



**Coöperant
worden
van CrelanCo.**

Ook iets voor u?



Crelan

Samen anders bankieren

RECLAME

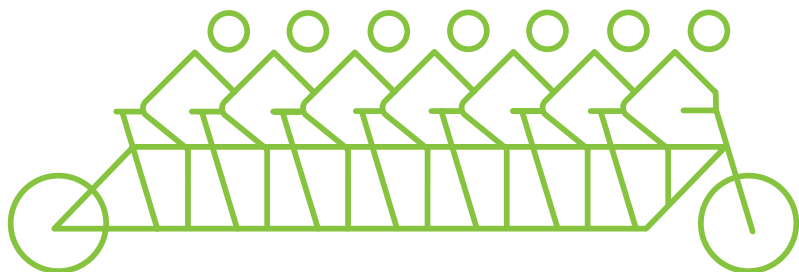
Waarschuwing met betrekking tot de risico's

De belegging in aandelen zoals coöperatieve aandelen van CrelanCo heeft een risicogehalte. De belegger loopt het risico om een deel of het geheel van zijn belegging te verliezen.

Alvorens in te schrijven op de aandelen dienen potentiële beleggers aandachtig het hele prospectus van 22 december 2021, dat een beschrijving van het aanbod en de risicofactoren bevat, te lezen, met bijzondere aandacht voor de risicofactoren (zie Deel 1 (Samenvatting), p. 14 en 16, en Deel 2 (Risicofactoren), p. 18 tot 36), evenals de aanvulling nr. 1 van 2 augustus 2022 op het prospectus. De kandidaat-investeerder dient in het bijzonder aandacht te schenken aan de volgende risico's:

- investeren in de coöperatieve aandelen van CrelanCo is een investering in het kapitaal van een coöperatieve bank waarbij de investeerder het risico loopt een deel of het geheel van zijn investering te verliezen;
- gelet op het feit dat CrelanCo samen met de NV Crelan deel uitmaakt van de Federatie van kredietinstellingen "Crelan", investeert de houder van coöperatieve aandelen onrechtstreeks in de activiteiten van deze Federatie en draagt aldus de risico's die verbonden zijn aan deze activiteiten;
- indien CrelanCo in gebreke blijft, kunnen de aandelen worden afgewaardeerd (toepassing van het "bail-in" principe) en de coöperanten komen niet in aanmerking voor een tussenkomst van het depositogarantiestelsel;
- de aandelen zijn niet vrij verhandelbaar;
- bij uittreding heeft de coöperant maximaal recht op de nominale waarde van de statutaire uitgifteprijs van zijn aandelen (aandeelhouders zullen de boekhoudkundige minwaarde van de aandelen ondergaan terwijl de aandelen geen recht geven op eventuele reserves of meerwaarde);
- de verwachtingen van de beleggers inzake dividenden zijn afhankelijk van de rendabiliteit van CrelanCo, die op haar beurt afhangt van het succes van het integratie- en migratietraject van AXA Bank Belgium in de Crelan-groep. Deze overname betekent ongeveer een verdubbeling van de omvang van de Crelan-groep, verhoogt de druk op de solvabiliteit (noodzaak om een voldoende solvabiliteitsratio aan te houden om aan de wettelijke vereisten te voldoen en noodzaak om extra coöperatief kapitaal aan te trekken) en brengt risico's met zich mee op het gebied van de rendabiliteit. Dit kan een impact hebben op de mogelijkheid om dividenden uit te keren overeenkomstig de verwachtingen van de coöperatieve aandeelhouders, gezien de hoge integratiekosten en de engagementen van Crelan. De ECB heeft de Crelan-groep bevestigd dat zij zich niet verzet tegen de transactie maar dat zij deze aan een strikte controle en een regelmatige monitoring op een aantal parameters onderwerpt;
- risico's verbonden aan COVID-19.

Noot vooraf m.b.t. het prospectus van 22 december 2021 en de aanvulling nr. 1 van 2 augustus 2022: het feit dat deze documenten door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) zijn goedgekeurd, mag niet worden beschouwd als aanprijzing van de emittent of van de aangeboden effecten.



