



Nom du prestataire de compte: CRELAN SA

Intitulé du compte: Compte à vue Crelan Performance Pack

Date: 12/9/2023

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans « Conditions générales et tarifs des paiement internationaux » et dans « Tarifs des services financiers non-standardisés ».
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais
Services de comptes généraux	
Tenue de compte	Cotisation mensuelle 6,00 EUR
	Total des frais annuels 72,00 EUR
	<u>Coopérateur</u>
	Cotisation mensuelle 4,50 EUR
	Total des frais annuels 54,00 EUR
	<u>Jeune (de moins de 25 ans)</u>
	Cotisation mensuelle 2,00 EUR
	Total des frais annuels 24,00 EUR
	<u>Jeune Coopérateur (de moins de 25 ans)</u>
	Cotisation mensuelle 1,50 EUR
	Total des frais annuels 18,00 EUR
	Inclut une offre groupée de services comprenant: - 2 cartes de débit - 2 cartes de crédit Visa Classic - le remplacement des cartes de débit et de crédit en cas de perte ou de vol - domiciliations européennes - ordres permanents

<ul style="list-style-type: none"> - retrait d'espèces en euros par carte de débit à un guichet automatique Crelan et non-Crelan en Belgique - versement et retrait d'espèces en euros au guichet d'une agence Crelan - 12 virements en euros vers un compte non-Crelan exécutés en agence - 6 ordres de paiement rejetés pour solde insuffisant - frais de gestion d'un nombre illimité de comptes titres - Paiement instantané via myCrelan <p>Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.</p>															
Paiements (à l'exclusion des cartes)															
<p>Virement en euros</p> <p>Versement d'un chèque circulaire tiré sur un compte d'une autre banque</p> <p>Paiement par chèque client</p> <p>Formulaire virement papier</p> <p>Formulaire virement papier avec duplicata</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">- électronique</td> <td style="text-align: right;">0,00 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">- en agence vers autre banque par virement à partir du 13^e virement</td> <td style="text-align: right;">1,50 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">- virement urgent en agence</td> <td style="text-align: right;">6,00 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Par chèque</td> <td style="text-align: right;">1,25 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Par chèque</td> <td style="text-align: right;">1,00 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">à l'agence au domicile</td> <td style="text-align: right;">0,00 EUR frais de port</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Par formulaire</td> <td style="text-align: right;">0,25 EUR</td> </tr> </table>	- électronique	0,00 EUR	- en agence vers autre banque par virement à partir du 13 ^e virement	1,50 EUR	- virement urgent en agence	6,00 EUR	Par chèque	1,25 EUR	Par chèque	1,00 EUR	à l'agence au domicile	0,00 EUR frais de port	Par formulaire	0,25 EUR
- électronique	0,00 EUR														
- en agence vers autre banque par virement à partir du 13 ^e virement	1,50 EUR														
- virement urgent en agence	6,00 EUR														
Par chèque	1,25 EUR														
Par chèque	1,00 EUR														
à l'agence au domicile	0,00 EUR frais de port														
Par formulaire	0,25 EUR														
Cartes et espèces															
<p>Fourniture d'une carte de débit</p> <p>Fourniture d'une carte de crédit Visa Classic</p> <p>Fourniture d'une carte prepaid</p> <p>Retrait d'espèces en euros</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">A partir de la 3^{ème} carte Cotisation mensuelle par carte</td> <td style="text-align: right;">1,17 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Total des frais annuels</td> <td style="text-align: right;">14,00 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">A partir de la 3^{ème} carte Cotisation mensuelle par carte</td> <td style="text-align: right;">3,00 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Total des frais annuels</td> <td style="text-align: right;">36,00 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Service non disponible</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">- Retrait ATM avec carte de débit</td> <td style="text-align: right;">0,00 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">- Retrait ATM avec carte de crédit Sur le montant Majoré de</td> <td style="text-align: right;">1,00 % 6,00 EUR</td> </tr> </table>	A partir de la 3 ^{ème} carte Cotisation mensuelle par carte	1,17 EUR	Total des frais annuels	14,00 EUR	A partir de la 3 ^{ème} carte Cotisation mensuelle par carte	3,00 EUR	Total des frais annuels	36,00 EUR	Service non disponible		- Retrait ATM avec carte de débit	0,00 EUR	- Retrait ATM avec carte de crédit Sur le montant Majoré de	1,00 % 6,00 EUR
A partir de la 3 ^{ème} carte Cotisation mensuelle par carte	1,17 EUR														
Total des frais annuels	14,00 EUR														
A partir de la 3 ^{ème} carte Cotisation mensuelle par carte	3,00 EUR														
Total des frais annuels	36,00 EUR														
Service non disponible															
- Retrait ATM avec carte de débit	0,00 EUR														
- Retrait ATM avec carte de crédit Sur le montant Majoré de	1,00 % 6,00 EUR														

