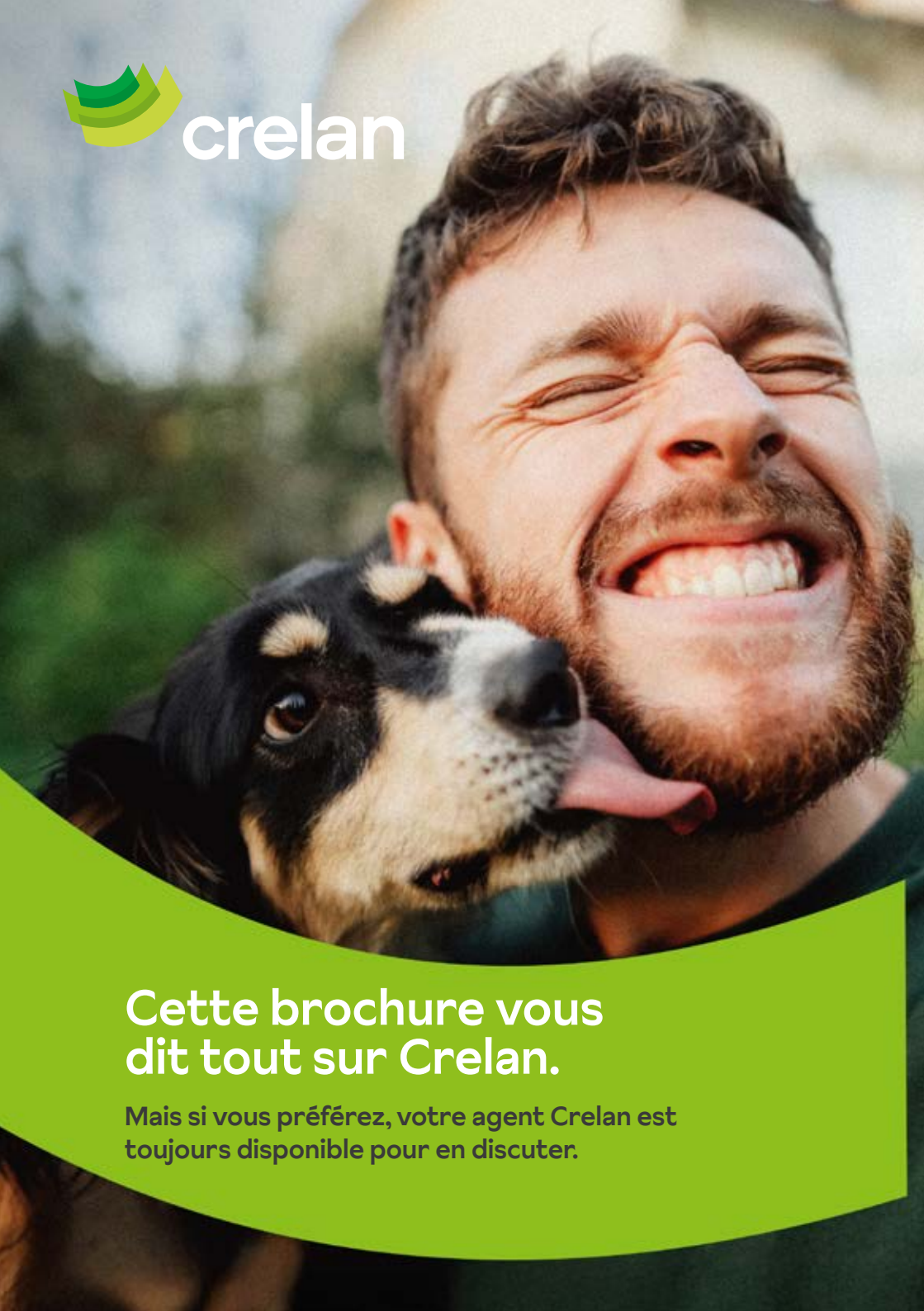


crelan

Cette brochure vous dit tout sur Crelan.

Mais si vous préférez, votre agent Crelan est toujours disponible pour en discuter.

Table des matières

Une banque parmi les gens, pour les gens p. 3
Notre logo p. 4
Une grande offre p. 6
Un service personnalisé p. 7
Toujours près p. 8
Une banque transparente p. 9
Une banque engagée localement p. 10
CrelanCo Foundation p. 12
Sponsoring p. 13

Une banque parmi les gens, pour les gens.

Nous sommes Crelan. Cette brochure a pour but de vous présenter notre entreprise. Nous sommes une banque ouverte à tous ceux et celles qui habitent en Belgique. Aux jeunes qui investissent une partie de leur salaire en vue d'acheter leur premier bien immobilier. Aux dynamiques fabricants de chips artisanales en quête d'un prêt. Nous sommes là aussi pour financer votre maison économe en énergie et d'autres projets d'avenir. Et, bien sûr, nous répondons 'présents' pour vos opérations bancaires quotidiennes.

Crelan est désormais une des plus grandes banques du pays, avec une offre complète. Que vous soyez comptable, enseignant, programmeur ou plombier, employé, ouvrier, indépendant ou entrepreneur.

