

# Visa Gold - Waarborg eigen risico huurauto Bijzondere voorwaarden

Geldig vanaf 01/06/2024

Bij dringende problemen,  
bel Crelan Assistance  
24u/24u  
+32 2 550 04 76

## Inhoudsopgave

1. Definities	2
2. Waarborg	2
3. Begunstigde van de verzekering	2
4. Uitsluitingen	2
5. Wat te doen bij een schadegeval?	3
6. Vereiste bewijsstukken	3
7. Expertise/vergoeding	3

Deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden vormen samen de voorwaarden van deze verzekering.

De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Inter Partner Assistance worden beschreven in de algemene voorwaarden van de verzekeringen die verbonden zijn met de Visa Gold kredietkaart.

## 1. Definities

- **Huurvoertuig:** gemotoriseerd vierwielig landvoertuig met een maximaal toegestaan gewicht van 3,5 ton of minder, gebruikt voor personenvervoer en gehuurd voor een periode van maximaal 30 dagen.
- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder nummer 0487, met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7, 1000 Brussel - Belgische bankcode: BE 0415 591 055 - lid van de AXA Partners Groep, verder genoemd "Crelan Assistance".
- **Schadegeval:** gebeurtenis die onder deze waarborg valt.
- **Eigen risico:** bedrag dat door de autoverzekeraar van de verhuurder in rekening wordt gebracht voor schade aan of diefstal van het huurvoertuig tijdens de huurperiode en dat aan de verzekerde wordt gefactureerd.

## 2. Waarborg

In geval van schade aan of diefstal van het huurvoertuig betaalt de verzekeraar het eigen risico terug, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de verzekerde moet een voertuig huren bij een professioneel bedrijf;
- de verzekerde moet voldoen aan de contractuele voorwaarden die het verhuurbedrijf oplegt voor het gebruik van het huurvoertuig (bv. minimumleeftijd, rijbewijs, identificatie van de bestuurder en eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperkingen, enz.);
- de huurperiode voor het huurvoertuig is maximaal 30 dagen;
- de huurprijs van het voertuig moet volledig worden betaald met de Visa Gold-kredietkaart die is uitgegeven door Crelan.

De bijdrage van de verzekeraar is beperkt tot een maximum van 1.000 EUR per schadegeval, met een eigen risico van 50 EUR per schadegeval.

## 3. Begunstigde van de verzekering

De houder van een Visa Gold-kredietkaart en zijn/haar echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie hij/zij wettelijk of feitelijk samenwoont en die op hetzelfde adres woont (volgens de gegevens van het bevolkingsregister), alsook hun kinderen jonger dan 25 jaar (ongeacht of ze op hetzelfde adres wonen) en waarvan de naam op het huurcontract staat.

## 4. Uitsluitingen

Het bedrag eigen risico wordt niet terugbetaald wanneer :

- de schade aan het huurvoertuig het gevolg is van een opzettelijke daad van de verzekerde;
- de schade aan het huurvoertuig het gevolg is van zelfmoord of een poging tot zelfmoord van de verzekerde;
- de schade aan het huurvoertuig veroorzaakt werd door een verzekerde persoon die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs;
- de schade aan het huurvoertuig veroorzaakt werd tijdens een deelname van de verzekerde aan een snelheids-, behendigheds- of vaardigheidswedstrijd;

- de schade aan het huurvoertuig veroorzaakt werd door een bestuurder die niet vermeld staat in het huurcontract;
- de schade aan het huurvoertuig veroorzaakt werd door slijtage, constructiefouten, montagefouten of materiaal fouten;
- de schade veroorzaakt werd door overbelading van het huurvoertuig;
- de schade veroorzaakt werd door dieren, voorwerpen of vervoerde goederen (inclusief laden en lossen);
- een diefstal van het huurvoertuig indien de verzekerde, na kennis te hebben genomen van de diefstal of het verlies van de sleutels en/of de afstandsbediening van het huurvoertuig, niet de nodige inspanningen heeft geleverd om de diefstal van het voertuig te voorkomen;
- een diefstal van het huurvoertuig wanneer het voertuig onbemand was en de nodige voorzorgsmaatregelen niet zijn genomen, in het bijzonder:
  - de deuren en/of de kofferbak niet op slot zijn;
  - de ramen, het dakvenster en/of de soft-top niet gesloten zijn;
  - de sleutels en/of afstandsbediening voor het antidiefstalsysteem zich nog in of op het voertuig bevinden.

## 5. Wat te doen bij een schadegeval?

De verzekerde moet de schade zo snel mogelijk en ten laatste binnen 28 werkdagen na kennisname melden aan de verzekeraar door middel van een schriftelijke en ondertekende schadeaangifte met vermelding van de locatie en omstandigheden van de schade.

### Hoe dien ik een claim in?

- Druk het formulier “Waarborg eigen risico huurauto - schadeaangifte” af, verkrijgbaar op de website van Crelan of bij een Crelan-kantoor.
- Stuur het ingevulde formulier, ondertekend en vergezeld van bewijsstukken, naar het volgende adres:
  - Per e-mail: [claims-assistance@axa-assistance.com](mailto:claims-assistance@axa-assistance.com)
  - Per post: Inter Partner Assistance  
T.a.v.: Crelan Visa Gold - Dienst Terugbetalingen  
Regentlaan, 7  
1000 Brussel.

## 6. Vereiste bewijsstukken

De verzekerde moet de volgende bewijsstukken voorleggen:

- een kopie van de Visa Gold-uitgavenstaat waaruit blijkt dat de bedragen met de kaart zijn betaald;
- elk ander document of informatie die de verzekeraar nodig heeft om de claim te analyseren en correct te beoordelen.

## 7. Expertise/vergoeding

De verzekeraar kan een expert of een onderzoeker sturen om de omstandigheden van de schade te analyseren en het bedrag van de vergoeding te schatten.