



**Deze brochure vertelt  
u alles over Crelan.**

Maar vraag het gerust aan uw agent,  
als u dat liever doet.



# Inhoud

Een bank tussen de mensen, vóór de mensen	2
Ons logo	4
Een groot aanbod	8
Een persoonlijke service	10
Altijd nabij	12
Een transparante bank	14
Een Belgische bank	16
Crelan Foundation	20
Sponsoring	22
Uw bank gevonden? Bij Crelan zit u goed	24



# Een bank tussen de mensen, vóór de mensen.

Wij zijn Crelan. In deze brochure stellen we ons graag aan u voor: We zijn een Belgische bank voor iedereen die hier woont, werkt en leeft. Voor jonge leerkrachten die een deel van hun loon beleggen om straks hun eerste eigendom te kopen. Voor ondernemende producenten van artisanale aardappelchips op zoek naar een lening. Voor de financiering van energiezuinige woningen en andere toekomstplannen. En natuurlijk ook voor dagelijkse bankverrichtingen.

De fusie van Crelan en AXA Bank in 2024 maakt ons tot een grote bank met een nog ruimer aanbod. Voor iedereen. Of u nu boekhouder, leerkracht, programmeur of loodgieter bent, bediende, arbeider, zelfstandige of ondernemer.

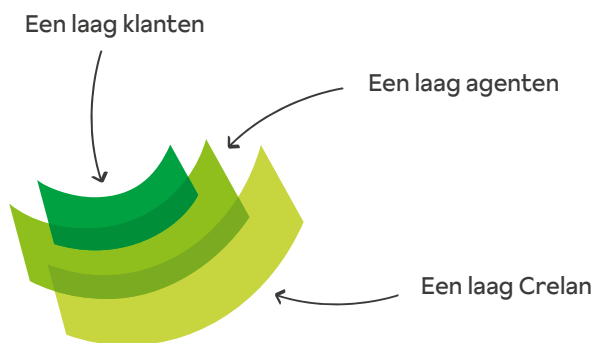
En groter is in dit geval wél beter. Dat beloven we. Er verandert van alles, behalve onze inborst en onze service. U kunt gerust zijn. Onze roots bepalen wat we doen en hoe we dat doen: we blijven met beide voeten stevig in onze Belgische klei staan en we geloven nog altijd even sterk in onze lokale, zelfstandige bankagenten. Dat voelt niet alleen vertrouwd, maar ook juist.

Daarom is Crelan vandaag meer dan ooit een bank tussen de mensen, vóór de mensen. Voor u dus. Een grote bank met meer dan 1,5 miljoen klanten. In uw buurt, met een persoonlijke service.

**Een bank waar u beter van wordt.**

Kom erbij.

**We gaven ons logo  
een kleine facelift.  
Maar van uw  
agent blijven we af.**



### **Onze klanten, onze agenten en Crelan**

De drie lagen in ons logo verwijzen naar de relatie tussen onze klanten, onze agenten en Crelan. Een relatie waarin elke laag de andere versterkt en beter maakt.



A person wearing white pants is riding a skateboard on a paved surface. The background is dark and out of focus, showing some blurred figures of people. The text is overlaid on the lower part of the image.

**Crelan,**  
daar wordt  
u beter van.





De producten  
van een grote  
bank, de service  
van een kleinere.  
En niet  
omgekeerd.



# Een groot aanbod

De fusie met AXA Bank in 2024 verdubbelt ons klantenbestand. Dit maakt van Crelan een van de vijf grootste banken in België\*, en er komen nog elke dag klanten bij. Logisch dus dat u bij ons alles krijgt wat u van een grote bank verwacht, en meer. Dankzij samenwerkingen met Econopolis, Amundi Asset Management en AXA IM is ook ons aanbod diensten en producten XL. Zo zorgen wij ervoor dat u zorgeloos kunt betalen, sparen, beleggen en lenen. Maar dan op de Crelan-manier. Met een koekje erbij. En het rechtstreekse telefoonnummer van uw agent, dat ook.

