen dat startte op 1 januari 2021.

Dankzij het brede productaanbod schadeverzekeringen van AXA Belgium kunnen de Crelan-kantoren een compleet pakket verzekeringsoplossingen aan de klanten bieden

en dit zowel voor de particuliere als de professionele klanten, inclusief de land- en tuinbouwers.

De resultaten over het eerste trimester van 2021 overtroffen de verwachtingen.

## **Covid-19 beïnvloedt de winst**

Groep Crelan sluit het boekjaar 2020 af met een nettowinst van 49,41 miljoen EUR. In het kader van de moeilijke coronacontext is dit een behoorlijk resultaat, maar dit betekent wel een daling ten opzichte van 2019 met 20,89 miljoen euro (-29,72%).

De sterke progressie in de productieresultaten zorgde enerzijds wel voor extra feekomsten (+6,9 miljoen EUR), maar anderzijds daalt het renteresultaat (-7,3 miljoen EUR) door de lagere inkomsten op de kredietportefeuille omwille van de lage marktrente.

Andere factoren die een invloed uitoefenen, zijn de stijging van de betaalde commissielonen aan de agenten (+4,13 miljoen EUR) door de gestegen productie en een daling van de administratiekosten (-7,41 miljoen EUR).

De maatregelen die de banksector in overleg met de overheid uitwerkte in het kader van betalingsuitstel voor particuliere en professionele kredieten hadden eveneens een negatieve impact van 3,13 miljoen EUR. Groep Crelan toonde een belangrijk engagement door aan meer dan 9.400 klanten, die door corona inkomstenverlies leden, een betalingsuitstel toe te staan.

De belangrijkste impact kwam echter van de extra provisies die Crelan heeft aangelegd voor de uitstaande kredieten. Deze bedroegen voor de groep 17,7 miljoen euro terwijl er in 2019 nog voor 1,2 miljoen aan provisies kon worden teruggenomen.

Deze provisies berekent de bank enerzijds in functie van de evolutie van de macro-economische factoren zoals het BBP en anderzijds in functie van de scoring van de kredietdossiers zelf. De coronapandemie beïnvloedde uiteraard de economische vooruitzichten en zorgde daarnaast ook voor de hierboven vermelde uitstellen van betaling waardoor deze kredieten als risicovoller worden ingeschaald.

De Loan Loss Ratio van de Groep blijft met 0,10% echter wel beperkt.

Verder wist Groep Crelan haar Cost Income Ratio te doen dalen van 73,59% tot 73,36% (exclusief kosten voor het overnamedossier) en haar solvabiliteitspositie nog verder te verbeteren met een Tier1-ratio van 21,72% ten opzichte van 21,03% in

2019. Door de daling van de nettowinst evolueerde het rendement op eigen vermogen van 6,02% naar 3,91%.

### 3% dividend

De bank keert voor het boekjaar 2020 opnieuw een dividend van 3% uit aan haar coöperatieve aandeelhouders. Dat betekent dat de coöperatieve aandelen van CrelanCo nu al vier jaar op rij een bruto rendement van 3% opleveren.

**Philippe Voisin, CEO Crelan: "Mede dankzij het vertrouwen van onze 275.000 coöperatieve aandeelhouders is Crelan uitgegroeid tot de bankengroep die ze vandaag is. Wij vinden het belangrijk om dat engagement te erkennen met gepersonaliseerde voordelen, met het ondersteunen van door coöperanten getrokken maatschappelijke projecten via Crelan Foundation en met een degelijk rendement op hun participatie."**

Door de geldende beperkingen die de toezichthouders, de NBB en de ECB, voor het uitbetalen van dividenden opleggen aan financiële instellingen, kan CrelanCo dit dividend nog niet onmiddellijk uitkeren. Van zodra deze beperkingen echter opgeheven worden zal CrelanCo de door de coöperatieve aandeelhouders verworven dividenden uitkeren.

