

Bruxelles, le 12 mars 2025 - 8h00 – Hors séance boursière – Information réglementée

## En 2024, le groupe bancaire Crelan affiche de solides résultats et a finalisé la fusion avec AXA Banque

---

- **Le Groupe Crelan (Crelan et ses filiales dont Europabank) affiche un solide résultat IFRS net de 192,3 millions d'euros pour 2024.**
- **En excluant certains éléments spécifiques, dont les coûts d'intégration et de migration, le résultat opérationnel net sous-jacent du groupe Crelan s'élève à 259,8 millions d'euros pour 2024.**
- **Les clients ont montré leur confiance dans le modèle de Crelan en souscrivant pour 198 millions net d'euros d'actions coopératives en 2024.**
- **Le ratio de solvabilité global augmente à nouveau pour atteindre 35,3 % au 31 décembre 2024, contre 30,8 % fin 2023. La solidité financière du Groupe Crelan se voit donc encore renforcée et reste à un niveau particulièrement élevé.**
- **Ces performances financières solides illustrent la capacité du groupe à maintenir une dynamique commerciale forte, y compris dans un marché difficile et en parallèle des efforts consacrés à l'intégration et à la migration informatique.**
- **Fin 2024, le Groupe Crelan gérait un total de 44,3 milliards d'euros de dépôts clients et de 16,5 milliards d'euros de placements hors bilan et avait accordé 49,5 milliards d'euros de crédits.**

Ci-dessous, nous nous référons au Groupe Crelan pour les chiffres consolidés de Crelan et de ses filiales dont Europabank.

### Des résultats financiers solides

Le Groupe Crelan (Crelan et ses filiales dont Europabank) affiche un solide résultat de 192,3 millions d'euros pour 2024. Il s'agit d'un léger repli par rapport au résultat particulièrement élevé de 2023 (-14,7 millions d'euros), tout en restant supérieur à la référence de 2022 (158,2 millions d'euros – première année après l'acquisition d'AXA

Bank Belgium). Six mois après la fusion effective avec AXA Banque, et au terme d'une année marquée par une migration informatique de grande envergure, une fusion juridique aboutie, ainsi que l'harmonisation des conditions de travail pour les collaborateurs et des commissions des agents, ce résultat constitue une performance remarquable.

Grâce à la dynamique commerciale, les résultats du groupe coopératif restent élevés et ce, malgré l'impact de la politique monétaire sur les revenus d'intérêts nets et les charges d'intérêt sur les obligations émises pour satisfaire aux obligations en matière de dette éligible au bail-in (MREL : Minimum Requirement for Own Funds and Eligible Liabilities) sur les produits nets d'intérêts. Ces derniers s'élèvent désormais à 823,3 millions d'euros contre 987,7 millions d'euros en 2023.

Les revenus de commissions progressent quant à eux et s'élèvent désormais à 276,5 millions d'euros par rapport à 255,3 millions d'euros en 2023 (+8,3 %)

Le résultat opérationnel net sous-jacent du Groupe Crelan pour 2024 s'élève à 259,8 millions d'euros, ce qui correspond à un rendement sur fonds propres de 9,11 %.

Ce solide niveau de rentabilité, avec une normalisation à un niveau élevé des produits nets d'intérêts et une progression des revenus de commissions reflète la résilience de la structure financière de Crelan. Le résultat d'intérêt a été impacté par l'allongement de la durée des actifs dans un contexte de courbe des taux inversée. Cette stratégie vise à renforcer la rentabilité future.

### Dividende de 4,25 % pour les actionnaires coopérateurs

Compte tenu de cet excellent résultat, le Conseil d'Administration proposera à l'Assemblée générale annuelle de CrelanCo, qui se tiendra à la fin du mois d'avril, de verser à ses 296 751 actionnaires coopérateurs un dividende de 4,25 %, identique à celui versé l'année dernière et pour la 3<sup>e</sup> fois consécutive supérieur à 4%. Le groupe Crelan permet ainsi à ses clients coopérateurs de bénéficier de ses bons résultats et de sa solidité financière.

