

Visa Gold-kredietkaart - Verzekering verlengde garantie

Bijzondere voorwaarden

Geldig vanaf 01/06/2024

Deze garantie geldt voor aankopen gedaan tot 31/12/2024.
Voor alle aankopen gedaan vanaf 01/01/2025 zal de verlengde garantie niet meer inbegrepen zijn in de verzekering verbonden aan de Visa Gold Crelan kredietkaart!

Bij dringende problemen,
bel Crelan Assistance
24u/24u
+32 2 550 04 76

Inhoudsopgave

1. Definities	2
2. Verzekerd goed	2
3. Begunstigde van de verzekering	2
4. Territorialiteit	2
5. Beschrijving van de waarborgen	2
6. Uitsluitingen	3
7. Wat te doen bij een schadegeval?	4

Deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden vormen samen de voorwaarden van deze verzekering.

De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Inter Partner Assistance staan beschreven in de algemene voorwaarden van de verzekering verbonden aan de Visa Gold.

1. Definities

- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het codenummer 0487, met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7, 1000 Brussel - BE 0415.591.055 - lid van de AXA Partners Groep, hierna “de verzekeraar” genoemd.
- **Storing:** een elektrische, elektronische of mechanische storing van een of meer onderdelen van het apparaat, veroorzaakt door een toevallig verschijnsel dat zich in het apparaat zelf voordoet.

2. Verzekerd goed

Huishoudelijke apparaten en elektronica (“witte” producten), audiovisuele apparatuur (“bruine” producten) en informaticaproducten (“grijze” producten) die nieuw (vóór 01/01/2025) door de verzekerde zijn aangekocht en volledig zijn betaald met de Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan, en waarvoor de wettelijke garantie van de fabrikant en leverancier is verstreken.

De aankoopwaarde van het goed moet minstens € 50 bedragen, inclusief btw.

Deze garantie is geldig voor een periode van 2 jaar vanaf de datum waarop de wettelijke garantieperiode afloopt.

3. Begunstigde van de verzekering

De houder van de Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan, die uitsluitend voor privédoeleinden (en niet voor professionele of commerciële doeleinden) handelt en die het volledige bedrag met zijn of haar kredietkaart heeft betaald.

De kredietkaarthouder is de natuurlijke persoon wiens naam op de kredietkaart staat.

4. Territorialiteit

De voorwaarden van deze verzekering zijn van toepassing op goederen die gekocht zijn bij een professionele handelaar die gevestigd is in de Europese Unie, evenals op online aankopen.

5. Beschrijving van de waarborgen

5.1 Diagnose op afstand

Bij een ongeval zal Crelan Assistance (tel.: 02/550 04 76) een eerste diagnose stellen op basis van de door de inspecteur verstrekte informatie.

Tijdens de diagnose controleert Crelan Assistance of het toestel en het door de verzekeringnemer beschreven schadegeval gedekt zijn. Crelan Assistance begeleidt de verzekerde om de aard van de storing te bepalen en op te lossen.

5.2 Storingsverhelping en herstellingen

Indien de telediagnose het probleem niet heeft opgelost, volgt de verzekerde de procedure beschreven in artikel 7.

Na ontvangst van de bewijsstukken kan de verzekeraar een erkende hersteller aanstellen die binnen de 24 uur contact opneemt met de verzekerde. De hersteller zorgt ervoor dat het verzekerde voorwerp binnen de 5 werkdagen wordt hersteld.

Deze termijnen gelden enkel als de verzekerde beschikbaar is om een erkende hersteller te ontvangen.

Indien de erkende hersteller het verzekerde voorwerp niet bij de verzekerde thuis kan herstellen, organiseert de verzekeraar het transport en neemt de transportkosten van het verzekerde voorwerp ten laste.

Als het verzekerde goed transporteerbaar is (bv. een microgolfoven), moet de verzekerde de instructies van de verzekeraar volgen om het te verzenden naar de plaats waar het zal worden hersteld. De transportkosten worden door de verzekeraar gedekt.

De verzekeraar dekt de kosten van de tussenkomst van de erkende hersteller, evenals de kosten van de herstelling.

Indien de storting ertoe leidt dat een wasmachine, koelkast of diepvriezer langer dan 7 werkdagen buiten gebruik is, zal de erkende hersteller, op verzoek van de verzekerde persoon, binnen de 24 uur een toestel in bruikleen met hetzelfde doel leveren en installeren. Dit toestel in bruikleen moet niet van hetzelfde model of hetzelfde merk zijn en dit onder voorbehoud van beschikbaarheid van het toestel en aanvaarding van alle bruikleenvoorwaarden opgelegd door de erkende hersteller.

De periode van bruikleen komt overeen met de duurtijd van de herstelling van het defecte verzekerde goed, niet langer dan 30 opeenvolgende kalenderdagen en wordt in elk geval beëindigd na levering van het herstelde verzekerde goed.

Indien er niet tijdig een toestel in bruikleen geleverd kan worden, verbindt de verzekeraar zich ertoe een schadevergoeding van 50 euro inclusief btw te betalen aan de verzekerde persoon.

5.3 Vervanging van een onherstelbaar verzekerd goed

Als de erkende hersteller vaststelt dat het verzekerde goed onherstelbaar is (herstellingskosten hoger dan de vervangingswaarde van het defecte toestel), kan de verzekerde het verzekerde goed laten vervangen door een goed met dezelfde technische kenmerken. Dit hoeft echter niet hetzelfde model of merk te zijn.

