



**Nom du prestataire de compte: CRELAN SA**

**Intitulé du compte: Crelan Basic**

**Date : 01/01/2023**

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans « Conditions générales et tarifs des paiement internationaux » et dans « Tarifs des services financiers non-standardisés ».
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais
<b>Services de comptes généraux</b>	
<b>Tenue de compte</b>  Inclut une <b>offre groupée de services</b> comprenant: <ul style="list-style-type: none"> <li>- une carte de débit</li> <li>- retrait d'espèces en euros par carte de débit au guichet automatique Crelan</li> <li>- paiement par carte de débit dans la zone SEPA</li> <li>- domiciliations européennes</li> <li>- ordres permanents</li> </ul>	Cotisation mensuelle 0,00 EUR <b>Total des frais annuels 0,00 EUR</b>
<b>Paiements (à l'exclusion des cartes)</b>	
<b>Virement en euros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- électronique 0,00 EUR</li> <li>- en agence vers autre banque 5,00 EUR</li> <li>- par virement virement urgent en agence 6,00 EUR</li> </ul>
<b>Paiement instantané via myCrelan et Crelan Mobile</b>	Par opération (momentanément indisponible) 1,25 EUR

<b>Versement/retrait d'espèces en euros</b>	Par opération	5,00 EUR
<b>Versement d'un chèque circulaire tiré sur un compte d'une autre banque</b>	Par chèque	5,00 EUR
<b>Cartes et espèces</b>		
<b>Fourniture d'une carte de débit</b>	<b>Service plus disponible à partir du 14/06/2021</b>	
	Cotisation mensuelle pour carte obtenue avant le 14/06/2021 à partir de la 2 <sup>e</sup> carte (par carte)	1,17 EUR
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>14,00 EUR</b>
<b>Fourniture d'une carte de crédit</b>	<b>Service plus disponible à partir du 14/06/2021</b>	
Visa Classic	Cotisation mensuelle pour carte obtenue avant le 14/06/2021	3,00 EUR
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>36,00 EUR</b>
Visa Gold	Cotisation mensuelle pour carte obtenue avant le 14/06/2021	4,40 EUR
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>52,80 EUR</b>
<b>Fourniture d'une carte prepaid</b>	Service non disponible	
<b>Retrait d'espèces en euros</b>	- Retrait guichet automatique Crelan avec carte de débit	0,00 EUR
	- Retrait guichet automatique non-Crelan avec carte de débit	0,50 EUR
	- Retrait guichet automatique Crelan et non- Crelan avec carte de crédit	
	Sur le montant	1,00 %
	Majoré de	6,00 EUR
<b>Opérations par carte dans la zone EURO</b>		
Retraits d'espèces en euros aux guichets automatiques non-Crelan avec carte de débit	Les frais facturés localement sont à charge du client.	0,50 EUR
Retraits d'espèces en euros aux guichets automatiques Crelan et non Crelan avec carte Visa Classic ou Visa Gold	Sur le montant	1,00%
	Majoré de	6,00 EUR

Retraits d'espèces en euros auprès de banques et bureaux de change avec carte Visa Classic ou Visa Gold	Sur le montant Majoré de	2,00% 6,00 EUR
Paiement par carte de débit, Visa Classic ou Visa Gold		0,00 EUR
<b>Opérations par carte en-dehors la zone Euro</b>		
Retraits d'espèces dans une autre devise aux guichets automatiques avec carte de débit	Coût fixe Commission de change <sup>1</sup>	6,00 EUR 2,00%
Retraits d'espèces dans une autre devise aux guichets automatiques avec carte Visa Classic ou Visa Gold	Sur le montant Majoré de Commission de change <sup>1</sup>	1,00% 6,00 EUR 2,00%
Retraits d'espèces dans une autre devise auprès de banques et bureaux de change avec carte Visa Classic ou Visa Gold	Sur le montant Majoré de Commission de change <sup>1</sup> N.B. en cas de retrait manuel, une commission de change peut être prélevée par l'intermédiaire.	2,00% 6,00 EUR 2,00%
Paiement par carte de débit	Coût fixe Commission de change <sup>1</sup>	0,60 EUR 2,00%
Paiement par carte Visa Classic ou Visa Gold	Commission de change unique <sup>1</sup>	2,00%
<b>Remplacement d'une carte perdue ou volée</b>	- Carte de débit - Carte de crédit Visa Classic - Carte de crédit Visa Gold	10,00 EUR 10,00 EUR 10,00 EUR
<b>Découverts et services connexes</b>		
<b>Facilité de découvert [Facilité de caisse]</b>	Service non disponible	
<b>Dépassement</b>		9,50%
	Débit non autorisé	10,45%

<sup>1</sup> Taux de change appliqué par rapport au cours de référence de la BCE (Banque centrale européenne) le jour du traitement de la transaction. Le cours de change de référence de la BCE pour les devises de l'EEE et pour plusieurs autres devises est disponible sur [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/index.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html)

<b>Lettre de rappel ou de mise en demeure</b>	Un envoi par mois	7,50 EUR + frais de port
<b>Autres services</b>		
<b>Opérations bancaires à distance</b>	- Abonnement myCrelan, le premier Digipass inclus	0,00 EUR
	- Remplacement Digipass défectueux	0,00 EUR
	- Remplacement Digipass non-défectueux	25,00 EUR
	- Remplacement Digipass perdu ou endommagé par l'utilisateur	25,00 EUR
	- Abonnement Crelan Mobile	0,00 EUR
<b>Extraits de compte</b>	Extraits via myCrelan (internet-banking)	0,00 EUR
	Extraits de compte papier envoyés par la poste. Cotisation mensuelle :	
	- Fréquence trimestrielle	0,75 EUR
	- Fréquence mensuelle	1,50 EUR
	- Fréquence hebdomadaire	6,00 EUR
	- Fréquence journalière	15,00 EUR
<b>Divers</b>		
Commande de chèque	Service non disponible	
Paiement par chèque client	Par chèque	1,00 EUR
Chèque circulaire	Par chèque	5,00 EUR
Chèque national définitivement refusé	Par chèque	7,44 EUR
Virement papier simple ou avec duplicata	Service non disponible	
Ordre de paiement rejeté en raison d'un solde insuffisant (gratuit si un des titulaires a 65 ans ou plus)	Par opération	5,00 EUR