

Visa Gold-kredietkaart - Online Aankoopbescherming

Bijzondere voorwaarden

Geldig vanaf 01/06/2024

Bij dringende problemen,
bel Crelan Assistance
24u/24u
+32 2 550 04 76

Inhoudsopgave

1. Definities	2
2. Garantie	2
3. Begunstigde van de verzekering	2
4. Verzekerd goed	3
5. Uitgesloten goederen	3
6. Bedrag van de vergoeding	3
7. Territorialiteit	3
8. Uitsluitingen	4
9. Wat te doen bij een schadegeval?	4
10. Bewijsstukken	4
11. Expertise en bedrag van de vergoeding	4

Deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden vormen samen de voorwaarden van deze verzekering.

De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Inter Partner Assistance worden beschreven in de algemene voorwaarden van de verzekering verbonden met de Visa Gold.

1. Definities

- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder nummer 0487, met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7, 1000 Brussel - Ondernemingsnr. BE 0415 591 055 - lid van de AXA Partners Groep, hierna “de verzekeraar” genoemd.
- **Niet-conforme levering:** het verzekerde artikel stemt niet overeen met de referentie vermeld op de bestelbon van de verkoper of het artikel heeft een defect dat het normale gebruik ervan verhindert, is kapot of onvolledig.
- **Internetbetaling:** elke internetbetaling met de Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan.
- **Schade:** gebeurtenis die door deze verzekering wordt gedekt.
- **Terugsturen van het artikel:** terugsturen van het artikel door de klant aan de verkoper.

2. Waarborg

De verzekeraar vergoedt de verzekerde als er geen bevredigende oplossing is gevonden tussen de verkoper en de verzekeraar of de verzekerde, ten minste 90 kalenderdagen na betaling door de verzekerde en op voorwaarde dat de prijs van het verzekerde goed volledig is betaald met de Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan.

2.1. Levering van een verzekerd goed

Bij problemen met de levering van een verzekerd goed kan de verzekerde een beroep doen op de verzekering “Online aankoopbescherming” als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- het verzekerde goed werd volledig betaald met een Visa Gold-kaart uitgegeven door Crelan;
- de betalingstransactie voor de aankoop verschijnt op de uitgavenstaat van de kaart.

2.2. Niet-conforme levering van het verzekerde goed

- Als de verkoper de terugzending van het goed accepteert en een vervangend artikel stuurt of de verzekerde vergoedt, dekt de verzekering de kosten voor het terugzenden van het verzekerde goed naar de verkoper voor zover de verkoper deze niet zelf ten laste neemt.
- Als de verkoper de terugzending van het verzekerde goed aanvaardt, maar geen vervangend artikel verstuurt en de verzekerde niet binnen 90 kalenderdagen na de terugzending van het niet-conforme goed terugbetaalt, dekt de verzekering de kosten voor het terugzenden van het artikel naar de verkoper en de terugbetaling van de aankoopprijs van het verzekerde goed.
- Als de verkoper de terugzending van het goed niet aanvaardt, dekt de verzekering de retourkosten en de aankoopprijs van het verzekerde goed.

De aankoopprijs van het verzekerde item is inclusief alle belastingen, tot het bedrag dat aan de verkoper is betaald.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om op eigen kosten een expertise of onderzoek uit te voeren om de omstandigheden, de werkelijke waarde van de door de verzekerde geleden schade en het bedrag van de door de verzekeraar aan de verzekerde uit te keren vergoeding vast te stellen.

3. Begunstigde van de verzekering

De houder van een Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan die uitsluitend voor privédoeleinden (en niet voor professionele of commerciële doeleinden) handelt en die de volledige aankoop met zijn/haar kredietkaart heeft betaald.

De kaarthouder is de natuurlijke persoon wiens naam op de kredietkaart staat.

4. Verzekerd goed

Elk roerend goed dat door de verzekerde in nieuwe staat en online werd aangekocht voor een minimumprijs van € 50 inclusief btw en dat volledig werd betaald met zijn Visa Gold Crelan-kredietkaart.