### Un renforcement de la solidité financière

Avec un ratio CET1 passant en un an de 25,5 % à 27,0 % et un ratio de solvabilité global passant de 30,8 % à 35,3 %, le Groupe Crelan renforce encore sa position déjà solide en matière de solvabilité. Ces chiffres dépassent de loin les exigences réglementaires en la matière.

Suite à la migration informatique réussie et grâce au renforcement de la solidité, les agences de notations ont positivement réévalué la situation du groupe Crelan. S&P a octroyé en novembre une perspective positive (A- LT et A-2 ST – avec perspective positive), tandis que Moody's avait déjà revu la notation à la hausse en octobre 2024 (A2 LT et P-1 ST- avec perspective stable).

*« Nous sommes ravis de voir que la solidité financière du groupe Crelan et l'exécution de notre plan stratégique est reconnu par les agences de notation. Cette évolution positive de notre notation reflète non seulement la robustesse de notre bilan, mais aussi la réussite de l'intégration et de la fusion », Emmanuel Vercoustre, CFO*

## Une bonne dynamique commerciale dans un marché difficile

### De nouveaux coopérateurs témoignent de leur confiance

Le succès des parts coopératives se confirme, porté par la confiance des coopérateurs. Le volume des parts coopératives a connu une croissance de 198 millions d'euros en 2024, reflétant l'adhésion croissante à notre modèle. Cette dynamique est soutenue par l'arrivée de plus de 13.000 nouveaux coopérateurs, témoignant de la confiance renouvelée dans notre modèle.

### Le portefeuille total des dépôts de la clientèle augmente de 1,9 milliard d'euros sur un an pour atteindre 44,3 milliards d'euros.

Une production brute de 2,6 milliards d'euros de produits hors bilan confirme l'intérêt des clients notamment pour les fonds et les obligations et souligne la qualité de notre offre commerciale sur ce segment.

### Le portefeuille total de produits hors bilan pour le groupe s'élève désormais à 16,5 milliards d'euros (+ 1,0 milliards d'euros par rapport au 31/12/23) malgré l'échéance importante du bon d'État en septembre.

L'incertitude quant à l'inflation, les attentes du marché concernant d'éventuelles réductions des taux des banques centrales et les craintes d'une récession se sont traduites par une certaine volatilité.

Cela a conduit à un intérêt continu pour les comptes à terme et à un intérêt croissant pour les fonds obligataires et les produits structurés liés aux intérêts, contre une popularité quelque peu réduite des fonds mixtes. Notre offre de produits a été composée en conséquence, afin de répondre aux besoins et aux exigences de nos clients.

Pour faire connaître notre offre en matière d'investissement, nous avons pris diverses initiatives en 2024. En plus de campagnes publicitaires traditionnelles et numériques, nous avons également lancé notre propre chaîne de podcasts. Notre podcast 'l'Esprit financier', destiné aux investisseurs en phase de démarrage, a d'ailleurs figuré pendant 8 semaines dans le classement des podcasts les plus écoutés.

## 6,1 milliards d'euros de nouveaux crédits accordés à notre clientèle belge

Au cours de l'année 2024, le Groupe Crelan a financé les ménages belges à hauteur de 4,36 milliards d'euros et de plus de 1,73 milliards d'euros de financement pour les indépendants, PME et agriculteurs belges.

**Cela signifie qu'au 31 décembre 2024, le Groupe Crelan totalise un portefeuille de crédit de 49,5 milliards d'euros (+ 0,5 milliards d'euros par rapport au 31/12/23).**

La part de marché des crédits logement (11 %) se maintient malgré un marché particulièrement concurrentiel par rapport à la même période, l'année dernière. La production de crédit du segment professionnel et agriculture au cours des six premiers mois est tout à fait en ligne avec la même période en 2023. Depuis la migration en juin, les clients professionnels des agents de l'ex-AXA Banque ont également accès à l'ensemble de la gamme de produits de Crelan. Crelan attache une grande importance à la finance responsable et au climat. Dans le cadre des crédits aux particuliers, des initiatives ont été prises pour aider les clients à rendre leur logement plus économique en énergie.

