

## **1. Toelichting**

Alle regelingen hieronder worden beoordeeld op basis van de criteria van de Gedelegeerde Verordening (EU) nr. 2017/576 van de Commissie van 8 juni 2016 (RTS 28).

## **2. Uitleg over het relatieve belang dat wordt gehecht aan de uitvoeringsfactoren bij de beoordeling van de kwaliteit van uitvoering**

Voor de uitvoering van een order zijn verschillende factoren van belang, waaronder prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering, afwikkeling van het order, omvang en aard van het order. Crelan baseert zich bij het bepalen van het best mogelijke resultaat op de totale tegenwaarde die de klant zal moeten betalen. De prijs van het financiële instrument en de kosten van uitvoering zijn de beslissende factoren. Andere factoren zullen alleen de overhand hebben voor zover zij bijdragen tot een betere totale prijs.

De bank kan ervoor opteren om deze policy niet toe te passen als zij van oordeel is dat dit kadert in het belang van de klant. Het principe van optimale uitvoering betekent niet dat de bank in elk individueel geval het best mogelijk resultaat moet behalen.

## **3. Een beschrijving van nauwe banden, belangenconflicten en gemeenschappelijke eigendomsverhoudingen met één of meerdere uitvoeringsplatformen**

Voor het ontvangen en doorgeven van orders van klanten doet Crelan een beroep op financiële tussenpersonen. Crelan heeft geen nauwe banden met, belangenconflicten met of participaties in uitvoeringsplatformen van deze financiële tussenpersonen.

## **4. Beschrijving van eventuele specifieke regelingen met plaatsen van uitvoering voor gedane of ontvangen betalingen, verkregen kortingen of niet-geldelijke voordelen**

Crelan heeft geen specifieke afspraken met plaatsen van uitvoering betreffende gedane of ontvangen betalingen, kortingen of niet-geldelijke voordelen. Zij volgt hierin de algemeen geldende regelingen.

## **5. Uitleg over de factoren die ertoe hebben geleid om de lijst met uitvoeringsplatformen te wijzigen**

Tijdens de verslagperiode is Crelan voor de beursgenoteerde instrumenten van 'broker' veranderd aangezien de vorige broker zijn dienstverlening aan professionele klanten heeft stopgezet. Hierdoor is ook de lijst van plaatsen van uitvoering in het orderuitvoeringsbeleid van de bank gewijzigd. Deze wijziging heeft geen impact gehad op de uitvoeringsresultaten voor de klanten.

## **6. Toelichting over hoe de orderuitvoering kan verschillen naar gelang van de klantencategorie**

Vooraleer beleggingsdiensten aan te bieden voorziet de wet dat de klant dient ondergebracht te worden in één van de volgende drie categorieën :

- ✓ In aanmerking komende tegenpartijen ;
- ✓ Professionele klanten ;
- ✓ Niet-professionele klanten (ook genoemd retailklanten).

De bank beschouwt alle klanten als behorend tot de categorie van niet-professionele klanten. Zij genieten steeds de hoogste bescherming en identieke wijze van orderuitvoering.

## **7. Uitleg over welke andere criteria bij de uitvoering van de orders van niet-professionele klanten al dan niet voorrang kregen op de criteria prijs en kosten en hoe die andere criteria ertoe bijgedragen hebben dat qua totale tegenprestatie voor de klant het best mogelijke resultaat werd behaald.**

Prijs en kosten zijn de belangrijkste factoren om tot een optimaal resultaat te komen.

Uitzonderingen kunnen worden gemaakt in specifieke omstandigheden wanneer andere factoren, zoals de marktimpact, de snelheid, de waarschijnlijkheid van uitvoering en betaling, de omvang en aard van de order of andere voor de uitvoering van het order relevante factoren, van groter belang kunnen zijn voor de bepaling van het best mogelijke uitvoeringsresultaat.

## **8. Uitleg over hoe de vennootschap gebruik heeft gemaakt van gegevens of tools i.v.m. de uitvoeringskwaliteit**

Crelan gebruikt geen specifieke tools om de uitvoeringskwaliteit van de orders te monitoren. Crelan selecteert voor de uitvoering van de orders de tussenpersonen, rekening houdend met de relevante factoren uit haar orderuitvoeringsbeleid inzake uitvoeringskwaliteit.