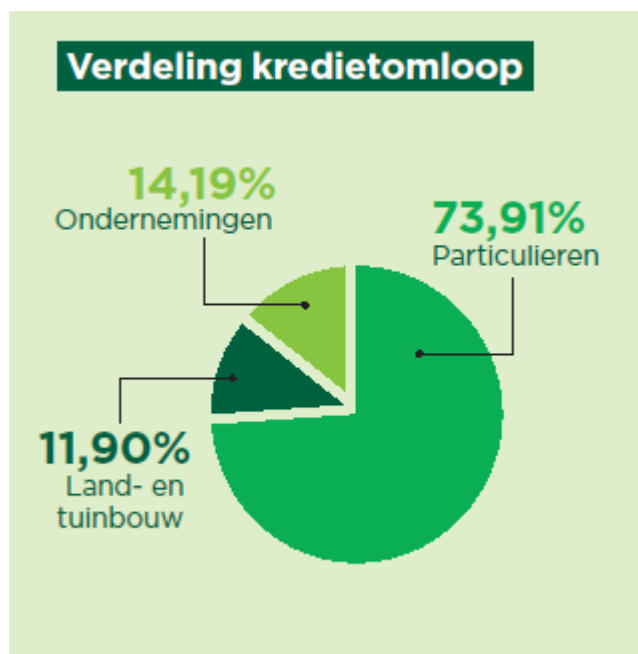
Eind 2020 telt Crelan 275.015 coöperanten, goed voor een maatschappelijk kapitaal van 897 miljoen EUR (+ 25 mio EUR). De totale dividenduitkering omvat een bedrag van 26,2 miljoen EUR.

Meer info over de jaarresultaten is beschikbaar in het jaarverslag op de website van Crelan.

### Ratio's Groep Crelan

	2019	2020	% Verschil
<b>Tier I</b>	21,03%	21,72%	+3,28
<b>CAD</b>	21,85%	22,02%	+0,78
<b>Loan Loss</b>	-0,01%	0,10%	+110
<b>Return on equity</b>	6,02%	3,91%	-35,05
<b>ROA</b>	0,33%	0,22%	-33,33
<b>Cost Income Ratio</b>	73,59%	73,36%	-0,31

## Verdeling kredietomloop Groep Crelan



## Belangrijkste evoluties Groep Crelan

In mio EUR	2019	2020	Evolutie €	Evolutie %
<b>Productie Biba*</b>	903,52	1.469,78	+566,26	+62,7
<b>Omloop Biba</b>	19.270,79	20.740,48	+1.469,69	+7,6
<b>Productie Buba**</b>	1.203	1.409	+205,92	+17,1
<b>Omloop Buba</b>	6.225,84	6.763,42	+537,58	+8,6
<b>Productie kredieten</b>	3.592,84	3.663,83	+70,98	+2
<b>Omloop kredieten</b>	16.588,62	17.351,78	+763,16	+4,6
<b>Totaal Activa</b>	21.595,54	22.819,21	+1.223,67	+5,7
<b>Maatschappelijk kapitaal</b>	872	897	+25	+2,8
<b>Eigen vermogen</b>	1.263,01	1.311,46	+48,45	+3,8
<b>Nettowinst</b>	70,30	49,41	-20,89	-29,7

\* Biba = binnenbalans

\*\* Buba = buitenbalans

---

**Over Crelan**

Crelan is een Belgische coöperatieve bank met CrelanCo als coöperatieve aandeelhouder. Het balanstotaal van Crelan (inclusief haar dochter Europabank) bedraagt 22,8 miljard euro en daarmee is ze de zevende Belgische Bank. Crelan biedt een ruim aanbod bank- en verzekeringsproducten aan voor de particulieren, de zelfstandigen, de ondernemers en de land- en tuinbouwers. De klanten kunnen voor advies terecht in meer dan 500 kantoren die gerund worden door zelfstandige kantoorhouders.

[www.crelan.be](http://www.crelan.be)

**Over Groep Crelan**

De Groep Crelan is samengesteld uit Crelan en haar dochters: Crelan Insurance en de nichebank Europabank.

Groep Crelan = 2.734 medewerkers, 549 kantoren, 275.015 coöperatieve aandeelhouders, meer dan 900.000 klanten, (cijfers op 31/12/2020)

**Perscontact Crelan:**

Ortwin De Vliegheer, secretaris-generaal & directeur Corporate Communication,  
Tel.: + 32 (0) 2 558 75 78 of + 32 (0) 475 90 43 08

Leo De Roeck, verantwoordelijke Corporate Communication, Press & Translations  
Tel.: + 32 (0) 3 247 15 85 of + 32 (0) 499 96 52 81

[press@crelan.be](mailto:press@crelan.be)