## Après la fusion entre Crelan et AXA Banque nous sommes maintenant en route vers la transformation

2024 restera une année exceptionnelle pour Crelan. Une année remplie de défis complexes et nombreux, mais surtout l'année au cours de laquelle nous avons finalisé la fusion entre Crelan et AXA Banque.

Ainsi le Groupe Crelan sert actuellement 1,7 million de clients et présente un total de 55,8 milliards d'euros d'actifs.

Nous avons tourné la page de cette fusion, mais l'histoire ne s'arrête pas là pour Crelan : nous entamons à présent le chapitre de la transformation de la banque avec toujours comme objectif principal de donner la première place à nos clients et à nos coopérateurs.

*« L'aboutissement de l'opération de fusion inédite entre Crelan et AXA Banque prouve que la volonté mène au succès. Crelan a réussi sa migration et entame 6 mois après un projet de transformation. Ce véritable défi mérite d'être souligné.*

*Nous avons 3 maîtres-mots pour 2025 : la cohésion, l'ouverture et la responsabilité.*

*La cohésion car nous voulons servir encore mieux nos clients, l'ouverture vers les autres et vers un monde en pleine transformation, le sens des responsabilités inhérent à une banque », Philippe Voisin, CEO.*

## Vision d'avenir

Notre vision d'avenir repose sur 3 piliers :

- Être un partenaire de confiance en offrant un service excellent à nos clients.
- Montrer notre engagement coopératif et développer une culture coopérative
- Avoir un impact significatif sur la société et contribuer à une société belge inclusive.

*« En tant que banque coopérative, nous souhaitons être un partenaire de confiance qui simplifie et protège la vie financière de ses clients, tout en ayant un impact significatif sur la société belge. Nous allons continuer à faire ce que nous faisons bien, notamment en matière de services aux particuliers et de crédit logement, mais nous allons également nous renforcer vis-à-vis d'autres segments grâce à toutes les entités du groupe et à nos partenaires, AXA, Amundi, Allianz, Econopolis. », Pieter Desmedt, CRO.*

## En route vers la transformation de notre réseau d'agences

2024 a été une année d'exception car parallèlement aux nombreuses opérations nécessitées par la migration, nous sommes restés grâce à nos agents, très présents auprès de nos clients.

*« Il faut souligner que pendant cette année qui ne ressemblait à aucune autre, nous avons réalisé les objectifs que nous nous étions fixés. Nous remercions nos agents et leurs équipes qui ont réalisé ce tour de force.*

*Nos agences ont toutes connu un relooking afin de revêtir les couleurs de notre nouveau logo. Fin 2024, soit six mois après la fusion, ce relooking était une réalité. La transformation de notre réseau suit son cours de manière très positive. Il s'agit de créer des agences Crelan bien équipées et bien réparties dans tout le pays et composées de spécialistes de chaque métier tout en évitant d'avoir deux agences Crelan dans la même rue. » Joris Cnockaert, CCO.*

## Un engagement social durable via la CrelanCo Foundation

En tant que banque coopérative, Crelan souhaite également contribuer activement à une société meilleure, plus forte et durable. C'est dans cet objectif que Crelan a créé la « CrelanCo Foundation », une initiative qui apporte un **soutien financier** à des **associations**, des **bonnes causes** et des **projets** socialement pertinents et durables en faveur d'une société inclusive, écologique et durable et en faveur de l'éducation pour promouvoir l'égalité des chances.

En 2024, la CrelanCo Foundation a ainsi soutenu 29 projets locaux, pour un montant de 157.300 euros. La CrelanCo Foundation s'engage aussi sur le plan national. Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2024, elle soutient ClassContact et Bednet. Ces deux associations offrent la possibilité d'un enseignement à distance en ligne pour les élèves qui ne peuvent pas aller à l'école, que ce soit pendant de longues périodes ou de manière répétée.

