

Crelan Mobile - Activation à l'aide d'itsme®

À qui s'adresse ce mode d'emploi ?

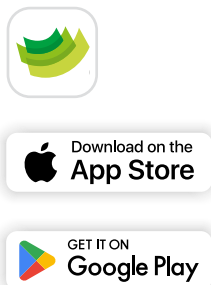
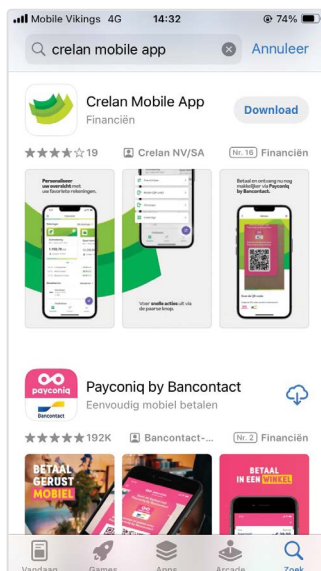
Ce guide est fait pour vous si vous avez déjà installé l'application **itsme®** sur votre smartphone.

De quoi avez-vous besoin ?

- Un smartphone avec une version minimale iOS 16 ou Android 10 et une connexion internet.
- L'application itsme® déjà installée et configurée.
Si vous ne l'avez pas déjà fait, vous pouvez facilement créer votre compte itsme® : suivez pour cela les étapes décrites sur le site web www.itsme.be.
- Une adresse e-mail à jour et connue de Crelan pour que nous puissions vous confirmer l'activation de Crelan Mobile.

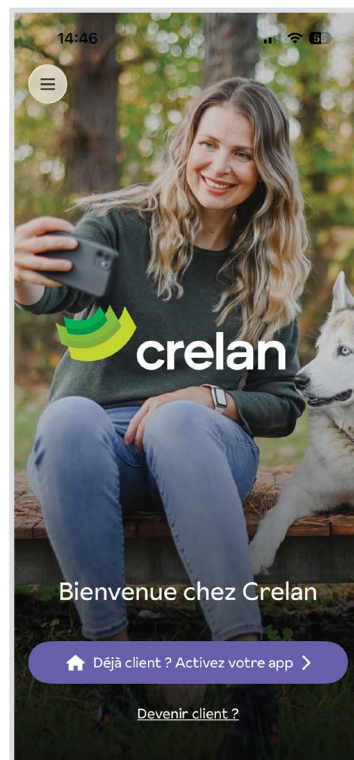
Étape 1 : téléchargez l'application Crelan Mobile

1. Ouvrez l'application du fournisseur d'applications correspondant à votre smartphone :
 - pour Android (Samsung, Huawei, etc.) : **Google Play Store**.
 - pour iPhone (Apple) : **App Store**.
2. Encodrez « **Crelan Mobile** » dans la barre de recherche.
3. Téléchargez et installez l'application en cliquant sur le bouton « **Installer** ».

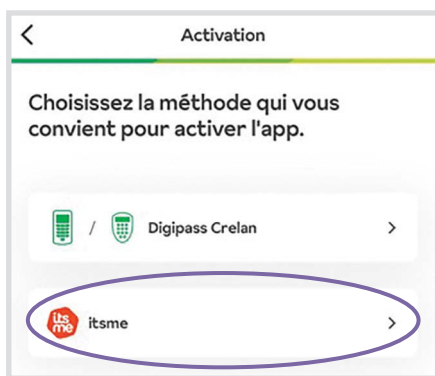


Étape 2 : activez Crelan Mobile à l'aide d'itsme®

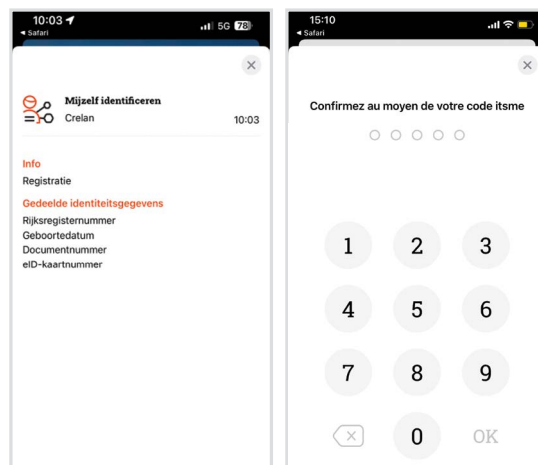
1. Une fois l'installation terminée, ouvrez l'application Crelan Mobile.
Cliquez sur « **Déjà client ? Activez votre app** ».



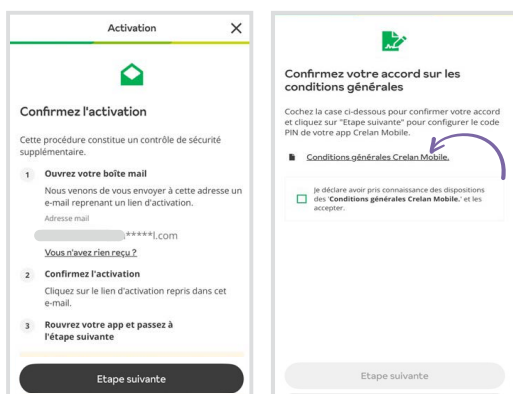
2. Sélectionnez « **itsme** » parmi les méthodes d'activation proposées.



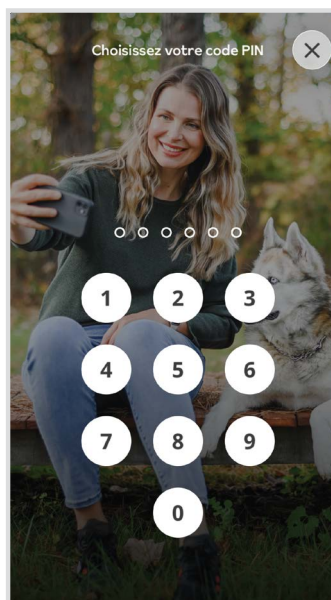
3. L'application Crelan Mobile vous redirige alors automatiquement vers l'application **itsme**®.
- Confirmez l'activation en cliquant sur « **Confirmer** » dans l'application **itsme**®
 - Encodiez ensuite votre **code itsme**® personnel.



4. Une fois l'activation confirmée, nous vous envoyons un e-mail.
- Cliquez sur le bouton **jaune** dans l'e-mail pour confirmer votre abonnement.
 - Appuyez sur « **Étape suivante** » (cadre noir en bas d'écran).
 - Lisez les conditions générales en cliquant sur le lien, puis cochez la case pour les accepter et appuyez sur « **Étape suivante** ».



5. Choisissez votre **code d'accès personnel** à Crelan Mobile, il doit compter **6 chiffres**. Répétez-le pour le confirmer. Ce code vous servira à vous connecter à l'application. Ce code vous servira à vous connecter à l'application.



Félicitations ! Votre application Crelan Mobile est maintenant activée et prête à l'emploi.

Besoin d'aide ?

Notre Customer Care est à votre disposition pour toute question. Contactez-nous au **02/558 78 88** ou consultez notre site **crelan.be**.

Attention : pour votre sécurité, nous ne vous demanderons jamais de communiquer vos codes PIN, numéros de carte ou autres informations personnelles par téléphone ou par e-mail.