



Informatiedocument betreffende de vergoedingen



Naam van de rekeningaanbieder: CRELAN NV

Naam van de rekening: Zichtrekening Basisbankdienst in euro

Datum: 12/9/2023

- Dit document geeft u inlichtingen over de vergoedingen voor het gebruik van de belangrijkste aan uw betaalrekening gekoppelde diensten. Hiermee kunt u die vergoedingen met de vergoedingen voor andere rekeningen vergelijken.
- Er kunnen ook vergoedingen van toepassing zijn voor het gebruik van aan de betaalrekening gekoppelde diensten die hier niet worden vermeld. U vindt volledige informatie in “Algemene voorwaarden en tarieven voor internationale betalingen” en in “Tarief van niet-gestandaardiseerde financiële diensten”.
- Een verklarende woordenlijst van de in dit document gebruikte termen is kosteloos beschikbaar.

Dienst	Vergoeding
Algemene rekeningdiensten	
Beheren van de rekening	Totale jaarlijkse vergoeding 15,00 EUR
Met inbegrip van een dienstenpakket dat bestaat uit: <ul style="list-style-type: none">- 36 manuele verrichtingen en 1 debetkaart of 72 manuele verrichtingen- Europese domiciliëringen- doorlopende betalingsopdrachten- geldstorting et geldopneming in euro aan het loket van een Crelan-kantoor- overschrijving in euro naar een Crelan-rekening uitgevoerd in het kantoor- overschrijving in euro naar een niet Crelan-rekening uitgevoerd in het kantoor- geldopneming in euro met de debetkaart aan Crelan- en niet-Crelan geldautomaten in België- bestelling cheque	

<ul style="list-style-type: none"> - betaling per cheque - Storting van een ciculaire cheque getrokken op een rekening van een andere bank - Instantbetaling via myCrelan <p>Diensten boven deze aantallen worden afzonderlijk in rekening gebracht.</p>	
Betalingen (exclusief kaarten)	
Overschrijving in euro	- Elektronisch 0,00 EUR
Papieren overschrijvingsformulier	In kantoor 0,00 EUR thuis Portkosten
Papieren overschrijvingsformulier met doorslag	Per formulier 0,25 EUR
Kaarten en contanten	
Aanbieden van een debetkaart Bijkomende kaart	Dienst niet beschikbaar
Aanbieden van een kredietkaart	Dienst niet beschikbaar
Aanbieden van een prepaidkaart	Dienst niet beschikbaar
Geldopneming in euro in België	Opneming ATM met debetkaart 0,00 EUR
Gebruik van kaarten binnen de eurozone Geldopneming in euro aan een geldautomaat met een debetkaart	Crelan rekent geen kosten aan. Lokaal aangerekende kosten worden wel doorgerekend aan de klant.
Betaling met debetkaart	0,00 EUR
Gebruik van kaarten buiten de eurozone Geldopneming in andere valuta aan automaten met debetkaart	Vaste kost 6,00 EUR Wisselkoersmarge ¹ 2,00%
Betaling per debetkaart	Vaste kost 0,60 EUR Wisselkoersmarge ¹ 2,00%
Vervanging van een verloren of gestolen kaart	Debetkaart 10,00 EUR

¹ De wisselmarge wordt toegepast tegen de referentiewisselkoers ECB (Europese Centrale Bank) op de dag van verwerking van de transactie. Referentiewisselkoersen ECB voor de EER-deviezen en enkele andere deviezen zijn consulteerbaar op <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>

Debetstanden en bijbehorende diensten		
Geoorloofde debetstand (Kasfaciliteit)	Dienst niet beschikbaar	
Overschrijding		11,00%
	Niet toegelaten debetstand	12,10%
Aanmaningsbrief of brief voor ingebrekestelling ten gevolge van een debetsaldo	Een verzending per maand	7,50 EUR + portokosten
Overige diensten		
Bankieren op afstand	- Abonnement myCrelan, inclusief eerste Digipass	0,00 EUR
	- Vervanging defecte Digipass	0,00 EUR
	- Vervanging niet-defecte Digipass	25,00 EUR
	- Vervanging Digipass in geval van verlies of beschadiging door gebruiker	25,00 EUR
	- Abonnement Crelan Mobile	0,00 EUR
Rekeninguittreksels	Elektronische rekeninguittreksels via myCrelan (internet-banking)	0,00 EUR
	Rekeninguittreksels op papier via de post (wekelijkse verzending)	0,00 EUR
Diversen		
Definitieve weigering nationale cheque	Per cheque	7,44 EUR
Papieren overschrijvingen met doorslag	Per overschrijving	0,25 EUR
Vergoeding verwerping betalingsopdracht wegens ontoereikend saldo	Per overschrijving	5,00 EUR