

Bruxelles, le 2 mai 2022

En 2021, le Groupe Crelan a enregistré de bonnes performances commerciales et un résultat financier solide

Croissance de la production, augmentation de la rentabilité et forte hausse du résultat

- Le Groupe Crelan a accordé 8,85 milliards d'euros (+15,4%) de nouveaux crédits, a vendu 2,98 milliards d'euros (+24%) de produits hors-bilan et a également vu les dépôts de la clientèle augmenter de 2,23 milliards d'euros (+5,7%).
- Le résultat du groupe est exceptionnellement influencé par une plus-value réalisée sur la vente de Crelan Insurance et une plus-value (un « badwill ») sur l'acquisition d'AXA Bank Belgium. En outre, le résultat d'AXA Bank Belgium pour 2021 ne fait pas encore partie des chiffres consolidés du Groupe Crelan, puisque l'acquisition de cette banque a eu lieu le 31 décembre 2021.
- Après neutralisation des plus-values mentionnées ci-dessus, le bénéfice IFRS net du Groupe Crelan (hors AXA Bank Belgium) s'élève à 66 millions d'euros (+34%) et celui d'AXA Bank Belgium à 93 millions d'euros (+41%). Cela signifie que le Groupe Crelan, dans sa nouvelle composition, aurait réalisé, hors coûts de financement, un bénéfice net de 159 millions d'euros.
- L'Assemblée générale de CrelanCo a décidé d'accorder à ses actionnaires coopérateurs un dividende de 3 % pour la cinquième année consécutive.
- Les équipes de Crelan et d'AXA Bank Belgium préparent à présent l'intégration des deux banques dans le but de créer, d'ici 2024, une banque de proximité encore plus forte pour les clients, capable de répondre rapidement et efficacement à l'évolution de leurs besoins.

Dans la communication ci-dessous, nous faisons référence au Groupe Crelan pour les chiffres consolidés de Crelan, de sa filiale Europabank et d'AXA Bank Belgium.

Un projet d'avenir commun, porteur de potentiel



Philippe Voisin, CEO de Crelan et d'AXA Bank Belgium : « Le 31 décembre, AXA Bank Belgium a rejoint le Groupe Crelan, qui représente désormais trois marques bancaires : Crelan, Europabank et AXA Banque. C'est la première fois que nous pouvons présenter les résultats conjoints de ce nouveau groupe bancaire élargi. Crelan et AXA Bank Belgium ont un profil et une approche similaires, ce qui se reflète également dans les

résultats et les tendances pour 2021. Cela renforce ma conviction que l'intégration de Crelan et d'AXA Bank Belgium, prévue pour le printemps 2024, donnera naissance à une banque plus forte, capable de répondre plus rapidement et mieux aux souhaits et aux besoins des actionnaires coopérateurs et des clients. »

De bons résultats commerciaux

La reprise économique et la forte disponibilité des équipes dans les agences bancaires, même en période de crise sanitaire, ont eu une influence positive sur les résultats de la production.

La croissance s'est poursuivie dans les formules de paiement, d'épargne et d'investissement ainsi que dans les crédits. Le Groupe Crelan a également bien progressé dans la distribution de produits d'assurance.

Dépôts de la clientèle : croissance de 2,23 milliards d'euros (+5,7 %)

Les dépôts de la clientèle du groupe Crelan ont augmenté de 2,23 milliards d'euros. À la fin de 2021, l'encours de dépôt des clients s'élève à 41,40 milliards d'euros (+5,7 %). Crelan représente une croissance de 1,09 milliard d'euros (+5,6 %), AXA Bank Belgium 1 milliard d'euros (+5,5%) et Europabank 139,45 millions d'euros (+9,8 %).

La tendance des années précédentes se poursuit, les comptes à vue et les comptes d'épargne continuant à croître et les bons de caisse et les dépôts à terme continuant à perdre du terrain au profit des investissements hors-bilan.

LA BANQUE ÉLECTRONIQUE EST EN PLEIN ESSOR

Le nombre de comptes à vue a augmenté de 4,3 % chez Crelan, et de 2,2 % chez AXA Banque.



Dans le domaine des paiements, nous constatons que le covid a encore stimulé l'utilisation des moyens de paiement électroniques et des paiements sans contact.

Au niveau du Groupe, le nombre d'abonnements en ligne a augmenté de 8,5 %, mais l'évolution la plus forte a été observée dans les applications mobiles.