Word net zoals zo'n 275.000 andere Crelan-kanten coöperant van CrelanCo.

Crelan is een coöperatieve bank. Zo'n 275.000 klanten van Crelan hebben ingeschreven op de coöperatieve aandelen die zijn uitgegeven door CV CrelanCo, de erkende coöperatieve vennootschap die aandeelhouder is van Crelan. Als coöperatieve aandeelhouder of 'coöperant' van CrelanCo zijn ze onrechtstreeks dus ook een stukje

mede-eigenaar van Crelan, en helpen ze er mee voor zorgen dat het belang van de klant altijd op de eerste plaats komt in hun bank. Bovendien hebben ze uitzicht op een jaarlijks dividend. Ook u kunt coöperant worden door in te tekenen op de coöperatieve aandelen van CrelanCo.



5 redenen om coöperatieve aandeelhouder van CrelanCo te worden.

Klanten van Crelan kunnen coöperant worden van CrelanCo, de coöperatieve vennootschap die aandeelhouder is van de bank, en zo onrechtstreeks mede-eigenaar worden van hun bank. Dat levert een stevig voordeel op: de zekerheid dat de klant altijd centraal staat. Uiteraard is aandeelhouder van CrelanCo worden geen verplichting, maar een bewuste keuze. Dat veel klanten van ons coöperant van CrelanCo zijn, heeft 5 goede redenen.

1 U investeert in de Belgische economie.



Crelan is 100% Belgisch. Via ons netwerk van 500 zelfstandige ondernemende agenten zijn we hecht verweven met uw regio. Crelan investeert via die agenten in de persoonlijke én zakelijke projecten van de inwoners van uw regio. Zo worden we er allen beter van.

2 U verwerft het uitzicht op een dividend.



Door in te tekenen op de coöperatieve aandelen van CV CrelanCo hebt u elk jaar

uitzicht op een dividend, afhankelijk van de resultaten van de bank. Het dividend wordt jaarlijks bepaald door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

Dat verneemt u begin mei via crelan.be en via uw rekeninguittreksels. Op een eerste schijf van €800 dividenden (inkomstenjaar 2022) uit aandelen geldt een vrijstelling van roerende voorheffing. Dividenden van aandelen van coöperatieve vennootschappen zoals CrelanCo kunnen mee worden opgenomen in deze vrijgestelde schijf van €800.

De vrijstelling wordt niet aan de bron toegepast. Bijgevolg wordt bij de storting van het dividend van coöperatieve aandelen van CrelanCo een roerende voorheffing van 30% ingehouden.

U kunt het jaar daarna via uw belastingaangifte de terugbetaling vragen van de roerende voorheffing die is ingehouden op de eerste schijf van vrijgestelde dividenden.

Uw Crelan-agent geeft u graag meer toelichting bij de rendementen die in het verleden zijn behaald.

Opgelet: rendementen uit het verleden zijn geen garantie voor de toekomst. In sommige gevallen dient u bij het evalueren van het rendement ook rekening te houden met de jaarlijkse bijdrage van €36 voor de ontwikkeling en het beheer van de voordelenkorf

voor CrelanCo-coöperanten. Die is meer bepaald verschuldigd als u wel aandeelhouder bent van van CrelanCo, maar geen betaalrekening hebt bij Crelan of indien uw betaalrekening een Crelan Basic of Zichtrekening Invest is.

3 Voordeeltarief op Packs voor betaalverkeer voor coöperanten van CrelanCo met 10 of meer coöperatieve aandelen.¹



Bent u houder van een Economy Plus Pack, een Performance Pack, een Performance Pack

for One of een Excellence Pack? Dan geniet u een voordeeltarief op uw maandelijkse bijdrage.

Packs voor betalingsverkeer

	Standaardtarief	Voordeeltarief voor coöperanten
Economy Plus Pack	€4,50/maand	€3,50/maand
Performance Pack for One	€5/maand	€3,75/maand
Performance Pack	€6/maand	€4,50/maand
Excellence Pack	€8/maand	€6/maand

Welke diensten inbegrepen zijn in de Packs voor betalingsverkeer vindt u in de tarieflijsten die beschikbaar zijn

in alle Crelan-agentschappen en in de rubriek Tarieven op www.crelan.be.

