

Visa Classic-kredietkaart - Verzekering verlengde garantie Bijzondere voorwaarden

Geldig vanaf 01/06/2024

! Deze garantie geldt voor aankopen tot 31/12/2024.

Voor alle aankopen vanaf 01/01/2025 zal de verlengde garantie niet langer inbegrepen zijn in de verzekering verbonden aan de Crelan Visa Classic kredietkaart!

Bij dringende problemen,
bel Crelan Assistance
24u/24u
+32 2 550 04 76

Inhoudsopgave

1. Definities	2
2. Verzekerd goed	2
3. Begunstigde van de verzekering	2
4. Territorialiteit	2
5. Beschrijving van de waarborgen	2
6. Uitsluitingen	3
7. Wat te doen bij een schadegeval?	4

Deze Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden vormen samen de voorwaarden van deze verzekering.

De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Inter Partner Assistance worden beschreven in de algemene verzekeringsvoorwaarden van Visa Classic.

1. Definities

- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487, met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7, 1000 Brussel - BE 0415.591.055 - lid van de AXA Partners Groep, hierna “de Verzekeraar” genoemd.
- **Storing:** een elektrische, elektronische of mechanische storing van een of meer onderdelen van het verzekerd goed, veroorzaakt door een onopzettelijk verschijnsel dat zich in het apparaat zelf voordoet.

2. Verzekerd goed

Huishoudelijke apparaten en elektronica (“witte” producten), audiovisuele apparatuur (“bruine” producten) en informaticaproducten (“grijze” producten) die nieuw (vóór 01/01/2025) door de verzekerde zijn aangekocht en volledig zijn betaald met de Visa Classic-kredietkaart uitgegeven door Crelan, en waarvoor de wettelijke garantie van de fabrikant en leverancier is verstreken.

De aankoopwaarde van het goed moet minstens € 50 bedragen, inclusief btw.

Deze garantie is geldig voor een periode van 2 jaar vanaf de datum waarop de wettelijke garantietermijn afloopt.

3. Begunstigde van de verzekering

De houder van de Visa Classic-kredietkaart uitgegeven door Crelan, uitsluitend handelend voor privédoeleinden (en niet voor professionele of commerciële doeleinden), die het volledige bedrag met zijn of haar kredietkaart heeft betaald.

De kredietkaarthouder is de natuurlijke persoon wiens naam op de kredietkaart staat.

4. Territorialiteit

De voorwaarden van deze verzekering zijn van toepassing op goederen die gekocht zijn bij een professionele handelaar die gevestigd is in de Europese Unie, evenals op online aankopen.

5. Beschrijving van de waarborgen

5.1 Diagnose op afstand

In geval van een schadegeval zal Crelan Assistance (tel: 02/550 04 76) een eerste diagnose op afstand stellen op basis van de door de verzekerde verstrekte informatie.

Tijdens de diagnose controleert Crelan Assistance of het apparaat en het door de verzekerde beschreven schadegeval gedekt zijn. Crelan Assistance begeleidt de verzekerde om de aard van de storing te bepalen en deze op te lossen.

5.2 Probleemoplossing en reparaties

Indien de diagnose op afstand het probleem niet oplost, volgt de verzekerde de procedure beschreven in clausule 7.

Na ontvangst van de bewijsstukken kan de verzekeraar een erkende hersteller aanstellen die binnen de 24 uur contact opneemt met de verzekerde. De hersteller zorgt ervoor dat het verzekerde goed binnen de 5 werkdagen wordt hersteld.

Deze termijnen gelden enkel voor zover de verzekerde beschikbaar is om een erkende hersteller te ontvangen.

Indien de erkende hersteller het verzekerde goed niet bij de verzekerde thuis kan herstellen, organiseert de verzekeraar het transport en neemt de transportkosten van het verzekerde goed ten laste.

Als het verzekerde goed transporteerbaar is (bv. een microgolfoven), moet de verzekerde de instructies van de verzekeraar volgen om het te verzenden naar de plaats waar het zal worden hersteld. De transportkosten worden door de verzekeraar gedekt.

De verzekeraar dekt de kosten van de tussenkomst van de erkende hersteller, evenals de kosten van de herstelling.

Indien de panne tot gevolg heeft dat een wasmachine, koelkast of diepvriezer langer dan 7 werkdagen buiten gebruik is, levert en installeert de erkende hersteller op vraag van de verzekerde binnen de 24 uur een toestel in bruikleen met hetzelfde doel. Dit toestel in bruikleen hoeft niet van hetzelfde model of merk te zijn, onder voorbehoud van beschikbaarheid van het toestel en aanvaarding van alle bruikleenvoorwaarden opgelegd door de erkende hersteller.

De periode van bruikleen komt overeen met de duur van de herstelling van het defecte verzekerde goed, zonder 30 opeenvolgende kalenderdagen te overschrijden, en eindigt in elk geval na levering van het herstelde goed.

Als een toestel in bruikleen niet op tijd kan worden geleverd, verbindt de verzekeraar zich ertoe een schadevergoeding van 50 euro inclusief btw te betalen aan de verzekerde.

5.3 Vervanging van een onherstelbaar verzekerd goed

Als de erkende hersteller vaststelt dat het verzekerde goed onherstelbaar is (herstellingskosten hoger dan de vervangingswaarde van het defecte toestel), kan de verzekerde het verzekerde goed laten vervangen door een goed met dezelfde technische kenmerken. Dit hoeft echter niet hetzelfde model of merk te zijn.