Chez Crelan, le nombre d'abonnements mobiles a augmenté de 13,6 % (+42.980) pour atteindre 360.132 abonnements, et pour la première fois, à partir de mai 2021, l'application mobile a pris la tête en termes de nombre de virements effectués.

Chez AXA Bank Belgium, le nombre d'utilisateurs actifs sur les canaux électroniques a augmenté de 6,1 % (+ 24.722) jusqu'à 429.094 utilisateurs fréquents.

LE COMPTE D'ÉPARGNE RESTE UNE VALEUR STABLE

Malgré les faibles taux d'intérêt et l'inflation qui rongent l'épargne, la disponibilité, la sécurité et le régime fiscal restent des éléments favorables aux comptes d'épargne. Ainsi au niveau du Groupe, l'encours des comptes d'épargne a augmenté de 1,40 milliard d'euros pour atteindre 29,73 milliards d'euros (+4,9 %). Chez Crelan, il s'agit de 697 millions d'euros (+5,3 %), chez Europabank de 110 millions d'euros (+13,6 %) et chez AXA Bank Belgium de 591 millions d'euros (+4,1 %).

Investissements hors-bilan: 2,98 milliards d'euros de production brute (+24 %)

Les comptes d'épargne ont peut-être encore un attrait important, mais cela n'empêche pas que de plus en plus de clients, en fonction de leur profil de risque, se tournent vers les produits hors-bilan (fonds, Sicav) afin d'optimiser et de diversifier leurs placements.

Cette tendance est évidente depuis des années et s'accentue chaque année. La production brute totale de produits hors-bilan s'élève à **2,98 milliards d'euros** (+24 %), dont 1,23 milliard d'euros (+24,4 %) dans le réseau d'agences AXA Banque et 1,75 milliard d'euros (+24,2 %) chez Crelan. Ces bons chiffres de production et l'évolution favorable des valorisations ont également entraîné une augmentation de 2,27 milliards d'euros des actifs sous gestion, qui atteignent **13,96 milliards d'euros** (+19,5 %). Cela comprend notamment les fonds, les Sicav, l'épargne-pension et les assurances placement (Branche 21 et 23).

LES FONDS ET LES NOTES À LA UNE

Tant chez Crelan que chez AXA Bank Belgium, la vente des fonds a fortement crû. Les fonds mixtes (profilés) et les fonds d'actions étaient particulièrement populaires. Les



investissements axés sur la durabilité (écologie mondiale, action climatique, eau, valeur durable, etc.) ont été bien accueillis.

AXA Bank Belgium a réalisé plus de la moitié de sa production de fonds dans la formule Delegio, une formule intégrée de fonds profilés destinée au segment 'personal banking'. Le Portefeuille Privilégié Delegio a été le plus performant dans cette gamme.

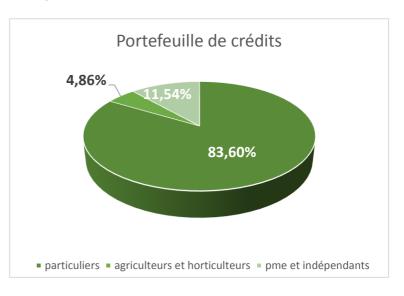
Chez Crelan, les compartiments Crelan Invest, gérés par Amundi Asset Management et les compartiments Crelan Fund, gérés par Econopolis Wealth Management de Geert Noels étaient des formules de succès.

Crédits : 8,85 milliards d'euros de nouveaux projets soutenus (+15,4 %)

En 2021, le Groupe Crelan a soutenu l'économie locale et les projets de ses clients en accordant des prêts pour **8,85 milliards d'euros**. En conséquence, les crédits du groupe ont à nouveau fortement augmenté, de **15,4 % ou 1,18 milliard d'euros**.

Le Groupe Crelan gère désormais un portefeuille de crédits de 43,04 milliards d'euros (+6,7 %).

Ce portefeuille est constitué à 83,60 % de crédits aux particuliers et à 16,40 % de crédits aux professionnels, dont une part importante aux agriculteurs et horticulteurs.



Chez Crelan, Europabank et AXA Banque, la production des crédits aux particuliers est en hausse de, respectivement, 2,40 milliards d'euros (+4,2 %), 253 millions d'euros (+14,5 %) et 4,22 milliards d'euros (+26,4 %).

Les crédits logement, qui constituent l'essentiel de ce portefeuille, se sont particulièrement bien comportés.

