



Cette brochure vous dit tout sur Crelan.

Bien sûr, vous pouvez toujours vous adresser à votre agent, si vous le désirez.



Table des matières

Une banque parmi les gens, pour les gens	2
Notre logo	4
Une grande offre	8
Un service personnalisé	10
Toujours près	12
Une banque transparente	14
Une banque belge	16
Crelan Foundation	20
Sponsoring	22
Vous avez trouvé votre banque ? Chez Crelan, vous serez bien.	24



Une banque parmi les gens, pour les gens.

Nous sommes Crelan. Cette brochure a pour but de vous présenter notre entreprise. Nous sommes une banque belge ouverte à tous ceux et celles qui habitent en Belgique. Aux jeunes enseignants qui investissent une partie de leur salaire en vue d'acheter leur premier bien immobilier. Aux dynamiques fabricants de chips artisanales en quête d'un prêt. Nous sommes là aussi pour financer votre maison économe en énergie et d'autres projets d'avenir. Et, bien sûr, nous répondons 'présents' pour vos opérations bancaires quotidiennes.

La fusion de Crelan et d'AXA Banque en 2024 fera de nous une institution bancaire de grande envergure avec une offre encore plus large. Pour tous. Que vous soyez comptable, enseignant, programmeur ou plombier, employé, ouvrier, indépendant ou entrepreneur.

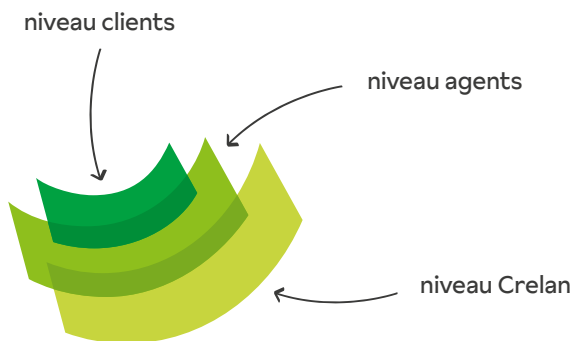
Dans le cas présent, plus grand sera synonyme de mieux. C'est promis. Tout sera différent, sauf notre nature et notre service. Vous pouvez en être sûr(e). Nos racines définissent nos actes et la manière dont nous les accomplissons : nous gardons les deux pieds solidement ancrés dans notre terre belge et nous croyons dur comme fer en nos agents bancaires locaux et indépendants. Comme d'habitude, et parce que c'est opportun.

C'est pourquoi aujourd'hui, plus que jamais, Crelan est une banque parmi les gens, pour les gens. Vous, en l'occurrence. Une grande banque qui compte plus de 1,5 million de clients. Installée près de chez vous, et vous offrant un service personnalisé.

Une banque tellement mieux pour vous.

Bienvenue.

**Notre logo a fait un
petit lifting.
Mais votre agent,
on n'y touche pas.**



Nos clients, nos agents et Crelan

Les trois niveaux de notre logo font référence à la relation entre nos clients, nos agents et Crelan. Une relation au sein de laquelle chaque partie renforce les autres et les rend meilleures.





Crelan,
c'est mieux
pour vous.



Les produits
d'une grande
banque. Le
service d'une
plus petite.
Et pas l'inverse.



Une grande offre

La fusion avec AXA Banque en 2024 multipliera par deux notre fichier clients. Crelan deviendra ainsi l'une des cinq plus grandes banques de Belgique*. Par ailleurs, de nouveaux clients nous rejoignent chaque jour. Quoi de plus logique, quand on sait que chez nous, vous obtenez tout ce que vous attendez d'une grande banque, et plus encore. Parce que grâce aux partenariats avec Econopolis, Amundi Asset Management et AXA IM, notre offre de services et de produits est également XL. Nous nous assurons ainsi que vous puissiez payer, épargner, investir et emprunter comme vous l'entendez. Mais à la manière Crelan. Avec de petits extras. Comme le numéro de téléphone direct de votre agent.

