

## Visa Gold - Fietsbijstandverzekering Bijzondere voorwaarden

Geldig vanaf 01/06/2024

Bij dringende problemen,  
bel Crelan Assistance  
24u/24u  
+32 2 550 04 76

### Inhoudsopgave

1. Definities	2
2. Waarborg	2
3. Begunstigde van de verzekering	2
4. Verzekerd goed	2
5. Tussenkost van de verzekeraar	3
5.1 In geval van diefstal van de fiets :	3
5.2 In geval van een ongeval, pech, lekke band, vandalisme, poging tot diefstal, verlies van de sleutel van het hangslot of een vergrendeld hangslot	4
6. Territorialiteit	3
7. Uitsluitingen	3
8. Wat te doen bij een schadegeval?	4
9. Overmacht	4

Deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden vormen samen de voorwaarden van deze verzekering.

De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Inter Partner Assistance staan beschreven in de algemene voorwaarden van de verzekeringen verbonden aan de Visa Gold kredietkaart.

## 1. Definities

- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance nv, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het codenummer 0487, met maatschappelijke zetel te Regentslaan 7, 1000 Brussel - BE 0415.591.055 - lid van de AXA Partners Groep, hierna “de verzekeraar” genoemd.
- **Pechverhelpster:** de door de verzekeraar aangestelde dienstverlener.
- **Verzekerde schade:** omstandigheden die de tussenkomst van een pechverhelpster vereisen om ter plaatse te herstellen of een fiets te herstellen.

## 2. Waarborg

De verzekeraar verleent fietsbijstand aan verzekerden die onverwacht geïmmobiliseerd zijn of niet meer veilig kunnen fietsen als gevolg van:

- een verkeersongeval
- pech / panne
- een lekke band
- vandalisme
- diefstal of poging tot diefstal
- verlies van de sleutel van een hangslot en/of een vergrendeld hangslot.

De volgende voorwaarden moeten vervuld zijn:

- de fiets bevindt zich op een afstand van meer dan 1 kilometer van de plaats van vertrek van de verzekerde (niet-limitatieve voorbeelden: woning, verblijfplaats, auto, ...);
- de fiets bevindt zich op of nabij een weg die toegankelijk is voor de pechverhelpingswagen. Als dit niet het geval is, moet de verzekerde de fiets verplaatsen. Als de verzekerde weigert om de fiets te verplaatsen, kan de verzekeraar weigeren om bijstand te verlenen;
- in de afgelopen 12 maanden heeft verzekerde nog geen twee maal beroep gedaan op de dienstverlening in het kader van huidige verzekeringsovereenkomst.

## 3. Begunstigde van de verzekering

De houder van de Visa Gold-kredietkaart en zijn/haar gezinsleden, op voorwaarde dat ze allemaal op hetzelfde adres wonen.

## 4. Verzekerd goed

De verzekering dekt de volgende fietsen (beperkte lijst):

- stadsfiets
- racefiets
- mountainbike
- driewieler
- scooter
- éénwieler

- tandem
- ligfiets
- elektrische fiets <0,25kW, waarvan de stuwkracht geleidelijk afneemt en uiteindelijk wordt onderbroken als het voertuig een maximumsnelheid van 25 km/h heeft bereikt
- vouwfiets
- fiets zonder pedalen.

De begunstigde van de verzekering moet de eigenaar van de fiets zijn.

## 5. Tussenkost van de verzekeraar

### 5.1 In geval van diefstal van de fiets

In geval van diefstal van de fiets neemt de verzekeraar de kosten ten laste voor het vervoer van de verzekerde naar de plaats van vertrek (niet-limitatieve voorbeelden: woning, verblijfplaats, auto, ...).

De verzekerde moet aangifte doen van de diefstal van de fiets bij de bevoegde politiediensten, binnen 24 uur na het vervoer van de verzekerde. Indien de verzekeraar binnen acht dagen na de diefstal geen kopie van het proces-verbaal heeft ontvangen, verhaalt de verzekeraar de vervoerskosten op de verzekerde.