Les prêts aux professionnels - pour le Groupe Crelan, il s'agit des PME, des indépendants, des professions libérales et des agriculteurs et horticulteurs - ont également représenté une part importante du portefeuille. La reprise économique et les investissements réalisés ces dernières années dans la formation et le conseil spécialisé sont à la base de la croissance de ce segment.



Ainsi AXA Bank Belgium a accordé 713 millions d'euros (+7,2%), Europabank 196 millions d'euros (+16,8%) et Crelan 1,07 milliard d'euros (+9,97%) de crédits professionnels.

Sur ce montant, Crelan a accordé 401 millions d'euros au secteur de l'agriculture et de l'horticulture (+5,1 %). À cet égard, la banque note une différence importante entre les deux parties du pays. Après des années de croissance, le nombre de dossiers de crédit en Flandre s'est stabilisé après l'arrêt azote et la production a finalement diminué de 7 %. L'incertitude a entraîné le report des investissements.

En Wallonie, par contre, le nombre de demandes de crédit a augmenté de 8 % et la production de 20 %.

Au cours des premiers mois de 2022, Crelan a constaté que la croissance se poursuivait en Wallonie, mais que le marché flamand se redressait également.

Développement du portefeuille et résultats de la production

Pour permettre une comparaison pertinente, les chiffres de 2020 incluent également les résultats d'AXA Bank Belgium, même si la banque ne faisait alors pas partie du Groupe Crelan.

En mio EUR	2020	2021	Évolution €	Évolution %
Production Dépôts*	2.193,78	2.233,19	+39,41	+1,8
Dépôts de la clientèle	39.162,18	41.396,60	+2.234,43	+5,7
Production Hors bilan	2.395	2.978	+582,42	+24,3
Encours Hors bilan	11.686,62	13.959,88	+2.273,26	+19,5
Production Crédits	7.664,83	8.847,48	+1.182,65	+15,4
Encours Crédits	40.350,28	43.040,38	+2.690,10	+6,7

Une forte progression du résultat net, avec et sans facteurs exceptionnels liés à l'acquisition d'AXA Bank Belgium et à la vente de Crelan Insurance

Le résultat net du Groupe Crelan est très favorablement influencé par une plus-value de 46,66 millions d'euros sur la vente de Crelan Insurance et par une plus-value de 598,81 millions d'euros sur l'acquisition d'AXA Bank Belgium.



Le **bénéfice net** est donc passé à **660,35 millions d'euros** (+ 610,94 millions d'euros).

Hors des éléments exceptionnels, le résultat net évolue de 49,41 millions d'euros en 2020 à 66,31 millions d'euros en 2021. Cela implique également une belle augmentation du résultat de 34,2 %.

La croissance des revenus de commissions de 19,3 millions d'euros a également contribué à la hausse du résultat. Ceci est le résultat d'une augmentation de l'activité d'investissement.

L'augmentation des charges (+ 30,7 millions d'euros), principalement en raison des coûts liés à la préparation de l'acquisition et de l'intégration d'AXA Bank Belgium et des investissements informatiques supplémentaires, a eu un impact négatif.

En ce qui concerne les provisions pour le portefeuille de crédits (stages 1, 2 et 3), Crelan a pu reprendre 10,8 millions d'euros grâce à l'évolution favorable des paramètres macro-économiques sur le calcul des corrections de valeur et à la bonne qualité du portefeuille. En 2020, la dotation de Crelan s'élevait encore à 5,2 millions d'euros. Europabank a augmenté ses dotations de 3,4 millions d'euros contre 12,6 millions d'euros en 2020 et AXA Bank Belgium a enregistré une dotation de 29,6 millions d'euros fin 2021 dans le cadre de sa première consolidation par Crelan. Sur une base consolidée, le Groupe Crelan a donc comptabilisé 22,3 millions d'euros de dépréciations supplémentaires.

LE RÉSULTAT D'AXA BANK BELGIUM

En 2021, AXA Bank Belgium a affiché de très bons résultats, grâce à la fois à la hausse des revenus et à la baisse des coûts, mais aussi par la reprise de certaines provisions, la plus importante étant celle de 5,2 millions d'euros sur le portefeuille de crédit. La bonne qualité de ce portefeuille et l'impact plus faible que prévu du covid-19 en ont été la raison. Le bénéfice net consolidé est passé à **93 millions d'euros**. Le résultat d'AXA Bank Belgium n'est pas inclus dans le résultat du Groupe Crelan puisque l'acquisition a eu lieu le 31/12/2021.