Dit goed wordt bij de verzekerde thuis afgeleverd - op kosten van de verzekeraar - binnen maximaal 5 kalenderdagen na bevestiging dat het verzekerde goed onherstelbaar is.

Elke aankoop door de verzekerde van een goed ter vervanging van het onherstelbare goed zonder voorafgaande toestemming van de verzekeraar, is niet gedekt.

5.4. Bedrag van de vergoeding

Het bedrag van de vergoeding mag niet hoger zijn dan 1.900 euro per verzekerde kredietkaart en per opeenvolgende periode van 365 dagen vanaf de eerste schadeaangifte.

6. Uitsluitingen

Het volgende is uitgesloten en geeft geen recht op tussenkomst door de verzekeraar:

- apparaten en/of toestellen bestemd voor professioneel gebruik, zelfs als ze geïnstalleerd en gebruikt worden in de woning van de verzekerde;
- accessoires of randapparatuur zoals: kabels, vaatwaskorf, ovenaccessoires, brander beschermkap, afstandsbedieningen;
- verbruiksartikelen en onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals gedefinieerd in het onderhoudsboekje van de fabrikant, zoals: lampen, filters, zekeringen, deurafdichtingen, transmissieriemmen, afvoerpijpen en -buizen;
- glazen onderdelen van vitro keramische kookplaten, ovendeuren en kookplaatdeksels;
- thermische isolatie voor ovens;
- apparaten waarvoor geen aankoopfactuur, kasticket of kwitantie beschikbaar is, of waarvan de informatie op dit document is uitgewist of onleesbaar is;
- apparaten waarvan de nummers en/of referenties zijn verwijderd, gewijzigd of onleesbaar zijn;
- gehuurde of geleende apparaten.

Het volgende is eveneens uitgesloten en geeft op geen enkele manier recht op tussenkomst of vergoeding van de verzekeraar voor de panne of kosten:

- schade gedekt door de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals gedefinieerd in de artikelen 1641 en volgende van het oud Burgerlijk Wetboek, wanneer de verzekerde ervoor gekozen heeft zich te beroepen op de wettelijke garantie en zo herstel of gedeeltelijke terugbetaling van de aankoopprijs heeft verkregen;
- claims gedekt door de garantie tegen een gebrek aan overeenstemming in de zin van artikel 1649 van het oud Burgerlijk Wetboek, waarbij de verzekeringnemer ervoor heeft gekozen een beroep te doen op de wettelijke garantie en daarom het goed heeft geretourneerd om volledige terugbetaling van de aankoopprijs te verkrijgen;
- claims als gevolg van wijzigingen of verbeteringen aangebracht door de verzekerde of de fabrikant;
- schade als gevolg van noodherstellingen of tijdelijke herstellingen die de oorspronkelijke fout kunnen verergeren;
- claims waarbij een derde partij verantwoordelijk kan worden gehouden voor het falen (fabrikant, leverancier of elke andere persoon);
- claims met betrekking tot wijzigingen of terugroepacties die door de fabrikant zijn geïnitieerd;
- schade als gevolg van het niet naleven van de instructies en aanbevelingen van de fabrikant (met betrekking tot installatie, aansluiting, behandeling, bediening, onderhoud, enz.);
- schade als gevolg van verkeerd gebruik en/of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant of als gevolg van het gebruik van ongeschikte randapparatuur, accessoires of verbruiksartikelen;
- claims veroorzaakt door een externe factor (bliksem, inslag, val, vorst, brand, explosie, overstroming, stroomuitval, vocht, overmatige hitte);
- de inhoud (bederfelijk of niet bederfelijk) van het beschadigde apparaat;
- de kosten (onderdelen, handenarbeid, verplaatsingen en transport) en gevolgen van een defect dat niet werd hersteld door een hersteller die werd erkend door de verzekeraar, of van een herstelling die werd uitgevoerd zonder zijn voorafgaande toestemming.

7. Wat te doen bij een schadegeval?

De verzekerde moet de verzekeraar zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 28 kalenderdagen een naar behoren ingevulde en ondertekende schadeaangifte bezorgen. Deze termijn begint te lopen op de dag van het schadegeval.

Hoe meld ik een schade?

- Druk het schadeaangifteformulier “Verlengde garantie” af dat verkrijgbaar is op de website van Crelan of bij een Crelan-agentschap.
- Stuur de volledig ingevulde en ondertekende aangifte samen met de bewijsstukken (kopie van de aankoopfactuur of kasticket en uitgavenstaat van de kredietkaart) naar het volgende adres:
 - per e-mail: claims-assistance@axa-assistance.com
 - per post naar Inter Partner Assistance

C/O Crelan Visa Classic - Afdeling Terugbetalingen
Regentlaan, 7
1000 Brussel

De verzekerde moet het verzekerde goed ter beschikking van de verzekeraar houden tot de definitieve betaling van het schadegeval.

Indien de verzekerde de verplichtingen opgelegd door dit artikel niet nakomt en dit de verzekeraar schade berokkent, kan deze laatste zijn verzekeringsprestaties weigeren of beperken en van de verzekerde de terugbetaling eisen van de ten onrechte betaalde schadevergoeding. De verzekeraar kan weigeren dekking te verlenen als de verzekerde met bedrieglijk opzet bovenstaande voorwaarden niet heeft nageleefd.