¹ d.w.z. coöperanten die jaarlijks een bijdrage van €36 verschuldigd zijn voor de ontwikkeling en het beheer van de coöperantenvoordelenkorf, tenzij ze houder zijn van een Crelan-betalrekening (al dan niet in een Pack en met uitzondering van een Crelan Basic of Zichtrekening Invest) die gekoppeld is aan de aandeelhoudersrekening of tenzij ze jonger zijn dan 24 jaar.

4 Voordeel op effectenrekeningen voor coöperanten van CrelanCo met 10 of meer coöperatieve aandelen.²



Bent u houder van een effectenrekening met daarop ook bv. euro-obligaties, aandelen of beleggingsfondsen die niet door Crelan zijn gecommmercialiseerd? Dan geldt voor de daarvoor verschuldigde

bewaarlonen een maximumbedrag van €242. Meer informatie daarover vindt u in de Tarieflijst van Crelan. Die is beschikbaar in elk Crelan-agentschap en op crelan.be

5 Voordelen bij Crelan-partners voor coöperanten van CrelanCo met 10 of meer coöperatieve aandelen.²



Als coöperatieve aandeelhouder van CrelanCo krijgt u heel wat privileges bij de vele Crelan-partners. Enkele voorbeelden:

- > Geniet van een voordeeltarief in gezellige restaurants.
- > Krijg een stevige korting op concerten en evenementen.
- > Het hele jaar door wordt u verrast met speciale deals.

Alle Crelan-partners en hun aanbiedingen vindt u op coopdeals.be

Wordt u graag aandeelhouder?

Wenst u in te tekenen op coöperatieve aandelen van CrelanCo? Lees dan eerst het prospectus voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen van 22 december 2021 en de aanvulling nr. 1 van 2 augustus 2022. Deze kunt u raadplegen op www.crelan.be/nl/cooperanten/artikel/prospectus of bij uw Crelan-agent. Die zal u daarover ook graag en vrijblijvend adviseren.

² d.w.z. coöperanten die jaarlijks een bijdrage van €36 verschuldigd zijn voor de ontwikkeling en het beheer van de coöperantenvoordenkorf, tenzij ze houder zijn van een Crelan-betaalrekening (al dan niet in een Pack en met uitzondering van een Crelan Basic of Zichtrekening Invest) die gekoppeld is aan de aandeelhoudersrekening of tenzij ze jonger zijn dan 24 jaar.

Praktisch

Kosten

Aankoopprijs per coöperatief aandeel/statutaire uitgifteprijs	€12,40
Maximum aantal aandelen dat in het bezit mag zijn van eenzelfde coöperant	404 aandelen = € 5.009,60 Een bijkomende inschrijving op coöperatieve aandelen door beleggers die al coöperant zijn met minder dan 404 aandelen, is beperkt tot het verschil tussen 404 aandelen en het aantal aandelen dat al in hun bezit is.
Instapkosten	Geen
Jaarlijkse bijdrage voor het beheer en de ontwikkeling van de voordelenkorf voor coöperanten met 10 of meer coöperatieve aandelen	€ 36 Gratis voor: <ul style="list-style-type: none">• houders van een Crelan-betalairekening (al dan niet in een Pack), met uitzondering van een Crelan Basic of Zichtrekening Invest• jongeren onder 24 jaar

Voorwaarden

- > Coöperanten zijn natuurlijke personen. Minderjarigen van 12 jaar of ouder kunnen onder strikte voorwaarden coöperant worden.
- > Vooraleer u intekent, testen we uw kennis en ervaring, uw beleggingsdoelstellingen, uw beleggingshorizon, uw risicotolerantie en uw vermogen om verlies te dragen. Zo bepalen we of een investering in coöperatieve aandelen geschikt is voor u.