159 MILLIONS D'EUROS DE RÉSULTAT NET ESTIMÉ

Si l'on neutralise les effets de l'acquisition d'AXA Bank Belgium et de la vente de Crelan Insurance, c'est-à-dire principalement les plus-values, le Groupe Crelan aurait réalisé un résultat net de 66 millions d'euros. Dans la nouvelle structure du groupe, le résultat s'élèverait donc à 159 millions d'euros.



UN GROUPE BANCAIRE SOLIDE ET UNE RENTABILITÉ ACCRUE

Le Groupe Crelan reste un groupe solide avec un ratio CAD de 19,74 % et un ratio Tier I de 17,97 %. Le coefficient d'exploitation (CIR) évolue de 73,36 % à la fin de 2020 à 73,81 %* en 2021. Le rendement des fonds propres est de 51,38 % à la fin de 2021, y compris les plus-values sur la vente de Crelan Insurance et sur l'acquisition d'AXA Bank Belgium. Sans ces deux éléments, il passerait de 3,91 % en 2020 à 5,16 %.

*Chiffre corrigé : avec neutralisation de l'impact de l'acquisition

Un dividende de 3 %

La banque versera à nouveau un **dividende de 3** % aux actionnaires coopérateurs pour l'année 2021. Cela signifie que les parts sociales coopératives de CrelanCo ont fourni un rendement brut de 3 % pendant cinq années consécutives.



Luc Versele, président du Conseil d'Administration : « C'est en partie grâce à la confiance des 274.000 actionnaires coopérateurs de CrelanCo que nous avons pu franchir une nouvelle étape importante dans l'histoire de la croissance de notre groupe bancaire en 2021 en acquérant AXA Bank Belgium. Nous pensons qu'il est important de reconnaître cet engagement par des avantages personnalisés, en soutenant des projets sociaux menés par les actionnaires coopérateurs

par l'intermédiaire de la Crelan Foundation et avec un solide retour sur leur participation. Nous espérons que cette belle opération convaincra encore plus de clients de Crelan mais aussi d'AXA Banque et leur donnera envie d'investir et de participer en tant qu'actionnaire coopérateur à notre futur projet de banque de proximité durable. »

Fin 2021, CrelanCo compte 274 003 coopérateurs, représentant un capital social de 895 millions d'euros. Le montant total du dividende versé s'élève à 26,6 millions d'euros.

Construire une banque locale encore plus forte

Pour le moment, Crelan et AXA Bank Belgium sont encore deux marques distinctes sur le marché, mais les collaborateurs des deux banques préparent activement l'intégration, qui est prévue pour le printemps 2024. À partir de ce moment, les deux banques intègreront toutes leurs activités qui se poursuivront sous le logo de Crelan.



La proximité avec les clients reste un élément essentiel de la stratégie future. À cette fin, la banque entend utiliser une approche omnicanale dans laquelle les conseils avisés des agents bancaires indépendants sont soutenus et complétés par des plateformes numériques performantes et un customer care center.

La banque souhaite également exploiter davantage ses atouts, à savoir une large gamme de produits bancaires internes complétée par des produits de partenaires solides*, et renforcer encore les possibilités de collaboration au sein du groupe.

À cette fin, les projets suivants sont en cours de réalisation :

- Le projet « One Organisation » a été lancé pour donner à l'ensemble du personnel du siège une vision claire de la future structure et lui permettre de se sentir rapidement chez lui. Depuis le 1^{er} janvier, un nouveau Comité de Direction est à la tête des deux banques et avant la fin de l'année 2022, l'organigramme complet sera en place et opérationnel.
- Afin de renforcer les synergies au sein du Groupe, les agents d'AXA Banque recevront prochainement d'Europabank une explication par rapport aux produits et aux services qu'ils peuvent offrir à leurs clients. Il s'agit notamment des formules de leasing, des terminaux de paiement pour les commerçants et de certaines formules de crédit.
- La banque prépare également l'introduction de l'offre de parts coopératives CrelanCo dans les agences d'AXA Banque.
- Les équipes de Crelan et d'AXA Banque travaillent également sur une nouvelle application mobile qui sera introduite peu après l'intégration et se concentrera sur la facilité d'utilisation et l'exécution des transactions bancaires courantes de la manière la plus efficace possible.
- Enfin, une grande attention est également portée aux différents projets informatiques et opérationnels qui permettront l'intégration et la migration des données d'ici 2024.