<b>Belangrijkste plaatsen van uitvoering - niet-professionele cliënten voor de dienstverlening 'ontvangen &amp; doorgeven van orders'</b>					
Tabel 1a (iii)					
Instrumentencategorie	Eigenvermogensinstrumenten – Aandelen & certificaten van aandelen				
Is er tijdens het voorgaande jaar gemiddeld < 1 transactie per werkdag uitgevoerd	Neen				
Belangrijkste vijf plaatsen van uitvoering gerangschikt in termen van handelsvolumes (dalende volgorde)	Aandeel van het verhandelde volume als percentage van het totaal in de betrokken categorie	Aandeel van de uitgevoerde orders als percentage van het totaal in de betrokken categorie	Percentage passieve orders	Percentage agressieve orders	Percentage gestuurde orders
KBC SECURITIES SERVICES (LEI: 6B2PBRV1FCJDMR45RZ53)	75,94%	78,04%	N/A	N/A	N/A
KEYTRADE BANK (ON: 0464.034.340 - LEI: 549300W3KIN4AHKM6X10)	24,03%	21,94%	N/A	N/A	N/A
KBC (ON: 0462.920.226 - LEI: 6B2PBRV1FCJDMR45RZ53)	0,03%	0,01%	N/A	N/A	N/A
BELFIUS BANK (ON: 0403.201.185 - LEI: A5GWLFB3KM7YV2SFQL84)	0,00%	0,01%	N/A	N/A	N/A
Tabel 1b (i)					
Instrumentencategorie	Schuldinstrumenten - Eurobonds & EMTN				
Is er tijdens het voorgaande jaar gemiddeld < 1 transactie per werkdag uitgevoerd	Neen				
Belangrijkste vijf plaatsen van uitvoering gerangschikt in termen van handelsvolumes (dalende volgorde)	Aandeel van het verhandelde volume als percentage van het totaal in de betrokken categorie	Aandeel van de uitgevoerde orders als percentage van het totaal in de betrokken categorie	Percentage passieve orders	Percentage agressieve orders	Percentage gestuurde orders
GOLDMAN SACH INTERNATIONAL (LEI: W22LROWP2IHZNBB6K528)	33,45%	13,87%	N/A	N/A	N/A
BANQUE NATIONALE DE BELGIQUE (ON: 0203.201.340 - LEI: CGYP50QBGG6R6NCHTSN68)	22,51%	1,87%	N/A	N/A	N/A
SOCIETE GENERALE (LEI: O2RNE8IBXP4R0TD8PU41)	16,71%	24,13%	N/A	N/A	N/A
BNP PARIBAS (LEI: R0MUWSFPU8MPRO8K5P83)	15,82%	36,01%	N/A	N/A	N/A
SG OPTION (LEI: 969500FDN8G43HMHZM83)	11,51%	24,13%	N/A	N/A	N/A

Tabel 1h (i)					
Instrumentencategorie	Gesecuritiseerde derivaten				
Is er tijdens het voorgaande jaar gemiddeld < 1 transactie per werkdag uitgevoerd	Ja				
Belangrijkste vijf plaatsen van uitvoering gerangschikt in termen van handelsvolumes (dalende volgorde)	Aandeel van het verhandelde volume als percentage van het totaal in de betrokken categorie	Aandeel van de uitgevoerde orders als percentage van het totaal in de betrokken categorie	Percentage passieve orders	Percentage agressieve orders	Percentage gestuurde orders
KBC SECURITIES SERVICES (LEI: 6B2PBRV1FCJDMR45RZ53)	96,56%	81,08%	N/A	N/A	N/A
KEYTRADE BANK (ON: 0464.034.340 - LEI: 549300W3KIN4AHKM6X10)	3,44%	18,92%	N/A	N/A	N/A
Tabel 1k					
Instrumentencategorie	Ter beurse verhandelde producten (ter beurse verhandelde fondsen, ter beurse verhandelde promessen en ter beurse verhandelde grondstoffen)				
Is er tijdens het voorgaande jaar gemiddeld < 1 transactie per werkdag uitgevoerd	Neen				
Belangrijkste vijf plaatsen van uitvoering gerangschikt in termen van handelsvolumes (dalende volgorde)	Aandeel van het verhandelde volume als percentage van het totaal in de betrokken categorie	Aandeel van de uitgevoerde orders als percentage van het totaal in de betrokken categorie	Percentage passieve orders	Percentage agressieve orders	Percentage gestuurde orders
KBC SECURITIES SERVICES (LEI: 6B2PBRV1FCJDMR45RZ53)	59,47%	54,55%	N/A	N/A	N/A
KEYTRADE BANK (ON: 0464.034.340 - LEI: 549300W3KIN4AHKM6X10)	32,00%	33,30%	N/A	N/A	N/A
CACEIS BANK LUXEMBOURG (LEI: 96950023SCR9X9F3L662)	8,09%	10,93%	N/A	N/A	N/A
KBC (ON: 0462.920.226 - LEI: 6B2PBRV1FCJDMR45RZ53)	0,27%	0,91%	N/A	N/A	N/A
CACEIS Bank Luxembourg Branch	0,17%	0,30%	N/A	N/A	N/A