

Crelan Mobile - Activation et utilisation à l'aide de votre digipass Crelan

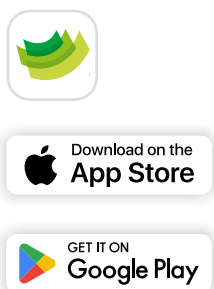
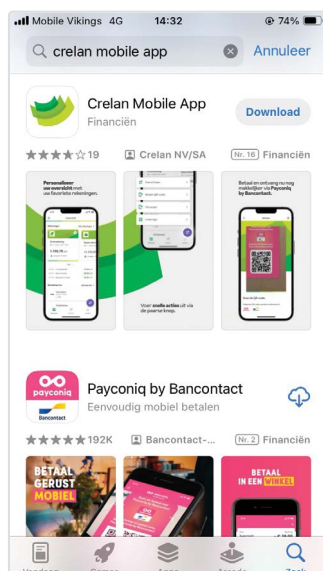
À qui s'adresse ce mode d'emploi ? Ce guide est idéal si vous ne voulez ou ne pouvez pas utiliser itsme® (par exemple, si vous êtes mineur ou si vous n'avez pas de carte d'identité belge).

De quoi avez-vous besoin ?

- Un smartphone avec une version minimale iOS 16 ou Android 10 et une connexion internet.
- Votre **digipass Crelan**, déjà activé via myCrelan (voir le plan d'étapes « Homebanking myCrelan - Activation à l'aide de votre digipass Crelan »). Si vous n'en avez pas encore, vous pouvez le demander gratuitement à votre agent.
- Votre identifiant d'utilisateur myCrelan. Si vous l'avez perdu, contactez votre agent Crelan.
- Une adresse e-mail à jour et connue de Crelan pour que nous puissions vous confirmer l'activation de Crelan Mobile.

Étape 1 : téléchargez l'application Crelan Mobile

1. Ouvrez l'application du fournisseur d'applications correspondant à votre smartphone :
 - pour Android (Samsung, Huawei, etc.) : **Google Play Store**.
 - pour iPhone (Apple) : **App Store**.
2. Encodrez « **Crelan Mobile** » dans la barre de recherche.
3. Téléchargez et installez l'application en cliquant sur le bouton « **Installer** ».

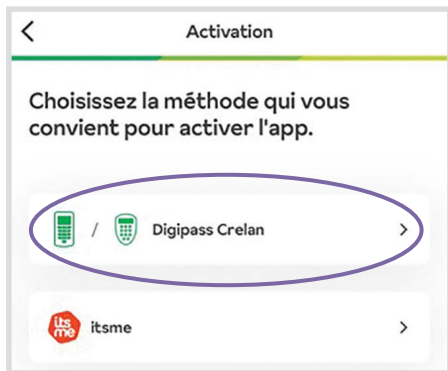


Étape 2 : activez Crelan Mobile à l'aide de votre digipass

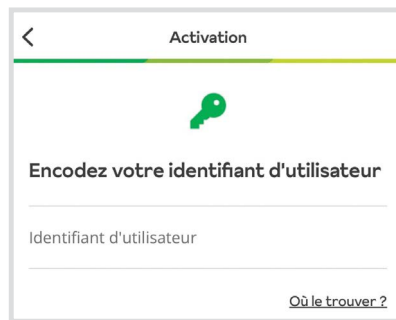
1. Une fois l'installation terminée, ouvrez l'application Crelan Mobile. Cliquez sur « **Déjà client ? Activez votre app** ».



2. Sélectionnez « **Digipass Crelan** » parmi les méthodes d'activation proposées.

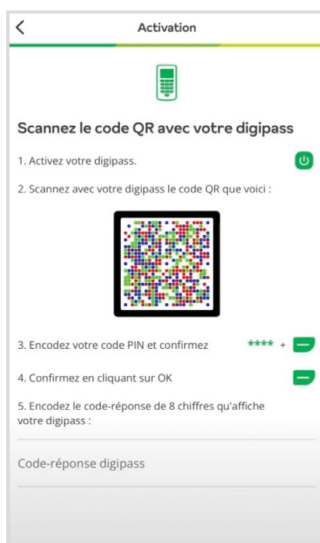


3. Encodez votre **identifiant d'utilisateur** (il se trouve sur la lettre que vous avez reçue après l'ouverture de votre abonnement myCrelan) et appuyez sur « **Étape suivante** »



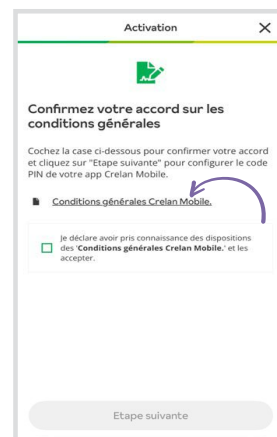
4. Allumez votre digipass (appuyez brièvement sur le bouton vert au centre) et **scannez le code QR**.

- **Encodez le code PIN de votre digipass à l'écran et confirmez-le.**
- **Encodez sur votre smartphone le code réponse à 8 chiffres qui s'affiche sur votre digipass. Appuyez sur « Étape suivante ».**

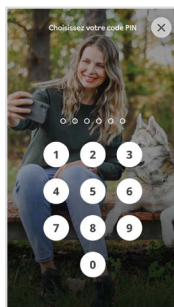


5. Une fois l'activation confirmée, nous vous envoyons un e-mail.

- Cliquez sur le **bouton jaune** repris dans l'e-mail pour confirmer votre abonnement.
- **Appuyez sur « Étape suivante »** pour confirmer l'activation (cadre noir en bas d'écran).
- **Lisez** les conditions générales en cliquant sur le lien, puis cochez la case pour les accepter et appuyez sur « **Étape suivante** ».



6. Choisissez votre **code d'accès personnel** à Crelan Mobile, il doit compter **6 chiffres**. Répétez-le pour le confirmer. Ce code vous servira à vous connecter à l'application.



Félicitations !
Votre application Crelan Mobile est maintenant activée et prête à l'emploi.

Besoin d'aide ? Notre Customer Care est à votre disposition pour toute question. Contactez-nous au **02/558 78 88** ou consultez notre site **crelan.be**.

Attention : pour votre sécurité, nous ne vous demanderons jamais de communiquer vos codes PIN, numéros de carte ou autres informations personnelles par téléphone ou par e-mail.