<p>Opérations par carte dans la zone EURO</p> <p>Retraits d'espèces en euros aux guichets automatiques avec carte de débit</p>	<p>Creilan ne facturera pas de frais. Les frais facturés localement sont cependant à charge du client.</p>
<p>Retraits d'espèces en euros aux guichets automatiques avec carte Visa Classic</p>	<p>Sur le montant 1,00% Majoré de 6,00 EUR</p>
<p>Retraits d'espèces en euros auprès de banques et bureaux de change avec carte Visa Classic</p>	<p>Sur le montant 2,00% Majoré de 6,00 EUR</p>
<p>Paiement par carte de débit, Visa Classic</p>	<p>0,00 EUR</p>
<p>Opérations par carte en-dehors la zone Euro</p> <p>Retraits d'espèces dans une autre devise aux guichets automatiques avec carte de débit</p>	<p>Coût fixe 6,00 EUR Commission de change¹ 2,00%</p>
<p>Retraits d'espèces dans une autre devise aux guichets automatiques avec carte Visa Classic</p>	<p>Sur le montant 1,00% Majoré de 6,00 EUR Commission de change¹ 2,00%</p>
<p>Retraits d'espèces dans une autre devise auprès de banques et bureaux de change avec carte Visa Classic</p>	<p>Sur le montant 2,00% Majoré de 6,00 EUR Commission de change¹ 2,00%</p> <p>N.B. en cas de retrait manuel, une commission de change peut être prélevée par l'intermédiaire.</p>
<p>Paiement par carte de débit</p>	<p>Coût fixe 0,60 EUR Commission de change¹ 2,00%</p>
<p>Paiement par carte Visa Classic</p>	<p>Commission de change unique¹ 2,00%</p>
<p>Découverts et services connexes</p>	

¹ Taux de change appliqué par rapport au cours de référence de la BCE (Banque centrale européenne) le jour du traitement de la transaction. Le cours de change de référence de la BCE pour les devises de l'EEE et pour plusieurs autres devises est disponible sur https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html

Facilité de découvert [Facilité de caisse]²		
Taux débiteur/TAEG		11,00%
Dépassement		11,00%
	Débit non autorisé	12,10%
Lettre de rappel ou de mise en demeure	Un envoi par mois	7,50 EUR + frais de port
Autres services		
Opérations bancaires à distance	- Abonnement myCrelan, le premier Digipass inclus	0,00 EUR
	- Remplacement Digipass défectueux	0,00 EUR
	- Remplacement Digipass non-défectueux	25,00 EUR
	- Remplacement Digipass perdu ou endommagé par l'utilisateur	25,00 EUR
	- Abonnement Crelan Mobile	0,00 EUR
Extraits de compte	Extraits via myCrelan (internet-banking)	0,00 EUR
	Extraits de compte papier envoyés par la poste.	
	Cotisation mensuelle :	
	- Fréquence trimestrielle*	0,75 EUR
	- Fréquence mensuelle*	1,50 EUR
	- Fréquence hebdomadaire	6,00 EUR
	- Fréquence journalière	15,00 EUR
	*gratuit pour les clients sans abonnement myCrelan.	
Divers		
Commande de chèque	Par chèque	0,50 EUR
Chèque national définitivement refusé	Par chèque	7,44 EUR
Formulaire virement papier (par 10)	Par virement : à l'agence au domicile	0,00 EUR frais de port
Formulaire virement papier avec duplicata	Par formulaire	0,25 EUR

² Le montant maximum d'une facilité de découvert [facilité de caisse] liée à un compte à vue à usage privé est de 1.250 EUR. Le solde débiteur doit être apuré dans un délai d'un mois.

Ordre de paiement rejeté en raison d'un solde insuffisant	Par opération rejetée	5,00 EUR
-----------------------------------------------------------	-----------------------	----------