Nos racines définissent nos actes et la manière dont nous les accomplissons. Nous croyons dur comme fer en nos agents bancaires locaux et indépendants. Comme d'habitude, et parce que c'est opportun.

C'est pourquoi aujourd'hui, plus que jamais, Crelan est une banque parmi les gens, pour les gens. Vous, en l'occurrence. Une grande banque qui compte plus de 1,5 million de clients. Installée près de chez vous, et vous offrant un service personnalisé.

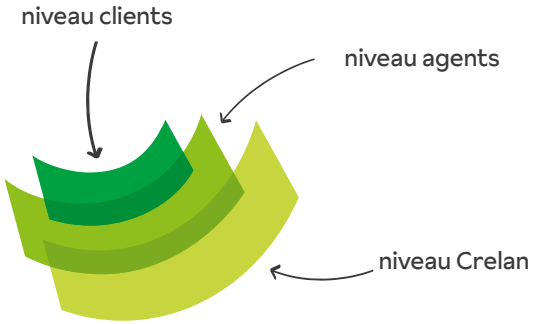
Une banque tellement mieux pour vous. Bienvenue.

Notre logo est partout.
Un miracle ?
Non, simplement l’un des plus grands réseaux d’agences du pays.



Nos clients, nos agents et Crelan

Les trois niveaux de notre logo font référence à la relation entre nos clients, nos agents et Crelan. Une relation au sein de laquelle chaque partie renforce les autres et les rend meilleures.





Les produits d'une grande banque. Le service d'une plus petite. Et pas l'inverse.

Une grande offre

Crelan fait partie des cinq plus grandes banques de Belgique* et accueille chaque jour de nouveaux clients. Quoi de plus logique, quand on sait que chez nous, vous obtenez tout ce que vous attendez d'une grande banque, et plus encore. Parce que grâce aux partenariats avec Econopolis, Amundi Asset Management et AXA Investment Managers, notre offre de services et de produits est également XL. Nous nous assurons ainsi que vous puissiez payer, épargner, investir et emprunter comme vous l'entendez. Mais à la manière Crelan. Avec de petits extras. Comme le numéro de téléphone direct de votre agent.

- **Payer** par le biais d'un compte de paiement au choix ou de Packs pratiques offrant plusieurs services, notamment un compte de paiement, des cartes de débit et de crédit, ainsi que des services bancaires digitaux.
- **Épargner** à court et à long terme, au moyen de comptes à terme ou de bons de caisse, pour votre garantie locative, votre pension et d'autres objectifs.
- **Investir** intelligemment et dans une optique de durabilité. En fonction de votre profil d'investisseur et de vos objectifs, vous choisissez au sein d'un large éventail de fonds.
- **Emprunter** pour votre logement, vos travaux, une voiture électrique ou d'autres grandes dépenses. Saviez-vous qu'un Belge sur huit fait appel à Crelan pour l'achat ou la rénovation de son habitation ? On vous le dit en passant.

** en termes d'actifs totaux*



Une banque proche de ses clients ? Pour certains c'est un miracle. Pour nous c'est naturel.

Un service personnalisé

Chez Crelan, nous contactons régulièrement nos clients. Que ce soit pour leur parler d'une opportunité intéressante ou pour réfléchir ensemble à leur avenir financier. Pour nous, il est important de maintenir un contact régulier.

Et quand vous nous appelez, pas de menu compliqué, ni de chatbot qui ne comprend pas votre question. Vous avez directement une vraie personne au bout du fil* : votre agent Crelan.

Quelqu'un qui vous écoute, qui réfléchit avec vous et qui vous explique clairement les choses, tout simplement.

Vous pouvez bien entendu compter sur un service digital en toute sécurité, avec une application et un service de banque en ligne à volonté.

Nous sommes juste à quelques rues de chez vous, tout simplement.

Crelan, c'est mieux pour vous.

** En cas d'attente prolongée, vous êtes rappelé(e) le jour même. Pour nous, c'est une évidence.*

Vous savez que vous êtes en Belgique quand vous voyez une friterie. Et une banque Crelan.

Toujours près

En Belgique, pas besoin d'aller bien loin pour trouver une bonne friterie. Chez Crelan, pour avoir un conseil personnalisé, c'est pareil. Avec l'un des plus grands réseaux d'agences du pays, il y a toujours un agent Crelan près de chez vous. Vous n'aurez donc plus à vous déplacer très loin pour obtenir des conseils en matière de placement, signer votre contrat de prêt ou retirer 50 euros pour l'anniversaire de votre filleul(e).

Crelan, c'est mieux pour vous.





Une banque dans laquelle chacun sait où va son argent, ça profite à tout le monde.

Une banque transparente

296 751 clients convaincus de la qualité de Crelan ont déjà investi plus de 1144 millions d'euros dans CrelanCo, la société coopérative actionnaire de Crelan.

Dans une société coopérative, les membres participent à la prise de décision. Ils veillent également à préserver les intérêts de tous les clients et de la communauté. Une communication ouverte et transparente relative aux opérations financières et sociales, par exemple, est essentielle dans ce contexte. Et nous nous efforçons d'y parvenir.

