

Visa Gold-kredietkaart - Aankoopbescherming

Bijzondere voorwaarden

Geldig vanaf 01/06/2024

Bij dringende problemen,
bel Crelan Assistance
24u/24u
+32 2 550 04 76

Inhoudsopgave

1. Definities	2
2. Waarborg	2
3. Begunstigde van de verzekering	2
4. Verzekerd goed	2
5. Bedrag van de schadevergoeding per schadegeval en per verzekeringsjaar	2
6. Uitsluitingen	3
7. Wat te doen bij een schadegeval?	3
8. Bewijsstukken	4
9. Expertise	4

Deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden vormen samen de voorwaarden van deze verzekering.

De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Inter Partner Assistance worden beschreven in de algemene voorwaarden van de verzekeringen verbonden aan de Visa Gold.

1. Definities

- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder nummer 0487, met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7, 1000 Brussel – Ondernemingsnr. BE 0415 591 055 - lid van de AXA Partners Groep, hierna “de verzekeraar” genoemd.
- **Schadegeval:** gebeurtenis die onder deze polis valt.
- **Onopzettelijke schade:** schade en/of volledige of gedeeltelijke vernietiging als gevolg van een onvoorziene externe gebeurtenis die normaal gebruik onmogelijk maakt of belemmert.
- **Diefstal met verzwarende omstandigheden:** diefstal met inbraak, geweld of bedreiging.

2. Waarborg

Als de verzekerde een goed betaalt met zijn Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan, vergoedt de verzekeraar het volgende:

- in geval van diefstal met verzwarende omstandigheden: de aankoopprijs van het goed
- in geval van onopzettelijke schade aan het goed: de kosten voor het herstellen van het beschadigde goed, met inbegrip van de vervoerskosten voor de herstelling;
- in het geval het goed niet kan worden hersteld of als de kosten van herstelling hoger zijn dan de aankoopprijs: de aankoopprijs van het goed;
- de waarborg is van toepassing voor zover de diefstal met verzwarende omstandigheden of de onopzettelijke schade plaatsvindt binnen 90 kalenderdagen na de aankoopdatum van het goed.

3. Begunstigde van de verzekering

De houder van een Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan, uitsluitend handelend voor privédoeleinden (en niet voor professionele of commerciële doeleinden), die de volledige aankoop heeft betaald met zijn/haar kredietkaart.

De kaarthouder is de natuurlijke persoon wiens naam op de kredietkaart staat.

4. Verzekerd goed

Alle roerende goederen die nieuw werden aangekocht door de verzekerde en volledig werden betaald met zijn Visa Gold kredietkaart.

Als het verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en na het schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar is, geldt de dekking voor het geheel.

De aankoopwaarde van het verzekerde voorwerp moet ten minste 75 euro inclusief btw bedragen.

5. Bedrag van de vergoeding

Het bedrag van de vergoeding is beperkt tot een maximum van 2.000 euro per verzekerde kredietkaart en per opeenvolgende periode van 365 dagen vanaf het eerste schadegeval. Diefstal met verzwarende omstandigheden of onopzettelijke schade aan een groep verzekerde goederen wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval.

Het bedrag van de schadevergoeding zal aan de verzekerde worden betaald, in euro, op het rekeningnummer vermeld in het schadeaangifteformulier binnen 30 werkdagen na ontvangst van alle bewijsstukken.

6. Uitsluitingen

De volgende producten zijn uitgesloten van deze garantie:

- levende dieren
- bederfelijke waren en levensmiddelen
- dranken
- planten
- motorvoertuigen en toebehoren of onderdelen daarvan
- juwelen of kostbaarheden zoals kunstwerken, goud- en zilverwerk met een waarde van minimum €150
- contant geld, aandelen, obligaties, coupons, effecten en waardepapieren van welke aard dan ook
- digitale gegevens om online te bekijken of te downloaden (inclusief mp3-bestanden, foto's, software, enz.)
- geleverde diensten, inclusief online diensten
- goederen gekocht voor professioneel of commercieel gebruik
- online gekochte goederen
- vervoersbewijzen.

De verzekeraar dekt geen schade die veroorzaakt werd door:

- normale slijtage of een defect aan de goederen
- een fabricagefout
- het niet naleven van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of distributeur betreffende het gebruik van de verzekerde goederen
- het vervoer van de verzekerde goederen.

7. Wat te doen bij een schadegeval?

- In geval van een schadegeval moet de verzekerde de verzekeraar zo snel mogelijk op de hoogte brengen.
- In geval van diefstal met verzwarende omstandigheden moet de verzekerde binnen 48 uur na de ontdekking van de diefstal van de verzekerde goederen een klacht indienen bij de bevoegde autoriteiten. Het proces-verbaal van aangifte moet bij het schadeaangifteformulier gevoegd worden.

Hoe dien ik een claim in?

- Druk het formulier "Aankoopbescherming - Schadeaangifteformulier" af, dat verkrijgbaar is op de website van Crelan of bij een Crelan-kantoor.
- Stuur de naar behoren ingevulde en ondertekende verklaring samen met de bewijsstukken naar het volgende adres:
 - per e-mail: claims-assistance@axa-assistance.com
 - per post naar Inter Partner Assistance
C/O Crelan Visa Gold – Dienst Terugbetalingen
Regentlaan, 7
1000 Brussel

8. Bewijsstukken

Het bedrag van de schadevergoeding wordt berekend op basis van de volgende informatie, die de verzekerde aan de verzekeraar moet verstrekken:

- bewijsstukken ter identificatie van het goed, de prijs en de datum van aankoop of levering (factuur of kasticket);
- een kopie van de Visa Gold-kredietkaart uitgavenstaat uitgegeven door Crelan waarop het gedebiteerde bedrag voor de aankoop van het verzekerde goed staat;
- in geval van diefstal met verzwarende omstandigheden: elk bewijs van de diefstal, zoals een proces verbaal en de identiteit van de bevoegde autoriteiten;
- in het geval van onopzettelijke schade: de originele prijsopgave of factuur voor de reparatie van het goed of een attest van de verkoper of hersteller met vermelding van de aard van de schade en een verklaring dat het artikel niet meer te herstellen is.

9. Expertise

De verzekeraar kan een expert of een onderzoeker sturen om de omstandigheden van de claim te analyseren en het bedrag van de vergoeding te beoordelen.