Modaliteiten

CV CrelanCo is lid van de Nationale Raad voor de Coöperatie (NRC). U vindt alle modaliteiten van de coöperatieve aandelen in het prospectus van 22 december 2021 voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen en in de aanvulling nr. 1 van 2 augustus 2022.

Deze zijn beschikbaar op www.crelan.be/nl/cooperanten/artikel/prospectus en in alle Crelan-agentschappen.

De coöperatieve aandelen zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. Looptijd van de coöperatieve aandelen: onbeperkt.

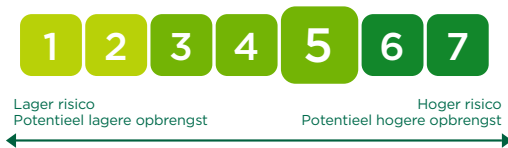
Terugbetalingsmodaliteiten

- > Doet u de aanvraag tot terugbetaling in de eerste helft van het jaar? Dan wordt uw kapitaal teruggestort na de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van het jaar daarop.
- > Gebeurt de aanvraag tot terugbetaling in de tweede helft van het jaar? Dan wordt die uitgevoerd na de Algemene Vergadering van het tweede daaropvolgende jaar.

Niettemin kan de raad van bestuur het ontslag, de vermindering van het aantal aandelen en de terugbetaling van de aandelen onvoorwaardelijk weigeren.

Risico's

Aan de hand van de Crelan-productscore kunt u de verschillende spaar- en beleggingsproducten van Crelan met elkaar vergelijken. Ze houdt, behalve met de beweeglijkheid van de markt, ook rekening met andere invalshoeken zoals bijvoorbeeld kapitaalbescherming, blootstelling aan vreemde munten, kredietwaardigheid en diversiteit van de emittenten. De score wordt periodiek herberekend en kan hoger of lager uitvallen.



De belegging in aandelen zoals coöperatieve aandelen van CrelanCo heeft een risicogehalte. De belegger loopt het risico om een deel of het geheel van zijn belegging te verliezen.

Gelet op het feit dat CrelanCo deel uitmaakt van de Federatie van kredietinstellingen "Crelan", investeert de houder van coöperatieve aandelen onrechtstreeks in de activiteiten van die Federatie en draagt aldus de risico's die verbonden zijn aan die activiteiten.

Alvorens in te schrijven op de aandelen dienen potentiële beleggers aandachtig het hele prospectus van 22 december 2021 dat een beschrijving van het aanbod en de risicofactoren bevat, te lezen, met bijzondere aandacht voor de risicofactoren, evenals de aanvulling nr. 1 van 2 augustus 2022.

Een investering in coöperatieve aandelen komt overeen met een MiFID-risico van niveau 5. De risico's die verbonden zijn aan een investering in coöperatieve aandelen kunnen in twee categorieën worden ingedeeld.

Risico's specifiek voor de uitgever of de sector

- > Kredietrisico: het risico dat de uitgever door zijn eigen schuldenaars niet wordt terugbetaald, rekening houdend met de concentratiedimensies van de kredietportefeuille, in het bijzonder wat hypothecair krediet betreft.
- > Marktrisico: het risico dat de uitgever verliezen lijdt ten gevolge van een ongunstige evolutie van de markten, in het bijzonder in het kader van een scenario met een stijging van de renteniveaus.

- Operationeel risico: het risico dat verband houdt met de goede interne werking van Crelan en haar bekwaamheid om aan externe gebeurtenissen het hoofd te kunnen bieden.
- Regulatorisch en prudentieel risico: de risico's verbonden aan wijzigingen in de wet- en regelgeving die van toepassing is op de uitgever en op de banksector, alsmede het risico dat bepaalde reglementeringen niet zouden worden gerespecteerd.
- Liquiditeitsrisico: het risico van een slechte inschatting door de uitgever van zijn liquiditeitsbehoeften om zijn verplichtingen te kunnen naleven of het feit dat hij moeilijk liquiditeiten op de markten kan vinden omwille van een economische crisis of een uitzonderlijke situatie; gezien het hoge volume aan spaardeposito's op de balans van Crelan, is een belangrijke bron van liquiditeitsrisico het risico dat een groot deel van de cliënteel op een gegeven moment de terugbetaling zou vragen van haar deposito's.
- De risico's die verbonden zijn aan het bestaan van een federatie van kredietinstellingen gebaseerd op een solidariteit waarbij de nakoming van de verplichtingen van elk van de entiteiten van de federatie door de andere entiteiten wordt gewaarborgd in geval van in gebreke blijven door één of meer van deze entiteiten.
- De verwachtingen van de beleggers inzake dividenden zijn afhankelijk van de rendabiliteit