- ✓ **Payer** par le biais d'un compte de paiement au choix ou de Packs pratiques offrant plusieurs services, notamment un compte de paiement, des cartes de débit et de crédit, ainsi que des services bancaires numériques.
- ✓ **Épargner** à court et à long terme, au moyen de comptes à terme ou de bons de caisse, pour votre garantie locative, votre pension et d'autres objectifs.
- ✓ **Investir** intelligemment et dans une optique de durabilité. En fonction de votre profil d'investisseur et de vos objectifs, vous choisissez au sein d'un large éventail de fonds.
- ✓ **Emprunter** pour votre habitation, des travaux de rénovation, une voiture économe en énergie ou une autre dépense importante. Saviez-vous qu'en 2022, 22 621 familles ont acheté, transformé ou rénové leur logement avec Crelan ? Maintenant vous le savez.

Crelan, c'est mieux pour vous.

**En termes d'actifs totaux*

**Nos banquiers
connaissent le
nom de tous nos
clients.**

**On va finir par
nous prendre
pour un salon
de coiffure.**



Un service personnalisé

Vous faire écouter un concerto de musique classique au téléphone ? Ce n'est pas le genre de Crelan. Reformuler 10 fois votre question lors d'un dialogue (de sourd) avec un chatbot ? Aucun risque. Avec Crelan, vous avez immédiatement votre agent personnel au bout du fil, en chair et en os*. Cet expert connaît votre nom et votre situation. Ne nous remerciez pas, c'est tout naturel.

Votre agent vous explique tout, dans des termes compréhensibles. Sans mots compliqués, et avec empathie. Pour que vous sachiez et compreniez toujours ce qu'il advient de votre argent. Cela va de soi, vous pouvez également compter sur une offre numérique efficace, avec une application et des services bancaires en ligne.

Vous avez besoin de nous ? Nous sommes là, par téléphone ou à quelques rues de chez vous.

Crelan, c'est mieux pour vous.

** En cas d'attente prolongée, vous êtes rappelé(e) le jour même. Pour nous, c'est une évidence.*

**Vous savez que
vous êtes en
Belgique quand
vous voyez une
friterie.
Et une banque
Crelan.**



Toujours près

Autre bonne nouvelle. Grâce au rachat d'AXA Banque, Crelan disposera bientôt du plus grand réseau d'agences bancaires indépendantes. En fait, comme pour les frieries, il y aura toujours une banque Crelan près de chez vous. Vous n'aurez donc plus à vous déplacer très loin pour obtenir des conseils en matière de placement, signer votre contrat de prêt ou retirer 50 euros pour l'anniversaire de votre filleul(e).

Crelan, c'est mieux pour vous.

Une banque
dans laquelle
chacun sait où
va son argent,
ça profite à tout
le monde.



Une banque transparente

Quelque 275 000 clients convaincus de la qualité de Crelan ont déjà investi plus de 912 millions d'euros dans CrelanCo, la société coopérative actionnaire de Crelan.

Dans une société coopérative, les membres participent à la prise de décision. Ils veillent également à préserver les intérêts de tous les clients et de la communauté. Une communication ouverte et transparente relative aux opérations financières et sociales, par exemple, est essentielle dans ce contexte. Et nous nous efforçons d'y parvenir.

Par l'intermédiaire de la Crelan Foundation, nous tenons à rendre la pareille à nos actionnaires coopérateurs pour les remercier de leur engagement et de leur confiance : nous investissons dans leurs projets locaux dans les domaines de la culture et de l'éducation, de la santé et de l'environnement. Vous pouvez en savoir plus au sujet de la Crelan Foundation à la page 19.

Crelan, c'est mieux pour vous – et pour la société.

**Nous avons le
meilleur chocolat,
les meilleures
bières et une
grande banque
qui est à nous et
rien qu'à nous.**



Une banque belge

Être chauvin, de temps en temps ça fait du bien. Nous sommes fiers que les décisions de Crelan ne se prennent pas dans les hautes sphères d'une tour quelque part à l'étranger, mais que nous ayons les pieds et le cœur en Belgique, parmi les gens. Nous sommes fiers de savoir ce qui se passe localement, d'être engagés et de pouvoir parler de tout. Dans un langage que vous comprenez.

Crelan, c'est mieux pour vous.





**Crelan
Foundation,
pour une société
durable,
ouverte et
innovante.**



C'est quoi votre style ? Investir dans Elon Musk ou dans votre propre banque ? Nos actionnaires coopérateurs se reconnaissent dans nos valeurs de banque responsable et respectueuse. C'est pourquoi ils sont devenus, en quelque sorte copropriétaires de Crelan.