## À propos du Groupe Crelan

Le groupe financier est formé par CrelanCo SC, Crelan SA et Europabank SA. Il se classe au cinquième rang des banques de détail belges par le total d'actifs. Le groupe Crelan est représenté par deux logos de banques : Crelan et Europabank. Au 31/12/2024, le groupe Crelan compte : 4.327 collaborateurs (tant les membres du personnel que les agents bancaires indépendants et leurs collaborateurs), 727 agences, 296.751 actionnaires coopérateurs, près de 1,7 million de clients et un total de bilan de 55,8-milliards d'euros. En outre, le groupe bancaire gère 44,3 milliards d'euros de dépôts de la clientèle, 16,5 milliards d'euros d'investissements hors bilan et soutient les ménages et les entreprises belges avec 49,5 milliards d'euros de crédits.

### Contact presse

Caroline Beauvois, Press & Corporate Communication Expert  
Tél. :+ 32 (0) 475 82 09 34  
Mail : [press@crelan.be](mailto:press@crelan.be)

### Contact investor relations:

Jean-Yves Ullens, responsable investisseurs institutionnels  
Mail. : [jeanyves.ullens@crelan.be](mailto:jeanyves.ullens@crelan.be)

## Liste des annexes

- [Annexe 1 : Les résultats du groupe Crelan \(2024\)](#)
- [Annexe 2 : Les ratios du Groupe Crelan](#)
- [Annexe 3 : Développement du portefeuille et résultats de la production](#)
- [Annexe 4 : Bilan IFRS \(format compte annuels\)](#)
- [Annexe 5 : Compte de résultat IFRS \(format compte annuels\)](#)

## Déclaration du commissaire

Le commissaire, EY Reviseurs d'Entreprises SRL, représenté par Christel Weymeersch et Christophe Boschmans, a confirmé que ses travaux de révision, qui sont terminés quant au fond, n'ont pas révélé à ce jour de problèmes significatifs nécessitant des ajustements du compte de résultat consolidé 2024, du bilan consolidé et des notes explicatives, inclus dans ce communiqué de presse. Cette confirmation ne s'applique pas aux notes explicatives spécifiquement désignées comme « non auditées ».

---

<sup>i</sup> Ce communiqué contient des informations soumises à la réglementation sur la transparence des entreprises cotées en Bourse.

## Annexes

### Annexe 1 : Les résultats du groupe Crelan (2024)

#### BILAN CONSOLIDÉ IFRS

€M	31/12/2023	31/12/2024	EVOLUTION
Prêts	49.012	49.505	493
Titres de créance	600	1.676	1.076
Trésorerie et couverture de juste valeur	3.560	3.961	401
Autres actifs	817	662	-155
<b>Total des actifs</b>	<b>53.988</b>	<b>55.803</b>	<b>1.815</b>
Dépôts	42.391	44.312	1.921
Covered Bonds	4.650	4.248	-402
Dépôts à la banque centrale	884	0	-884
Senior Non Preferred	1.431	2.236	805
Passifs subordonnés	205	509	303
Autres passifs financiers	402	365	-37
Autres passifs	1.515	1.283	-232
Capitaux propres	2.510	2.850	340
<b>Total des passifs et des capitaux propres</b>	<b>53.988</b>	<b>55.803</b>	<b>1.815</b>

Les montants ci-dessus ont fait l'objet d'un audit, qui est terminé quant au fond.

#### COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ IFRS

€M	31/12/2023	31/12/2024	EVOLUTION
Produit net bancaire	1.282,6	1.153,4	-129,2
<i>Dont produits nets d'intérêts</i>	987,7	823,3	-164,4
Charges d'exploitation	-903,3	-932,8	-29,5
Coût du risque	-50,6	-21,1	29,6
Provisions	-52,4	40,9	93,3
Goodwil négatif et profit de cession	0,0	0,0	0,0
Impôts	-69,2	-48,2	21,1
<b>Résultat net</b>	<b>207,0</b>	<b>192,3</b>	<b>-14,7</b>

Les montants ci-dessus ont fait l'objet d'un audit, qui est terminé quant au fond.

