



Document d'information tarifaire



Nom du prestataire de compte: CRELAN SA

Intitulé du compte: Compte à vue Crelan Excellence Pack

Date: 01/06/2021

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
 - Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans « Conditions générales et tarifs des paiement internationaux » et dans « Tarifs des services financiers non-standardisés ».
 - Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais
Services de comptes généraux	
Tenue de compte	Cotisation mensuelle Total des frais annuels
	8,00 EUR 96,00 EUR
Inclut une offre groupée de services comprenant:	
- 2 cartes de débit	
- 2 cartes de crédit Visa Gold (ou 1 Visa Gold et 1 Visa Classic)	
- virement en euros vers un compte non-Crelan exécutés en agence	
- versement et retrait d'espèces en euros au guichet d'une agence Crelan	
- domiciliations européennes	
- ordres permanents	
- ordres de paiement rejetés pour solde insuffisant	
- virement urgent en euros crédité le jour même auprès d'une autre banque	

<ul style="list-style-type: none"> - commande de chèque - encaissement d'un chèque - paiement par chèque client - virement papier avec duplicata - le remplacement des cartes de débit et de crédit en cas de perte ou de vol - les frais de gestion d'un nombre illimité de comptes titres 	
Paiements (à l'exclusion des cartes)	
Virement en euros	<ul style="list-style-type: none"> - électronique 0,00 EUR
Paiement instantané	<ul style="list-style-type: none"> - via myCrelan ou Crelan Mobile 1,25 EUR (momentanément indisponible)
Versement d'un chèque circulaire tiré sur un compte d'une autre banque	Par chèque 1,25 EUR
Cartes et espèces	
Fourniture d'une carte de débit	<p>A partir de la 3^{ème} carte Cotisation mensuelle par carte 1,17 EUR Total des frais annuels 14,00 EUR</p>
Fourniture d'une carte de crédit Visa Classic	<p>A partir de la 3^{ème} carte Cotisation mensuelle par carte 3,00 EUR Total des frais annuels 36,00 EUR</p>
Visa Gold	<p>A partir de la 3^{ème} carte Cotisation mensuelle par carte 4,40 EUR Total des frais annuels 52,80 EUR</p>
Fourniture d'une carte prepaid	Service non disponible
Retrait d'espèces en euros	<ul style="list-style-type: none"> - Retrait ATM avec carte de débit 0,00 EUR - Retrait ATM avec carte de crédit
	<ul style="list-style-type: none"> Sur le montant 1,00 % Avec un min. de 5,00 EUR
Opérations par carte dans la zone EURO Retraits d'espèces en euros aux guichets automatiques avec carte de débit	Crelan ne facturera pas de frais. Les frais facturés localement sont cependant à charge du client.

Retraits d'espèces en euros aux guichets automatiques avec carte Visa Classic ou Visa Gold	Sur le montant Avec un min. de	1,00% 5,00 EUR
Retraits d'espèces en euros auprès de banques et bureaux de change avec carte Visa Classic ou Visa Gold	Sur le montant Avec un min. de	2,00% 5,00 EUR
Paiement par carte de débit, Visa Classic ou Visa Gold		0,00 EUR
Opérations par carte en-dehors la zone Euro		
Retraits d'espèces dans une autre devise aux guichets automatiques avec carte de débit	Sur le montant Majoré de Commission de change ¹	1,21% 3,33 EUR 1,94%
Retraits d'espèces dans une autre devise aux guichets automatiques avec carte Visa Classic ou Visa Gold	Sur le montant Majoré de Commission de change ¹	1,00% 4,00 EUR 1,60%
Retraits d'espèces dans une autre devise auprès de banques et bureaux de change avec carte Visa Classic ou Visa Gold	Sur le montant Majoré de Commission de change ¹ N.B. en cas de retrait manuel, une commission de change peut être prélevée par l'intermédiaire.	2,00% 4,00 EUR 1,60%
Paiement par carte de débit	Coût fixe Commission de change ¹	0,61 EUR 1,94%
Paiement par carte Visa Classic ou Visa Gold	Commission de change unique ¹	1,60%

Découverts et services connexes	
Facilité de découvert [Facilité de caisse]²	
Taux débiteur/TAEG	9,50%
Dépassement	9,50%

¹ Taux de change appliqué par rapport au cours de référence de la BCE (Banque centrale européenne) le jour du traitement de la transaction. Le cours de change de référence de la BCE pour les devises de l'EEE et pour plusieurs autres devises est disponible sur https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html

² Le montant maximum d'une facilité de découvert [facilité de caisse] liée à un compte à vue à usage privé est de 1.250 EUR. Le solde débiteur doit être apuré dans un délai d'un mois.

	Débit non autorisé	10,45%
Lettre de rappel ou de mise en demeure	Un envoi par mois	7,50 EUR + frais de port
Autres services		
Opérations bancaires à distance	- Abonnement myCrelan, le premier Digipass inclus - Remplacement Digipass défectueux - Remplacement Digipass non-défectueux - Remplacement Digipass perdu ou endommagé par l'utilisateur - Abonnement Crelan Mobile	0,00 EUR 0,00 EUR 25,00 EUR 25,00 EUR 0,00 EUR
Extraits de compte	Extraits via myCrelan (internet-banking) Extraits de compte papier envoyés par la poste. Cotisation mensuelle : - Fréquence trimestrielle* - Fréquence mensuelle* - Fréquence hebdomadaire - Fréquence journalière *0,00 EUR pour les clients sans abonnement myCrelan.	0,00 EUR 0,50 EUR 1,00 EUR 4,00 EUR 15,00 EUR
Divers Chèque national définitivement refusé	Par chèque	7,44 EUR
Formulaire virement papier (par 10) simple ou avec duplicita	Par virement à l'agence au domicile	0,00 EUR frais de port