Par l'intermédiaire de la CrelanCo Foundation, nous tenons à rendre la pareille à nos actionnaires coopérateurs pour les remercier de leur engagement et de leur confiance : nous investissons dans leurs projets locaux dans les domaines de l'éducation, de la société inclusive et sociale et dans la société durable et écologique. Vous pouvez en savoir plus au sujet de la CrelanCo Foundation à la page 12.

Crelan, c'est mieux pour vous – et pour la société.

Nous avons le meilleur chocolat, les meilleures bières et une banque coopérative solidement ancrée en Belgique.

Une banque engagée localement

Être chauvins ? De temps en temps, ça fait du bien. Nous sommes fiers que les décisions de Crelan ne se prennent pas dans les hautes sphères d'une tour quelque part à l'étranger, mais que nous ayons les pieds et le cœur en Belgique, parmi les gens. Nous sommes fiers de savoir ce qui se passe localement, d'être engagés et de pouvoir parler de tout. Dans un langage que vous comprenez.

Crelan, c'est mieux pour vous.



Une banque qui appartient à ses clients, c'est un miracle ? Non, c'est juste une banque coopérative.

Et vous, vous préférez investir dans une grande multinationale ou dans votre propre banque ? Chez Crelan, près de 300 000 coopérateurs croient aux valeurs d'une banque responsable et respectueuse. C'est la raison pour laquelle ils ont choisi de devenir, en partie, propriétaires de leur banque.

En contrepartie, Crelan a lancé la CrelanCo Foundation, qui soutient financièrement des projets locaux utiles et durables, dans lesquels nos coopérateurs s'impliquent en tant que bénévoles.

Nous avons déjà aidé de nombreux projets partout en Belgique : un camp thérapeutique pour enfants grands brûlés avec l'ASBL Pinocchio à Bruxelles, la formation de chiens guides à Genk, le stockage de matériaux de construction durables pour La Pile à Charleroi, ou encore des ateliers numériques pour les aînés avec l'Université Tous Âges à Borquin.

Crelan, c'est mieux pour tout le monde.



Le sponsoring, un soutien efficace pour nos champions nationaux.

Chez Crelan, on voit le sport comme un pilier d'un mode de vie sain, mais aussi un excellent moyen de rassembler les gens. Le fair-play, l'esprit d'équipe, l'envie de se dépasser... ce sont des valeurs fortes, que l'on partage entièrement. Depuis de nombreuses années, Crelan soutient activement plusieurs disciplines sportives. Et ce n'est pas un hasard si on choisit volontairement de sponsoriser des sports où la proximité entre les athlètes et le public est centrale.

Basket-ball : Belgian Cats & Belgian Lions

Depuis 2019, Crelan soutient avec fierté nos équipes nationales de basket : les Belgian Lions et les Belgian Cats, championnes d'Europe. En plus de la version classique à 5 contre 5, Crelan est aussi un partenaire du basket 3x3. Crelan mise également sur l'avenir du basket belge en étant le sponsor principal exclusif des Young Belgian Cats & Lions (U20). Offrir un encadrement professionnel aux jeunes talents belges, c'est essentiel pour les voir briller dans quelques années.

Cyclo-cross : Crelan–Corendon

Crelan soutient le cyclisme depuis 2000 et est devenu en septembre 2023 le sponsor principal de l'équipe de cyclo-cross Crelan–Corendon. Crelan accompagne aussi le parcours de formation des équipes U23, pour offrir aux jeunes talents belges du cyclocross toutes les chances de progresser.

Cyclisme : Alpecin-Deceuninck

Après 4 ans et demi d'absence, la banque est de retour depuis 2022 dans le peloton de cyclisme sur route. Crelan est aujourd'hui partenaire bancaire de l'équipe belge World Tour Alpecin-Deceuninck. Grâce à ce soutien, l'équipe peut briller au plus haut niveau, avec des coureurs comme Jasper Philipsen, Mathieu van der Poel et bien d'autres.



5 raisons pour lesquelles Crelan, c'est mieux pour vous

1. Nous proposons les **produits d'une grande banque** et un **service personnalisé.**

2. Nous sommes toujours **près de vous.** Crelan dispose du plus grand réseau d'**agences indépendantes du pays.** Et notre porte sera toujours ouverte.

3. Nous conjuguons un **excellent service digital** avec un **contact humain.**

4. Nous sommes une **banque coopérative** qui défend les intérêts de tous ses clients.

5. Nous investissons dans une **société ouverte, durable et saine** par le biais d'initiatives locales.

À bientôt chez Crelan

www.crelan.be
Suivez-nous sur :

E.R. : Crelan SA | Boulevard Sylvain Dupuis 251, 1070 Anderlecht | TÉL. : 02/558.71.11 | www.crelan.be | BIC : NICABEBB | IBAN : BE20 1039 9997 1856 | N° BCE : TVA BE 0205.764.318 RPM Bruxelles | 0259 – 0925