van CrelanCo, die op haar beurt afhankelijk van het succes van het integratie- en migratietraject van AXA Bank Belgium in de Crelan-groep. Deze overname betekent ongeveer een verdubbeling van de omvang van de Crelan-groep, verhoogt de druk op de solvabiliteit (noodzaak om een voldoende solvabiliteitsratio aan te houden om aan de wettelijke vereisten te voldoen en noodzaak om extra coöperatief kapitaal aan te trekken) en brengt risico's met zich mee op het gebied van de rendabiliteit. Dit kan een impact hebben op de mogelijkheid om dividenden uit te keren overeenkomstig de verwachtingen van de coöperatieve aandeelhouders, gezien de hoge integratiekosten en de engagementen van Crelan. De ECB heeft de Crelan-groep bevestigd dat zij zich niet verzet tegen de transactie maar dat zij deze aan een strikte controle en een regelmatige monitoring op een aantal parameters onderwerpt.

- De impact van Covid-19.

Risico's specifiek voor de effecten

- het feit dat het om aandelen gaat, hetgeen betekent dat de belegger een kapitaalbreng doet in het eigen vermogen van de emittent en indirect in Crelan NV, waarvan CrelanCo voor 99 % aandeelhouder is; in geval van ontbinding of vereffening van CrelanCo kunnen de coöperatieve



aandelen slechts terugbetaald worden na aanzuivering van het passief en in de mate dat er een beschikbaar saldo overblijft; de coöperatieve aandelen worden bovendien niet op een beurs genoteerd en hun waarde kan niet stijgen of dalen als gevolg van de evolutie van de financiële markten; ze bieden geen bescherming tegen inflatie of monetaire erosie;

- Coöperanten worden onderworpen aan het bail-in principe of principe van de interne versterking. Dit betekent dat de financiële

moeilijkheden van Crelan door haar aandeelhouders en schuldeisers zullen moeten opgevangen worden, zonder tussenkomst van de Belgische Staat. In dergelijke situatie kunnen de aandelen worden afgewaardeerd. Bovendien komen de coöperatieve aandelen ook niet in aanmerking voor het depositogarantiestelsel;

- De coöperatieve aandelen zijn niet vrij verhandelbaar. De aandeelhouder die zijn belegging wenst terug te krijgen moet:
 - zich terugtrekken uit de vennootschap en zijn ontslag aanbieden, rekening houdend met het feit dat het ontslag onderworpen is aan bepaalde voorwaarden en in sommige gevallen geweigerd kan worden; in geval van ontslag heeft de coöperant maximum recht op de statutaire uitgifteprijs van zijn aandelen (aandeelhouders zullen een minwaarde van hun aandelen moeten dragen terwijl deze geen recht geven op eventuele reserves of meerwaarde)
 - of zijn aandelen overdragen aan een kandidaat-overnemer die hij zelf moet vinden gezien deze aandelen niet verhandeld worden op een beurs of handelsplatform.

In geval van klachten

U kunt de Klachtendienst van de bank Crelan nv bereiken via het klachtenformulier op [crelan.be](https://www.crelan.be). In geval van geschillen kunt u contact opnemen met de Ombudsman voor Financiën via www.ombudsfm.be/nl/particulieren/home.