Philippe Voisin: « L'intégration de Crelan et d'AXA Bank Belgium que nous sommes en train de préparer est avant tout une histoire de travail en commun, il s'agit de joindre nos forces pour faire mieux. Nous avons désormais le luxe et le devoir de partager les connaissances, le savoir-faire et les expériences. Découvrir les méthodes de travail de l'autre est enrichissant et stimulant. Cette collaboration doit créer une valeur ajoutée, non seulement pour la banque, mais aussi pour les clients, les agents et les collaborateurs. J'en suis convaincu. »

* Le Groupe Crelan travaille avec AXA Belgium pour les assurances non-vie, Allianz pour les assurances-vie, Amundi, Econopolis Wealth Management et AXA Investment Managers pour les produits d'investissement.

De plus amples informations sur les résultats annuels sont disponibles dans le rapport annuel disponible sur le site web de Crelan.



Les ratios du Groupe Crelan

	2020	2021	Différence
Tier I	21,72 %	17,97 %	-3,75
Total Capital	22,02 %	19,74 %	-2,28
Loan Loss	0,10 %	0,05 %	-0,05
Return on equity*	3,91 %	5,16 %	+ 1,25
Return on Assets*	0,22 %	0,28 %	+ 0,06
Cost Income Ratio*	73,36 %	73,81 %	+0,45

^{*} Chiffres corrigés : avec neutralisation de l'impact de l'acquisition

À propos du Groupe Crelan

Le groupe financier est constitué de la SC CrelanCo, de la SA Crelan, de la SA Europabank et de la SA AXA Bank Belgium. Il occupe la cinquième place en termes de total bilantaire parmi les banques de détail belges. Pour le grand public, le groupe Crelan est représenté par trois logos bancaires : Crelan, AXA Banque et Europabank.

Au 31/12/2021, le Groupe Crelan compte : 4 869 collaborateurs (tant le personnel que les agents bancaires indépendants et leur personnel), 881 agences, 274 003 actionnaires coopérateurs, près de 1,8 million de clients et un total bilantaire de 53 milliards d'euros. En outre, le groupe bancaire gère 41 milliards d'euros de dépôts de la clientèle, 14 milliards d'euros d'investissements hors-bilan et soutient les ménages et les entreprises belges avec 43 milliards d'euros de crédits.

À propos de Crelan

Crelan propose une large gamme de produits bancaires et d'assurance pour les particuliers, les indépendants et les PME. L'objectif de Crelan est d'offrir à ses clients des solutions globales plutôt que simplement des produits, notamment des moyens de paiement, des produits d'épargne et d'investissement, des formes de crédit et des polices d'assurance. À cette fin, Crelan utilise sa propre gamme de produits, qu'elle complète avec les produits de plusieurs partenaires, chacun étant une référence dans son domaine.

En outre, avec une gamme de produits spécialisés, la banque est le partenaire privilégié des agriculteurs et des grandes entreprises du secteur agricole et horticole.

Si vous demandez à nos clients pourquoi ils choisissent Crelan, la relation de confiance qu'ils entretiennent avec leur agent bancaire Crelan est invariablement l'une des raisons.

www.crelan.be

À propos d'AXA Bank Belgium

AXA Bank Belgium soutient ses clients, les familles et les entrepreneurs belges, en les guidant de manière proactive dans la constitution et la gestion de leur patrimoine, grâce à des conseils sur mesure en matière



de crédits immobiliers et d'investissements. La banque est ancrée localement grâce à son réseau d'agents bancaires indépendants. Les outils numériques conviviaux et le contact personnel vont de pair. À ce titre, la banque a reçu plusieurs prix au cours des cinq dernières années, dont celui de la banque la plus innovante en 2021, décerné par ses clients.

www.axabank.be

À propos d'Europabank

En tant que filiale de Crelan, Europabank offre une gamme spécifique de produits et de services pour les particuliers et les entrepreneurs. Elle est notamment connue pour sa spécialisation dans le crédit à la consommation.

Les commerçants et les entrepreneurs connaissent aussi la banque comme prestataire de transactions avec les cartes de débit et les cartes de crédit Visa et MasterCard.

www.europabank.be

Contact presse Crelan:

Leo De Roeck, spokesperson Tél.: + 32 (0) 499 96 52 81

Lisa Pieters: spokesperson Tél.: + 32 (0) 491 96 95 16

press@crelan.be