5. Uitgesloten goederen

De volgende goederen zijn uitgesloten van deze garantie:

- dieren
- bederfelijke goederen, voedingsproducten
- dranken
- planten
- motorvoertuigen
- juwelen of kostbaarheden zoals kunstvoorwerpen, goud- en zilverwerk
- digitale gegevens om online te bekijken of te downloaden (inclusief mp3-bestanden, foto's, software, enz.)
- contant geld, aandelen, obligaties, coupons, effecten en waarden van welke aard dan ook
- geleverde diensten, inclusief online diensten
- goederen voor professioneel gebruik
- goederen voor commercieel gebruik
- goederen die op een veilingssite zijn gekocht.

6. Bedrag van de vergoeding

De vergoeding is beperkt tot 1.000 euro per kredietkaart per periode van 365 dagen. Deze periode begint op het moment van de eerste schadeaangifte.

Wanneer het beschadigde verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en het blijkt dat de delen van het geheel afzonderlijk onbruikbaar of onvervangbaar zijn ten gevolge van het schadegeval, zal er een tussenkomst zijn tot de prijs van het geheel.

De vergoeding wordt betaald aan de verzekerde, inclusief alle taksen, in euro, op het rekeningnummer dat de verzekerde heeft opgegeven.

7. Territorialiteit

Alleen goederen die op een website zijn gekocht van een verkoper die is gevestigd in een land van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten worden gedekt.

8. Uitsluitingen

De volgende risico's worden niet gedekt:

- schade opzettelijk veroorzaakt aan het verzekerde goed door de verzekerde of door een echtgeno(o)t(e), wettelijk samenwonende of ouder;
- bij niet-levering van het verzekerde goed door een staking van een dienstverlener of transportbedrijf, een lock-out of sabotage in het kader van een verwachte staking;
- verborgen gebrek aan het verzekerde goed;
- schadeclaims die het gevolg zijn van frauduleus gebruik van de Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan, evenals schadeclaims die het gevolg zijn van een aankoop op een frauduleuze site (bijvoorbeeld een website die wordt beheerd door een niet-bestaande rechtspersoon, sites die dubieuze of misleidende informatie of transacties aanbieden of sites die onbeveiligde of misleidende betalingsmethoden gebruiken).

9. Wat te doen bij een schadegeval?

De verzekerde moet de verzekeraar zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 28 kalenderdagen een naar behoren ingevulde en ondertekende schadeaangifte bezorgen. Deze termijn gaat in op de dag waarop de verzekerde kennis neemt van het schadegeval.

Hoe meld ik een schadegeval?

- Druk het aangifteformulier "Online aankoopbescherming" af, dat verkrijgbaar is op de Crelan-website of bij een Crelan-kantoor
- Stuur de naar behoren ingevulde en ondertekende aangifte samen met de bewijsstukken naar het volgende adres
 - per e-mail: claims-assistance@axa-assistance.com
 - per post naar Inter Partner Assistance
C/O Crelan Visa Gold - Afdeling Terugbetalingen
Regentlaan 7
1000 Brussel

10. Bewijsstukken

De verzekerde moet bewijsstukken voorleggen van de opgegeven bedragen:

- een afdruk van de orderbevestiging (e-mail) of een afdruk van de bevestigingspagina van de website;
- een kopie van de uitgavenstaat van de Visa Gold-kredietkaart van de verzekerde;
- bij levering per post of transportbedrijf: de leveringsbon, indien beschikbaar;
- indien verzonden per post: het ontvangstbewijs, indien beschikbaar;
- als de goederen zijn teruggestuurd naar de verkoper: bewijs van transportkosten met een ontvangstbewijs als dit aan de verzekerde is gegeven;
- alle andere documenten of informatie die de verzekeraar nodig heeft om de schade correct te beoordelen.

11. Expertise en bedrag van de vergoeding

De verzekeraar kan een expert of een onderzoeker sturen om de omstandigheden van de schade te analyseren en het bedrag van de vergoeding te schatten.