Informatie inzake mogelijke belangenconflicten

Een belangenconflict kan ontstaan bij het commercialiseren of aanbieden van coöperatieve aandelen van CrelanCo cv aan klanten. Omdat CrelanCo cv meerderheidsaandeelhouder is van Crelan, zou het mogelijk kunnen zijn dat Crelan (via haar bankagenten) een aanbod van coöperatieve aandelen doet dat niet in het belang van de klant zou kunnen zijn, maar eerder rekening houdt met het belang van CrelanCo cv om klanten te laten deelnemen in het kapitaal van de onderneming om de financiële basis van de onderneming te versterken.

Crelan voorziet daarom een aantal maatregelen om het risico op dat belangenconflict te beheersen:

- De coöperatieve aandelen worden alleen aangeboden door middel van beleggingsadvies gegeven door bankagenten. Dat houdt in dat Crelan niet alleen een beoordeling maakt van de kennis en ervaring van de klant over de coöperatieve aandelen, maar ook van de financiële situatie van de klant en bepaalt of de beleggingsdoelstellingen en de risico-appetijt van de klant geschikt zijn om coöperatieve aandelen aan te kopen. Klanten kunnen dus niet intekenen op coöperatieve aandelen zonder dat Crelan een volledig beeld heeft van de financiële situatie van de klant, zijn beleggingsdoelstellingen en zijn risico-appetijt.

- De bankagenten van Crelan worden niet aangespoord, financieel noch in natura, om deze aandelen zo veel mogelijk te promoten of te verkopen.
- Met uitzondering van een beperkte korting op de kosten van zichtrekeningen en een maximumbedrag op kosten van het bewaarloon van een effectenrekening, geeft Crelan geen commerciële tegemoetkomingen voor houders van coöperatieve aandelen die bankproducten afnemen.
- De coöperatieve aandelen worden nooit automatisch voorgesteld in de portefeuille van de klant. Zij maken daarom nooit deel uit van het portefeuille-advies dat gegeven wordt. Crelan adviseert alleen coöperatieve aandelen wanneer de klant aangeeft daarin interesse te hebben en op voorwaarde dat uit de geschiktheidsbeoordeling blijkt dat beleggen in dergelijke aandelen geschikt is voor hem.

Hoewel Crelan deze organisatorische en administratieve regelingen heeft ingesteld om dit conflict te beheren, volstaan deze niet om met redelijke zekerheid te kunnen aannemen dat risico's op het schaden van de belangen van de klant altijd zullen worden voorkomen. De bankagenten hebben daarover duidelijke instructies gekregen en zijn opgeleid om tijdens het adviesgesprek met de klant te spreken over bovenstaand potentieel belangenconflict.



Crelan Foundation. Voor en door coöperanten.

Crelan is het resultaat van het engagement van zo'n 275.000 coöperatieve aandeelhouders van CV CrelanCo. Op haar beurt wil Crelan bijdragen tot een betere samenleving. Daarom is Crelan Foundation opgericht.

Crelan Foundation verleent financiële steun aan maatschappelijk relevante en duurzame projecten waar CrelanCo-coöperanten als lid van een vereniging of als

vrijwilliger actief bij betrokken zijn.

De projecten die door Crelan Foundation worden ondersteund, situeren zich in drie specifieke domeinen: cultuur & opleiding, gezondheid en milieu.

Meer informatie over Crelan Foundation en een formulier waarmee steun voor een project kan worden aangevraagd, zijn beschikbaar op crelan.be.

Wordt u graag coöperatieve aandeelhouder van CrelanCo?

Wilt u intekenen op coöperatieve aandelen van CrelanCo en uitzicht hebben op een dividend en voordelen? Lees dan eerst het prospectus voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen van 22 december 2021 en de aanvulling nr. 1 van 2 augustus 2022.

Deze kunt u raadplegen op www.crelan.be/nl/cooperanten/artikel/prospectus of bij uw Crelan-agent. Die legt u graag helder uit wat de voorwaarden zijn om coöperant van CrelanCo te worden en wat daarvan voor u de voordelen zijn.

**Meer informatie of een
vrijblijvend adviesgesprek?**

**Uw Crelan-agent helpt u
graag. Geef een seintje.**



Crelan
Samen anders bankieren