#### MESURES DE PERFORMANCE ALTERNATIVES (APM)

€M	31/12/2023	31/12/2024	EVOLUTION
	SOUS-JACENT (APM)	SOUS-JACENT (APM)	
Produit net bancaire sous-jacent	1.312,8	1.191,3	-121,5
<i>Dont produits nets d'intérêts sous-jacent</i>	1.036,7	880,2	-156,5
Charges d'exploitation sous-jacentes	-875,4	-876,8	-1,4
Coût du risque sous-jacent	-42,3	-9,0	33,3
Provisions sous-jacentes	-8,6	11,5	20,1
Impôts sous-jacents	-98,8	-57,2	41,6
<b>Résultat sous-jacent</b>	<b>287,7</b>	<b>259,8</b>	<b>-27,9</b>
Éléments spécifiques	-80,7	-67,5	13,2
<b>Résultat net</b>	<b>207,0</b>	<b>192,3</b>	<b>-14,7</b>

Les montants ci-dessus n'ont pas fait l'objet d'un audit.

## Annexe 2 : Les ratios du Groupe Crelan

	<b>12/23</b>	<b>12/24</b>	<b>Différence</b>
<b>Coût du Risque*</b>	0,09%	0,02%	-0,07%
<b>Ratio coûts/revenus*</b>	67%	74%	7%
<b>Rendement sous-jacent des fonds propres*</b>	11,5%	9,1%	-2,3%
<b>Rendement des actifs</b>	0,38%	0,34%	-0,04%
<b>Ratio de fonds propres de base de catégorie 1</b>	25,5%	27,0%	1,5%
<b>Ratio de fonds propre total</b>	30,8%	35,3%	4,5%
<b>Ratio de liquidité (LCR)</b>	188%	196%	7%

\* Basé sur une présentation interne.

Les montants ci-dessus n'ont pas fait l'objet d'un audit

## Annexe 3 : Développement du portefeuille et résultats de la production

<b>En mio EUR</b>	<b>12/23</b>	<b>12/24</b>	<b>Évolution</b>	<b>%</b>
<b>Production Crédits Retail</b>	4.605	4.358	-247	-5%
<b>Production Crédits à l'Agriculture</b>	323	387	64	20%
<b>Production Crédits Entreprises</b>	1.421	1.347	-75	-5%
<b>Production Hors bilan</b>	2.821	2.559	-262	-9%

Les montants ci-dessus n'ont pas fait l'objet d'un audit.

<b>En mio EUR</b>	<b>12/23</b>	<b>12/24</b>	<b>Évolution</b>	<b>%</b>
<b>Encours Dépôts</b>	42.391	44.312	1.921	5%
<b>Encours Crédits</b>	49.012	49.505	493	1%
<b>Encours Hors bilan</b>	15.496	16.510	1.015	7%

Les montants ci-dessus n'ont pas fait l'objet d'un audit.

