

Bruxelles, le 17 mars 2025

Gagner en bourse sans se fatiguer ? Les Belges préfèrent se rendre chez leur agent bancaire

La pratique d'investissement permettant de gagner en bourse sans se fatiguer a beaucoup fait parler d'elle l'an dernier. Il a même semblé pendant un certain temps que les Belges préféreraient la commodité de l'investissement en ligne à celle de l'agent bancaire. Pourtant, une étude récente de Crelan montre le contraire : deux répondants sur trois préfèrent demander des conseils en personne à leur agent bancaire.

L'investissement passif implique avant tout de consacrer le moins de temps possible à ses investissements et de les gérer soi-même. Cependant, une étude de Crelan montre que les Belges préfèrent toujours investir via leur agence bancaire plutôt que depuis leur canapé. 67 % des répondants préfèrent en effet obtenir des conseils en investissement lors d'une conversation en personne dans leur agence bancaire locale. Pas moins de 80 % des investisseurs interrogés privilégient la banque comme canal pour leurs investissements. Le lien de confiance ainsi créé et le besoin d'un interlocuteur constant sont les raisons les plus fréquemment citées pour investir via la banque.

« Chez Crelan, nous pensons que la numérisation d'une banque doit rester associée à une approche hautement personnalisée. Nos recherches montrent que l'agent bancaire est crucial pour guider les gens dans les décisions importantes que sont les questions bancaires. Avec nos 680 agences Crelan en Belgique, nous disposons d'un vaste réseau d'agents qui sont proches de nos clients et les assistent dans leurs opérations bancaires, » a déclaré Caroline Beauvois, porte-parole de Crelan.

De plus en plus de jeunes investisseurs

Deuxième tendance de l'enquête, le nombre de jeunes investisseurs et de femmes investisseurs est en augmentation. Ils constituent une proportion importante des nouveaux investisseurs, soit 9% au total. Pour l'investisseur moyen, la recherche d'un rendement supérieur à celui d'un compte d'épargne reste la principale motivation. Les investissements destinés à compléter la retraite sont également considérés comme de plus en plus importants.

Testez votre profil d'investisseur

Vous souhaitez investir, mais vous n'y connaissez pas grand-chose et ne savez pas par où commencer ?

Le [test d'investisseur Crelan](#) vous permet de savoir si l'investissement est fait pour vous, quels types d'investissements sont le plus intéressants pour vous et comment faire vos premiers pas dans le monde de l'investissement.

Méthodologie

Cette enquête a été menée auprès de 1 500 personnes au cours du mois d'octobre 2024. 74 % des répondants avaient déjà une expérience en matière d'investissement, les 26 % restants étaient des investisseurs potentiels. L'enquête a été répartie équitablement en fonction du sexe, de la langue (néerlandais/français) et de la localisation (Flandre/Wallonie), chaque catégorie représentant environ 50 % de l'échantillon.

À propos du Groupe Crelan

Le groupe financier est formé par CrelanCo SC, Crelan SA et Europabank SA. Il se classe au cinquième rang des banques de détail belges par le total d'actifs. Le groupe Crelan est représenté par deux logos de banques : Crelan et Europabank. Au 31/12/2024, le groupe Crelan compte : 4.327 collaborateurs (tant les membres du personnel que les agents bancaires indépendants et leurs collaborateurs), 727 agences, 296.751 actionnaires coopérateurs, près de 1,7 million de clients et un total de bilan de 55,8-milliards d'euros. En outre, le groupe bancaire gère 44,3 milliards d'euros de dépôts de la clientèle, 16,5 milliards d'euros d'investissements hors bilan et soutient les ménages et les entreprises belges avec 49,5 milliards d'euros de crédits.

Contact presse

Caroline Beauvois, Press & Corporate Communication Expert

Tél :+ 32 (0) 475 82 09 34

Mail : press@crelan.be