- ✓ **Betalen** via een betaalrekening naar keuze of via handige Packs met meerdere diensten inclusief betaalrekening, debet- en kredietkaarten en digitaal bankieren.
- ✓ **Sparen** voor korte en lange termijn, via termijnrekeningen of kasbons, voor uw huurwaarborg, uw pensioen en andere doelen.
- ✓ **Beleggen** met verstand van zaken en met oog voor duurzaamheid. Op basis van uw beleggersprofiel en van uw doel kiest u uit een uitgebreid aanbod fondsen.
- ✓ **Lenen** voor uw woning, uw verbouwing, die energiezuinige wagen of een andere grote uitgave. Wist u dat 22.621 gezinnen in 2022 hun woning kochten, verbouwden of renoveerden met Crelan? We geven het maar mee.

**Crelan, daar wordt u beter van.**

*\* op basis van het balanstotaal*

**Onze agenten  
kennen elke klant  
bij naam.  
Straks denkt u  
nog dat we een  
kapsalon zijn.**



# Een persoonlijke service

Aan de telefoon minuten naar een pingel-pangel-wachtversie van Für Elise luisteren? Nee. Niet bij Crelan. Uw vraag 10 keer herformuleren in een gesprek met een chatbot? Wees gerust. U krijgt meteen uw persoonlijke Crelan-agent van vlees en bloed aan de lijn, die uw naam én uw situatie kent\*. Horen we u nu enthousiast in uw handen klappen?

Uw agent legt u alles uit in mensentaal. Zonder moeilijke woorden, mét feeling. Zodat u op elk moment weet én begrijpt wat er met uw geld gebeurt. Daarnaast kunt u uiteraard ook rekenen op een degelijke digitale service met een app en online banking à volonté.

En als u ons nodig hebt, zijn we maar een telefoontje of een paar straten van u verwijderd.

**Crelan, daar wordt u beter van.**

*\* Als die toch even opgehouden werd, krijgt u dezelfde dag nog een telefoontje terug. Dat vinden we vanzelfsprekend.*

**U weet dat u in  
België bent als u  
een frituur ziet.  
En een kantoor  
van Crelan.**



# Altijd nabij

Nog goed nieuws. Dankzij de overname van AXA Bank heeft Crelan straks het grootste netwerk van zelfstandige bankagentschappen: net zoals een frituur is er altijd wel één in uw buurt. U moet dus niet ver rijden voor beleggingsadvies, de ondertekening van uw lening of om 50 euro af te halen voor de verjaardag van uw petekind.

**Crelan, daar wordt u beter van.**

Een bank waarvan  
iedereen weet  
waar zijn geld  
naartoe gaat,  
daar worden  
we allemaal  
beter van.





# Een transparante bank

Ruim 275.000 overtuigde Crelan-klanten investeerden samen al 912 miljoen euro in CrelanCo, de coöperatieve vennootschap die aandeelhouder is van Crelan.

In een coöperatieve vennootschap staan de leden mee aan de basis van beslissingen. Ze waken ook mee over de belangen van alle klanten en die van de gemeenschap. Een open en transparante communicatie over bijvoorbeeld de financiële en sociale werking is hierbij essentieel. En daar streven we naar.

Via Crelan Foundation doen we bij Crelan graag iets terug voor de inzet en het vertrouwen van onze coöperatieve aandeelhouders: we investeren in hun lokale projecten rond cultuur & opleiding, gezondheid en milieu. U leest meer over Crelan Foundation op pagina 19.

**Crelan, daar wordt u - én de samenleving - beter van.**

**We hebben  
de lekkerste  
chocolade,  
het beste bier én  
een grote bank  
die helemaal ván  
ons en vóór ons is.**



# Een Belgische bank

Af en toe een beetje chauvinisme kan geen kwaad. We zijn er trots op dat Crelan niet vanuit een hoge buitenlandse toren opereert, maar dat we met onze beide voeten en met ons hart in België, tussen de mensen zijn. We zijn er fier op dat we weten wat er lokaal speelt, dat we betrokken zijn en over alles kunnen meepraten. In een taal die u begrijpt.

**Crelan, daar wordt u beter van.**





# Crelan Foundation voor een duurzame en innovatieve samenleving.



Wat is úw stijl? Investeren in Elon Musk of in uw eigen bank? Onze coöperatieve aandeelhouders herkennen zich in onze waarden van verantwoord en respectvol bankieren. Daarom werden ze voor een stukje mede-eigenaar van Crelan.