## Annexe 4 : Bilan IFRS (format compte annuels)

<b>Actifs (en EUR)</b>	<b>Note</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Trésorerie, comptes à vue auprès de banques centrales et autres dépôts à vue	4.1.	5.506.502.551	5.566.112.903
Actifs financiers détenus à des fins de négociation	4.2.	50.633.925	9.716.707
Actifs financiers obligatoirement évalués à la juste valeur par le biais du compte de résultat	4.3.	5.021.024	6.526.593
Actifs financiers désignés comme évalués à la juste valeur par le biais du compte de résultat	4.3.	0	0
Actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global (OCI)	4.3.	192.150.748	172.661.185
Actifs financiers au coût amorti		51.180.835.378	49.611.915.035
<i>Titres de créance</i>	4.3.	1.676.200.500	600.006.711
<i>Prêts et créances (y compris les contrats de location financement)</i>	4.4.	49.504.634.878	49.011.908.324
Dérivés utilisés pour la couverture	4.14.	61.490.127	223.665.533
Variation de la juste valeur des éléments couverts dans le cadre d'une couverture du risque de taux d'intérêt d'un portefeuille	4.15.	-1.545.889.387	-2.006.576.306
Immobilisations corporelles	4.5.	89.613.050	84.691.819
Goodwill et immobilisations incorporelles	4.6.	46.519.327	41.675.353
Investissements dans les filiales, les coentreprises et les entreprises associées		12.686.000	11.282.364
Actifs d'impôts	4.7.	25.597.054	70.334.761
Autres actifs	4.8.	177.801.935	195.981.383
Actifs détenus en vue de la vente et activités abandonnées	4.10.	0	0
<b>Total actifs</b>		<b>55.802.961.732</b>	<b>53.987.987.330</b>
<b>Passifs (en EUR)</b>	<b>Note</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Passifs financiers détenus à des fins de négociation	4.2.	25.094.677	22.299.112
Passifs financiers désignés comme évalués à la juste valeur par le biais du compte de résultat	4.11.2.	245.191.620	295.405.427
Passifs financiers au coût amorti		52.133.266.915	50.540.241.806
<i>Dépôts d'établissements de crédit</i>	4.11.1.1.	288.312.880	1.164.677.515
<i>Dépôts d'établissements autres que de crédit</i>	4.11.1.1.	44.311.535.648	42.390.668.879
<i>Dettes représentées par un titre, y compris les obligations</i>	4.11.1.2.	6.659.927.289	6.377.702.359
<i>Dettes subordonnées</i>	4.11.1.3.	508.602.470	205.245.661
<i>Autres dettes financières</i>	4.11.1.4.	364.888.628	401.947.392
Dérivés utilisés pour la couverture	4.14.	6.615.971	16.879.274
Variation de la juste valeur des éléments couverts dans le cadre d'une couverture du risque de taux d'intérêt d'un portefeuille	4.15.	56.754.502	15.252.824
Provisions	4.12.	252.543.177	298.681.649
Passifs d'impôts	4.7.	31.986.164	66.319.932
Autres passifs	4.8.	201.207.903	222.841.273
Passifs liés à des groupes d'actifs destinés à la vente et à des activités abandonnées	4.10.	0	0
<b>Total passifs</b>		<b>52.952.660.929</b>	<b>51.477.921.297</b>
<b>Fonds Propres (en EUR)</b>	<b>Note</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Capital émis		1.138.290.597	940.638.816
<i>Capital libéré</i>	4.17.	1.138.290.597	940.638.816
<i>Capital appelé non libéré</i>		0	0
Agio		0	0
Autres instruments de capitaux propres émis	4.17.	244.670.115	244.559.551
Autres éléments du résultat global (OCI)		-2.187.060	-4.099.980
Postes non reclassés en résultat		-6.937.867	-6.506.047
<i>Gains/pertes actuariels pour les plans de pension</i>	4.17.	-9.616.150	-13.301.963
<i>Variations de la juste valeur des instruments de capitaux propres évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global</i>	4.17.	-2.500.631	-1.454.118
<i>Variations de la juste valeur des passifs financiers évalués à la juste valeur par le biais du compte de résultat imputables à des variations de leur risque de crédit</i>	4.17.	5.178.914	8.250.034
Éléments pouvant être reclassés en résultat		4.750.807	2.406.067
<i>Variations de la juste valeur des instruments de créance évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global</i>	4.17.	4.750.807	2.406.067
Réserves (y compris les bénéfices non distribués)	4.17.	1.277.258.962	1.121.950.890
Résultat de l'exercice	4.17.	192.268.189	207.016.756
Intérêts minoritaires		0	0
<b>Total des Capitaux Propres</b>		<b>2.850.300.803</b>	<b>2.510.066.033</b>
<b>Total Capitaux Propres et total Passifs</b>		<b>55.802.961.732</b>	<b>53.987.987.330</b>

