



Nom du prestataire de compte: CRELAN SA

Intitulé du compte: Compte à vue Crelan Performance Pack for One

Date: 01/4/2023

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans « Conditions générales et tarifs des paiement internationaux » et dans « Tarifs des services financiers non-standardisés ».
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais
Services de comptes généraux	
Tenue de compte	Cotisation mensuelle 5,00 EUR
	Total des frais annuels 60,00 EUR
	<u>Coopérateur</u>
	Cotisation mensuelle 3,75 EUR
	Total des frais annuels 45,00 EUR
	<u>Jeune (de moins de 25 ans)</u>
	Mensuel 2,00 EUR
	Total des frais annuels 24,00 EUR
	<u>Jeune Coopérateur (de moins de 25 ans)</u>
	Cotisation mensuelle 1,50 EUR
	Total des frais annuels 18,00 EUR
	Inclut une offre groupée de services comprenant: - 1 carte de débit - 1 carte de crédit Visa Classic - le remplacement des cartes de débit et de crédit en cas de perte ou de vol - domiciliations européennes - ordres permanents

<ul style="list-style-type: none"> - retrait d'espèces en euros par carte de débit à un guichet automatique Crelan et non-Crelan en Belgique - versement et retrait d'espèces en euros au guichet d'une agence Crelan - 12 virements en euros vers un compte non-Crelan exécutés en agence - frais pour 6 ordres de paiement rejetés pour solde insuffisant - frais de gestion d'un nombre illimité de comptes-titres <p>Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.</p>	
Paiements (à l'exclusion des cartes)	
Virement en euros	<ul style="list-style-type: none"> - électronique 0,00 EUR - en agence vers autre banque par virement à partir du 13^e virement 1,50 EUR - virement urgent en agence 6,00 EUR
Paiement instantané	<ul style="list-style-type: none"> - via myCrelan ou Crelan Mobile (momentanément indisponible) 1,25 EUR
Versement d'un chèque circulaire tiré sur un compte d'une autre banque	<ul style="list-style-type: none"> Par chèque 1,25 EUR Par chèque 1,00 EUR
Paiement par chèque client	
Formulaire virement papier	<ul style="list-style-type: none"> à l'agence 0,00 EUR au domicile frais de port
Formulaire virement papier avec duplicata	<ul style="list-style-type: none"> Par formulaire 0,25 EUR
Cartes et espèces	
Fourniture d'une carte de débit	<ul style="list-style-type: none"> 1^{ère} carte de débit 0,00 EUR Carte supplémentaire : service non disponible
Fourniture d'une carte de crédit	<ul style="list-style-type: none"> 1^{ère} carte Visa Classic 0,00 EUR Carte supplémentaire : service non disponible
Fourniture d'une carte prepaid	<ul style="list-style-type: none"> Service non disponible
Retrait d'espèces en euros en Belgique	<ul style="list-style-type: none"> - Retrait ATM avec carte de débit 0,00 EUR - Retrait ATM avec carte de crédit

	Sur le montant Majoré de	1,00 % 6,00 EUR
Opérations par carte dans la zone EURO		
Retraits d'espèces en euros aux guichets automatiques avec carte de débit	Crelan ne facturera pas de frais. Les frais facturés localement sont cependant à charge du client.	
Retraits d'espèces en euros aux guichets automatiques avec carte Visa Classic	Sur le montant Majoré de	1,00% 6,00 EUR
Retraits d'espèces en euros auprès de banques et bureaux de change avec carte Visa Classic	Sur le montant Majoré de	2,00% 6,00 EUR
Paiement par carte de débit, Visa Classic		0,00 EUR
Opérations par carte hors zone Euro		
Retraits d'espèces dans une autre devise aux guichets automatiques avec carte de débit	Coût fixe Commission de change ¹	6,00 EUR 2,00%
Retraits d'espèces dans une autre devise aux guichets automatiques avec carte Visa Classic	Sur le montant Majoré de Commission de change ¹	1,00% 6,00 EUR 2,00%
Retraits d'espèces dans une autre devise auprès de banques et bureaux de change avec carte Visa Classic	Sur le montant Majoré de Commission de change ¹ N.B. en cas de retrait manuel, une commission de change peut être prélevée par l'intermédiaire.	2,00% 6,00 EUR 2,00%
Paiement par carte de débit	Coût fixe Commission de change ¹	0,60 EUR 2,00%
Paiement par carte Visa Classic	Commission de change unique ¹	2,00%

¹ Taux de change appliqué par rapport au cours de référence de la BCE (Banque centrale européenne) le jour du traitement de la transaction. Le cours de change de référence de la BCE pour les devises de l'EEE et pour plusieurs autres devises est disponible sur https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html

Découverts et services connexes		
Facilité de découvert [Facilité de caisse]²		
Taux débiteur/TAEG		9,50%
Dépassement		9,50%
	Débit non autorisé	10,45%
Lettre de rappel ou de mise en demeure	Un envoi par mois	7,50 EUR + frais de port
Autres services		
Opérations bancaires à distance	- Abonnement myCrelan, le premier Digipass inclus	0,00 EUR
	- Remplacement Digipass défectueux	0,00 EUR
	- Remplacement Digipass non-défectueux	25,00 EUR
	- Remplacement Digipass perdu ou endommagé par l'utilisateur	25,00 EUR
	- Abonnement Crelan Mobile	0,00 EUR
Extraits de compte	Extraits via myCrelan (internet-banking)	0,00 EUR
	Extraits de compte papier envoyés par la poste. Cotisation mensuelle :	
	- Fréquence trimestrielle*	0,75 EUR
	- Fréquence mensuelle*	1,50 EUR
	- Fréquence hebdomadaire	6,00 EUR
	- Fréquence journalière	15,00 EUR
	*gratuit pour les clients sans abonnement myCrelan.	
Divers		
Commande de chèque	Par chèque	0,50 EUR
Chèque national définitivement refusé	Par chèque	7,44 EUR
Formulaire virement papier (par 10)	Par virement à l'agence au domicile	0,00 EUR frais de port

² Le montant maximum d'une facilité de découvert [facilité de caisse] liée à un compte à vue à usage privé est de 1.250 EUR. Le solde débiteur doit être apuré dans un délai d'un mois.

Formulaire virement papier avec duplicata	Par formulaire	0,25 EUR
Ordre de paiement rejeté en raison d'un solde insuffisant	Par opération rejetée	5,00 EUR