En contrepartie de cet engagement, la Crelan Foundation apporte, notamment, un soutien financier aux actionnaires impliqués dans un projet local socialement responsable ou durable.

Nous avons ainsi déjà soutenu de nombreuses initiatives telles que l'action Boc'n'Roll avec des sachets à tartines lavables et réutilisables pour la Communauté Scolaire Sainte-Marie de Namur, l'hippothérapie thérapeutique pour les élèves de 'De Rozenkrans' dans le Westhoek et les excursions culturelles d'ATD Quart Monde.

Crelan, c'est mieux pour tout le monde.

Le sponsoring, un soutien efficace pour nos champions nationaux.



Vous le savez, Crelan est une banque coopérative à dimension humaine. Dans le cadre de notre rôle sociétal, il y a aussi de la place pour le sponsoring des meilleurs talents belges. Parce que le sport n'est pas seulement bon pour la santé, il rapproche les gens et suscite des émotions. Dans le stade, sur le terrain, sur la piste ou simplement en rue. Et qui n'est pas fan de sport ?

Cyclisme et cyclocross

Depuis 2000, Crelan donne toutes leurs chances aux jeunes cyclistes de talent. En 2000, nous avons démarré avec une équipe cycliste sur route. Ensuite, avec Sven Nys en 2008 et plus tard avec Wout Van Aert, l'attention s'est portée sur le cyclo-cross. Après une pause, Crelan est revenu dans le peloton en 2019, en mettant l'accent sur les jeunes et les dames, avec Sanne Cant comme leader. En 2022, l'équipe s'est agrandie pour devenir une équipe de cyclo-cross à part entière, avec notamment les talents U23 Joran Wyseure et Emiel Verstrynge et le coureur élite Laurens Sweeck. À partir de la saison 2023-2024, l'équipe poursuivra sa route sous le nom de Crelan-Corendon.

Athlétisme

Crelan est Premium Partner de la famille Borlée, porte-drapeau de l'athlétisme belge depuis de nombreuses années. Kevin, Jonathan et Dylan ont remporté ensemble de nombreux succès aux niveaux olympique, mondial et européen. En 2024, aux Jeux olympiques de Paris, ils mettront tout en œuvre pour décrocher le graal : une médaille olympique.

Basket-ball

À votre avis, qui sponsorise les Belgian Cats et les Belgian Lions, deux de nos fiertés nationales ? Oui, vous avez deviné : nous. Et c'est ainsi que nous avons contribué à soutenir la progression du basket-ball belge, avec en point d'orgue le titre européen des Belgian Cats et le Championnat du monde de basket 3x3 à Anvers en 2022. En soutenant les équipes nationales, mais aussi les U20, nous continuons à investir dans les succès du basket-ball de demain.

Vous avez trouvé votre banque ? Chez Crelan, vous serez bien.

Notre offre complète, notre engagement et notre proximité vous plaisent ? Venez faire connaissance avec votre agent Crelan. Il y a de fortes chances que vous vous appeliez par votre prénom à l'issue de votre entretien. Et vous ne parlerez pas de vos opérations bancaires avec un chatbot. Vous avez notre parole !

Vous trouverez l'agence la plus proche de chez vous avec son numéro de téléphone direct sur **crelan.be**.
Appelez sans hésiter.







5 raisons pour lesquelles Crelan, c'est mieux pour vous

1. Nous proposons les **produits d'une grande** banque et un **service personnalisé**.
2. Nous sommes toujours **proches**. Après la fusion avec AXA Banque en 2024, notre banque disposera du plus grand réseau **d'agences indépendantes** en Belgique. Notre porte vous sera ouverte. Plus que jamais.
3. Nous conjugons un **excellent service numérique** avec un **contact humain**.
4. Nous sommes une **banque coopérative** qui défend les intérêts de tous ses clients.
5. Nous investissons dans une **société ouverte, durable et saine** par le biais d'initiatives locales.

À bientôt chez Crelan

www.crelan.be

Suivez-nous sur    

© 2023 Crelan. SA Crelan / Boulevard Sylvain Dupuis 251, 1070 Anderlecht / TÉL. 02/558.71.11 / www.crelan.be / BIC : NICA BE BB / IBAN BE20 1039 9997 1856 / N° BCE : TVA BE 0205 764 318 RPM Bruxelles / FSMA 028787 A / E.R. : Joris Cnockaert – 719.2364-1023