Dit goed wordt bij de verzekerde thuis geleverd - op kosten van de verzekeraar - binnen maximaal 5 kalenderdagen na de bevestiging dat het verzekerde goed onherstelbaar is.

Elke aankoop door de verzekerde van een goed ter vervanging van het onherstelbare goed zonder voorafgaande toestemming van de verzekeraar, is niet gedekt.

5.4. Bedrag van de vergoeding

Het bedrag van de vergoeding mag niet hoger zijn dan 5.000 euro per verzekerde kredietkaart en per opeenvolgende periode van 365 dagen vanaf de eerste schadeaangifte.

6. Uitsluitingen

Het volgende is uitgesloten en geeft geen recht op tussenkomst door de verzekeraar:

- apparaten en/of uitrustingen bestemd voor professioneel gebruik, zelfs indien deze apparaten geïnstalleerd en gebruikt worden in de woning van de verzekerde;
- accessoires of randapparatuur zoals: kabels, vaatwaskorf, ovenaccessoires, brander beschermkap, afstandsbedieningen;
- verbruiksartikelen en aan slijtage onderhevige onderdelen zoals gedefinieerd in het onderhoudsboekje van de fabrikant, zoals: gloeilampen, lampen, filters, zekeringen, deurafdichtingen, drijfriemen, afvoerbuizen, slangen;
- glazen onderdelen van vitrokeramische kookplaten, ovendeuren en kookplaatdeksels;
- thermische isolatie-elementen in ovens;
- apparaten waarvoor geen aankoopfactuur, kasticket of kwitantie beschikbaar is, of waarvan de informatie op dit document is doorgestreept of onleesbaar is;
- apparatuur waarvan het nummer en/of de referenties zijn verwijderd, gewijzigd of onleesbaar zijn;
- gehuurde of geleende apparaten.

Het volgende is eveneens uitgesloten en geeft op geen enkele manier recht op tussenkomst of vergoeding van de verzekeraar voor de panne of kosten:

- schade gedekt door de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken in de zin van artikel 1641 en volgende van het oud Burgerlijk Wetboek, waarbij de verzekerde ervoor gekozen heeft een beroep te doen op de wettelijke garantie en daardoor herstel of gedeeltelijke terugbetaling van de aankoopprijs heeft verkregen;
- schadegevallen gedekt door de garantie tegen een gebrek aan overeenstemming in de zin van artikel 1649 van het oud Burgerlijk Wetboek, wanneer de verzekerde ervoor gekozen heeft een beroep te doen op de wettelijke garantie en daarom het goed heeft teruggezonden om de volledige terugbetaling van de aankoopprijs te verkrijgen;
- schade als gevolg van wijzigingen of verbeteringen aangebracht door de verzekerde of de fabrikant;
- schade als gevolg van noodherstellingen of tijdelijke herstellingen die het oorspronkelijke gebrek kunnen verergeren;
- schadegevallen waarvoor een derde (fabrikant, leverancier of elke andere persoon) verantwoordelijk kan worden gesteld voor het defect;
- claims die voortvloeien uit een door de fabrikant geïnitieerde wijziging of terugroepactie;
- schade als gevolg van het niet naleven van de instructies en aanbevelingen van de fabrikant (met betrekking tot installatie, aansluiting, behandeling, bediening, onderhoud, enz);
- Schade als gevolg van verkeerd gebruik en/of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant of als gevolg van het gebruik van ongeschikte randapparatuur, accessoires of verbruiksartikelen;
- schade veroorzaakt door een externe factor (blikseminslag, stoten, vallen, vorst, brand, explosie, overstroming, stroomuitval, vochtigheid, overmatige hitte);
- de inhoud (bederfelijk of niet bederfelijk) van het beschadigde apparaat;
- de kosten (onderdelen, handenarbeid, verplaatsingen en transport) en gevolgen van een defect dat niet werd hersteld door een hersteller die door de verzekeraar werd erkend, of van een herstelling die zonder zijn voorafgaande toestemming werd uitgevoerd.

7. Wat te doen bij een schadegeval?

De verzekerde moet de verzekeraar zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 28 kalenderdagen een naar behoren ingevulde en ondertekende schadeaangifte bezorgen. Deze termijn begint te lopen op de dag van het schadegeval.

Hoe dien ik een claim in?

- Druk het schadeaangifteformulier “Verlengde garantie” af dat verkrijgbaar is op de website van Crelan of bij een Crelan-agentschap
- Stuur de volledig ingevulde en ondertekende aangifte samen met de bewijsstukken (kopie van de aankoopfactuur of kasticket en uitgavenstaat van de kredietkaart) naar het volgende adres:
 - per e-mail: claims-assistance@axa-assistance.com
 - per post naar Inter Partner Assistance
C/O Crelan Visa Gold - Afdeling Terugbetalingen
Regentlaan, 7
1000 Brussel

De verzekerde moet het verzekerde goed ter beschikking van de verzekeraar houden tot de definitieve betaling van het schadegeval.

Indien de verzekerde de verplichtingen opgelegd door dit artikel niet naleeft en dit de verzekeraar schade berokkent, kan deze laatste de verzekeringsprestaties weigeren of beperken en van de verzekerde de terugbetaling eisen van de ten onrechte betaalde schadevergoeding. De verzekeraar kan weigeren dekking te verlenen als de verzekerde met bedrieglijk opzet niet aan bovenstaande voorwaarden heeft voldaan.