### 5.2 In geval van een ongeval, pech, lekke band, vandalisme, poging tot diefstal, verlies van de sleutel van het hangslot of een vergrendeld hangslot

In deze gevallen stuurt de verzekeraar een pechverhelpster en neemt de herstellingskosten voor haar rekening. De interventie wordt georganiseerd op de plaats waar de fiets zich bevindt of op de dichtstbijzijnde toegankelijke plaats voor de pechverhelpster.

Als de fiets niet ter plaatse door de hersteller kan worden hersteld of indien de hersteller niet veilig kan werken op de plaats waar de fiets zich bevindt, organiseert de verzekeraar het vervoer van de fiets naar de hersteller van haar keuze of naar de plaats van vertrek van de verzekerde. (niet-limitatieve voorbeelden: huis, woonplaats, auto, enz.).

In dit geval neemt de verzekeraar enkel de transportkosten van de fiets ten laste. De kosten van de herstelling van de fiets zijn ten laste van de verzekerde.

Herstellingen die zonder voorafgaand akkoord van de verzekeraar worden uitgevoerd, worden niet door deze verzekering gedekt. De verzekeraar komt niet tussen voor bijstand die werd uitgevoerd door anderen dan de door de verzekeraar aangestelde pechverhelpster.

## 6. Territorialiteit

De dekking van de verzekeraar onder deze verzekering is beperkt tot België en tot een gebied van maximaal 30 kilometer buiten de landsgrenzen.

## 7. Uitsluitingen

De verzekeraar komt niet tussen in de volgende situaties:

- een situatie die het gevolg is van een handeling of nalatigheid van de verzekerde en/of een opzettelijke fout van zijn/haar kant.
- een situatie als gevolg van een probleem en/of defect dat al bestond.
- een situatie als gevolg van een aardverschuiving, aardbeving, overstroming of een andere natuurramp.
- situaties die het gevolg zijn van een beslissing van de autoriteiten (bv. avondklok).

Het volgende is ook uitgesloten:

- deelname aan een wedstrijd of training voor een wedstrijd.
- deelname als amateur aan georganiseerde excursies waarbij de organisator van het evenement technische bijstand voorziet. Als de technische bijstand van het evenement het probleem echter niet kan oplossen, kan de verzekerde toch een beroep doen op bijstand onder deze verzekering.
- opzettelijke, kwaadwillige en/of illegale daden van de verzekerde die schade veroorzaken aan de fiets, alsook de inbeslagname van de fiets door de bevoegde autoriteiten ten gevolge van voormelde daden.
- bij overmatig gebruik van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen door de verzekerde, die niet door een arts werden voorgeschreven. Bij gebrek aan een oorzakelijk verband tussen het bovenvermelde overmatige verbruik en de schade, moet de verzekeraar onder deze verzekering bijstand verlenen.
- bij terugkerende panne van de verzekerde fiets door gebrek aan onderhoud.
- bij panne van de verzekerde fiets door het gebruik van niet-originele wisselstukken.
- bij opzettelijk veroorzaakte schade.
- bij een schadegeval als gevolg van weddenschappen of uitdaging.
- in geval van een schadegeval als gevolg van een incident, geschil, geweldpleging of aanval veroorzaakt of uitgelokt door de verzekerde.
- bij immobilisatie door de overheid ten gevolge van een boete van welke aard ook.

## 8. Wat te doen bij een schadegeval?

In geval van een schadegeval moet de verzekerde :

- de verzekeraar onmiddellijk op de hoogte brengen van het schadegeval door contact name met Crelan Assistance op 02 550 04 76. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar;
- de instructies van de verzekeraar opvolgen en de verzekeraar alle nuttige informatie met betrekking tot het incident bezorgen;
- alle redelijke stappen ondernemen om de schade te beperken.

Indien deze verplichtingen niet worden nageleefd en resulteren in een financieel verlies voor de verzekeraar, kan deze zijn tussenkomst beëindigen of beperken. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om ten onrechte betaalde bedragen terug te vorderen.

## 9. Overmacht

Noch de verzekeraar, noch de pechverhelpers kan aansprakelijk worden gesteld voor vertraging of nalatigheid in de uitvoering van verplichtingen onder deze verzekering als gevolg van overmacht.

Overmacht is elke externe oorzaak die redelijkerwijs niet kan worden gecontroleerd en/of voorzien.