



## Le Groupe Crelan choisit Visa Debit pour migrer 1,3 million de cartes de paiement et proposer une meilleure expérience client

**Bruxelles – (5 décembre 2023)** – En remplacement de la fonction de paiement Maestro sur ses cartes de débit, le Groupe Crelan a opté pour la carte de paiement Visa Debit. Pour l'ensemble du groupe, qui comprend Crelan, AXA Banque et Europabank, il s'agit d'une opération de renouvellement de 1,3 million de cartes de débit.

Le Groupe Crelan organise la migration vers les nouvelles cartes de débit par étapes. Depuis septembre, des cartes de débit Visa ont été remises avec succès aux nouveaux clients ou en remplacement de cartes perdues, volées ou expirées. La prochaine étape commencera en cette fin d'année, avec l'équipement de l'ensemble des clients restants de cartes de débit Visa. Les clients des autres entités du Groupe Crelan, à savoir Europabank et AXA Banque, bénéficieront également de cette innovation. Les clients d'AXA Banque recevront leurs cartes de débit Visa dans le courant de l'année 2024, après la fusion avec Crelan. Crelan met par ailleurs à disposition de ses clients des contenus pour aider et fluidifier la migration et la rendre la plus simple possible.

### Crelan mise sur l'innovation avec Visa Debit

Le paysage des paiements en Belgique évoluant rapidement, Crelan est déterminée à répondre aux besoins changeants des clients dans un monde de plus en plus numérique. De son côté, Visa s'engage à aider les commerçants et les banques, comme Crelan, à offrir à leurs clients des processus de paiement innovants, sûrs et fiables.

*« Avec la carte Visa Debit, nous misons sur la continuité et l'innovation. En plus de la carte de crédit Visa, nos clients pourront désormais bénéficier de tous les avantages de la carte de débit Visa. Cette opération tombe au meilleur moment, puisqu'elle coïncide avec le lancement de notre nouveau logo et qu'évidemment ce logo s'affiche sur les nouvelles cartes. Enfin, nous avons opté pour des cartes fabriquées à partir de plastique recyclé, ce qui est conforme à nos valeurs de banque coopérative et constitue un pas supplémentaire dans notre démarche de respect de l'environnement »,* déclare Joris Cnockaert, CCO de Crelan et d'AXA Banque.

### Avantages de Visa Debit pour les clients

Visa Debit est, comme son nom l'indique, une carte de débit. Lorsqu'un client utilise sa carte de débit Visa pour effectuer un achat, l'argent est immédiatement débité de son compte. Cela garantit à l'utilisateur de ne jamais dépasser le solde disponible sur son compte.

Concrètement, Visa Debit permettra aux clients de Crelan de bénéficier des avantages suivants :

- Acceptation dans le monde entier : Visa Debit permet d'effectuer des achats dans le monde entier grâce à des cartes acceptées dans plus de 200 pays et auprès de plus de 80 millions de commerçants.
- Acceptation plus large en ligne : Visa Debit peut être utilisée dans toutes les boutiques en ligne où le logo Visa apparaît.
- Des normes de sécurité élevées : en travaillant en étroite collaboration avec les commerçants et les émetteurs, Visa contribue à protéger votre carte contre toute utilisation non autorisée lorsque vous effectuez des achats en ligne à l'aide d'une plateforme de paiement sécurisée.

*« Je suis très fier que le groupe Crelan ait choisi de confier ses cartes de débit à Visa. Ensemble, nous sommes en mesure d'offrir aux clients du groupe détenteurs d'une carte de débit un large éventail d'avantages qui faciliteront au maximum leurs paiements. Visa a initié l'évolution du marché belge vers le débit il y a quelques années en anticipant l'évolution des besoins des consommateurs belges et l'essor du commerce électronique, et grâce à des cartes de débit faciles à utiliser et plus largement acceptées. D'ici 2025, ce sont 6,3 millions de cartes émises par 7 banques qui auront migré vers Visa Debit, »* explique Jean-Marie de Crayencour, directeur général de Visa Belux.

### Attention au phishing

Visa et Crelan invitent les clients à rester vigilants face aux tentatives de phishing. À aucun moment, une banque ne demandera à ses clients de divulguer des codes PIN, des informations sur les numéros de compte et les soldes, des codes d'autorisation pour les transactions, ni d'envoyer d'anciennes cartes. De telles demandes relèvent toujours de la tentative de phishing. Si les clients reçoivent de telles demandes, il convient de les signaler via [phishing@crelan](mailto:phishing@crelan) et de les ignorer.

En cas de doute, les clients peuvent toujours demander conseil à leur agence bancaire.

###

### A propos du Groupe Crelan

Le groupe financier est formé par CrelanCo SA, Crelan SA, Europabank SA et AXA Bank Belgium SA. Il se classe au cinquième rang des banques de détail belges par le total d'actifs. Le groupe Crelan est représenté par trois logos de banques : Crelan, AXA Banque et Europabank. Au 30/06/2023, le groupe Crelan compte : 4.532 collaborateurs (tant les membres du personnel que les agents bancaires indépendants et leurs collaborateurs), 817 agences, 276.805 actionnaires coopérateurs, près de 1,8 million de clients et un total de bilan d'un peu moins de 54 milliards d'euros. En outre, le groupe bancaire gère 43 milliards d'euros de dépôts de la clientèle, 14 milliards d'investissements hors bilan et soutient les ménages et les entreprises belges avec 46,5 milliards de crédits

### À propos de Visa

Visa Inc. (NYSE : V) est le leader mondial des paiements électroniques. Notre mission est de connecter le monde grâce au réseau de paiement le plus innovant, le plus fiable et le plus sûr, permettant aux individus, aux entreprises et aux économies de prospérer. Notre réseau de traitement mondial avancé, VisaNet, assure des paiements sécurisés et fiables dans le monde entier et est capable de traiter plus de 65 000 messages de transaction par seconde. L'accent mis sans relâche par l'entreprise sur l'innovation est un catalyseur de la croissance rapide du commerce électronique sur n'importe quel appareil, pour tout le monde, partout. Alors que le monde passe de l'analogique au numérique, Visa utilise sa marque, ses produits, son personnel, son réseau et son envergure pour remodeler l'avenir du commerce. Pour plus d'informations, visitez About Visa, [visa.com/blog](https://visa.com/blog) et [@VisaNews](https://twitter.com/VisaNews).

###

### Contacts pour la presse

#### Groupe Crelan

Leo De Roeck, senior communication advisor

Tel.: + 32 (0) 499 96 52 81

Mail: [press@crelan.be](mailto:press@crelan.be)

Caroline Beauvois, senior communication advisor

Tél. : + 32 (0) 475 82 09 34

Mail : [press@crelan.be](mailto:press@crelan.be)

#### Visa

Matthias Roelants, FINN Agency

Tel.: +32 (0) 484 72 55 79

Mail: [matthias.roelants@finn.agency](mailto:matthias.roelants@finn.agency)

Germain Mottet, FINN Agency

Tel.: +32 (0) 494 35 50 45

Mail: [germain.mottet@finn.agency](mailto:germain.mottet@finn.agency)