## Annexe 5 : Compte de résultat IFRS (format compte annuels)

<b>Etat des résultats réalisés et non-réalisés (en EUR)</b>	<b>Note</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>Activités ordinaires</b>			
<b>Produits et charges financiers et opérationnels</b>			
Produits d'intérêt	5.1.	2.505.428.185	1.875.802.386
Charges d'intérêt	5.1.	-1.682.110.162	-888.125.423
Dividendes	5.3.	572.367	303.195
Produits d'honoraires et de commissions	5.2.	276.485.642	255.329.513
Charges d'honoraires et de commissions	5.2.	-242.890.187	-242.726.483
Profits ou (-) pertes réalisés sur actifs et passifs financiers non évalués à la juste valeur par le biais du compte de résultat, net	5.4.	4.894.694	-15.520.013
Profits ou (-) pertes sur actifs et passifs financiers détenus à des fins de négociation, net	5.5.	1.217.656	27.998.989
Profits ou (-) pertes sur actifs et passifs financiers désignés comme évalués à la juste valeur par le biais du compte de résultat, net		-4.855.108	-8.240.807
Profits ou (-) pertes sur actifs financiers détenus à des fins autres que de négociation obligatoirement évalués à la juste valeur par le biais du compte de résultat, net		17.745	123.257
Profits ou (-) pertes résultant de la comptabilité de couverture, net	5.5.	7.527.267	3.816.929
Déférence de change [profits ou (-) pertes], net	5.5.	2.996.147	2.193.931
Profits ou (-) pertes sur décomptabilisation d'actifs autres que ceux détenus en vue de leur vente, net	5.7.	366.918	9.648
Autres produits d'exploitation	5.8.	41.096.351	29.112.104
Autres charges d'exploitation	5.8.	-231.841	-168.559
<b>Charges administratives</b>		<b>-634.481.559</b>	<b>-589.979.264</b>
Charges de personnel	5.9.1.	-203.477.608	-193.880.227
Autres charges administratives	5.9.2.	-431.003.951	-396.099.037
<b>Contributions en espèces aux fonds de résolution et aux systèmes de garantie des dépôts</b>			
<b>Amortissements</b>		<b>-22.902.485</b>	<b>-23.708.644</b>
Immobilisations corporelles	4.5.	-16.797.034	-17.385.528
Immobilisations incorporelles (autres que goodwill)	4.6.	-6.105.451	-6.323.116
<b>Profits ou (-) pertes sur modification, net</b>		<b>61.525</b>	<b>147.659</b>
<b>Provisions</b>	4.12.	<b>40.903.295</b>	<b>-52.410.495</b>
<b>Dépréciations</b>	5.10.	<b>-21.089.933</b>	<b>-50.643.669</b>
Dépréciations d'actifs financiers non évalués à la juste valeur par le biais du compte de résultat		-21.089.933	-50.643.669
Actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global (OCI)		0	0
Actifs financiers au coût amorti		-21.089.933	-50.643.669
Dépréciations d'immobilisations corporelles		0	0
<b>Goodwill négatif comptabilisé en résultat</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Profits ou (-) pertes sur des actifs non courants, ou des groupes destinés à être cédés, classés comme détenus en vue de la vente</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL DES PROFITS OU (-) PERTES DES ACTIVITÉS POURSUIVIES, AVANT IMPÔTS ET INTÉRÊTS MINORITAIRES</b>		<b>240.436.481</b>	<b>276.266.379</b>
Charges ou (-) produits d'impôt sur les produits ou pertes des activités poursuivies	5.11.	-48.168.292	-69.249.623
Impôts exigibles		-36.095.566	-79.558.925
Impôts différés		-12.072.726	10.309.302
<b>PROFIT OU (-) Perte, NET</b>		<b>192.268.189</b>	<b>207.016.756</b>
<b>Etat des résultats non-réalisés</b>			
Résultats non réalisés pouvant être reclasés à l'avenir dans les résultats réalisés		-726.380	-504.839
Réévaluation des actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais des résultats non réalisés (OCI)		-3.071.120	-673.118
Impôt sur le revenu relatif aux éléments transférables au profit ou (-) à la perte		2.344.740	168.279
Résultats non réalisés qui ne seront jamais inclus dans les résultats obtenus		2.639.300	-9.379.906
Profits ou (-) pertes actuariels sur régimes à prestations définies		3.685.814	820.891
Variations de la juste valeur des passifs financiers à la juste valeur par le biais du compte de résultat attribuables à des changements dans leur risque de crédit		0	-1.420.255
Variations de la juste valeur des instruments de capitaux propres évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global		0	-11.433.759
Impôts sur les éléments qui ne seront pas reclasés		-1.046.514	2.653.217
<b>Total des résultats non-réalisés (net)</b>		<b>1.912.920</b>	<b>-9.884.745</b>
<b>Total des résultats réalisés et non-réalisés de l'année</b>		<b>194.181.109</b>	<b>197.132.011</b>