



Informatiedocument betreffende de vergoedingen



Naam van de rekeningaanbieder: CRELAN NV

Naam van de rekening: Crelan Basic

Datum: 01/4/2023

- Dit document geeft u inlichtingen over de vergoedingen voor het gebruik van de belangrijkste aan uw betaalrekening gekoppelde diensten. Hiermee kunt u die vergoedingen met de vergoedingen voor andere rekeningen vergelijken.
- Er kunnen ook vergoedingen van toepassing zijn voor het gebruik van aan de betaalrekening gekoppelde diensten die hier niet worden vermeld. U vindt volledige informatie in “Algemene voorwaarden en tarieven voor internationale betalingen” en in “Tarief van niet-gestandaardiseerde financiële diensten”.
- Een verklarende woordenlijst van de in dit document gebruikte termen is kosteloos beschikbaar.

Dienst	Vergoeding
Algemene rekeningdiensten	
Beheren van de rekening	Maandelijkse bijdrage 0,00 EUR Totale jaarlijkse vergoeding 0,00 EUR
Met inbegrip van een dienstenpakket dat bestaat uit: <ul style="list-style-type: none">- 1 debetkaart- geldopneming in euro met de debetkaart aan Crelan-geldautomaten- betaling met de debetkaart in de SEPA-zone- Europese domiciliëringen- doorlopende betalingsopdrachten	
Betalingen (exclusief kaarten)	
Overschrijving in euro	<ul style="list-style-type: none">- elektronisch 0,00 EUR- in kantoor naar een andere bank 5,00 EUR- Dringende overschrijving in kantoor 6,00 EUR

Instantbetaling via myCrelan of Crelan Mobile	Per verrichting (tijdelijk niet beschikbaar)	1,25 EUR
Storting of geldopneming in euro	Per verrichting	5,00 EUR
Storting van een circulaire cheque getrokken op een rekening van een andere bank	Per cheque	5,00 EUR
Kaarten en contanten		
Aanbieden van een debetkaart	Dienst niet beschikbaar vanaf 14/06/2021	
	Maandelijkse bijdrage voor kaart verkregen voor 14/06/2021 vanaf de 2 ^{de} kaart (per kaart)	1,17 EUR
	Totale jaarlijkse vergoeding	14,00 EUR
Aanbieden van een kredietkaart	Dienst niet beschikbaar vanaf 14/06/2021	
Visa Classic	Maandelijkse bijdrage voor kaart verkregen voor 14/06/2021	3,00 EUR
	Totale jaarlijkse vergoeding	36,00 EUR
Visa Gold	Maandelijkse bijdrage voor kaart verkregen voor 14/06/2021	4,40 EUR
	Totale jaarlijkse vergoeding	52,80 EUR
Aanbieden van een prepaidkaart	Dienst niet beschikbaar	
Geldopneming in euro	- Opneming aan Crelan-geldautomaat	0,00 EUR
	- Opneming aan niet-Crelan geldautomaat met debetkaart	0,50 EUR
	- Opneming aan Crelan en niet-Crelan geldautomaat met kredietkaart:	
	op het bedrag	1,00 %
	vermeerderd met	6,00 EUR
Gebruik van kaarten binnen de eurozone		
Geldopneming in euro aan een niet-Crelan geldautomaat met een debetkaart	Lokaal aangerekende kosten worden wel doorgerekend aan de klant.	0,50 EUR

Geldopneming in euro aan een Crelan en niet-Crelan geldautomaat met een Visa Classic of Visa Gold	Op het bedrag Vermeerderd met	1,00% 6,00 EUR
Geldopneming in euro in banken of wisselkantoren met Visa Classic of Visa Gold	Op het bedrag Vermeerderd met	2,00% 6,00 EUR
Betaling met debetkaart, Visa Classic of Visa Gold		0,00 EUR
Gebruik van kaarten buiten de eurozone		
Geldopneming in andere valuta aan automaten met debetkaart	Vaste kost Wisselkoersmarge ¹	6,00 EUR 2,00%
Geldopneming in andere valuta aan automaten met Visa Classic of Visa Gold	Op het bedrag Vermeerderd met Wisselkoersmarge ¹	1,00% 6,00 EUR 2,00%
Geldopneming in andere valuta in banken of wisselkantoren met Visa Classic of Visa Gold	Op het bedrag Vermeerderd met Wisselkoersmarge ¹ N.B. tussenpersonen kunnen bij manuele afname een commissieloon afhouden	2,00% 6,00 EUR 2,00%
Betaling per debetkaart	Vaste kost Wisselmargekoers ¹	0,60 EUR 2,00%
Betaling per Visa Classic of Visa Gold	Enkel wisselkoersmarge ¹	2,00%
Vervanging van een verloren of gestolen kaart	- Debetkaart - Kredietkaart Visa Classic - Kredietkaart Visa Gold	10,00 EUR 10,00 EUR 10,00 EUR
Debetstanden en bijbehorende diensten		
Geoorloofde debetstand (Kasfaciliteit)	Dienst niet beschikbaar	
Overschrijding		9,50%
	Niet toegelaten debetstand	10,45%
Aanmaningsbrief of brief voor ingebrekestelling ten gevolge van een debetsaldo	Een verzending per maand	7,50 EUR + portokosten

¹ De wisselmarge wordt toegepast tegen de referentiewisselkoers ECB (Europese Centrale Bank) op de dag van verwerking van de transactie. Referentiewisselkoersen ECB voor de EER-deviezen en enkele andere deviezen zijn consulteerbaar op <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>

Overige diensten		
Bankieren op afstand	- Abonnement myCrelan, inclusief eerste Digipass	0,00 EUR
	- Vervanging defecte Digipass	0,00 EUR
	- Vervanging niet-defecte Digipass	25,00 EUR
	- Vervanging Digipass in geval van verlies of beschadiging door gebruiker	25,00 EUR
	- Abonnement Crelan Mobile	0,00 EUR
Rekeninguittreksels	Elektronische rekeninguittreksels via myCrelan (internet-banking)	0,00 EUR
	Rekeninguittreksels op papier via post. Maandelijks bijdrage	
	- Driemaandelijks verzending	0,75 EUR
	- Maandelijks verzending	1,50 EUR
	- Wekelijkse verzending	6,00 EUR
	- Dagelijkse verzending	15,00 EUR
Diversen		
Bestelling cheques	Dienst niet beschikbaar	
Uitschrijven klantencheque	Per cheque	1,00 EUR
Circulaire cheque	Per cheque	5,00 EUR
Definitieve weigering nationale cheque	Per cheque	7,44 EUR
Papier overschrijvingsformulier met of zonder doorslag (per 10) met of zonder doorslag	Dienst niet beschikbaar	
Vergoeding verwerping betalingsopdracht wegens ontoereikend saldo	Per verrichting	5,00 EUR