

Brussel, 24/07/2026

Crelan lanceert Wero

Nu steeds meer Belgen hun bankapp gebruiken voor dagelijkse betalingen, breidt Crelan zijn digitale aanbod uit met Wero, een nieuwe mobiele betaaloplossing.

Digitale betalingen winnen snel aan populariteit bij Belgische consumenten. Om in te spelen op deze evolutie zet Crelan vandaag een nieuwe stap met de integratie van Wero in zijn mobiele app. Klanten konden al gebruikmaken van QR-codes voor bepaalde betalingen, maar krijgen voortaan rechtstreeks via Crelan Mobile toegang tot de Wero-functionaliteiten. Daarmee kunnen zij onder meer geld versturen naar vrienden, persoonlijke QR-codes genereren om een betaling aan te vragen en online betalingen uitvoeren. Bovendien sluit deze integratie aan bij de ontwikkeling van een toekomstige Europese standaard voor digitale betalingen.

Bankapps winnen terrein bij consumenten

Uit de studie *The Future of Payments 2026 – Consumer Perspectives*, uitgevoerd door Profacts tussen 15 januari en 4 februari 2026 bij 1.505 Belgische consumenten, blijkt dat bankapps vandaag de populairste methode zijn voor betalingen tussen vrienden en familie.

Daarnaast toont het onderzoek aan dat veiligheid, gebruiksgemak en bescherming van de privacy de belangrijkste criteria blijven bij de keuze van een betaalmiddel. QR-betalingen behoren bovendien tot de meest gewaardeerde functionaliteiten binnen een bankapp.

Deze resultaten bevestigen een duidelijke trend: consumenten verkiezen eenvoudige, veilige en geïntegreerde betaaloplossingen binnen hun vertrouwde bancaire omgeving.

Importance of Banking App Features



Wero rechtstreeks geïntegreerd in de Crelan-app

Om zijn klanten een gebruiksvriendelijke en naadloze betaalervaring te bieden, integreert Crelan de Wero-functionaliteiten rechtstreeks in de Crelan Mobile-app. Wero is een Europese betaaloplossing die werd ontwikkeld binnen het European Payments Initiative (EPI) en eenvoudige, snelle en veilige betalingen rechtstreeks tussen bankrekeningen mogelijk maakt. Klanten kunnen voortaan vanuit de Crelan-app geld verzenden en ontvangen via QR-codes en betaallinks, zonder een aparte applicatie te downloaden of te installeren. Dankzij deze integratie verloopt de volledige gebruikerservaring binnen de vertrouwde digitale omgeving van Crelan, met dezelfde aandacht voor eenvoud, veiligheid en gebruiksgemak die klanten vandaag al van hun bank gewend zijn. Wero heeft bovendien de ambitie uit te groeien tot een toonaangevende Europese standaard voor digitale betalingen.

De integratie van Wero bij Crelan wordt verder uitgebreid

Crelan blijft investeren in de verdere integratie van Wero binnen zijn mobile app. Ook andere Wero-functionaliteiten zullen in de toekomst geleidelijk hun weg vinden naar de digitale toepassingen van Crelan. Zo kunnen klanten blijven profiteren van nieuwe betaalmogelijkheden via de digitale oplossingen van Crelan.

Over deze verdere integraties en ontwikkelingen zal Crelan uiteraard communiceren zodra deze beschikbaar zijn voor zijn klanten.

"Consumenten zijn op zoek naar betaaloplossingen die eenvoudig, veilig en gebruiksvriendelijk zijn. Het Profacts-onderzoek bevestigt dat bankapps daarbij een centrale rol spelen. Door de nieuwe Wero-functionaliteiten rechtstreeks te integreren in de mobile app van Crelan bieden we onze klanten een oplossing die perfect aansluit bij hun dagelijkse betaalgewoonten en verwachtingen. Tegelijk bouwen we verder aan een digitale betaalomgeving die mee evolueert met de behoeften van onze klanten." Christian Steeno, Directeur Commercial Policy & Market Strategy

Waakzaamheid tegenover fraudepogingen

Naar aanleiding van deze lancering herinnert Crelan zijn klanten eraan dat zij nooit een verzoek zullen ontvangen om een app te installeren of hun persoonlijke of bancaire gegevens mee te delen in het kader van deze nieuwe functionaliteiten. Zoals bij elke technologische innovatie vraagt de bank haar klanten waakzaam te blijven voor phishingpogingen. Bij twijfel raadt Crelan aan uitsluitend gebruik te maken van de officiële communicatiekanalen van de bank.

Over Crelan Groep

De financiële groep neemt naar balanstotaal de vijfde plaats in van de Belgische retailbanken. Crelan Groep wordt vertegenwoordigd door twee banklogo's: Crelan en Europabank. Crelan Groep heeft op 31 december 2025: 4.179 medewerkers (zowel personeelsleden als zelfstandige bankagenten en hun personeelsleden), 612 kantoren, 309.001 coöperatieve aandeelhouders, 1,7 miljoen klanten en een balanstotaal van 57 miljard euro. Daarnaast beheert de bankengroep 45,2 miljard euro klantendeposito's en 18,3 miljard buitenbalansbeleggingen en steunt ze de Belgische gezinnen en ondernemingen met 51,3 miljard aan kredieten.

Perscontact:

Caroline Beauvois, Press & Corporate Communication Expert

Tel: +32 (0) 475 82 09 34

Mail: press@crelan.be

Lees onze persberichten op: [Pers | Crelan](#)