



## Informatiedocument betreffende de vergoedingen



**Naam van de rekeningaanbieder: CRELAN NV**

**Naam van de rekening: Crelan Basic**

**Datum: 01/01/2023**

- Dit document geeft u inlichtingen over de vergoedingen voor het gebruik van de belangrijkste aan uw betaalrekening gekoppelde diensten. Hiermee kunt u die vergoedingen met de vergoedingen voor andere rekeningen vergelijken.
- Er kunnen ook vergoedingen van toepassing zijn voor het gebruik van aan de betaalrekening gekoppelde diensten die hier niet worden vermeld. U vindt volledige informatie in “Algemene voorwaarden en tarieven voor internationale betalingen” en in “Tarief van niet-gestandaardiseerde financiële diensten”.
- Een verklarende woordenlijst van de in dit document gebruikte termen is kosteloos beschikbaar.

Dienst	Vergoeding
<b>Algemene rekeningdiensten</b>	
<b>Beheren van de rekening</b>	Maandelijkse bijdrage 0,00 EUR <b>Totale jaarlijkse vergoeding 0,00 EUR</b>
Met inbegrip van een <b>dienstenpakket</b> dat bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 debetkaart</li><li>- geldopneming in euro met de debetkaart aan Crelan-geldautomaten</li><li>- betaling met de debetkaart in de SEPA-zone</li><li>- Europese domiciliëringen</li><li>- doorlopende betalingsopdrachten</li></ul>	
<b>Betalingen (exclusief kaarten)</b>	
<b>Overschrijving in euro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- elektronisch 0,00 EUR</li><li>- in kantoor naar een andere bank 5,00 EUR</li><li>- Dringende overschrijving in kantoor 6,00 EUR</li></ul>

<b>Instantbetaling via myCrelan of Crelan Mobile</b>	Per verrichting (tijdelijk niet beschikbaar)	1,25 EUR
<b>Storting of geldopneming in euro</b>	Per verrichting	5,00 EUR
<b>Storting van een circulaire cheque getrokken op een rekening van een andere bank</b>	Per cheque	5,00 EUR
<b>Kaarten en contanten</b>		
<b>Aanbieden van een debetkaart</b>	<b>Dienst niet beschikbaar vanaf 14/06/2021</b>	
	Maandelijkse bijdrage voor kaart verkregen voor 14/06/2021 vanaf de 2 <sup>de</sup> kaart (per kaart)	1,17 EUR
	<b>Totale jaarlijkse vergoeding</b>	<b>14,00 EUR</b>
<b>Aanbieden van een kredietkaart</b>	<b>Dienst niet beschikbaar vanaf 14/06/2021</b>	
Visa Classic	Maandelijkse bijdrage voor kaart verkregen voor 14/06/2021	3,00 EUR
	<b>Totale jaarlijkse vergoeding</b>	<b>36,00 EUR</b>
Visa Gold	Maandelijkse bijdrage voor kaart verkregen voor 14/06/2021	4,40 EUR
	<b>Totale jaarlijkse vergoeding</b>	<b>52,80 EUR</b>
<b>Aanbieden van een prepaidkaart</b>	Dienst niet beschikbaar	
<b>Geldopneming in euro</b>	- Opneming aan Crelan-geldautomaat	0,00 EUR
	- Opneming aan niet-Crelan geldautomaat met debetkaart	0,50 EUR
	- Opneming aan Crelan en niet-Crelan geldautomaat met kredietkaart:	
	op het bedrag	1,00 %
	vermeerderd met	6,00 EUR
<b>Gebruik van kaarten binnen de eurozone</b>		
Geldopneming in euro aan een niet-Crelan geldautomaat met een debetkaart	Lokaal aangerekende kosten worden wel doorgerekend aan de klant.	0,50 EUR

Geldopneming in euro aan een Crelan en niet-Crelan geldautomaat met een Visa Classic of Visa Gold	Op het bedrag Vermeerderd met	1,00% 6,00 EUR
Geldopneming in euro in banken of wisselkantoren met Visa Classic of Visa Gold	Op het bedrag Vermeerderd met	2,00% 6,00 EUR
Betaling met debetkaart, Visa Classic of Visa Gold		0,00 EUR
<b>Gebruik van kaarten buiten de eurozone</b>		
Geldopneming in andere valuta aan automaten met debetkaart	Vaste kost Wisselkoersmarge <sup>1</sup>	6,00 EUR 2,00%
Geldopneming in andere valuta aan automaten met Visa Classic of Visa Gold	Op het bedrag Vermeerderd met Wisselkoersmarge <sup>1</sup>	1,00% 6,00 EUR 2,00%
Geldopneming in andere valuta in banken of wisselkantoren met Visa Classic of Visa Gold	Op het bedrag Vermeerderd met Wisselkoersmarge <sup>1</sup> N.B. tussenpersonen kunnen bij manuele afname een commissieloon afhouden	2,00% 6,00 EUR 2,00%
Betaling per debetkaart	Vaste kost Wisselmargekoers <sup>1</sup>	0,60 EUR 2,00%
Betaling per Visa Classic of Visa Gold	Enkel wisselkoersmarge <sup>1</sup>	2,00%
<b>Vervanging van een verloren of gestolen kaart</b>	- Debetkaart - Kredietkaart Visa Classic - Kredietkaart Visa Gold	10,00 EUR 10,00 EUR 10,00 EUR
<b>Debetstanden en bijbehorende diensten</b>		
<b>Geoorloofde debetstand (Kasfaciliteit)</b>	Dienst niet beschikbaar	
<b>Overschrijding</b>		9,50%
	Niet toegelaten debetstand	10,45%
<b>Aanmaningsbrief of brief voor ingebrekestelling ten gevolge van een debetsaldo</b>	Een verzending per maand	7,50 EUR + portokosten

<sup>1</sup> De wisselmarge wordt toegepast tegen de referentiewisselkoers ECB (Europese Centrale Bank) op de dag van verwerking van de transactie. Referentiewisselkoersen ECB voor de EER-deviezen en enkele andere deviezen zijn consulteerbaar op <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>

## Overige diensten

<b>Bankieren op afstand</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Abonnement myCrelan, inclusief eerste Digipass 0,00 EUR</li><li>- Vervanging defecte Digipass 0,00 EUR</li><li>- Vervanging niet-defecte Digipass 25,00 EUR</li> <li>- Vervanging Digipass in geval van verlies of beschadiging door gebruiker 25,00 EUR</li><li>- Abonnement Crelan Mobile 0,00 EUR</li></ul>
<b>Rekeninguittreksels</b>	<p>Elektronische rekeninguittreksels via myCrelan (internet-banking) 0,00 EUR</p> <p>Rekeninguittreksels op papier via post. Maandelijks bijdrage</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Driemaandelijks verzending 0,75 EUR</li><li>- Maandelijks verzending 1,50 EUR</li><li>- Wekelijkse verzending 6,00 EUR</li><li>- Dagelijkse verzending 15,00 EUR</li></ul>
<b>Diversen</b>	
Bestelling cheques	Dienst niet beschikbaar
Uitschrijven klantencheque	Per cheque 1,00 EUR
Circulaire cheque	Per cheque 5,00 EUR
Definitieve weigering nationale cheque	Per cheque 7,44 EUR
Papier overschrijvingsformulier met of zonder doorslag (per 10) met of zonder doorslag	Dienst niet beschikbaar
Vergoeding verwerping betalingsopdracht wegens ontoereikend saldo (gratis indien één van de titularissen 65 jaar of ouder is)	Per verrichting 5,00 EUR