In ruil voor dit engagement biedt Crelan Foundation o.a. financiële steun aan coöperatieve aandeelhouders die betrokken zijn bij een maatschappelijk verantwoord of duurzaam lokaal project.

Zo steunden we al talloze initiatieven zoals therapeutische hippotherapie voor leerlingen van 'De Rozenkrans' uit de Westhoek, de actie Boc'n'Roll met afwasbare en herbruikbare boterhamzakjes voor de Communauté Scolaire Sainte-Marie de Namur en culturele uitstappen van ATD Vierde Wereld.

**Crelan, daar wordt iedereen beter van.**

**Sponsoring,  
daar worden  
onze nationale  
sporthelden  
beter van.**





**U had het al door, Crelan is een coöperatieve bank op mensenmaat. Binnen onze maatschappelijke rol is er ook ruimte voor sponsoring van Belgisch toptalent. Want sport is niet alleen goed voor de gezondheid, het brengt ook mensen en emoties samen. In het stadion, op het veld, op de piste of gewoon op straat. En wie is er geen fan van sport?**

## **Wielrennen en veldrijden**

Sinds 2000 geeft Crelan jong wielertalent alle kansen. In 2000 startten we met een wielerteam op de weg. Met Sven Nys in 2008 en later met Wout Van Aert kwam er meer aandacht voor het veldrijden. Na een pauze dook Crelan in 2019 opnieuw het veld in, met een focus op dames en jeugd en Sanne Cant als kopvrouw. In 2022 werd de ploeg uitgebouwd tot een volwaardig veldritteam met o.a. U23-talenten Joran Wyseure en Emiel Verstrynge en eliterijder Laurens Sweeck. Vanaf seizoen 2023-2024 gaat het team verder onder de naam Crelan-Corendon.

## **Atletiek**

Crelan is Premium Partner van de familie Borlée, al vele jaren vaandeldrager van de Belgische atletiek. Kevin, Jonathan en Dylan behaalden samen talrijke successen op olympisch, wereld- en Europees niveau. In 2024 tijdens de Olympische Spelen in Parijs zetten ze alles op alles om de kers op de taart - een olympische medaille - binnen te halen.

## **Basketbal**

Wie sponsort onze nationale trots: de Belgian Cats en de Belgian Lions? Jazeker, wij. Zo hebben we de opkomst van het Belgische basketbal mee ondersteund, met de Europese titel van de Belgian Cats en het WK 3x3 in 2022 in Antwerpen als hoogtepunten. Met onze steun aan de hoofd- en de U20-teams blijven we investeren in de basketbalsuccessen van morgen.

# Uw bank gevonden? Bij Crelan zit u goed.

Spreken ons brede aanbod, onze betrokkenheid en onze nabijheid u aan? Kom kennismaken met uw Crelan-agent. Er is veel kans dat u elkaar bij het buitengaan bij de voornaam noemt. En u praat niet over uw bankzaken met een chatbot. Dat beloven we.

U vindt het kantoor in uw buurt mét het rechtstreeks telefoonnummer op **crelan.be**.  
Bel gerust.







# 5 redenen waarom u beter wordt van Crelan

1. We bieden de **producten van een grote bank** met een **persoonlijke service**.
2. We zijn altijd in de buurt. Na de fusie met AXA Bank in 2024 zijn wij de bank met de meeste **zelfstandige agentschappen** in België. Onze deur staat voor u open.
3. We combineren een **uitstekende digitale service** met **menselijk contact**.
4. We zijn een **coöperatieve bank** die de belangen van alle klanten behartigt.
5. We investeren in een sociale, **duurzame en gezonde samenleving** via lokale initiatieven.

## Tot gauw bij Crelan

[www.crelan.be](http://www.crelan.be)

Volg ons op:    

© 2023 Crelan. NV Crelan / Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Anderlecht / TEL 02/558.71.11 / [www.crelan.be](http://www.crelan.be) / BIC: NICA BE BB / IBAN BE20 1039 9997 1856 / KBO nr.: BTW BE 0205 764 318 RPR Brussel / FSMA 028787 A/V.U.: Joris Cnockaert – 719.2365-1023