

## Crelan Mobile activeren en gebruiken met uw Crelan-digipass

### Voor wie?

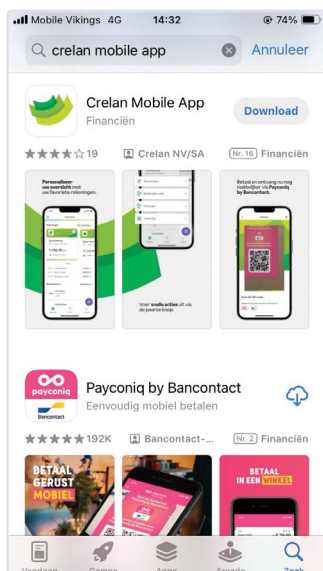
Deze gids is ideaal als u **itsme®** liever niet gebruikt of niet kunt gebruiken (bijvoorbeeld als u minderjarig bent of geen Belgische identiteitskaart hebt).

### Wat u nodig hebt:

- Een smartphone met minimaal versie iOS 16 of hoger, of Android 10 of hoger en een internetverbinding.
- Uw **Crelan-digipass**, reeds geactiveerd (zie het stappenplan 'homebanking myCrelan activeren met uw Crelan-digipass'). Als u geen digipass hebt, kunt u er een aanvragen bij uw agent.
- Uw gebruikersidentificatie voor myCrelan. Neem contact op met uw Crelan-agent als u die niet meer kent.
- Crelan moet uw e-mailadres kennen om u een bevestiging te kunnen sturen.

### Stap 1: Download de Crelan Mobile-app

1. Ga naar de app store van uw smartphone:
  - Voor Android (Samsung, Huawei enz.): Open de **Google Play Store**.
  - Voor iPhone (Apple): Open de **App Store**.
2. Zoek '**Crelan Mobile**' in de zoekbalk.
3. Download en installeer de app door op de knop '**Installeren**' te tikken.

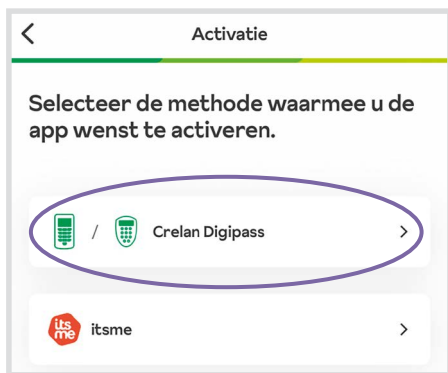


### Stap 2: Activeer Crelan Mobile met uw digipass

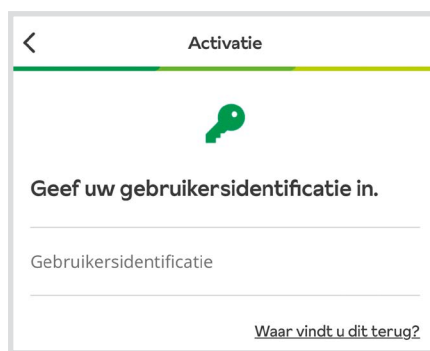
1. Open de Crelan Mobile-app wanneer de installatie voltooid is. Tik op '**Al klant? Activeer uw app**'.



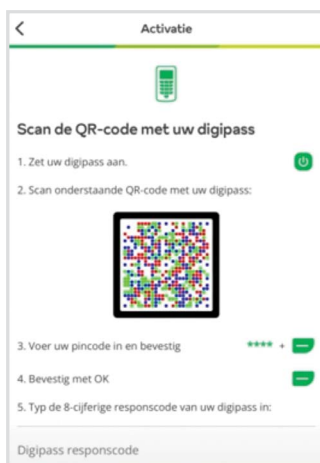
2. Selecteer 'Crelan Digipass' bij de voorgestelde activeringsmethoden.



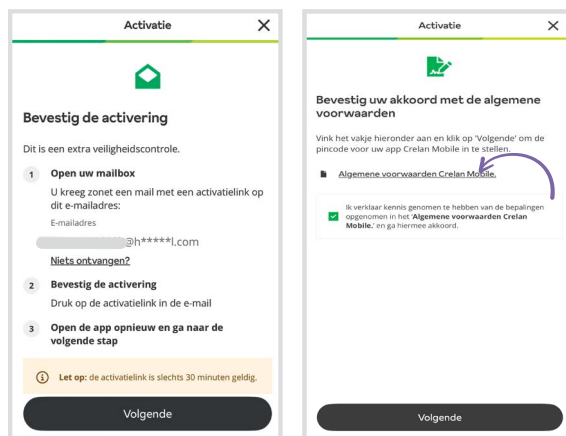
3. Voer uw **gebruikersidentificatie** in (U vindt deze terug in de activatiebrief die u per post hebt ontvangen.) en tik op 'Volgende'.



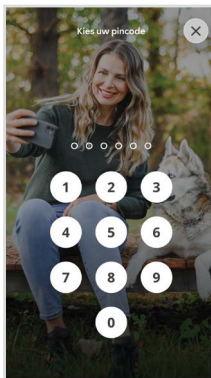
4. Schakel uw digipass in (kort drukken op de groene knop in het midden) en **scan de QR-code**.
- Voer de pincode van uw digipass in op het scherm en bevestig.
  - Voer in de mobile app de responsecode van 8 cijfers van uw digipass in. Tik op 'Volgende'.



5. Na de bevestiging van de activatie ontvangt u een e-mail.
- Tik op de gele knop in de e-mail om uw inschrijving te bevestigen.
  - Tik op 'Volgende' (het zwarte kader onderaan het scherm).
  - Lees de algemene voorwaarden door op de link te tikken, vink het vakje aan om ze te aanvaarden en tik op 'Volgende'.



6. Kies een persoonlijke **toegangscode voor Crelan Mobile van 6 cijfers en herhaal ze**. Met deze code meldt u zich voortaan aan in de app



**Proficiat!**  
**Uw Crelan Mobile-app is nu geactiveerd en gebruiksklaar.**

### Hulp nodig?

Onze Customer Care staat voor alle vragen tot uw beschikking. Bel ons op **02/558 78 88** of bezoek **crelan.be**.

**Opgelet:** Met het oog op uw veiligheid zullen wij u nooit vragen om uw pincodes, kaartnummers of andere persoonlijke informatie aan de telefoon of via e-mail door te geven.